



PROCEEDINGS

INTERNATIONAL SEMINAR ON STUDENT HOUSING & DEVELOPMENT Vol.2

New Norms of Student's Development & Well-being :
Sustainability of Student's Residential Management

SEPTEMBER 8-9, 2021



Editors

Nor Azura A Rahman
Siti Rozaina Kamsani
Azizi Ab Aziz



CONFERENCE PROCEEDINGS

International Seminar on Student Housing and Development (ISHAD 2021)

**New Norms of Student's Development & Well-being:
Sustainability of Student's Residential Management**

A Virtual Conference • 08 - 09 September 2021

e ISBN 978-967-2644-41-5



COPYRIGHT

Copyright © 2021 Student Affairs Department, Universiti Utara Malaysia

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, distributed, or transmitted in any form or by any means, including photocopying, recording, or other electronic or mechanical methods, without the prior written permission of the publisher, except in the case of brief quotations embodied in critical reviews and certain other non-commercial uses permitted by copyright law. For permission requests, you may write to the publisher as addressed below:

Student Affairs Department
Universiti Utara Malaysia

Perpustakaan Negara Malaysia

TABLE OF CONTENT

Copyright	i
Prakata	vi
Acknowledgement	xv
THE NEED FOR RELIGIOSITY AS THE FUNDAMENTAL ELEMENT IN STUDENT DEVELOPMENT AND EMPOWERMENT Siti Nor Hafiza binti Abdul Samad, Muhammad Shuib bin Rosli, Amirul Haqem bin Abd. Ghani	1
RESIDENTIAL COLLEGE ON THE INSTITUTION IMPACT OF GRADUATE EMPLOYABILITY ENHANCEMENT BY SKILLS, PERSONALITY, IDENTITY AND INTEGRITY (SPII): EMBRACING THE NEW NORM M. H. I. Ibrahim, Y. M. Yazir, H. S. A. Kamal, A. F. A. Latif & M. N. Roslee	17
KESEDIAAN PUSAT PENGINAPAN DAN PELAJAR DALAM MENGENDALIKAN KRISIS DI INAPAN SISWA SEBAGAI PUSAT KUARANTIN Nur Syahira binti Ismail, Dr Che Mohd Aziz Bin Yaacob, Maisarah binti L.Bari, Nur Balqis Izazi binti Mahmood, Hanafi bin Saiful, Siti Umairah binti Azman, Yaw Jia Min, Riabiatul Izaty binti Mahamod & Nur Fatimah binti Fadzli	31
INTERNATIONAL SEMINAR ON STUDENT HOUSING AND DEVELOPMENT 2021 (ISHAD): PERANCANGAN & PERSIAPAN HOLISTIK DALAM MEMBINA PENGINAPAN SISWA YANG BAGUS DALAM NORMA BARU Muhammad Azzmal Bin Mat Sazali, Dr Che Mohd Aziz Bin Yaacob, Ain Shafiqah Binti Abd Rahman, Nur Syafika Binti Azimi, Afifah Binti Ahmad Niza, Moo Keng Zhi, Nicholas Wong Win Chun & Nur Nadia Syuhada Bt Rosli	45
PROGRAM DAN AKTIVITI KE ARAH MELAHIRKAN PELAJAR IPT YANG HOLISTIK DAN BERDAYA SAING Mohd Amri Azmi, Che Mohd Aziz Bin Yaacob, Mohammad Danial Mohd Razali, Ku Umami Syakirah Ku Saidi, Nurul Nadia Ayuni Mohd Nasir, Siti Nur Athirazatti Rohizad, Boon Kam Yeats, Siti Farhana Abdul Hakkim, Nur Akillah Nabihah Noorhisn, Ambok Asse Ambok Mangkek & Nurul Sazlinda Ahmad	55
“LIFE GOES ON” THE ROLE OF ONLINE SOCIAL CAPITAL IN BRIDGING THE INFORMATION AND SOCIAL GAPS AMONG DISTANCE COLLEGE RESIDENTS IN UNIVERSITY PUTRA MALAYSIA (UPM) DURING THE PANDEMIC ERA	68

Wan Munira Binti Wan Jaafar, Aminuddin Hassan, Amini Amir Abdullah, Lim Xiang Chun, Fauziah Binti Pathorrasi & Wan Munira Binti Wan Jaafar

TAHAP TEKanan PSIKOSOSIAL PELAJAR UNIVERSITI YANG TINGGAL DI KOLEJ KEDIAMAN UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA SEMASA PKP PANDEMIK COVID-19: PENGALAMAN AWAL PANDEMIK COVID-19 83

Adi Syahid M.A, Khairul Azman Mohamed Suhaimy, Solehah Tenah, Mohd Nizam Attan, Wan Nur Azrina Binti Wan Muhammad, Muhaymin Hakim, Meizareena Binti Mizad & Tuan Muhammad Zukri Tuan Sembok

PEMBANGUNAN KEMUDAHAN DI INSTITUSI UNTUK MENINGKATKAN KEMAHIRAN DAN KEBOLEHPASARAN PELAJAR 95

Ahmad Syafiq Bin Ahmad Hafiz, Nur Anis Azleen Bt Mohd Mazlan, Nur Atiqah Aimuni Binti Mat Roppi, Aisha Natasha Binti Roslan Zahari & Muhammad Syahmi Bin Mohd Zain

PEMBANGUNAN INAPAN SISWA MELALUI PENAMBAHBAIKAN INFRASTRUKTUR PELAJAR MENGGUNAKAN APLIKASI DIGITAL 107

Ahmad Syafiq Bin Ahmad Hafiz, Nur Anis Azleen Bt Mohd Mazlan, Nur Atiqah Aimuni Binti Mat Roppi, Aisha Natasha Binti Roslan Zahari & Muhammad Syahmi Bin Mohd Zain

MEMBENDUNG KESIHATAN MENTAL DALAM KALANGAN PELAJAR UNIVERSITI AKIBAT PENULARAN WABAK COVID-19 DI MALAYSIA 121

Ahmad Syafiq Bin Ahmad Hafiz, Nur Anis Azleen Bt Mohd Mazlan, Nur Atiqah Aimuni Bin Mat Roppi, Aisha Natasha Binti Roslan Zahari & Muhammad Syahmi Bin Mohd Zain.

SUSTAINABLE RESIDENTIAL COLLEGES: ENHANCING RESIDENTIAL COLLEGES IN IMPROVING A BETTER DIGITAL TEACHING AND LEARNING ECOSYSTEM IN THE NEW NORMS 132

Ahmad Syafiq Bin Ahmad Hafiz, Nur Anis Azleen Bt Mohd Mazlan, Nur Atiqah Aimuni Binti Mat Roppi, Aisha Natasha Binti Roslan Zahari & Muhammad Syahmi Bin Mohd Zain

IMPAK PANDEMIK COVID-19 TERHADAP ASPEK SOSIAL, PSIKOLOGI DAN TEKNOLOGI DIGITAL: SATU TINJAUAN DALAM KALANGAN MAHASISWA PENGHUNI KOLEJ KEDIAMAN UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA 139

Mohd Rizal Hussain, Nor Syazila Abdul Rahim, Fatma Azwani Abdul Aziz, Rahmawati Umar, Yap Wing Fen, Aminuddin Hassan, Norshahilda Md Shahril, Muhammad Fathul Ariffin Mohd Fauzi & Amini Amir Abdullah

PERANAN MAJLIS PERWAKILAN KOLEJ (MPK) DALAM MENANGANI ISU “PANIK MORAL” DI KALANGAN PENGHUNI KOLEJ KEDIAMAN (KOLEGIAT) SEMASA PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN (PKP) DI UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA (UPM) 149

Wan Munira Binti Wan Jaafar, Aminuddin Hassan, Amini Amir Abdullah, Muhammad Mustaqhim Bin Alias, Muhammad Fathul Ariffin Mohd Fauzi,

Fauziah Binti Pathorrasi & Nur Akilah Mohd Bashari

**RISK FACTORS OF LONELINESS AND ANXIETY SYMPTOMS DURING
MOVEMENT CONTROL ORDER AMONG UNIVERSITY STUDENTS: A
COMPARATIVE ANALYSIS** 167

Nurul Rashidah Mohamed Roseli & Izzah Auni Mahyuddin

**WAQF ROOM PROJECT; TOWARDS BETTER SUSTAINABILITY
APPROACH FOR ROOM RENOVATION** 179

Ahmad Zahirani bin Ahmad Azhar, Nurhaya Baniyamin, Ilham Nasrin Amat
Azhar, Khaizuran bin Abdullah, Noorzamzarina Bt. Mohd. Noor, Siti
Thuraiya Abd Rahman & Hazlina Mazlan

**LEADERSHIP DEVELOPMENT OF LEARNING HUB IN HIGHER
LEARNING INSTITUTIONS IN MALAYSIA:
INASIS PROTON AND TRADEWINDS (PROWINS) LEARNING HUB
CASE STUDY** 189

Nur Aliah Amirah Binti Abd Rahman, Rohafiz Sabar & Muhammad Khairul
Syazwan Zamrus

**THE EXPERIENCES OF FRIDAY RESERVATION SYSTEM (FRS)
IMPLEMENTATION DURING COVID-10 OUTBREAK IN MALAYSIA** 197

Rohafiz Sabar, Mohd Yusnaidi Md Sabri, Mohd Firdaus Ahmat, Nur Khairiel
Anuar & Muhammad Idzham Rosidi

**PEMBANGUNAN MODAL INSAN DAN KEMAMPUAN PASARAN DALAM
ERA BARU: PENDEKATAN RELIGIUSITI** 205

Fauzan, Rohafiz Binti Sabar, Asma Binti Mat, Nur Khairiel Anuar,
Muhammad Syafiq Awza'i bin Mohd Kassim & Siti Nor Zulaika Binti
Abdullah

**A CONCEPTUAL FRAMEWORK OF LEADERSHIP STYLE FOR HIGHER
LEARNING INSTITUTIONS LEARNING HUB IN MALAYSIA
(KERANGKA KONSEP GAYA KEPIMPINAN DI HUB PEMBELAJARAN
PUSAT PENGAJIAN TINGGI MALAYSIA)** 219

Muhammad Iskandar Ahmad & Rohafiz Sabar

**PERSONALITY DEVELOPMENT GAMIFICATION (PDG) PROTOTYPE
FOR YOUNG LEADERS IN INASIS PROTON AND TRADEWINDS
(PROWINS) STUDENT DEVELOPMENT CENTRE AND LEARNING HUB,
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA** 232

Rohafiz Sabar, Asma Mat, Nur Aliah Amirah Binti Abd Rahman, Nur Khairiel
Anuar & Nur Aliah Amirah Binti Abd Rahman Affiliation

**PENCIPTAAN BAKAT DALAM JAWATANKUASA KEPIMPINAN DAN
PEMBANGUNAN SISWA (JKPS) INASIS DAN KELAB DI INSTITUSI
PENGAJIAN TINGGI DI MALAYSIA** 245

Ahmad Azizi Mohd Kasri, Rohafiz Sabar, Muhammad Idzham Rosidi & Nur
Khairiel Anuar

KESAN MODUL TERAPI RASIONAL EMOTIF TINGKAH LAKU DALAM MENGATASI MASALAH SISTEM KEPERCAYAAN TIDAK RASIONAL DALAM KALANGAN REMAJA	258
Asma Mat, Wan Marzuki Wan Jaafar, Rohafiz Sabar, Nur Khairiel Anuar, Fauzan	
STRATEGI PENDAFTARAN PELAJAR BERDASARKAN NORMA BAHARU DI KOLEJ KEDIAMAN PAGOH	268
Suhadir Shamsuddin, Suhairi Ismail, Noraini Marsi, Zulkarnain Md Amin, Nur Aisyah Abdul Halim Lim, Aini Syahirah Md Khirom & Mohd Nazrin Musling	
THE RELATIONSHIP BETWEEN AGRICULTURAL STUDENTS' BEHAVIOR AND THE FACTORS IN CULTIVATING NEW NORMS	280
Nurul Nuraliya Shahrai, Mohamad Nizam Bin Nazarudin, Wijaya Kamal Bin Ramlan, Abdul Hair Bin Beddu Asis, Ahmad Norazhar Bin Mohd Yatim & Hadzariah Binti Ismail	
FAEDAH MENYERTAI AKTIVITI GAP YEAR KESUKARELAWANAN DALAM KALANGAN MAHASISWAI PUSAT PENGAJIAN PSIKOLOGI GUNAAN, DASAR DAN KERJA SOSIAL UNIVERSITI UTARA MALAYSIA	290
Nurafiqah Mohd Zubir & Sharima Ruwaida Abbas	

SPEECH FROM SECRETARY GENERAL OF MOHE

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

First and foremost, let us extend our gratitude to Allah for it is because of his grace and blessings that we have the opportunity to come together on the occasion of The International Seminar on Student Housing And Development Or ISHAD 2021, jointly organised by Universiti Utara Malaysia and The Malaysian Universities Housing Council or MAPUM.

Despite the fact that we are still dealing with the global problem of covid-19, we are able to meet today through a virtual platform.

Congratulations and well done to the organisers.

The recent change in Malaysia's political landscape has seen a new cabinet has been formed, and to be led by a new prime minister, Yang Amat Berhormat Dato' Sri Ismail Sabri Bin Yaakob. In his maiden speech, the prime minister has introduced a new mantra to promote unity and empathy through the concept of a *Malaysian Family* or "Keluarga Malaysia". The Prime Minister has also emphasized three important principles that need to be uphold by the leaders in carrying out their duty in serving the people. Firstly, is the need to be sensitive to people's needs, secondly is to be responsible and trustworthy, and thirdly to restore the confidence of the people.

These principles should also be applied to the higher education sector, as the higher education institutions are established to fulfill the needs of the country. Hence, the "Keluarga Malaysia" concept introduced by our prime minister should also be considered when planning the student housing and development. Higher education institutions need to ensure that the residential colleges and housing for students would provide an environment that promotes unity. It is important for the higher education institutions to instill the spirit of "Keluarga Malaysia" among the students.

Therefore, the activities planned in the residential colleges should prepare students to be more responsible and trustworthy, especially in these trying times.

Higher education is viewed as one of the most important platforms for achieving the goal of restructuring the country's social and economic patterns and meeting the demands of society in an inclusive manner in order to build a cohesive and strong nation. Thus, from 2012, the government has granted autonomous status to higher education institutions, particularly to public institutions, in order to make them more independent, efficient, and sustainable in institutional governance, financial management, and the development and management of student activities.

I understand that the awarding of autonomous status is based on an audit procedure that employs the instruments of the code of university good governance or 'CUGG' and the university good governance index or 'UGGI'. The ministry of higher education believes that the grant of this status, which is based on accountability and transparency, will allow university management to make the best decisions to the best interest of the students and the management, particularly in the area of student development in accommodation centers or student residential colleges.

Student residential colleges, sometimes known as student dormitories, have a significant impact on students' academic progress and overall personality development. A residential college should not be considered as a mere structure or a dwelling. However, it must be viewed as an organisation or a place of learning with a culture and environment. Students from diverse states, with varied dialects, faiths, and racial backgrounds, live under one roof, influencing them culturally to live with and socialise with others. When students live at residential colleges, they are exposed to a variety of cultures, including the culture of academic education, personality development, effective communication, and the culture of leadership and management.

We are still at war with an enemy that has never been encountered before, and we must continue to contribute in any way we can to win this war and the most important way is to help the country to reach herd immunity. Ministry of Higher Education is always committed in providing continuous support to the policies implemented by the

government to ensure the well-being of the people is preserved. The ministry, together with the covid-19 immunization task force or 'CITF', had set up a special team to identify the higher education institutions that could become the vaccination administration centers or 'VAC'. I am happy to share that as of 3rd September 2021, we have a total of 36 VACs that include public universities; university teaching hospitals or 'HPU'; private institute of higher learning or IPTS; and polytechnics. I am pleased to be informed that UUM has also set up a VAC. I believe that provision of these VACs will help to accelerate our effort towards achieving herd immunity under the national covid-19 immunisation programme.

Apart from providing VAC facilities in higher education institutions, the ministry also played a role in ensuring the success of the Malaysian volunteer vaccine mobilization program or MyVac, alongside the ministry of technology and innovation through CITF, the Ministry of Youth And Sports or KBS, student volunteers foundation or better known as YSS and the Malaysian Red Crescent Society or PBSM. As of 21st June 2021, a total of 6,353 volunteers had registered in the MyVac system. These volunteers include students from public universities, private universities, polytechnics and community colleges. They are responsible in assisting with venue preparation, logistics, registration of vaccine recipients, temperature screening, and coordinating the movement of the elderly and disabled to the designated VAC. It is very enlightening that our higher education institutions are indeed producing students who could function beyond the classrooms and are able to contribute to our beloved country in many ways.

One of the realities that we need to face as a result of covid-19 outbreak is the great reduction on the number of international students coming to further their studies in our country. In addressing issues on student housing and development in this seminar, we should also factor in the international students. Although the current situation does not allow for the students to be in our country, their situations when they do come must be clearly planned and strategized. It is crucial for us to start preparing for all possibilities.

I believe with the current progress in the vaccination process in majority of the countries, including ours, it will not be long before we start opening our borders again.

Therefore, universities should start planning on ways to promote higher education in Malaysia. What could we offer them? How can we make them choose our universities? One, of course is by offering them good accommodation. But this is not all. Offering good residential colleges or housing for international students is undeniably essential, but it is not the only selling point.

It is my believe that to promote our higher education institutions, we need to portray the authenticity and uniqueness of our country. We should showcase more of our arts and culture that we preserve even in the midst of modernization, like the *Wayang Kulit Sri Asun*, which is well-known in Kedah. Our traditional music such as *Gamelan*, *Ghazal*, *Dondang Sayang* and musical instruments like *Gambus*, and *Rebana*, are also part of what make us unique. We also have many cultural dance that are exclusive in their own way, like the Sumazau from the Kadazan-Dusun ethnic groups in Sabah, and Mak Yong, a traditional Malay opera that integrates singing, dancing, acting, guest singing, music performance, gagging and other performing arts. It has a history of at least 800 years.

Another important factor that only could be found in Malaysia is our monarchy system. The country has nine states that are headed by *Sultan*, *Raja* and *Yang Di-Pertuan Besar*, and every five years or when needed, these Malay rulers will convene to elect *Yang Di-Pertuan Agong* among them. This is a unique system that is not practised by other countries in the world and should also be shared.

These are a few ideas that I feel could be leveraged on by higher education institutions in the quest to bring in more international students to our higher education institutions, on top of offering top-notch residential colleges and housing for local, as well as international students.

With the cooperation from all parties involved, I am optimistic that this seminar will certainly offer ideas for improvements to the guidelines that will be distributed to students when they return to their respective residential college later. The rules will undoubtedly meet the current needs for adapting to new norms, as well as provide a framework for us to constantly be prepared to face a variety of possibilities. I am also

certain that MAPUM, which has long been formed under the aegis of the office of the Deputy Vice-Chancellors for student affairs, would coordinate all forms of information connected to preparedness in deciding practices that satisfy the new standards.

I also believe that this seminar would be extremely beneficial to all parties and serve as a spark for varied planning and execution of student welfare programmes. To all the representatives from the various universities in the consortium and all participants, thank you for committing your time and energy towards the success of this seminar.

It is my sincere hope that all the delegates will have a fruitful and enjoyable experience.

On that positive note and in the name of Allah, the most gracious and most merciful, I hereby declare the International Seminar on Student Housing and Development 2021 officially open.

Thank you and Wabillahi Taufiq Walhidayah Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

PREFACE MAPUM PRESIDENT

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Alhamdulillah, first and foremost, let us together express our infinite gratitude to Allah Subhanahuwata'ala for His grace and blessings given to us all. On this auspicious day we were also given the opportunity to meet in conjunction with the **International Seminar on Student Housing and Development (ISHAD) 2021**.

I would like to thank Yang Berbahagia Datuk Seri Dr Mazlan Yusof, Secretary General of the Ministry of Higher Education for his presence to officiate the International Seminar on Student Housing and Development (ISHAD) 2021 this morning.

I would also like to congratulate the organizing committee and all parties who have worked together to make today's event a success. MAPUM also fully supports the organization of such programmes which bring benefits in developing students holistically.

As everyone knows, we have faced various challenges during the past year when the world was hit by the Covid-19 pandemic. The education system was to some extent also affected when for the first time teaching and learning was conducted entirely online. The university management and students together faced the challenges and managed to adapt until we were all immersed in this new way of life. Quality education must be maintained even in the context of new norms to ensure that graduates remain relevant to current market needs and able to face the challenges and increasing competition, especially in the age of knowledge-based and science and technology-based economy.

We always hear the expression "Education Begins at Home". This is also the similar on campus. Student accommodation on campus is not only a place for students to seek protection and rest, but it can also act as a second home for students who are able to

provide comfort and education in developing students' personality. The experience of living on campus plays a very important socialization role in the formation of the character and personality of students.

Accommodation facilities such as accommodation on campus or adequate off-campus accommodation facilities around the campus is a very important factor because it affects the readiness of students to come into the realm of study.

Accommodation management team needs to be more careful in helping students to develop their potentials. Furthermore, when dealing with the Covid-19 pandemic, students spent more time in their respective rooms as teaching and learning were conducted entirely online. This adversity should be viewed wisely and seen from a positive point of view, how can we make the best use of this opportunity in developing proactive and competitive students.

I believe all universities and colleges involved have always taken the welfare of students seriously especially during the Covid-19 pandemic.

Students who stay on campus can enjoy various facilities on campus such as Wi-Fi service, shuttle bus on-campus, cheaper food prices in the cafeteria, facilities for recreation, worship, association, holding academic and non-academic discussions, security control and access health facilities services.

The impact of accommodation is considered important because the environment affects the well-being and health of a student. Student health is not just physical health but includes mental health which is a hot issue nowadays. Students spend a lot of time with laptops and cell phones in their rooms while completing assignments online. Mental health factors need to be considered because they play an important role in the formation of productive, high-performing individuals and in-turn will determine the growth of a country.

According to a survey conducted by the American Psychological Association in America found that as many as 78% of people reported experiencing depression in life following the Covid-19 outbreak. There are studies in Malaysia that found that physical imprisonment which has forced an individual to stay at home for a long period of time and if the atmosphere of the home is not healthy, it will contribute to stress to the

individual. Things like this are the same as students who are likely to feel confined in their accommodation and this needs to be monitored accordingly by the accommodation management team.

Accommodation management team needs to be perceptive to the problems that arise as a result of living the new norms. Various crises need to be addressed such as emotional stress among students, financial management, student leadership which has become increasingly difficult to hone, administrative problems involving accommodation staff and other issues that need to be addressed. We can no longer adopt 100% of the outdated leadership styles and patterns but we need to be more creative and innovative in solving problems and come up with new ideas that can help us move forward.

This is also one of the objectives of this ISHAD which is to provide an opportunity for all involved to share their ideas and innovations. All those involved also need to follow the current trend by outlining new guidelines that are in line with the new norms. We are all like a family that will go through these challenges and tests together. There is no issue of competition and who is better at managing this pandemic.

Student accommodation is a very important factor that affects the learning process and cognitive development of students. Good student accommodation including satisfactory infrastructure and administration is central to the development of human capital and student discipline in the university education system.

Today's world demands a dynamic and comprehensive transformation in the way of thinking in the aspect of producing individuals with strong identities, suitable aptitudes, noble personalities, knowledgeable and highly skilled. Student accommodation is seen as a center of human development and student discipline in the university education system to improve the quality of life of students.

At the university level, the emphasis on learning in lectures and outside lectures should be balanced. Each university should provide sufficient space for students to gain as much knowledge and experience as they can. Student accommodation is no exception as it provides space and opportunities for students to be active in organising activities in various fields.

This is because in this day and age, students face great challenges. They need to be prepared with a variety of knowledge to face their future as the new norms are part of

their life nowadays. When organizing online programmes these days, it is difficult for us to identify the potentials and hone the talents of students but this is our challenge to always place the academics and personality of students as our priority.

Facilities such as comfortable study space, room capacity, roommates, staff involved, student involvement in programmes, monitoring and control and other related issues should be reviewed and assessed in accordance to the new norm. We have to admit, living with a pandemic has changed our way of life and the way we think.

To conclude, on this occasion, as the Chairman of MAPUM, once again I would like to congratulate and thank UUM as the host for the organization of ISHAD 2021 where this time around, a transformation has been instigated - that is to bring ISHAD to the international level. My sincere thanks to all parties who have worked together to make this programme a success.

May such noble efforts be continued and further developed in the future. I would also like to remind all of us to always follow the SOPs set by the government in curbing the spread of this virus and hopefully this world will become free from the Covid19 pandemic.

Thank you.

ACKNOWLEDGEMENT

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

We would like to thank all Secretariat of ISHAD 2021 and presenters from all colleges and universities in Malaysia. Our highest appreciation also goes to all the participants for their participation in our conference. Finally, thanks to our UUM management and others who directly or indirectly involved in this endeavour.

Thank You.

Editors

Nor Azura A Rahman
Siti Rozaina Kamsani
Azizi Ab Aziz

THE NEED FOR RELIGIOSITY AS THE FUNDAMENTAL ELEMENT IN STUDENT DEVELOPMENT AND EMPOWERMENT

Siti Nor Hafiza binti Abdul Samad

School of Business Management, Universiti Utara Malaysia
norhafiza231019@gmail.com

Muhammad Shuib bin Rosli

School of Law, Universiti Utara Malaysia
shuib.rosli12@gmail.com

Amirul Haqem bin Abd. Ghani

Islamic Business School, Universiti Utara Malaysia
haqem@uum.edu.my

Abstract

The advent of the Fourth Industrial Revolution (4th IR) has shifted the reality that we are living in, where our world will be moving towards digitalization, globalization, and drastic technological progress. The outbreak of the COVID-19 virus has then made the situation to be worse, where the physical aspects of our life has been forced to change into offline and virtual reality, necessitating us to further master the digital skills in order to be employable and guaranteeing job security. This situation has brought negative impacts to many aspects, especially the education sector, where the students and teachers alike cannot cope with the excessive changes. This will lead to the disturbance in developing and empowering students as future leaders of this nation. Hence, this paper is esteemed to examine the need for religion and religiosity as the fundamental element of the development and empowerment of students through the role of residential colleges. The methodology of this qualitative study employed analytical philosophy analysis (APA) research design in which critical interpretive synthesis was conducted to collect data from randomly selected literature. From the rigorous library search through the selected scholarly literatures, we found out that religiosity enhancement is important to enhance the skills of the students, increase the potential of being employable and nurturing them to be the future leader of this nation. The paper concluded that the religious element is one of the most important traits to be embedded in student identity construction and integrity mind through the proper student program and curricular.

Keywords: *Religious values, nurturing future leader, enhancing skills.*

Introduction

Background of Study

The contemporary education has faced with many challenges such as globalization and modernisation that can either bring positive or negative impacts towards the development of students, and thus requires holistic approaches [Ahmad Burhanuddin, 2019]. Holistic approaches to nurture the development and growth of students as future leader requires holistic view of the individual. This situation implies that the management of universities and also educators need to understand the notion, that a student is a human, and a human is a unity of body, mind, and soul [Burkhardt, 1989].

However, as the modern world had started to reject religion and religious discourse, then turning towards positivist belief engraved deeply in secular worldview, the notion of the soul had been rejected by many philosophers and scientists alike [Mohammed Yusoff Hussain, 2002; Johnson, 2013]. Regardless, we hold to the presupposition that the soul existed, and hence the need for a paradigm to nurture the student that have body, mind, and also soul. That paradigm is embedded in the concept of religion and religiosity.

The university, as an educational institution, primarily focusing on the education of in-depth higher level multidisciplinary knowledge as well as the perfect embodiment of the systematization of knowledge is the forefront of education sector in any country to develop, educate, and nurture intellectuals that will become the future leader of the nation [Al-Attas, 2019]. The residential colleges, in which provides the housing for the student is a microcosmic entity of the university, and hence should share the same objectives, goals, vision, mission, and philosophy of the university.

The role of residential colleges to build a holistic student with broad corpus of knowledge should not be neglected. Past studies by Astin [1993, 1997], Wilson and Gaff [1975], Kuh, Douglas, Lund, and Ramin Gyarnek [1994] that have been cited by Cox and Orehovec [2007] has proven that outside-class interaction have many positive outcomes on the development and nurturement of the students on many aspects such as cognitive, affective, intellectual, career choice, persistence, personal growth, and many others. Thus, making the residential college to bear the responsibility of creating a conducive

environment and also programmes for the students to have better outside-class interaction.

Particularly in Universiti Utara Malaysia (UUM) that hosted around 8 residential colleges and situated in Malaysia where religion and religiosity have paramount importance in everyday life of its citizens, it must infuse religious values among its students specifically in the policies and implementations of programmes by the residential colleges. This is not due to the fact that religion and religiosity is inherently important and being focused, but due to the positive impact. The outbreak of coronavirus disease (COVID-19) in November 2019 throughout the world has further necessitates the need for digitalization as have been nuanced by Schwab [2016], scholars, economists, technologists since 2016. The landscape of our old norms through physical means had been quickly reduced to only virtual means (Maisarah, 2021). This situation had given negative impacts to many aspects of our day-to-day life as well as governance of the nation-state, especially in the education sector.

Worldwide academic setting and norms, including Malaysia, have been shifted into the unknown and peculiar new norms for the past one year. As have been aforementioned, this is due to the negative effects of the outbreak of the pandemic. The pressure, either through internal or external factors for the student and teachers are overwhelmed parallel to the economic curved and graph. Physical and face-to-face meetings, lectures, outings have been prohibited since March last year when the government-imposed Movement Control Order (MCO) has been enforced to flatten the curve of the outbreak (Bernama, 2021).

Other than the problems of coping and adapting with online classes, the implementation of virtual learning has also increased the workload for the students. Some lecturers have been assumed to equate that online learning is just the same as face-to-face traditional lectures, and hence give the same workload as before (Ida Lim, 2021). This situation has been presupposed to cause the increment of stress among the students.

Particularly in Malaysia, the news of an expectedly educated student commit suicide due to the pressure of a so-called new norms of learning has captured and motivated the exploration for this paper (Noorazura, 2021). Sadly, to be considered, not only one

student, but two students have allegedly died due to immense pressure of the current academic environment that is grounded solely on virtual and online means (Ruwaida, 2021).

Although the real causes of the death of the two students are by having internal bleeding (Zaid Salim, 2021), but speculations have aroused that their main causes are tremendous stress as they cannot cope with the contemporary challenges of online learning.

Many critiques have raised their concerns on the need for catering the well-being of mental health, or to be more general, the psychology of the students in this turbulent state. Therefore, this paper is written to address the problems by providing solutions by providing the necessary elements, which are grounded in religiosity, to nurture future leaders, so that their well-being will be well-catered.

Objectives of the Study

The paper discussed critically the role religion and religiosity in nurturing the future leader (students) to acquire and sharpened their skills, building up their personality and to find the right identity to shape a proper and strong integrity thus making the graduates highly marketable. The paper discussed the concept and the significant of religious values to be instil from the beginning of the graduates' journey as early as year one; and this process need to be embedded in the student activity and programme in at least 60% rate if not 100%.

Theoretically, we believed that the infusion of the religious elements is the element that should be harmonised on day-to-day basis, if not the best ingredient, for nurturing basic inner attitudes that later build up strength to acquires advances skills throughout their stay in the university before venture into the job world. The precise and important information are portrayed in the framework below.

Framework of the Study

Regardless, other aspects such as psychology, intellectual, physical, and others should not be neglected so that the approaches in nurturing the student as future leader can be more holistic, thus creating better impact for their own growth and development.

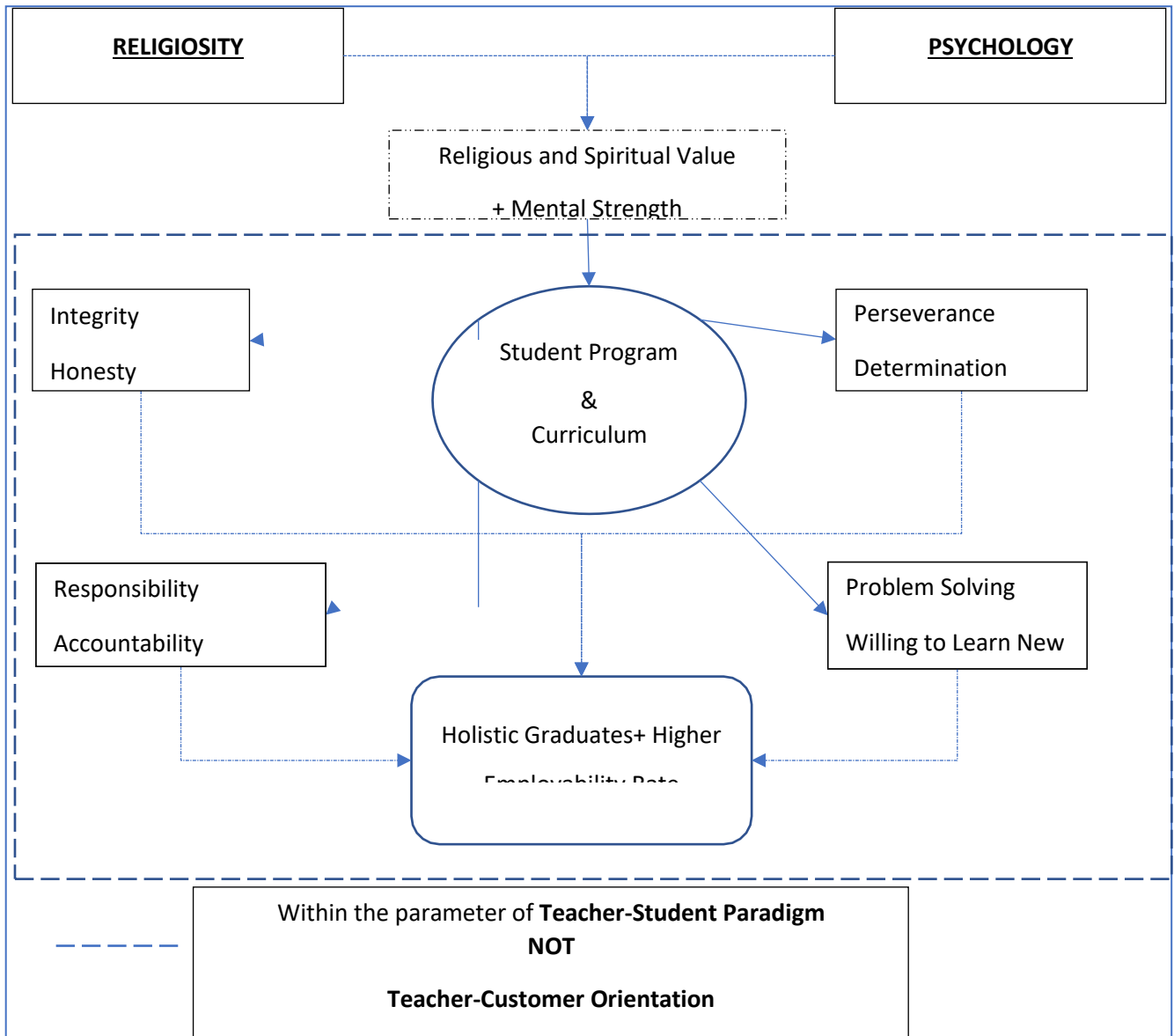


Figure 1. The framework of the research based on the constructed parameter of Teacher-Student Paradigm

In theory, we believed that there are two important elements that should be harmonized, which are religiosity and psychology, and its framework can be seen from the above figure. From the framework, we induced that the duo- elements are needed and complimentary as the avenue to form holistic graduates that have higher employability rate. These elements should then be embedded in the student programmes and curricular

that will then instil values such as integrity, perseverance, responsibility, and problem solving among the students.

However, due to time, resource, and knowledge constraints, we will only discuss the need for religiosity and religious values as the foundational elements to nurture holistic students that are able to acquire universal knowledge and the right skills in enhancing their employability. individuals of other religions can also benefit from this study as the study did not derive from the theological framework of Islam, but its epistemological as well as ontological frameworks.

Information Collection

The concept, theory, and framework have been brainstormed by the think tank, the supervisor and manager of Psychosocial Learning Hub also the Spiritual and Ethics Bureau in MALTEN student residential hall. Furthermore, a number of student leaders who are active in organising, coordinating, and participating in student residential hall program had been called for group discussion.

Moreover, the group discussion also involved staff who work closely with both Psychosocial Learning Hub and Spiritual and Ethics Bureau; this is to get and compare similar themes risen from the discussion.

Themes from the discussion later have been gathered and further brainstorm among the investigators to come out with the best and harmonised themes and solution to the student's traits that will increase student skills, integrity, employability opportunity. The themes have then been simplified into our three main objectives of the study which are exploring the role of spirituality and positive psychology in nurturing students, its implementations in the programmes conducted by residential colleges, and also its implications on the employability of the students.

Data Collection and Analysis

The data will be collected mainly through rigorous library search on scholarly literatures, which are the secondary types of data, especially books, journal articles, news articles, and legal statutes. The sampled literature will be selected through theoretical sampling,

which have been coined by Barnett and Thomas (2009), but the date of publication and authors would be randomly selected. The main themes of literatures that will be analysed and reviewed are on the topics of higher learning education, religion, religiosity, employability, Islamic epistemology, COVID-19 situation, and the 4th Industrial Revolution (4th IR).

Data Analysis

The study will employ critical interpretive synthesis in analysing the data from qualitative aspects that have been collected through the past scholarly literatures.

Findings and Discussion

Domains of Findings from Data Analysis

After the employment of the content analysis on the randomly selected scholarly literatures, the researchers further elaborated the main themes of this study into 4 domains which are the need for religion, dimensions of religiosity, religiosity as an important element in employability, and correlations between religiosity with critical thinking.

The Need for Religion

The questions of religion and religiosity had been contemplated by mankind since the dawn of time, as we have been struggling with fundamental questions regarding our existence [Law, 2007]. According to Indonesian scholar, Haji Abdul Malik Karim Amrullah, or abbreviately known as HAMKA [2019: 1–8], the primordial knowledge that have been embedded in all humans are that there exists something greater administering, governing, and controlling the universe that have been connotated in the concept of God. Hence, we worship the God through our religion, as Clegg [2017] reflected in his book that humanity has always been haunted by the need for absolutes, either in the form of God, deities, or even philosophical ideals.

The relativistic nature of scientific and philosophical enterprise that have been built upon the foundations of rationalism, empiricism, and scepticism have not been able to provide the objective truth towards the fundamental answers surrounding our existence [Abdul Rahman Abdullah, 2016]. Hence, Abdul Rahman Abdullah [2016] has hypothesized in his book that religion is needed as the avenue to find the answers, providing the objective ontological framework that both science and philosophy have not been able to provide. Regardless, this situation did not resonate with the Western call towards rejecting the religion as having negated the need for scientific inquiry and critical thinking, as the notion of religion in both the Western and Islamic world had been different fundamentally [Al-Attas, 2019; Mohammed Yusoff Hussain, 2002].

Dimensions of Religiosity

There are many research that have been quoted by Adnan, Yunus, and Ghouri [2019] in related to the topics of religiosity. However, in critiques of the research that have been quoted, we found out that the dimensions of religiosity that have been reviewed are heavily influenced from the Western aspects of religiosity. Since the notion of religion and religiosity have been viewed differently from the Western and Islamic perspectives, and the paradigm of this study is rigorously based on the worldview of Islam, it is then incumbent that the dimensions of religiosity in this paper is constructed from the Islamic perspectives.

The religiosity of the Muslims is constructed on the tenets of al-Tawhid, confessing that there is no God but God, and Prophet Muhammad is His Messenger [Al-Faruqi, 1992]. The dimensions of religiosity that have been constructed on the basis of al-Tawhid is then further elucidated into three main paradigms, which are al-Islam, al-Iman, and al-Ihsan. The triads then formed the worldview of the Muslims and influenced how they view the truth, reality, acts, behaviours, communications, and others in all aspects of life [Al-Attas, 2019]. Therefore, we then hold on to the premises that the religiosity in Islam is based on this triads of paradigm, and further research should be developed on how the inculcation of al-Islam, al-Iman, and al-Ihsan can then empower the students, especially the Muslims in developing themselves as holistic person.

Religiosity as an Important Element in Employability

The advent of the 4th IR deconstructs of the way we view reality, as there are blurring lines between the essences of existence, between the physical, biological, and digital world [Jailani & Ashikin, 2019]. Therefore, in living and coping with the contemporary challenges of the epoch, Klaus Schwab [2016] has then highlighted the characteristics that should be embedded by the individual, which are digitally proficient, critical thinking, people management, emotional and inquisitive intelligence, empathically judging, innovative and entrepreneurial, resilience with cognitive flexibility and lifelong learning management. The question that should be addressed then, where should religiosity be placed, as such that the characteristics did not include religiosity as the perspectives that should be taken seriously?

This question has been addressed by Adnan, Yunus, and Ghouri [2019] where they found out that religiosity is also one of the important aspects that should be embedded among the individuals. Their results have shown that religiosity, although not the main element highlighted to cope with the 4th IR, but the inculcation of the aforesaid can bring positive impacts to the behaviour of the individuals, and help them to have work-life balance, attaining the peace and passion in their career.

As have also been highlighted by Schwab, critical thinking is one of the important aspects of employability in this contemporary epoch. We found that religiosity and critical thinking are heavily intertwined with each other, and hence can become a catalyst to enhance the employability of the students as well as empower and develop them to their fullest potential. Ministry of Higher Education through their Malaysian Education Blueprint 2013 – 2025 also have underlined the importance of higher-order thinking to be infused in the education of the Malaysian students [Mohd Zaidi Ismail, 2018]. Therefore, it is incumbent for us to further elucidate this matter as we have found out that religiosity and critical thinking are very correlated and influenced by each other.

The Syariah, is the structure in which the Muslims are guided in carrying out their daily life affairs of worldly life. This structure of Islam is based on the Quran and the sunnah of

Prophet Muhammad that presents the Muslims with a guideline in every way of life, in accordance with the fact that Islam is thoroughly way of life. The analysis of the general principles of Syariah is accomplished through intellectual attempts or known as *ijtihad* that provides detailed and peculiar prescriptions on specific issues that must considering factors such as time, place, culture, difficulties, intentions, dangers. facilities and others [Saifuddeen & Azizan, 2011].

Within the framework of Syariah, the exercise of thinking is seen on the account of its capability to illuminate the truth. The elemental means in realization of the truth is through revelation, in which it enables the faculty of thinking to be illuminated and perform properly, not only as a tool for reasonings but also intellectual intuition. Only by complying oneself to the universal revelation, the Quran, then the subjective revelation, the intellectual mind, can operates optimally, not only gaining knowledge, but also analyzing, synthesizing, and evaluation. The functionality of the mind should be directed to understand God's revelation and will, with the meticulous comprehension of the Divinity (Hossein, 1979).

Zuhdi Abdul Majid [as cited by Saifudeen & Azizan, 2011] induced that the connotation of the word *ijtihad*, is highly equivalent with the term "scientific and rational thinking" with an added phrase to its definition which is "based on the revelations of Allah." In order to imply *ijtihad* accordingly with the Syariah in analyzing its general principles, we must comprehend the thought process that is the foundational form of the principles, which is called as *usul al-fiqh*, which is a greater field of research that studies the sources of law in Islam. Besides the results of critical thinking with the basis of revelations and *usul al-fiqh*, Islam also emphasizes thinking on the aspects of senses, observation, intellect, intuition, mercy, historical experience, and contemplation on natural and physical world [Manzoor, 2017].

The Quran, as the primary source of knowledge in Islamic tradition, has provisioned a high place for thinking and knowledge. According to Manzoor (2017), this can be proven through the evidence in the form of verses in the Quran and one such verse that clearly states, ["and follow not of something which you do not have knowledge in it, because your hearings, sights and intentions will be questioned." (17:36)]. The Quran underlies

several elements about the thinking skills which are critical thinking itself, logical reasoning, pondering of the future, lessons drawing, consultation, continuous learning, intuition, identifying relations, environmental analysis, mental cognition, factors recognition and others [Abbas, 2014].

According to Adnan Oktar (as cited by Alias, 2017), he analyzes that there are more than 200 verses in the Quran on science that demands us to observe, think, ponder, and learn. This process of tafakkur and tadabbur within the framework of tawhidic worldview and taqwa has perfectly shaped the thinking of the Muslims scientist and thus elevates Islam gloriously. Moreover, to perform the process of tafakkur and tadabbur for tajdid or reform, these scientists technically require “an explorative brain projection, exploring and researching” equipped by the critical thinking skills to attain thorough benefits. The thinking skills with use of tech is considered as tools in Islamic tradition to achieve the end goal, knowing Allah.

The Quran always questioned us with provoking inquiries in order to spark the human intellect to not seek easy explanations but through incitements of creativity and critical thinking. Quran prohibits us from following and impersonate others blindly but to investigate theories and conceptions that the community imposes them on a huge scale (Ibrahim, 2011). Several quests of knowledge that have been given by the Quran in the light of critical thinking are such as [Are the blind man and who sees are equal? Don't you think?" (6:50)] and [Do they not look at the Camel how it is made? and at the Sky how it is raised up? and at the Mountains how they are fixed firm? and at the Earth how it is spread out? (88: 17-20)].

To gain a favorable insight into the account of critical thinking within the religious Muslim community itself, the intellectuals of our time today need to reconceive the Muslims scientists and technologies of the pasts.

The rise of Islamic Golden Age to its apex within a period of time where ignorance was vast in the Europe, was due to the fact of the critical thinking of the Muslims thinkers in which their pursuit of knowledge was eminently regarded as their natural duty to the religion [Ibrahim, 2011; Saifuddeen & Azizan, 2011].

According to the writings of Osman Bakar, he best summed up the lessons from the genesis of the Islamic civilization in which he once wrote, ...the scientific spirit of Muslim scientists and scholars flows, in fact, from their consciousness of tawhid. There is no doubt that, religiously and historically speaking, the origin and development of the scientific spirit in Islam differs from that in the West. Nothing better illustrates the religious origin of the scientific spirit in Islam than the fact that this spirit was first demonstrated in the religious sciences [as cited by Saifuddeen & Azizan, 2011]. The writing of this prestigious philosopher has been more than enough to prove that the use of critical thinking born from the tawhidic worldview and taqwa had resulted in the flourishing achievements of the Islam adherents.

Many Islamic thinkers became the foundations of the Islamic civilization in the scientific advancements that demonstrated imminent critical thinking. The scholar who was at the forefront in using his critical thinking to scientific method was Ibn al-Haytham, in the field of optical physics, which he was the first person to introduce systematic scientific research and the method of repetitive experiments. The next important intellect was Al-Biruni where he greatly led the scientific thoughts and methods in the fields of astronomy, geography, mineralogy, and mechanical physics [Saifuddeen & Azizan, 2011]. Later, both Ibn Sina and Al-Zahrawi contributed intensively to the fields of medicines and surgery, where they introduced and applied the concepts of reporting in sciences [Zaini, Zamri & Afandi, 2014].

Conclusion

In conclusion, we believed that religiosity should be then made the fundamental element in developing and empowering student to realize the aims of education in producing holistic man, as well as a good person to the society. However, there are many other elements that should not be neglected, especially the nourishment and nurturement psychological, physical, and biological aspects of the students.

Our findings dictate that religiosity should be emphasized as it is then proven through many research and scholarly literatures to be very much needed to be instilled among the students. Research have also shown that religiosity can enhance employability by

helping them to behave well in the work place, and also help them to cope with the challenges. Critical thinking, as one of the important aspects of employability in this current epoch, have also been shown to be heavily correlated and rigorously shaped by the religiosity of individual. Hence, it is incumbent for each management in residential colleges to infused religiosity in executing student programmes.

We also need to further clarify that this study is heavily based on the paradigm of Islam in constructing our framework of religiosity that further influences our findings from the data that we collected from rigorous readings of scholarly literatures. Further research should be conducted on the development of university students through the aspects of religiosity to explore the need for a religious life and thinking in coping with the contemporary challenges of 4th IR, worsen by the current pandemic. Further research, especially in the quantitative aspects, should be conducted to find out further about the correlation between religiosity and the empowerment of the students.

References

- Abdullah, A. R.: Wacana Falsafah Barat, Tinjauan dan Kritikan. Institut Terjemahan dan Buku Malaysia, Kuala Lumpur (2016).
- Adnan, A. A. Z., Yunus, N. K. Y., Ghouri, A. M.: Does Religiosity Matter in the Age of Industrial Revolution
4.0. Asian Academy of Management Journal, 24(2), 67 – 77. (2019).
- Al-Attas, S. M. N.: Tinjauan Ringkas Peri Ilmu dan Pandangan Alam. Ta'dib International, Kuala Lumpur (2019).
- Al-Attas, S. M. N.: The Concept of Education in Islam, The Framework for An Islamic Philosophy of Education. Ta'dib International, Kuala Lumpur (2019).
- Al-Attas, S. M. N.: Risalah untuk Kaum Muslimin. Ta'dib International, Kuala Lumpur (2019).
- Al-Attas, S. M. N.: Islam and Secularism. Ta'dib International, Kuala Lumpur (2019).

- Al-Faruqi, I. R.: *Al-Tawhid Its Implications for Thought and Life*. The International Institute for Islamic Thought, Virginia (1992).
- Astro Awani, <https://www.astroawani.com/berita-malaysia/guru-pelajar-dan-ibu-bapa-semakin-sesuaikan-diri-dengan-pdpr-309866>, last accessed 2021/07/29
- Azhar, A.: *Scientific Thinking in Islamic Thought: Concept and Its Importance*. *International Journal of Nusantara Islam*, 5(1). 13 – 21. (2017).
- Berita Harian, <https://www.bharian.com.my/berita/kes/2021/07/837942/pelajar-uitm-kedah-meninggal-dunia-disyaki-akibat-tekanan-belajar>, last accessed 2021/07/29
- Berita Harian, <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2021/07/838310/pelajar-uitm-merangkak-ke-bilik-ibu-bapa-mengadu-sakit-kepala>, last accessed 2021/29/07
- Berita Harian, <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2021/07/838066/uitm-ucap-takziah-kepada-keluarga-dua-pelajar-meninggal-dunia>, last accessed 2021/07/29
- Burhanuddin, A: *Dampak Kegiatan Keagamaan Rohis melalui Kajian Kitab Kuning bagi Akhlak Peserta Pendidik*. *Hikmatuna*, 5(1), 43 – 56. (2019).
- Burkhardt, M. A.: *Spirituality: An Analysis of a Concept*. *Holistic Nursing Practice*, 3(3), 69–77. (1989).
- Clegg, B.: *The Reality Frame*. Icon Books Ltd, London (2017).
- Cox, B. E., & Orehovec, E.: *Faculty-Student Interaction Outside the Classroom: A Typology from a Residential College*. *The Review of Higher Education*, 30(4), 343–362. doi:10.1353/rhe.2007.0033. (2007).
- HAMKA.: *Falsafah Ketuhanan*. Jejak Tarbiah Publication, Bandar Baru Bangi (2019).
- Hussain, M. Y.: *Pengenalan kepada Sejarah Falsafah Barat Moden*. Karisma Publications Sdn. Bhd, Shah Alam (2002).
- Ismail, M. Z.: *Islam & Higher-Order Thinking An Overview*. Institut Kefahaman Islam Malaysia, Kuala Lumpur (2018).
20. Johnson, D. K.: *DO SOULS EXIST?* *Think*, 12(35), 61–75. <https://doi:10.1017/s1477175613000195>. (2013).
- Law, S.: *The Great Philosophers*. Quercus, London (2007).

- Lovelace, J., & Thompson, J.: When a student dies. *Middle School Journal*, 31(5), 19-22. (2000).
- Jailani, M. R. M., Miskam, N. A. A.: The Roles of Islamic University in the Fourth Industrial Revolution Era (4th IR). *Journal of Islamic Social Sciences and Humanities*, 23(2), 57 – 76. (2020).
- Malik, M. M.: Islamic Approach to Critical Thinking. *Critical Thinking in Islamic Education*. 1 – 18. (2017).
- Monavvarian, A.: A Model of Strategic Thinking: Islamic and Iranian Perspective. *International Journal of Business, Economics and Management*, 1(10). 316-328.(2014).
- Nasr, S. H.: Intellect and Intuition: Their Relationship from the Islamic Perspective. *Studies in Comparative Religion*, 13(1 & 2). (1979).
- Salleh, S. M. S. S. M. & Baharuddin, A.: Significance of Science and Scientific Thought from Islamic Perspective. *QURANICA - International Journal for Quranic Research*, 1(1). 73 – 87. (2011).
- Shogar, I. A.: The Scientific Thinking in Islam: Factors of Flourishing and Decline. *Revelation and Science*, 1(2), 1 – 13. (2011).
- Sima, V., Gheorghe, I. G., Subic, J., Nancu, D.: Influences of the Industry 4.0 Revolution on the Human Capital Development and Consumer Behaviour: A Systematic Review. *Sustainability*, 12(10), 1 – 28. (2020).
- Subqi, I.: Pola Komunikasi Keagamaan dalam Membentuk Keperibadian Anak. *INJECT (Interdisciplinary Journal of Communication)*, 1(2), 165 – 180. <https://doi.org/10.18326/inject.v1i2.165-180>. (2016).
- TheSun Daily, <https://www.thesundaily.my/business/digital-skills-a-necessity-BJ8092829>, last accessed 2021/30/07
- Utusan Malaysia, <https://www.utusan.com.my/berita/2021/06/3-9-juta-warga-digital-malaysia-mampu-pelopori-kaedah-bayaran-tanpa-tunai-pm/>, last accessed 2021/07/29
- World Economic Forum, <https://www.weforum.org/about/the-fourth-industrial-revolution-by-klaus-schwab>, last accessed 2021/07/29

- Xu, M., David, J. M., Kim, S. H.: The Fourth Industrial Revolution: Opportunities and Challenges. *International Journal of Financial Research*, 9(2), 90 – 95. (2018).
- Yusuf, I.: *Essential Writings Ismail al-Faruqi*. Islamic Book Trust, Kuala Lumpur (2021).
- Yahya, M. Z., Rahim, Z. A. & Suhaimi, A. *Buku Teks Pendidikan Islam Tingkatan 5*. Dewan Bahasa dan Pustaka. Kajang. (2014).

**RESIDENTIAL COLLEGE ON THE INSTITUTION IMPACT OF GRADUATE
EMPLOYABILITY ENHANCEMENT BY SKILLS, PERSONALITY, IDENTITY AND
INTEGRITY (SPII): EMBRACING THE NEW NORM**

M. H. I. Ibrahim

Tun Syed Nasir Residential College, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
mdhalim@uthm.edu.my

Y. M. Yazir

Tun Syed Nasir Residential College, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
yazilah@uthm.edu.my

H. S. A. Kamal

Tun Syed Nasir Residential College, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
gi200001@siswa.uthm.edu.my

A. F. A. Latif

Tun Syed Nasir Residential College, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
gn190002@siswa.uthm.edu.my

M. N. Roslee

Tun Syed Nasir Residential College, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
ge180118@siswa.uthm.edu.my

Abstract

Bringing the student's marketability, which formally known as graduate employability (GE) to the optimum level is prudent for sustainability of one's country growth. This can be achieved by instituting four future leader elements of skills, personality, integrity and identity on university level. These elements are the representation of human capital ought to be perpetually practice in all residential colleges existed in all universities. Apart academical time at faculty, residential college is a prominent place for students spend most of their time imbue with activities that sharpen and enrich one's soft skills held by respecting residential college management. However, this situation becomes challenging with new norms of student's development and wellbeing in this current New Normal Era. This research is about establishing four human capital elements for GE to make residential college the center of academic and co-curricular excellence to produce well-develop future leaders. Quantitative analysis will be executed involving 100 respondents with at least reside in Tun Syed Nasir Residency of University Tun Hussein Onn Malaysia for 2 semesters. 84% of the respondents approved that residential college

enhances all those four elements of the GE to optimum level. Ergo, the residential college still relevant despite the new norms to cultivate on student development and wellbeing sustainability.

Keywords: *Graduate Employability, Residential College, New Norm.*

Introduction

Pandemic of Covid-19 era has distinctly changed the economic landscape worldwide. Demographically, graduate unemployment has become predominant issue in many countries as Malaysia express the declining optimization of graduate's unemployment from 165,200 (2019) to 202,400 (2020) with rate 22.5% higher [1]. Despite numerous initiatives commenced by Ministry of Higher Education that comprise of PENJANA KPT-CAP and the establishment of Graduates Reference Hub for Employment and Training (GREAT), with recent government stand on the complete closure of all economic sectors resulted in fewer job opportunities and increased competition among fresh graduates [2].

Graduate employability (GE) recently has been widely discussed, Clarke (2018) defined GE as subfield of higher education research that mainly focused on the individual, institutional and socio-economic factors that influence graduates' immediate employment and long-term career outcomes. These factors included individual characteristics, behaviours, flexibility. Many scholars stated many attributes contribute to the GE [3,4] and can be simplified into common attribution whereby skill, personality, identity and integrity (SPII). Generally, academic institution responsible on developing these attributes that will improve an individual's economic value and therefore enhance one career prospects [5].

Apart academical purposes, university liable for organizing high impact programme to enhance these characteristics to boost GE among students [6,7]. Residential college plays vital role in developing SPII pertaining that student spent most of the time in college. Commonly, fresh students are compulsory to stay in residential college resulting in greater influence of residential college towards students' growth in university years

[5,8,9]. Therefore, it is prudent that all the pro- gramme organized is to improve one GE attribution that subsequently affected their career marketability. In this study, the impact of residential college in enhancing GE by Skills, Personality, Identity and Integrity (SPII) will be thoroughly discussed.

Methodology

Participants

The respondents consists of 100 graduates from nine different faculties established in UTHM (Centre of Diploma Studies = 26%, Faculty of Civil Engineering and Built Engineering = 18%, Faculty of Mechanical and Manufacturing Engineering = 14%, Faculty of Electrical and Electronic Engineering = 12%, Faculty of Technical and Vocational Education = 12%, Faculty of Applied Science and Technology = 6%, Faculty of Computer Science and Information Technology = 4%, Faculty of Technology Management and Business = 4%, Faculty of Engineering Technology = 4%). The respondent also comprised from those currently studying and alumni of UTHM (Year 2 = 36%, Year 3 =28%, Year 4 = 14%, Alumni = 22%) that resides in the residential college for at least one year (one year = 32%, two years = 28%, three years = 32%, four years and above = 8%). Nine residential college involve where the respondent resides in UTHM colleges (Tun Syed Nasir Residential College = 34%, Tun Fatimah Residential College = 4%, Tun Dr Ismail Residential College = 16%, Perwira Residential College = 2%, Bestari Residential College = 2%, Non- Residential College =6%, Pagoh 1 Residential College = 18%, Pagoh 2 Residential College = 10%, Pagoh 3 Residential College = 8%). It is expected more than one-thirds of respondents reside only for a year in college campus since they opt rent house to excuse themselves from the rules abide by the residential college.**Procedures**

Students that stayed in residential college for at least a year had been invited to participate in an online survey via social media platforms. The link posted in the groups of each residential college to bring the students to a form that contains question related to enhancements in SPII for GE. The links is open for two early weeks in August.

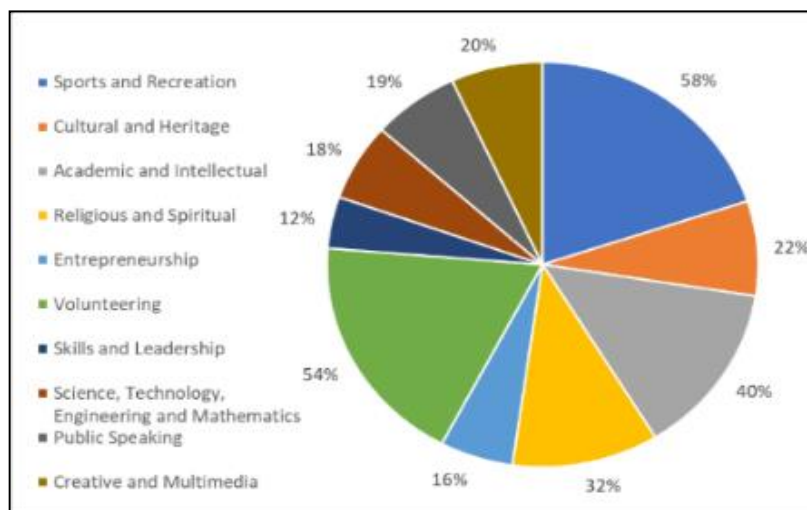
Measure

The questionnaire built in four sections. The first section is focusing on the respondents' demographic, consists of questions related to their faculty, current year of study, residential college name and duration residing in any residential college. Second section more on the involvement of students in residential college. The questions list of all possible cluster of programmes executed residential college and top 3 programmes favoured by students will be chosen. The question also stated which top convenient platforms they do get any information regards programmes, total programmes joined and the absolute reason on why the student particularly chose to join the programmes. Third section involving the impact of students' involvement joining programmes carried out by residential college. They were asked to rate all the programmes either follow the new norm gazetted or not, involvement of students in all the residential college activities, adequateness number of programmes, benefit of programmes to the students, valueness and exposure of programmes towards working environment. Last section refers to question that applying for elements of skills, personality, identity and integrity in residential college programmes for graduates' employability.

Results and Discussion

Demographic of respondents

Fig. 1 shows the tendency of programmes picked by students in UTHM. Based on the chart, top three programmes chosen by the students are sports and recreation programmes with 58%, followed by volunteering programmes with 54% and academic and intellectual programmes with 40%. Meanwhile, two least programmes joined by students are entrepreneurship programmes with 16% and skills and leadership programmes with 12%. The reason sports and recreation programme favour by students mainly due to the



programme itself helps to ease out the minds and stress from the academic tasks assignments and hectic schedule [10]. On the other hand, Fig. 2 shows the factors influencing students' involvement in residential college programme. Most students joined residential college activities for the sake of collecting SMAP and certificates by 44%. Meanwhile, only 4% students involve in residential programmes due to interesting panels or locations. These SMAP and certificates give advantages for students in terms of applying residential college for next semester. Besides that, certificates gained from the programmes benefits the students in terms of enhancing their own resume for applying new jobs after graduate [11].

Fig. 1. Tendency of programmes joined by students

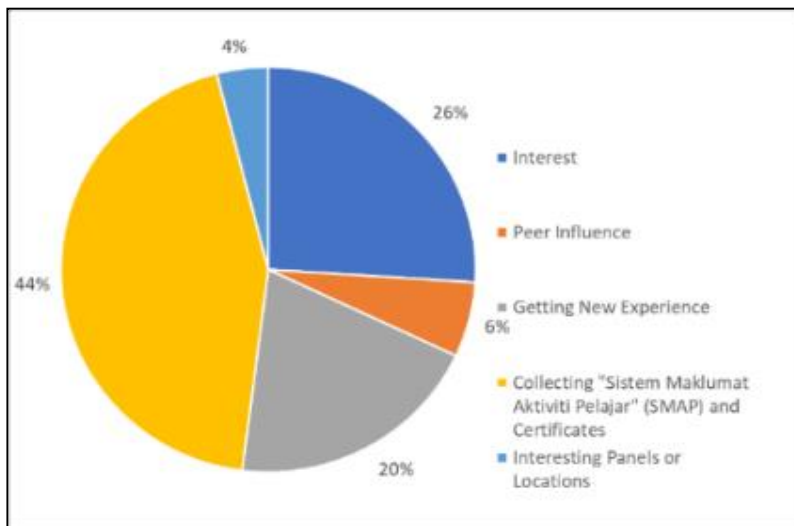


Fig. 2. Factors influencing students' involvement in programme

Impact of programmes organized By Residential College

As the Covid-19 pandemic continuously affecting global economy and public health, many adjustments need to be done in order to minimize the spread of this virus (Rahman et al., 2020). Residential college as a part of education institution also have to adjust the structure and method of organizing programme. Based on the survey, it is found that 88% of the respondents agreed that the programmes held are aligned with the new norm due to the practice of online programme on various platforms such as Google Meet, Microsoft Team, Cisco Webex, etc. This also might contributed to the strict standard operation procedures (SOPs) executed by the organizer [12]. In the same survey, 80% agreed that the programme organized are beneficial. This might due to the added value

obtained after joining the programme. Adequate exposure towards working environment are crucial to enhance GE among students so they are well aware and prepare to face the working environment soon [13]. 72% of the respondents agreed that the programmes organized provided the necessary exposure. However it is worth mentioning that 10% of the respondents disagreed with the premise. This might owing to the lack of facilities or expertise due to the insufficient budget to organize the programme. Next, in the era of modernization and industrial revolution today, students especially fresh graduates are vital to understand and be able to fulfil the industry needs such as technical ability to operate advanced technology machines, communication and negotiation skills, performance-based working ethics and sustainability awareness [14]. Therefore, it is important for residential college to organize programme for this purpose. Based on the survey, it is established that 72% agreed that the programmes held are able to fulfil these needs. Lastly, the data show that 82% of the respondents agreed that the programmes organized are able to enhance their GE due to the sufficient exposure towards advanced technologies, multiple set of skills, new knowledge, appropriate self-management and exposure towards organizational management that are very vital in the working environment [15,16]. Summary of findings are shown in Table 2.

	Disagree (%)	Neutral (%)	Agree (%)
Programmes organized are aligned with the new norm	2	10	88
Generally, programme organized are beneficial	4	16	80
Programme organized exposed students towards working environment	10	18	72
Programme organized are aligned with the industry need	6	22	72
Programme organized enhanced the graduate employability	6	12	82

Table 2. Impact of programmes organized By Residential College towards students

Enhancement of SPII on students

Residential college play vital role on infusing positive value to student that might be useful later on realm of working. As depict on Table 3, there are four questions regard on SPII responded. 82% respondent agreed on residential college programme able to provide beneficial technical experience or skill that useful later in their working area 8% opposed the statement and another 10% is neutral. Basically, bureaucracy involvement during the preparation programme either involving or not with several government agencies and non-government organisation (NGO) can enhance technical skill because the programme committee need to prepare all the technical paper work, technical report, quotation, meeting memo and minute of meeting [17]. All this technical element is basically the same thing in working environment. An early exposure and regular practice will yield a solid and strong fundamental for student in aspect of technical skill. 76% agreed on residential college programme able to boost up graduate personality, 20% being neutral on this statement and 4% disagree. Asper discussed earlier on main cluster of programmes, student prone to join sport programme, volunteering and academic and intellectual programme involving with group work. Chris Drew stated that there are six top benefits with working in group are exposed to variety perspectives, improve vocabulary, learn to teach, learn to manage personality, one can leverage talents of peers and improve negotiating skill. This proven that regular involvement student on college programme able to boost up one personality align with 76% respondent who is agreed. Graduate identity improved by joining residential college agreed with 82% respondent, 10% neutral and 8% opposed this statement. Peters (2014) describes one identity developed through negotiation of meaning, and meaning as construed through processes of participation and reification.

Experiences of participation as experiences that involve the learner as a whole, doing, thinking, feeling and belonging are interesting, in relation to the goal of understanding students' identity. Hence the student involvement or participation on residential college can give more experiences and more understanding on developing good identity [19]. Integrity of graduate can be improved by joining the residential college is agreed 84% and disagreed by 2% respondent and 14% respondent being neutral. Basically, integrity is an individual trait that can build trusting relationship with others [20]. At programme level, it takes individual integrity to develop a consensus around secretariat team to

succeed any programme planned. Hence, it is crucial to have a trustworthy and high integrity level to keep organization in the right path to success.

Table 3. Enhancement of SPII on students by Residential College's programme

	Disagree (%)	Neutral (%)	Agree (%)
Residential college programme provides beneficial technical experience	8	10	82
Residential college programme able to boost up graduate personality	4	20	76
Residential college programme able to improve graduate identity	8	10	82
Residential college programme able to improve graduate integrity	2	14	84

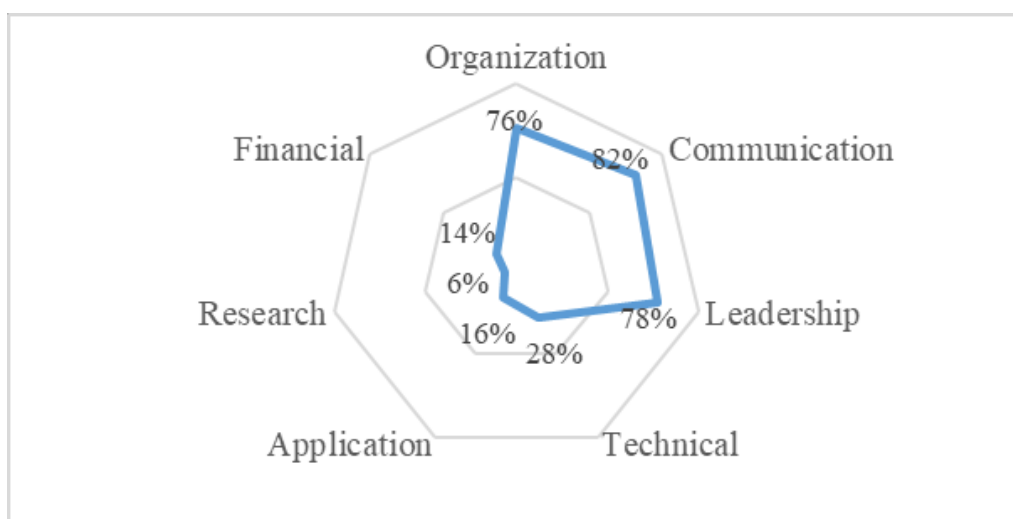


Fig. 3. Main Skills Gained from Joining Residential College Programmes

Fig. 3. shows the main skills gained from joining residential college programmes in UTHM. Top three skills gained from the programmes joined by the students is communication skills with 82%, leadership skills with 78% and organization skills with 76%. However, least two skills gained by students from joining residential college programmes are research and financial skills with 6% and 14% respectively. Top three skills mainly picked by the students are vital for their own working environment especially communication skills that is important to cooperate with other workers conducting tasks given by employer in a company. Organization skills provides the attributes needed for every position in one's company organization, while leadership helps students to lead groups of workers to deliver task's objectives [21]. These are essential skills for students to be a good employer after they graduates.

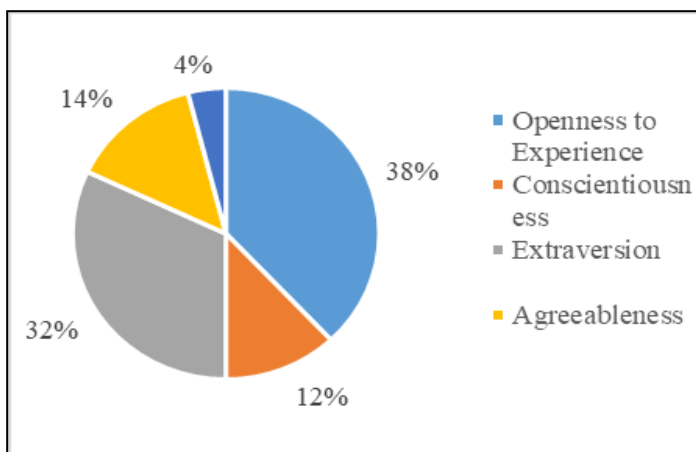


Fig. 4. Main Personalities Gained from Joining Residential College Programmes

Fig. 4 shows the main personalities gained from joining residential college programmes in UTHM. Top two personalities gained from the programmes joined by the students are openness to experience and extraversion with 38% and 32% respectively. In contrast to that, the two least personalities gained by joining residential college programmes are neuroticism with 4% and conscientiousness with 12%. It is true students tend to gain personality on openness to experience especially tend to try new things during residential college activities, which exposes to working cultures in one's organization or company [8]. Extraversion also improves as the activities need the participants to

communicate between each other to deliver tasks in the programmes. Therefore, both two main personalities will benefit the student's employability values for their own future.

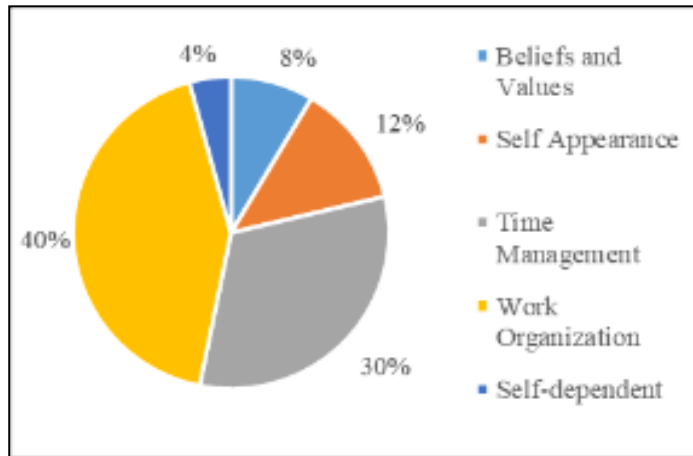


Fig. 5. Main Identities Gained from Joining Residential College Programmes

Fig. 5 shows the main identities gained from joining residential college programmes in UTHM. Work organization received the highest main gained identity with 40%, followed by time management with 30%. The two lowest picked main identities gained from those programmes are beliefs and values and self-dependent with 8% and 4% respectively. This top two main identity can be gained by being the committee of the programmes and learned the roles of being in those positions from the beginning of the programmes till the end. Working with people and delivering tasks aligned with the duration set by the president aligned with the reality of employee delivering task given employer, thus exposing working experience after the students graduates.

Fig. 6 shows the main integrities gained from joining residential college programmes in UTHM. The highest main integrities picked by participants is trust, virtuous and responsibility values with 68%, followed by excellent and quality achievement with 42% and sincere value with 36%. Meanwhile, fair and honest values received the lowest main integrity with 4% and 6% respectively. All those top three main integrities mentioned earlier can be achieved from how do students handle or involve in the programmes and meet the task requirements given from the beginning till the end. Subsequently, these main integrity elements will give advantages to students being good leader as preparation for working experience, thus increase the graduates employability since these

main integrities are things that employer seek in each of the candidates applying to work with them.

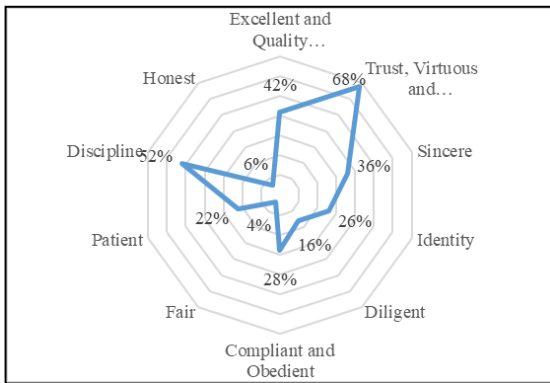


Fig. 6. Main Integrities Gained from Joining Residential College Programmes

Conclusion

Residential college is a prominent place for students spend most of their time imbue with activities that sharpen and enrich one's soft skills. This situation becomes challenging with new norms of student's development and wellbeing in this current New Normal Era. This research able to conclude that majority of respondent agreed all programmes are align with new norm. Hence, residential college still relevant on orchestrating any programme despite only on virtual participation of student. 84% of respondent believed that new norm programme meets with industrial need in term of exposure, technical experience, integrity and identity. Therefore, this research concludes the institution of GE enhancement by SPII is transpired despite the new norm era change the landscape of the educational system. Future work for this research is to study on the impact of integration between residential college and selective industry affect GE and SPII.

References

- Ahmad Kamel Mohamed; Abdulloh Salaeh; Amran Abdul Halim; Syed Ahmad Tarmizi Syed Omar Kesan Covid-19 Terhadap Kebolehpasaran Graduan Ipt: Pelan Tindakan Kepada Pelajar Fakulti Pengajian Quran & Sunnah, Usim. *J. Kinabalu Vol. 24/2018* **2020**, 2, 788–799.
- Abd Rahman, N.H.; Ismail, S.; Ridzuan, A.R.; Abd Samad, K. The Issue of Graduate Unemployment in Malaysia: Post Covid-19. *Int. J. Acad. Res. Bus. Soc. Sci.* **2020**, 10, 834–841, doi:10.6007/ijarbss/v10-i10/7843.
- Bennett, D. Graduate Employability and Higher Education: Past , Present and Future` .
HERDSA Rev. High. Educ. **2019**, 5, 31–61.
- Jackson, D.; Bridgstock, R. What Actually Works to Enhance Graduate Employability? The Relative Value of Curricular, Co-Curricular, and Extra-Curricular Learning and Paid Work. *High. Educ.* **2021**, 81, 723–739, doi:10.1007/s10734-020-00570-x.
- Jaludin, M.Z.; Zainal, Z.I.; Nongkang, S. Pengalaman Semasa Mengikuti Pengajian Di Institusi TVET: Hubungannya Terhadap Kebolehpasaran Graduan Bekerja Di Kolej Komuniti Sandakan. *Politek. Kolej Komuniti J. Soc. Sci. Humanit.* **2020**, 5, 153–166.
- Archer, W.; Davison, J.; Prof, C.; Chapman, A.; Howard, S.; Martin, D.; Annette, D.; Peter, D.; Tim, P.; Nick, W.; et al. Grad Employ 18 Feb 08.Indd -. **2008**, 20.
- Clarke, M. Rethinking Graduate Employability: The Role of Capital, Individual Attributes and Context. *Stud. High. Educ.* **2018**, 43, 1923–1937, doi:10.1080/03075079.2017.1294152.
- Chou, C.-M.; Shen, C.-H.; Hsiao, H.-C.; Shen, T.-C. Influence Factor of Tertiary Students' Employability Awareness Adjust Industry 4.0. *Int. J. Psychol. Educ. Stud.* **2017**, 4, 64–72, doi:10.17220/ijpes.2017.03.007.
- Kondusif, P.; Aziz, S.A.; Ahmad, K.; Abdu, A.; Shukri, A.; Noor, M.; Ghazali, F.M.; Alias, M.A.; Baharudin, B.T.H.T. Cabaran Mahasiswa Dan Kolej Kediaman Mendepani Revolusi. **2018**, 290–299.

- Savage, M.J.; James, R.; Magistro, D.; Donaldson, J.; Healy, L.C.; Nevill, M.; Hennis, P.J. Mental Health and Movement Behaviour during the COVID-19 Pandemic in UK University Students: Prospective Cohort Study. *Ment. Health Phys. Act.* **2020**, *19*, 100357, doi:10.1016/j.mhpa.2020.100357.
- Kinoshita, Y. Educational Impact of Replacing On-Campus Courses with Cross-Institutional Arrangements: A Language Programme Case Study. *Lang. Learn. J.* **2020**, *48*, 738–753, doi:10.1080/09571736.2018.1448431.
- Ubaidah, A.; Mansor, A.N.; Hashim, H. Challenges of COVID Standard Operating Procedure Compliance in a Secondary Private School. *Creat. Educ.* **2021**, *12*, 1881– 1890, doi:10.4236/ce.2021.128143.
- Mokhtar, A.; Ashikin, N. Kajian Kebolehpasaran Graduan Politeknik Sultan Abdul Halim Mu ' Adzam. **2021**, *2*, 47–51.
- Jorge, J.M.; De Oliveira, A.C.A.; Dos Santos, A.C. Analyzing How University Is Preparing Engineering Students for Industry 4.0. *Adv. Transdiscipl. Eng.* **2020**, *12*, 82– 91, doi:10.3233/ATDE200064.
- Mingaleva, Z.A.; Vukovic, N.A. Development of Engineering Students Competencies Based on Cognitive Technologies in Conditions of Industry 4.0. *Int. J. Cogn. Res. Sci. Eng. Educ.* **2020**, *8*, 93–101, doi:10.23947/2334-8496-2020-8-SI-93-101.
- Patacsil, F.F.; Tablatin, C.L.S. Exploring the Importance of Soft and Hard Skills as Perceived by It Internship Students and Industry: A Gap Analysis. *J. Technol. Sci. Educ.* **2017**, *7*, 347–368, doi:10.3926/jotse.271.
- Venegas-Muggli, J.I. Impact of a Pre-College Outreach Programme on the Academic Achievements of Higher Education Students: A Case Study of Chile. *High. Educ. Res. Dev.* **2019**, *38*, 1313–1327, doi:10.1080/07294360.2019.1643295.
- Peters, A.-K. The Role of Students' Identity Development in Higher Education in Computing. **2014**.
- Andy-Wali, H.A.; Wali, A.F. Lecturers' Leadership Practices and Their Impact On Students' Experiences of Participation with Implications for Marketing Higher Education Services. *High. Educ. Futur.* **2018**, *5*, 40–60, doi:10.1177/2347631117738640.

Colby, A.; Sullivan, W.M. Students' Excellence, Integrity, and Social Contribution.
Lib. Educ. **2009**, *95*, 22–29.

Hogan, R.; Sherman, R.A. Personality Theory and the Nature of Human Nature.
Pers. Individ. Dif. **2020**, *152*, 109561, doi:10.1016/j.paid.2019.109561.

KESEDIAAN PUSAT PENGINAPAN DAN PELAJAR DALAM MENGENDALIKAN KRISIS DI INAPAN SISWA SEBAGAI PUSAT KUARANTIN

Nur Syahira binti Ismail

Inapan siswa SME Bank, Universiti Utara Malaysia
nur_syahira_ismai@soa.uum.edu.my

Dr Che Mohd Aziz Bin yaacob

Inapan siswa SME Bank, Universiti Utara Malaysia
cmaziz@uum.edu.my

Maisarah binti L.Bari

Inapan siswa SME Bank, Universiti Utara Malaysia

Nur Balqis Izazi binti Mahmood

Inapan siswa SME Bank, Universiti Utara Malaysia
nur_balqis_izazi_@soa.uum.edu.my

Hanafi bin Saiful

Inapan siswa SME Bank, Universiti Utara Malaysia
hanafi_saiful@sbm.uum.edu.my

Siti Umairah binti Azman

Inapan siswa SME Bank, Universiti Utara Malaysia
siti_umairah_azma@sqz.uum.edu.my

Yaw Jia Min

Inapan siswa SME Bank, Universiti Utara Malaysia
yaw_jia_min@stml.uum.edu.my

Riabiatul Izaty binti Mahamod

Inapan siswa SME Bank, Universiti Utara Malaysia
riabiatul_izaty_m@sbm.uum.edu.my

Nur Fatimah binti Fadzli

Inapan siswa SME Bank, Universiti Utara Malaysia
nur_fatihah_fadzl@soa.uum.edu.my

Abstrak

Orang ramai khususnya pesakit positif COVID-19 sentiasa dimaklumkan mengenai kedudukan ruang di pusat kuarantin bagi menentukan sama ada mereka dibawa ke hospital, Pusat Kuarantin dan Rawatan COVID-19 (PKRC) atau kuarantin sendiri di rumah. Oleh yang demikian, Menteri Kesihatan, Datuk Seri Dr Adham Baba, berkata majikan juga boleh menyediakan hotel atau institusi yang sesuai untuk pekerja mereka menjalani pengasingan. Bagaimanapun, pelajar- pelajar yang masih di kampus juga dititikberatkan untuk menjalani kuarantin di Inapan Siswa yang telah ditetapkan.

Terdapat pelbagai insentif dan persediaan yang telah dilakukan oleh pihak bertugas Inapan Siswa bagi menyediakan pusat kuarantin kepada pelajar terlibat sekaligus dapat mengendalikan krisis Covid-19 yang semakin merebak. Persediaan yang dapat dilihat dari segi sistem penjagaan hal ehwal pelajar dan kawalan pelajar semasa menjalani proses kuarantin. Hal ini demikian, pelajar yang perlu menjalani proses pengasingan atau kuarantin perlulah dikawal ketat agar wabak Covid-19 tidak disebarkan. Sama ada pelajar tersebut terhindar mahupun telah dijangkiti oleh wabak tersebut. Pelajar yang menjalani proses kuarantin diberikan bilik masing-masing untuk melakukan aktiviti harian mereka tersendiri. Tambahan pula, dengan pengasingan kuarantin juga, persediaan memberikan khidmat bantuan makanan, minuman, keperluan harian malah bekalan barangan kering melalui foodbank sehingga pusat kuarantin itu ditutup juga diagihkan kepada pelajar-pelajar terlibat. Secara keseluruhannya, komitmen semua petugas sepanjang proses kuarantin di Inapan Siswa yang melibatkan pengurusan makanan di blok, sanitasi, pemeriksaan kesihatan termasuk saringan swab dapat dilihat melalui persediaan pihak bertugas dalam menjadikan Inapan Siswa sebagai pusat kuarantin.

Kata kunci: *Inapan Siswa, Covid-19, Pusat kuarantin, sistem penjagaan dan kawalan*

The public, especially COVID-19 positive patients are constantly informed of the availability of space in the quarantine center to determine whether they are taken to the hospital, the COVID-19 Quarantine and Low-Risk Treatment Center (PKRC) or self-quarantine at home. Health Minister, Datuk Seri Dr Adham Baba said employers could also provide hotels or institutions for their employees to undergo quarantine. However, students who are still on campus are also urged to undergo quarantine at the designated Student Accommodation. There are various incentives and preparations that have been done by the Student Accommodation staff to provide a quarantine center for the students involved as well able to handle the Covid-19 crisis. A lot of preparation in terms of student affairs care system and student control during the quarantine process. This is so, students who need to undergo a process of isolation or quarantine need to be strictly controlled so that the Covid-19 epidemic does not spread. Whether the student is spared or has been infected by the epidemic. Students who undergo the quarantine process are given their own rooms to do their own daily activities. Furthermore, with the segregation of quarantine as well, food, beverage, daily necessities and even the supply of dry goods

provided through the foodbank until the quarantine center is closed and also distributed to the students involved. Overall, the commitment of all staff throughout the quarantine process at the Inapan Siswa which involves food management in the block, sanitation, health inspection including swab screening can be seen through the preparation of the staff in making the Inapan Siswa as a quarantine center.

keywords: *Inapan Siswa, Covid-19, Quarantine Centre, care and controls system*

PENGENALAN

Pada awal tahun 2020, negara kita telah dilanda wabak penyakit Covid-19 yang menyebabkan kesemua kerajaan bertindak secara drastik apabila mengarahkan kesemua Institusi Pengajian Tinggi (IPT) ditutup dan pelajar diarahkan untuk pulang ke rumah masing-masing. Tindakan yang segera ini menyebabkan ramai pelajar di Universiti Utara Malaysia (UUM) terkandas di kampus selama lebih daripada sebulan dan akhirnya dapat pulang secara berperingkat ke kampung halaman masing-masing.

Pelajar-pelajar IPT meneruskan kelas pengajian mereka di rumah secara atas talian seiring dengan kehidupan norma baharu yang telah diterapkan oleh kerajaan bagi membendung gejala wabak Covid-19 ini daripada terus tersebar secara meluas. Namun, suasana belajar di rumah tidak sama dengan persekitaran pembelajaran di kampus. Setiap orang lain cabarannya yang perlu dihadapi di rumah. Bak kata pepatah hendak seribu daya tak hendak seribu dalih, demi mencapai kejayaan yang diinginkan, pelbagai cabaran dan rintangan yang perlu dihadapi dan diadaptasi oleh pelajar untuk menyesuaikan diri dengan persekitaran pembelajaran yang kurang kondusif.

Justeru berhubung dengan itu, Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) telah mengeluarkan kenyataan pada 31 Januari 2021, tentang “Kemasukan Semula Pelajar Ke Kampus Secara Fizikal Bermula 1 Mac 2021”. KPT telah mengambil langkah proaktif dengan melaksanakan sesi libat urus bersama Majlis Perwakilan Pelajar, pihak pengurusan Institusi Pendidikan Tinggi (IPT), Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM), pakar kesihatan dan Majlis Keselamatan Negara (MKN) berkenaan tarikh kemasukan pelajar ke kampus secara fizikal.

Di UUM, pelajar yang pulang ke kampus akan ditempatkan di Inapan Siswa di Bukit Kachi untuk isolasi diri selama 10 hari. Hal ini untuk memastikan pelajar-pelajar tersebut

tidak mempunyai gejala-gejala dan bebas daripada Covid-19. Pelajar-pelajar juga akan dipantau dari semasa ke semasa. Bagi pelajar yang mempunyai gejala-gejala Covid-19 akan dipindahkan ke Inapan Siswa yang lain namun masih di Bukit Kachi iaitu Inapan Siswa SME Bank untuk dikuarantinkan sehingga pelajar berada dalam keadaan yang sihat semula. Oleh yang demikian, pelbagai persediaan dan kemudahan yang disediakan oleh pihak universiti untuk memastikan pelajar yang berada di pusat kuarantin berasa selesa dan terjamin.

LATAR BELAKANG

Universiti Utara Malaysia (UUM)

Universiti Utara Malaysia (singkatan: UUM) merupakan universiti yang keenam ditubuhkan di Malaysia. Ia ditubuhkan secara rasmi pada 16 Februari 1984 di bawah Perintah (Perbadanan) Universiti Utara Malaysia. Cogan kata UUM ialah "Ilmu, Budi, Bakti".Hasrat untuk mewujudkan universiti keenam di Malaysia timbul berikutan bertambahnya permintaan terhadap pendidikan tinggi dan kurangnya tempat di lima universiti tempatan yang sedia ada. Penubuhan UUM juga bagi memenuhi matlamat asas mengisi permintaan guna tenaga yang berkelayakan dan terlatih dalam bidang pengurusan.

Pada bulan Ogos 1983, kerajaan mengarahkan Kementerian Pendidikan supaya menjalankan kajian kemungkinan dan menyediakan satu kertas kerja ke atas projek universiti keenam ini. Pada 19 Oktober 1983, Kabinet menelitinya dan meluluskan penubuhannya.Tuanku Alhaj Abdul Halim Mu'adzam Shah Ibni Almarhum Sultan Badlishah, Sultan Kedah dilantik sebagai Canselor. Naib Canselor UUM yang pertama ialah Prof. Tan Sri Dato' Awang Had Salleh.Pada masa sekarang,Caunselor UUM ialah HRH Al Aminul Karim Sultan Sallehuddin Ibni Almarhum Sultan Badlishah manakala Naib Canselor, Professor Dato Dr Ahmad Bashawir Haji Abdul Ghani.(Ash Aswad,2013)

Pejabat sementara Universiti Utara Malaysia ditempatkan di sebuah bangunan di bandar Jitra sehingga Kampus Darulaman disiapkan. Pembinaan kampus sementara berharga RM96 juta di kawasan seluas 25 hektar di Bandar Darulaman, Jitra bermula pada Januari 1984. Dalam tempoh enam bulan fasa pertama siap dan seramai 295 orang pelajar perintis memulakan pengajian pada 7 Julai 1984. Fasa II dan III pada tahun

1987. Konvokesyen pertama, kedua dan ketiga diadakan di Kampus Darulaman.(Linked in,2021)

Pembinaan kampus tetap di Sintok pula bermula pada 8 Januari 1989. Kampus Sintok mula beroperasi pada 15 September 1990, dan perpindahan sepenuhnya ke Kampus Sintok berjaya dicapai pada 1 Januari 1991. Kampus Sintok yang berharga RM580 juta ini siap sepenuhnya pada 1993. Mulai Januari 2008, UUM mencipta sejarah membuat perubahan besar-besaran dari segi penstrukturan. Sebanyak 13 buah Fakulti digabungkan menjadi 3 buah kolej akademik. Kolej akademik ini terdiri daripada Kolej Perniagaan (College of Business- COB), Kolej Sastera dan Sains (College of Arts and Sciences- CAS) dan Kolej Undang-undang, Kerajaan dan Pengajian Antarabangsa (College of Law, Government and International Studies- COLGIS). (Ash Aswad,2013)

Para pelajar pula ditempatkan di 12 Dewan Penginapan Pelajar (DPP). 12 DPP ini mampu menempatkan hampir 20,000 orang mahasiswa. Ia boleh dikatakan amat beruntung UUM memberi penginapan kepada Ash Aswad DPP ini dinamakan mengikut syarikat- syarikat, institusi dan organisasi terkenal di Malaysia yang turut sama menyumbang ke arah pembangunan universiti ini. Ia terdiri daripada MAS, Tenaga Nasional Berhad, Tradewinds, Petronas, MISC, Sime Darby, BSN, Proton, Maybank, Yayasan Al-Bukhary, Bank Muamalat, Bank Rakyat dan SME Bank. Satu keunikan universiti ini adalah kebanyakan kemudahan yang terdapat di situ terbuka kepada orang ramai.

Selain daripada itu, UUM juga menyediakan kemudahan penginapan yang selesa untuk pelancong yang berkunjung ke sana iaitu di University Inn dan EDC Hotel. Menyedari hakikat kebajikan kakitangan yang berkhidmat dengan universiti, UUM telah menyediakan hampir 600 unit rumah berbagai jenis untuk keselesaan mereka. UUM juga menjadikan kampusnya sebagai sebuah kampus terbuka kepada orang ramai untuk mengunjunginya dan menggunakan pelbagai kemudahan yang terdapat di dalamnya. Bagi menyokong hasrat ini, UUM turut menyediakan tempat-tempat penginapan di dalam kampus seperti University Inn di samping DPP yang boleh disewa pada masa cuti semester. Universiti Utara Malaysia juga menawarkan tempat penginapan bertaraf hotel iaitu EDC-UUM yang terletak berhampiran pintu masuk utamanya. UUM telah memajukan sebahagian kawasan hutan simpannya seluas 107 hektar sebagai salah

satu tarikan pelancongan di wilayah utara dengan mewujudkan beberapa kemudahan seperti padang golf 9 lubang, litar go-kart antarabangsa, kawasan perkhemahan, lapang sasaran menembak dan memanah, taman rusa, pusat equestrian dan sebagainya. (Muhammad Irfan Harraz,2015)

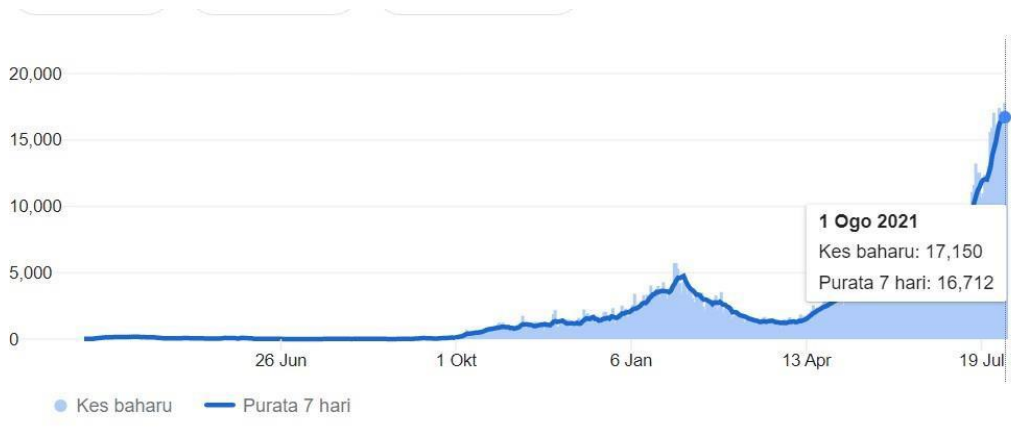
Inapan Siswa SME Bank

Kolej Bukit Kachi dibina sebagai asrama luar kampus untuk menampung 2,216 pelajar. Ia dibina pada Ogos 2001 oleh Syarikat Pembinaan Sintok Sdn. Bhd. (Bekerjasama dengan Permodalan Kedah Berhad & TSR Capital Berhad) bermodalkan RM100 juta. Kolej Bukit Kachi terletak di Jalan 1 87 2988 Jalan Bukit Kachi, Mukim Temin, Sintok, Kedah Darul Aman. Kolej Bukit Kachi dibina di atas tanah seluas 20 hektar, 3 kilometer dari kampus utama. Penyerahan bangunan ini dilakukan pada 4 Mei 2013 dan pentadbiran kolej ini mula beroperasi pada 15 Mei 2013. Pengambilan pertama penduduk berlaku pada 1 Jun 2003, dengan melibatkan 1383 pelajar yang ada dan 495 pelajar yang baru mendaftar.

Reka bentuk bangunan asrama diadaptasi dari konsep alam dengan ruang terbuka untuk memisahkan penduduk mengikut jantina. Bangunan Kolej Bukit Kachi 2 terdiri daripada 8 blok asrama, sebuah dewan serbaguna, pejabat pentadbiran, unit semi-D dua tingkat untuk Pengetua, lot perniagaan dan masjid. Bangunan kediaman terdiri daripada blok empat tingkat yang memuatkan 126 bilik asrama dan blok lima tingkat yang menampung 176 bilik. Di setiap blok, terdapat satu unit perumahan untuk penolong pengetua. Proklamasi DPP SME Bank dilakukan pada 1 April 2009.

COVID-19 Statistik COVID-19 di Malaysia

Rajah 1. Kes COVID-19 di Malaysia



Jumlah kes	1,130,422
Kes Sembuh	925,965
Kes Aktif	195,273
Kes di ICU	1,059
Kes Kematian	9,184
Jumlah Kluster	3,702

Jadual 1. Jumlah kes kumulatif COVID-19

Berdasarkan Rajah 1 dan Jadual 1, statistik menunjukkan bahawa sehingga 1 Ogos 2021, Malaysia telah mencatatkan jumlah kes kumulatif bagi COVID-19 sebanyak 1,130,422 dengan purata kes jangkitan dalam tempoh 7 hari sebanyak 16,712 kes, kes sembuh sebanyak 925,965, kes aktif adalah sebanyak 195,273, kes di ICU sebanyak 1,059, jumlah kes kematian sebanyak 9,184 dan jumlah kluster yang telah dikenal pasti sebanyak 3,702.

Lockdown

Sidang Khas Majlis Keselamatan Negara (MKN) memutuskan untuk melaksanakan 'Total Lockdown' pada fasa pertama di seluruh negara bermula 1 Jun sehingga 14 Jun ini bagi membendung penularan Covid-19. Menurut satu kenyataan, sidang khas itu yang dipengerusikan oleh Perdana Menteri, Tan Sri Muhyiddin Yassin itu turut memutuskan semua sektor tidak dibenarkan untuk beroperasi kecuali sektor ekonomi dan perkhidmatan perlu yang akan disenaraikan oleh MKN. Kenyataan di bawah merupakan kenyataan penuh yang diumumkan oleh Jabatan Perdana Menteri:

Sidang Khas Majlis Keselamatan Negara (MKN) Mengenai Pengurusan Covid-19 yang dipengerusikan oleh YAB Perdana Menteri petang tadi telah memutuskan untuk melaksanakan penutupan penuh sektor sosial dan ekonomi ataupun 'total lockdown' Fasa Pertama di seluruh negara bagi tempoh 14 hari bermula 1 Jun 2021 hingga 14 Jun 2021.

Sepanjang tempoh ini, semua sektor tidak dibenarkan untuk beroperasi selain daripada sektor ekonomi dan perkhidmatan perlu (keperluan ekonomi dan sector service) yang akan disenaraikan oleh Majlis Keselamatan Negara.

Keputusan ini dibuat selepas mengambil kira situasi terkini penularan Covid-19 di Malaysia dengan jumlah kes harian telah melebihi 8,000 kes dan kes aktif melebihi 70,000 kes. Setakat hari ini, seramai 2,552 orang telah meninggal dunia akibat wabak ini dan jumlah kematian semakin meningkat. Kewujudan varian-varian baru yang lebih ganas dengan kadar kebolehhajangan yang tinggi dan pantas juga turut mempengaruhi keputusan hari ini. Dengan peningkatan kes-kes harian yang menunjukkan trend kenaikan secara lebih mendadak sejak mutakhir ini, kapasiti hospital di seluruh negara untuk merawat pesakit Covid-19 juga semakin terhad. (Sinar Harian, 2021)

Darurat

Perisytiharan darurat dan undang-undang tentang darurat merupakan satu aspek yang agak kurang diberikan perhatian terutamanya apabila kuasa perisytiharan darurat secara tegas diputuskan oleh mahkamah di semua peringkat sebagai tidak berkeadilan, oleh itu tiada kajian semula kehakiman boleh dilakukan. Namun begitu, mutakhir ini pengisytiharan darurat mendapat perhatian berikutan keputusan kerajaan untuk mengisytiharkan darurat bagi membendung pandemik COVID-19.

Penggunaan darurat mendapat kritikan dari pelbagai pihak kerana pelaksanaannya merupakan pilihan yang dilihat sebagai janggal, terutamanya apabila terdapat undang-undang khusus, iaitu Akta Pencegahan Penyakit Berjangkit 1988 (Akta 342) bagi menangani penyakit berjangkit dan Akta Majlis Keselamatan Negara 2016 (Akta 776) yang diadakan untuk menangani keadaan luar jangka negara.

Kewujudan kedua-dua akta ini mendesak penggunaan Perkara 150, iaitu perisytiharan darurat untuk tujuan kawalan kesihatan awam ditinjau semula sama ada menepati kerangka Perlembagaan. Terdapat lapan proklamasi darurat dibuat oleh Yang di-Pertuan Agong (YDPA) setelah merdeka bagi menangani darurat besar yang mengancam keselamatan atau kehidupan ekonomi atau ketenteraman awam.

Jadual 2. Perisytiharan Darurat di Malaysia 2020-2021

Bil.	Proklamasi	Peristiwa Darurat	Liputan
1	Proklamasi Darurat P.U(A) 329 18 Nov 2020	Menggantung Pilihan Raya Parlimen Batu Sapi disebabkan bahaya COVID- 19	Batu Sapi, Sandakan, Sabah
2	Proklamasi Darurat No 2 PU(A) 356/2020 15 Disember 2020	Menggantung Pilihan Raya Parlimen Gerik disebabkan bahaya COVID-19	Gerik, Perak
3	Proklamasi Darurat No 3 P.U(A) 358, 15 Disember 2020	Menggantung Pilihan Raya Negeri Bugaya, Sabah akibat COVID19	Bugaya, Sabah
4	Proklamasi Darurat P.U(A) 7, 12 Jan 2021	Membendung merebaknya COVID- 19	Seluruh negara

PROSES PENDAFTARAN DAN KUARANTIN

Sebelum Kuarantin

Apabila terdapat kes positif COVID-19 dalam kalangan pelajar, ke semua kontak rapat akan dikenalpasti dan disaring untuk tujuan kuarantin selama 10 hari bagi mengelakkan daripada penyebaran virus tersebut. Sejurus itu, pelajar yang diarahkan kuarantin akan dipindahkan ke Inapan Siswa SME Bank dan bergerak menggunakan bas yang disediakan. Ketika tiba di pusat kuarantin, pelajar akan mendaftar masuk di setiap blok yang ditetapkan dan diberi satu bilik kepada setiap pelajar. Tilam yang disediakan kepada pelajar juga telah dibalut rapi dengan plastik supaya mudah dibersihkan dan dibuang sejurus pelajar selesai kuarantin.

Setiap pelajar yang kuarantin akan dibuat ujian swab oleh staf daripada Kementerian Kesihatan Malaysia untuk mengetahui status kesihatan pelajar tersebut. Apabila terdapat pelajar yang positif, mereka akan dibawa ke pusat kuarantin yang ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia. Pelajar yang negatif dalam ujian swab akan terus menjalani kuarantin di Inapan Siswa SME Bank dan akan melalui ujian swab kali kedua untuk mengetahui status mereka selepas kuarantin.

Semasa Kuarantin

Sepanjang pelajar di kuarantin di Inapan Siswa SME Bank, pelajar hendaklah mematuhi segala peraturan dan mengikut prosedur yang telah ditetapkan oleh para petugas barisan hadapan. Pelajar akan menjalani tempoh kuarantin sepanjang 10 hari seperti yang ditetapkan. Petugas-petugas barisan hadapan daripada agensi-agensi Kerajaan yang membantu pihak pengurusan Universiti Utara Malaysia akan ditempatkan di Inapan Siswa SME Bank yang merupakan pusat kuarantin bagi membantu dan memudahkan operasi pusat kuarantin dari segi kebajikan, keselamatan dan pemeriksaan kesihatan sepanjang tempoh kuarantin di jalankan. Selain itu, sepanjang tempoh kuarantin penyediaan makan minum akan disediakan oleh para petugas dengan kekerapan tiga kali sehari iaitu sarapan, makanan tengahari dan makan malam atas tanggungan pelajar sendiri.

Sepanjang tempoh 10 hari kuarantin dijalankan, pencucian pakaian peribadi akan dilakukan oleh pelajar sendiri dan pelajar juga bertanggungjawab ke atas bagasi dan semua barangan peribadi mereka. Pelajar hendaklah melakukan penilaian kesihatan sendiri pada setiap hari di bilik masing-masing melalui aplikasi UUM CODSA yang telah di buat oleh para petugas UUM. Sekiranya pelajar mengalami gejala COVID-19 pelajar hendaklah melaporkan kepada para petugas yang bertugas dengan mekanisme yang telah ditetapkan. Pelajar boleh menghubungi para petugas dengan kaedah perhubungan yang disediakan iaitu melalui Whatsapp, atau telefon.

Pelajar juga perlu mematuhi segala SOP dan nasihat daripada para petugas sepanjang kuarantin dijalankan seperti pelajar tidak dibenarkan untuk keluar dari bilik penginapan, tidak dibenarkan berkumpul dan beriadah. Pelajar juga tidak dibenarkan mengambil khidmat penghantaran makanan dari luar seperti *Grabfood*, *Food Panda* dan lain-lain.

Proses Kuarantin

Berbeza dengan proses kemasukan pelajar kuarantin, semasa proses keluar kuarantin pelajar akan dimaklumkan melalui Whatsapp yang sedia ada. Pelajar akan keluar dari kuarantin mengikut masa yang telah ditetapkan oleh para petugas. Proses daftar keluar pelajar daripada pusat kuarantin adalah mengikut peraturan penjagaan kesihatan dan langkah-langkah keselamatan yang telah diarahkan oleh para petugas dari masa ke semasa. Pelajar akan dimaklumkan untuk mendaftar keluar pada hari kesebelas sekiranya pelajar tidak mempunyai gejala COVID-19. Semasa proses daftar keluar, pelajar hendaklah meninggalkan bilik penginapan dalam keadaan yang bersih seperti sedia kala dan hendaklah memastikan untuk tidak meninggalkan sampah atau pun barang hak milik di dalam bilik. Pelajar akan meninggalkan blok dan bilik penginapan dan terus menghantar kunci di hadapan blok di tempat yang telah disediakan oleh para petugas. Semasa proses daftar keluar juga, pelajar akan mengisi borang daftar keluar yang telah di agihkan oleh petugas. Pergerakan pelajar meninggalkan pusat kuarantin dan masuk semula ke dalam UUM adalah melalui bas yang telah disediakan oleh pihak pengurusan. Segala peraturan daftar masuk, semasa kuarantin dan proses daftar keluar adalah ditetapkan daripada 13 Jun 2021 sehingga PKPD di Universiti Utara Malaysia ditamatkan.

CABARAN

Kesediaan pusat kuarantin yang di sediakan di Inapan Siswa Sme Bank membawa beberapa cabaran yang dihadapi oleh para petugas barisan hadapan di sana. Kesediaan pusat kuarantin Inapan Siswa Sme Bank di Bukit Kachi Sintok telah di buka mulai 13 Jun 2021 hingga 26 Jun 2021. PKPD yang telah dilaksanakan di Kampus UUM, Sintok Kedah telah ditamatkan setelah pihak kerajaan berpuas hati dengan langkah pencegahan dan kawalan yang telah diuruskan dengan baik oleh pihak Universiti dan agensi yang terlibat. Cabaran yang dihadapi termasuklah kekurangan kakitangan dalam universiti, pengurusan kebajikan pelajar dan petugas, dan isu kebersihan pusat kuarantin.

Kekurangan kakitangan dalam Universiti Utara Malaysia

Petugas barisan hadapan yang mengendalikan kebajikan pelajar yang dikuarantin di Bukit Kachi adalah terdiri daripada Jabatan Hal Ehwal Pelajar dan Alumni (HEPA) Universiti Utara Malaysia. Kakitangan dari pejabat alumni terus komited dalam usaha membantu pihak pengurusan university untuk menguruskan pelajar. Pelajar yang di kuarantin di Inasis Sme Bank terdiri daripada pelajar tempatan dan pelajar Antarabangsa yang telah mendaftar pada sesi 2020/2021. Kesukaran kekurangan petugas dialami selepas Perintah Kawalan Pergerakan Diperketatkan (PKPD) di kampus UUM Sintok Kedah di mana anggaran lebih 100 pelajar dari dalam kampus diarahkan untuk menjalankan kuarantin di Inasis Sme Bank. Seramai 150 orang sukarelawan telah dilantik untuk menguruskan pelajar-pelajar. Petugas barisan hadapan yang terlibat dalam membantu pihak pengurusan university termasuk Polis Diraja Malaysia (PDRM), Angkatan Pertahanan Awam (APM), Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) Daerah Kubang Pasu, Pusat Kesihatan UUM, Staf Inapan Siswa Sme Bank, Keselamatan UUM dan beberapa lagi pusat tanggungjawab dan jabatan di bawah Hal Ehwal Pelajar (HEP). Naib Canselor Universiti berkata staf Inapan Siswa telah ditugaskan dalam mengurus rekod dan data keluar masuk pelajar yang terlibat manakala tugas lain dilakukan oleh petugas lain.

Pengurusan Kebajikan Pelajar dan Petugas

Sepanjang pelajar di dalam kampus di kuarantinkan di Inasis Sme Bank, pihak pengurusan telah membekalkan kebajikan pelajar termasuklah kelengkapan peribadi dan makanan pelajar. Petugas barisan hadapan telah ditugaskan untuk mengedarkan makanan kepada pelajar-pelajar di dalam Blok dan bilik Inasis. Selain itu, sepanjang di kuarantin juga petugas barisan hadapan memberikan bekalan makanan dan minuman kering melalui foodbank. Sebelum pelajar bergerak ke pusat kurantin di Bukit Kachi, petugas dan sukarelawan juga komited untuk menyelaraskan urusan 'Swab Test' terhadap pelajar-pelajar. Naib Canselor Universiti Utara Malaysia, Prof. Dato' Dr. Ahmad Bashawir Abdul Ghani berkata sukarelawan dan petugas barisan hadapan akan menjalankan tanggungjawab mereka sehingga pusat kuarantin di Inasis Sme Bank ditutup.

Kebersihan Blok

Sepanjang pusat kuarantin di buka di Inapan Siswa Sme Bank, kebersihan blok inasis menjadi keutamaan para petugas barisan hadapan dan sukarelawan. Menyediakan bilik

kuarantin adalah menjadi salah satu tugas para petugas sekaligus menjaga kebersihan blok sepanjang pelajar di kuarantin. Hal ini demikian kerana staf UPSB tidak dibenarkan untuk masuk ke dalam blok kuarantin untuk membersihkan blok seperti yang dijadualkan sebelum ini. Oleh itu, kebersihan bilik kuarantin dan blok juga telah menjadi sebahagian daripada tugas para petugas barisan hadapan di Inapan Siswa Sme Bank. Timbalan Naib Canselor Hal Ehwal Pelajar dan Alumni, Prof Madya Dr. Hendrik Bin Lamsali telah menyatakan komitmen dan pengorbanan yang diberikan oleh Barisan Hadapan UUM semasa PKPD dilaksanakan di UUM amatlah dihargai dan beliau juga menggalakkan supaya ada ramai lagi staf UUM yang lain untuk mendaftar sebagai sukarelawan Barisan Hadapan.

KESIMPULAN DAN CADANGAN PENAMBAHBAIKAN

Kesimpulannya, pihak Inapan Siswa SME Bank dan para petugas barisan hadapan yang lain telah bersama-sama berganding bahu dan komited bagi menyediakan pelbagai kelengkapan kepada para pelajar dari segi sistem penjagaan hal ehwal pelajar dan kawalan pelajar semasa proses kuarantin. Hal ini bagi memastikan mereka sentiasa berada dalam keadaan yang selesa serta dapat menjalankan proses kuarantin dengan sempurna dan optimum di Inapan Siswa SME Bank. Walaubagaimanapun, beberapa cadangan penambahbaikan boleh dijalankan di Inapan Siswa SME Bank sebagai pusat kuarantin yang lebih efisien.

Antara cadangan penambahbaikan adalah pihak Inapan Siswa boleh meletakkan papan tanda yang lebih jelas tentang laluan ke blok-blok untuk kuarantin dan bukan hanya sekadar meletakkan tali larangan sahaja bagi menyekat laluan tersebut. Hal ini supaya staf-staf dan orang lain yang berkunjung ke inapan siswa dapat mengenal pasti dan mengetahui laluan yang dilarang untuk dilalui. Papan tanda yang diletakkan di setiap hujung laluan dapat memberi peringatan kepada mereka tentang larangan untuk melalui laluan tersebut di samping dapat mencegah diri mereka daripada turut terkena wabak ini.

Seterusnya, membaiki capaian internet di pusat kuarantin. Para pelajar yang kuarantin di pusat kuarantin menghadapi masalah dalam mendapatkan capaian internet yang bagus untuk memasuki kelas atas talian mereka. Hal ini sedikit sebanyak memberi

tekanan dan mengganggu emosi para pelajar. Seperti yang kita ketahui, para pelajar yang kuarantin di pusat kuarantin masih perlu menghadiri kelas dan menyiapkan tugas mereka seperti biasa walaupun sedang kuarantin. Jadi, dengan memastikan capaian internet yang bagus di pusat kuarantin dapat mengawal emosi dan mengurangkan tekanan yang dihadapi oleh para pelajar.

RUJUKAN

- Jalil, F. (2021). Perisytiharan Darurat dan COVID-19. *Kanun: Jurnal Undang-undang Malaysia*, 33(2), 349-360.
- Astro Awani.(August 2,2021).COVID-19: Data dan informasi setakat ini (Dikemas kini setiap hari). Retrieved from website <https://www.astroawani.com/berita-malaysia/covid-19-data-dan-informasi-setakat-ini-dikemas-kini-setiap-hari-250959>
- Jabatan Hal Ehwal Pelajar Universiti Utara Malaysia.Inasis SME Bank. Retrieved from website <http://www.hep.uum.edu.my/index.php/inasis/inasis-sme-bank>
- Linked in,2021. Universiti Utara Malaysia,Education Management. Retrieved from website <https://my.linkedin.com/school/universiti-utara-malaysia/>
- Muhammad Irfan Harraz bin Razanan, 2015. Fasiliti UUM Bertaraf Dunia. Retrieved from website <http://identititujuhbelas.blogspot.com/2015/12/fasilitium-bertaraf-dunia-oleh.html>
- Pejabat Perdana Menteri Malaysia Laman Web Rasmi.(2021). Kenyataan Media Berkenaan Penutupan Penuh Sektor Sosial dan Ekonomi Fasa Pertama. Retrieved from website Kenyataan Media Berkenaan Penutupan Penuh Sektor Sosial dan Ekonomi Fasa Pertama (pmo.gov.my)
- Sinar Malaysia.(2021). Total lockdown di seluruh negara bermula 1 Jun. Retrieve from website <https://www.sinarharian.com.my/article/141065/BERITA/Nasional/Total-lockdown-di-seluruh-negara-bermula-1-Jun>
- Universiti Utara Malaysia (UUM).(2021). Mengenai Kampus. Retrieved from website <https://www.topuniversities.com/universities/universiti-utara-malaysia-uum/undergrad>

**INTERNATIONAL SEMINAR ON STUDENT HOUSING AND DEVELOPMENT 2021
(ISHAD): PERANCANGAN & PERSIAPAN HOLISTIK DALAM MEMBINA
PENGINAPAN SISWA YANG BAGUS DALAM NORMA BARU**

Muhammad Azzmal Bin Mat Sazali

Inapan Siswa SME Bank, Universiti Utara Malaysia
muhammad_azzmal_m@sbm.uum.edu.my

Dr Che Mohd Aziz Bin Yaacob

Inapan Siswa SME Bank, Universiti Utara Malaysia
cmaziz@uum.edu.my

Ain Shafiqah Binti Abd Rahman

Inapan Siswa SME Bank, Universiti Utara Malaysia
ain_shafiqah_abd_@sol.uum.edu.my

Nur Syafika Binti Azimi

Inapan Siswa SME Bank, Universiti Utara Malaysia
nur_syafika_azimi@sqz.uum.edu.my

Afifah Binti Ahmad Niza

Inapan Siswa SME Bank, Universiti Utara Malaysia
afifah_ahmad_niza@sol.uum.edu.my

Moo Keng Zhi

Inapan Siswa SME Bank, Universiti Utara Malaysia
moo_keng_zhi@sefb.uum.edu.my

Nicholas Wong Win Chun

Inapan Siswa SME Bank, Universiti Utara Malaysia
nicholas_wong_win@scimpa.edu.my

Nur Nadia Syuhada Bt Rosli

Inapan Siswa SME Bank, Universiti Utara Malaysia
nur_nadia_syuhada@sol.uum.edu.my

Abstrak

Pendidikan hari ini semakin mencabar dalam landskap baharu era digital. Cabaran utama proses penyampaian pengajaran dan pembelajaran tidak terhad kepada pencapaian hasil pembelajaran sebaliknya menjangkau kepada persoalan menjadi atau tidaknya pelajar? berpendidikan tinggi khususnya yang berada di IPT itu secara menyeluruh. Seiring dengan perkembangan revolusi digital, akan berlakunya perubahan norma dalam sistem pendidikan kita malah aktiviti kokurikulum juga akan dipengaruhi. Apabila pelajar IPT tamat pelajarannya pengkhususan terhadap sesuatu bidang kerjaya seharusnya diperluaskan kepada pendekatan rentasan pelbagai bidang kerjaya

yang dapat memenuhi keperluan tenaga kerja masa depan. Pelbagai cabaran yang perlu ditempuhi oleh pelajar-pelajar IPT yang ingin baru sahaja melihat dunia universiti malah mempelajari pelbagai ilmu yang baru lebih meluas. Tetapi setiap cabaran pasti akan ada penyelesaian untuk mengatasi cabaran tersebut. Pelbagai inisiatif telah dilakukan oleh pihak KPT untuk membantu pelajar yang terjejas dengan masalah pembelajaran online di rumah malah tidak dilupakan untuk pelajar mengikuti program yang dilaksanakan di peringkat kolej mahupun universiti. Secara keseluruhannya, penulisan ini akan membincangkan lebih mendalam perancangan dan persiapan yang holistik dalam membina penginapan siswa yang bagus dalam norma yang baharu.

Kata kunci: *Pelajar IPT, era digital, Pendidikan, norma baharu, pengajaran dan pembelajaran*

Education has become more challenging in recent years as the digital age has advanced. The primary difficulty of the teaching and learning process is not confined to achieving learning objectives, but also includes the question of whether or not to be a student. Those who are in the IPT as a whole are highly educated. With the advancement of the digital revolution, our educational system will undergo changes, and even co-curricular activities will be impacted. When IPT students graduate, their career specialty should be expanded to include a cross-cutting approach to different professional sectors in order to fulfil the requirements of the future workforce. Various obstacles that IPT students must overcome in order to get a better understanding of the institution and acquire a broad variety of new skills. However, every problem will undoubtedly have a way to conquer it. The MOHE has made a number of efforts to assist students who are experiencing difficulties with online learning at home, as well as to encourage students to participate in programmes offered at the college or university level. Overall, this paper will go through more in detail the comprehensive planning and preparation that goes into creating excellent student housing in the new norm.

Keyword : *IPT students, digital age, Education, new norms, teaching and learning*

Pengenalan

Kehidupan norma baharu merupakan satu situasi yang sudah tidak asing lagi kepada seluruh rakyat Malaysia sejak berlakunya penularan wabak pandemik Covid-19 apabila kerajaan mewajibkan orang ramai untuk sentiasa berada di rumah dan keluar hanya ketika perlu sahaja. Seterusnya, semua aktiviti sosial, keagamaan, perarakan dan perhimpunan, hiburan, persidangan dan pameran, sukan, perniagaan berpremis, perladangan dan pertanian serta pendidikan adalah tidak dibenarkan kerana ianya akan meningkatkan kadar kebolehjangkitan wabak Covid-19. Selain daripada itu, disebabkan peningkatan mendadak kes positif Covid-19 dalam negara, kerajaan dengan persetujuan Yang di-Pertuan Agong Al-Sultan Abdullah Ri'ayatuddin Al-Mustafa Billah Shah telah mengisytiharkan Ordinan Darurat (Kuasa-Kuasa Perlu) (No.2) 2021 bagi mengekang penularan wabak Covid-19 di Malaysia. Selain itu, Ordinan ini juga dimasyhurkan untuk meminda Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988 dimana ia membantu untuk meningkatkan hukuman kepada mereka yang melanggar undang-undang yang ditetapkan.

Oleh hal yang demikian, dengan merujuk kepada semua perubahan drastik yang berlaku kepada negara kita, hampir semua aktiviti diarah untuk dikendalikan secara maya tanpa melibatkan interaksi secara bersemuka dan aktiviti pendidikan, perkembangan dan kesejahteraan mahasiswa dan mahasiswi adalah tidak terkecuali. Mutakhir ini, pelbagai langkah yang proaktif telah diambil oleh pihak universiti demi memastikan perkembangan dan kesejahteraan mahasiswa dan mahasiswi terjamin. Namun demikian, terdapat beberapa peningkatan perlu dilakukan kepada sistem yang asal dan perancangan yang rapi berkaitan dengan perkembangan dan kesejahteraan mahasiswa dan mahasiswi perlu dikaji semula supaya dapat menjamin kelestarian pelajar secara holistik. Justeru itu, untuk mengadaptasi kehidupan dalam norma baharu khususnya dalam konteks pendidikan, perkembangan dan kesejahteraan mahasiswa dan mahasiswi, adalah sangat penting untuk pihak universiti bersama-sama dengan Ahli-Ahli Jawatankuasa Kepimpinan dan Pembangunan Siswa untuk sentiasa peka dengan perubahan semasa yang berlaku dan mengambil inisiatif yang sewajarnya sesuai dengan keadaan semasa demi memastikan bahawa norma baharu yang wujud masih boleh mencapai tahap keberkesanan yang sama dengan interaksi secara bersemuka.

Isu Yang Dihadapi Sepanjang Pelaksanaan Norma Baharu

Umum mengetahui bahawa fasa pandemik Covid-19 masih belum berakhir dan masyarakat di Malaysia masih melalui fasa pandemik tersebut sejak daripada tahun lepas lagi. Walaubagaimanapun, aktiviti harian perlu diteruskan bagi memastikan kelangsungan hidup tercapai. Namun begitu, kesan daripada norma baru yang wujud akibat daripada pandemik Covid-19 telah menyebabkan pelbagai perubahan berlaku kepada situasi dan sistem terutamanya sistem di sektor institusi pendidikan tinggi. Hal ini sekaligus memberikan kesan kepada pengurusan penginapan siswa antaranya termasuk Inapan Siswa SME Bank di Universiti Utara Malaysia dalam berusaha untuk merancang persiapan yang holistik bagi memastikan pengurusan penginapan siswa memenuhi keperluan para siswa dan siswi yang masih belajar di institusi pendidikan tinggi.

Antara masalah utama yang perlu dilalui oleh pengurusan Inapan Siswa SME Bank dan Jawatankuasa Kepimpinan dan Pembangunan Siswa (JKPS) bagi Inapan Siswa SME Bank termasuklah masalah dalam menentukan sesuatu perkara atau aktiviti dilakukan secara fizikal atau sekadar atas talian. Hal ini kerana wujudnya dua kelompok di mana kelompok pertama ialah kelompok di mana pelajaranya lebih gemar aktiviti dilakukan secara fizikal sekaligus menyebabkan mereka memilih untuk tinggal di inapan siswa sepanjang tempoh pengajaran dan pembelajaran dijalankan manakala kelompok kedua pula ialah pelajar yang gemar aktiviti dilakukan di atas talian sekaligus menyebabkan mereka memilih untuk tinggal di kediaman mereka sendiri. Hal ini akan menyebabkan timbulnya masalah di mana pihak pengurusan dan JKPS perlu melakukan sesuatu keputusan yang menyenangkan dan memenuhi keperluan semua pihak dalam menentukan aktiviti atau perkara tersebut dilakukan secara fizikal atau maya.

Selain itu, masalah yang dapat dinyatakan juga ialah masalah dalam mengukur keberkesanan program yang telah dianjurkan kepada para peserta agar objektif program dapat dicapai oleh pihak penganjur. Hal ini kerana aktiviti fizikal yang dijalankan sebelum ini membolehkan pihak penganjur untuk mengukur keberkesanan program dengan cara seperti melihat reaksi dan menguji para peserta. Namun begitu, aktiviti maya yang kini dijalankan menyebabkan pihak penganjur sukar untuk mengukur sama ada objektif program telah tercapai dan program tersebut telah memberikan kesan positif kepada para

peserta atau sebaliknya. Oleh itu, masalah-masalah yang dinyatakan perlu diatasi oleh pelbagai inisiatif yang kreatif agar pihak yang terlibat dapat merancang suatu persiapan yang holistik dalam membina penginapan siswa yang bagus dalam norma baru ini

Cabaran dalam menyesuaikan diri dengan norma baharu

Pandemik COVID-19 secara global telah mengganggu kehidupan normal di seluruh dunia dan memaksa masyarakat untuk menyesuaikan diri dengan norma baru. Kerajaan telah melaksanakan pelbagai langkah tegas untuk mengelakkan penyebaran penyakit berbahaya yang mungkin melumpuhkan negara dengan menguatkuasakan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP). Perkara ini memberi kesan yang besar dari sektor ekonomi dan pendidikan. Hal ini demikian, banyak perniagaan telah diarah berhenti berniaga sementara waktu bagi mengurangkan kesan dan institusi pendidikan juga ditutup tetapi tenaga pengarah masih berusaha untuk menyampaikan ilmu kepada pelajar. Tiada Halangan dari ancaman pandemik ini bagi kerajaan merealisasikan matlamat iaitu melahirkan generasi cemerlang dan berakhlak. 'Online distance learning' (ODL) atau pembelajaran jarak jauh atas talian adalah satu alternatif pembelajaran norma baharu. Pembelajaran dari rumah haruslah dijalankan dengan baik agar pelajar tidak ketinggalan mahupun tercicir dalam pelajaran. Walaubagaimanapun, alternatif ini dibuat secara drastik sukar dilaksanakan kerana pelajar yang terbiasa dengan kaedah bersemuka. Pelajar tidak dilatih lebih awal melalui simulasi atau praktikal sukar bagi mereka menyesuaikan diri dengan pembelajaran atas talian. Pendidikan norma baharu jauh lebih tertekan daripada pelajaran di dalam kelas. Tambahan pula, keadaan makin mencabar apabila timbul beberapa masalah daripada pihak tertentu seperti kekurangan data, kekurangan pengetahuan dalam menjalankan kelas dalam talian dan juga komitmen ibu bapa serta pelajar untuk memastikan proses pembelajaran jarak jauh berjalan dengan lancar.

Cabaran utama pembelajaran atastalian adalah masalah data dan capaian internet yang tidak stabil kerana capaian internet biasa yang digunakan mempunyai kuota yang terhad. Antara faktor yang mempengaruhi pelajar dalam mengakses rangkaian internet seperti cuaca buruk, tinggal di kawasan pedalaman dan tidak berkemampuan untuk membeli atau langgan plan internet. Oleh itu, pelbagai inisiatif perlu dilakukan bagi mengatasi cabaran ini seperti meningkatkan taraf pusat internet komuniti yang sedia ada

khususnya kawasan luar bandar agar pelajar dapat mengakses internet secara percuma. Hal ini membolehkan proses pembelajaran pelajar berjalan dengan lancar dan tidak menjadi satu halangan bagi tidak mempunyai atau memiliki rangkaian internet yang kukuh. Selain itu, pensyarah disarankan menyediakan pembelajaran jarak jauh yang menggunakan data yang rendah seperti rakaman suara atau video untuk menghehaskan masa dan mengurangkan penggunaan kos data peribadi pelajar.

Selain itu, persekitaran pelajar yang kurang kondusif menjadi satu cabaran bagi pelajar memberi tumpuan dalam sesi pembelajaran yang dijalankan. Hal ini demikian kerana sesetengah ibu bapa yang tidak memberi tumpuan dengan menyuruh anak-anak mereka melakukan kerja rumah semasa sesi pembelajaran masih berjalan. Gangguan ini tidak dapat dielak kerana rumah berfungsi kelas atas talian. Oleh itu, pelajar perlu memastikan ibu bapa tanggungjawab seorang pelajar agar gangguan ini dapat dielakkan sehingga sesi pembelajaran berakhir. (Hishammuddin)

Cadangan

Dalam menyesuaikan diri dengan norma baharu yang memerlukan kebanyakan aktiviti dijalankan secara maya, sudah pasti keberkesanan aktiviti tersebut menjadi keutamaan setiap organisasi termasuk pihak pusat penginapan yang giat menjalankan program-program kepada para pelajar. Untuk memastikan keberkesanan sesuatu program bukanlah satu perkara yang boleh dilihat sebagai mudah namun begitu, untuk melaksanakannya secara efektif tidak mustahil. Oleh itu, dalam menangani masalah kurangnya keberkesanan program, terdapat cadangan yang boleh diutarakan supaya dapat diimplementasikan oleh pelbagai pihak.

Pihak pengurusan yang menjalankan program seharusnya memastikan kualiti menjadi keutamaan berbanding kuantiti. Hal ini supaya dapat menumpukan fokus dalam memastikan komunikasi dua hala antara 'speaker' dan peserta dapat dicapai. Apabila komunikasi dua hala ini dapat dicapai, maka mesej yang ingin disampaikan dalam sesebuah program dapat difahami dengan lebih baik oleh peserta program (Mohd Yusof Abd Hadi, Baharom Mohamad, Jamaludin Hashim, & Abdul Rashid Razzaq, 2008). Oleh yang demikian, dalam memastikan program yang dijalankan mengikut norma baru lebih efektif dan berkesan, ia seharusnya dijalankan dalam skala kecil agar para peserta

program dapat benar-benar menerima manfaat daripada pengisian program. Program skala kecil juga dapat mengelak daripada peserta berasa bosan kerana mereka dapat berinteraksi secara aktif bersama-sama dengan penceramah program dan ini dapat meningkatkan keberkesanan program yang dijalankan secara maya.

Bukan itu sahaja, keberkesanan program dapat dicapai dengan pendekatan ini kerana peserta dapat menumpukan tumpuan dan fokus mereka terhadap perkara yang disampaikan ketika program dan ini secara tidak langsung dapat memuaskannya hati para peserta yang menyertai program tersebut. Ini adalah kerana, program berskala kecil dapat mengelakkan penceramah daripada mengambil masa yang lebih banyak dalam menyampaikan ceramah mereka dan ia dapat membantu dalam memastikan program yang dijalankan tidak memakan masa berlebihan daripada yang dirancang. Sehubungan dengan itu, berdasarkan penjelasan berikut, sudah terang lagi bersuluh bahawa dengan mementingkan kualiti daripada kuantiti peserta program, keberkesanan program yang dijalankan dapat ditingkatkan dan program yang dilaksanakan adalah lebih efektif dan memberi impak yang baik kepada peserta.

Cadangan bagi mengekang masalah penyesuaian diri dalam universiti

Norma baru yang wujud akibat pandemik Covid-19 telah memberi cabaran yang besar kepada seluruh rakyat Malaysia kerana ramai terpaksa mengubah cara kehidupan mereka untuk menyesuaikan diri dalam masa sekarang. Seajar dengan topik perbincangan, kami mencadangkan pihak berkuasa untuk memberikan pilihan kepada para pelajar sama ada mereka ingin pulang ke universiti ataupun tidak perlu. Hal ini kerana, kami ingin mengurangkan jumlah pelajar di dalam kampus untuk memastikan tiada perkumpulan ramai ataupun 'mass gathering' untuk mengurangkan risiko kluster Covid-19 wujud dalam kampus. Secara tidak langsung, hal ini juga akan membantu para pelajar yang tidak lemah atau tidak berkemampuan untuk memastikan kualiti pelajaran mereka tidak terjejas dengan memilih persekitaran pelajaran mereka yang lebih kondusif sama ada di kampus maupun di rumah mereka. (Nor Fazila Che Mat, PhD, Hisham Atan Edinur, PhD, Mohammad Khairul Azhar Abdul Razab, PhD, Sabreena Safuan, PhD, April 2020)

Selain itu, kami juga mencadangkan agar para pelajar yang diwajibkan pulang ke universiti ataupun yang berada di rumah untuk diberi pengurangan yuran. Norma baru ini telah menjejaskan ramai perniagaan dan ekonomi Malaysia berada pada kedudukan yang teruk. Pihak berkuasa perlulah memastikan yuran pelajar dikurangkan sebanyak yang mungkin bagi meringankan beban mereka. Maklumlah, ramai pelajar memerlukan duit untuk beli alat peranti baru dan berkemampuan untuk menangani norma baru ini, maka pengurangan yuran ini adalah wajar bagi memastikan mereka mempunyai bajet yang lebih untuk membeli alat yang diperlukan untuk pembelajaran atas talian. (Cheng, C., 5 June 2020).

Di samping itu, kami juga mencadangkan agar pihak universiti memberi insentif untuk membantu para pelajar yang berada dalam keadaan yang susah sambil memupuk minat pelajar semasa pembelajaran. Pihak universiti bolehlah memberi insentif seperti telefon bimbit atau laptop percuma untuk para pelajar. Jikalau kos untuk tampung terlalu banyak, pihak universiti bolehlah mendapatkan baucar untuk bantu menampung kos pembelian alat-alat peranti ini. Selepas itu, kualiti internet juga sangatlah penting untuk para pelajar jadi pihak universiti boleh cuba berganding bahu dengan syarikat-syarikat telko dalam Malaysia untuk memberi kadar internet yang lebih murah bagi para pelajar yang terjejas. Selain itu, pihak universiti bolehlah mempertimbangkan untuk menghadihkan para pelajar yang cemerlang dalam pelajaran mereka untuk memupuk minat serta semangat dalam diri mereka.



Gambar 1: UUM berjaya mengutip RM 310,573.00 untuk tabung Covid-19 untuk membantu para pelajar

Cabaran

Cabaran dalam keberkesanan program-program university

Cabaran dalam keberkesanan program-program universiti adalah penceramah perlu mengulangi banyak kali tentang kandungan program yang sama dan memerlukan lebih banyak masa untuk menjalankan program berbanding menggunakan cara lain.

Program dibuat secara skala kecil ada kelebihanannya, iaitu peserta ada banyak peluang untuk berkomunikasi dengan penceramah supaya menambah keberkesanan program (Chameleon, 2016). Pada masa yang sama, cabaran akan muncul apabila program dibuat secara skala kecil, iaitu penceramah perlu mengulangkan banyak kali untuk program yang sama. Jika hanya ada seorang penceramah untuk program tersebut dia perlu mengulang kandungan program beberapa kali lagi untuk kumpulan peserta yang berbeza.

Selain daripada itu, cabaran-cabaran yang akan dihadapi semasa program dibuat secara skala kecil juga termasuk penggunaan masa yang panjang. Sebagai contohnya, program yang dilanjutkan dalam skala yang besar sebanyak 300 peserta dan ia memerlukan tempoh masa sepanjang 1 jam untuk disiapkan, manakala untuk program yang diadakan dalam skala yang kecil seperti 100 orang, maka program tersebut memerlukan masa yang lebih panjang iaitu antara 3 hingga 4 jam untuk dihabiskan.

Kesimpulan

Perubahan norma baharu dalam kalangan pelajar pastinya akan menjadi sebuah kenangan dalam kehidupan mereka kelak. Perasaan selesa dan mudah semasa mengamalkan aktiviti seharian secara sedemikian akan mempercepatkan lagi proses pembudayaan dalam kalangan pelajar di dalam inasis SME Bank ini. Cadangan yang dilakukan untuk memastikan segala masalah yang timbul apabila norma baru dilaksanakan dapat memastikan semua aktiviti-aktiviti pelajar dapat dilakukan seperti sedia kala tanpa ada kekangan. Hal ini untuk memastikan pelajar bukan sahaja mendapat ilmu dari segi akademik malah mendapatkan soft skill dalam menyertai program-program yang dilaksanakan oleh Inasis SME Bank.

Cabaran-cabaran sudah tentu akan ada apabila perancangan yang sudah dirancang tidak mengikut dengan kehendak ahli jawatankuasa Inasis SME Bank dalam

melaksanakan program seperti aktiviti yang harus dilakukan dalam bentuk fizikal harus diubah dalam bentuk hibrid. Justeru, situasi ini tidak menjadi halangan utama kepada Ahli Jawatankuasa SME Bank untuk melakukan program-program kepada pelajar, pelbagai inisiatif boleh dilakukan seperti menggunakan online platform iaitu, "Facebook, Webex meeting dan juga aplikasi Zoom". Akhirnya, semua amalan ini akan menjadi norma baharu kepada kehidupan pelajar di Malaysia. Aktiviti yang dikategorikan sebagai norma baharu ini mungkin menjadi perkara baharu kepada pelajar masa kini namun bakal menjadi amalan biasa bagi pelajar masa depan.

Reference

- Nor Fazila Che Mat, PhD, Hisham Atan Edinur, PhD, Mohammad Khairul Azhar Abdul Razab, PhD, Sabreena Safuan, PhD, A single mass gathering resulted in massive transmission of COVID-19 infections in Malaysia with further international spread, *Journal of Travel Medicine*, Volume 27, Issue 3, April 2020, taaa059, <https://doi.org/10.1093/jtm/taaa059>
- Cheng, C. (2020, June 5). *COVID-19 in Malaysia: Economic impacts & FISCAL RESPONSES*. ISIS. <https://www.isis.org.my/2020/03/26/covid-19-in-malaysia-economic-impacts-fiscal-responses/>.
- UUMtube. (2020, April 17). *TERUSKAN menyumbang KE "TABUNG KHAS COVID-19 UUM"*. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=GLd44SprY_w&ab_channel=UUMtube.
- Mohd Yusof Abd Hadi., Baharom Mohamad., Jamaludin Hashim., & Abdul Rashid Razzaq. (2008). *Analisa komunikasi dua hala guru dengan pelajar dalam persediaan mengajar guru pelatih*. Retrieved from: https://www.academia.edu/1084876/Analisa_komunikasi_dua_hala_guru_dengan_pelajar_dalam_persediaan_mengajar_guru_pelatih
- Shatar Sabran, Prof Datuk Dr Mohammad. "Norma baharu dalam kehidupan masyarakat." *BERNAMA*, 4 Mei 2020, <https://www.bernama.com/bm/tintaminda/news.php?id=1838160>. Accessed 31 Julai 2021.
- Hishammuddin, Anis. "Cabaran Pelajar Dalam Pendidikan Norma Baru: Cabaran dan Inisiatif." *THEINSPIRASI.MY*, 26 7 2021, <https://theinspirasi.my/cabaran-pelajar-dalam-pendidikan-norma-baru-cabaran-dan-inisiatif/>.

PROGRAM DAN AKTIVITI KE ARAH MELAHIRKAN PELAJAR IPT YANG HOLISTIK DAN BERDAYA SAING

Mohd Amri Azmi

Inapan Siswa SME Bank, Universiti Utara Malaysia
amriazmi72@gmail.com

Che Mohd Aziz Bin Yaacob

Inapan Siswa SME Bank, Universiti Utara Malaysia
cmaziz@uum.edu.my

Mohammad Danial Mohd Razali

Inapan Siswa SME Bank, Universiti Utara Malaysia
dnialrazali@gmail.com

Ku Ummi Syakirah Ku Saidi

Inapan Siswa SME Bank, Universiti Utara Malaysia
kummisyakirah@gmail.com

Nurul Nadia Ayuni Mohd Nasir

Inapan Siswa SME Bank, Universiti Utara Malaysia
nadiaayuni87@gmail.com

Siti Nur Athirazatti Rohizad

Inapan Siswa SME Bank, Universiti Utara Malaysia
thirazatti@gmail.com

Boon Kam Yeats

Inapan Siswa SME Bank, Universiti Utara Malaysia
chloekamyats@gmail.com

Siti Farhana Abdul Hakkim

Inapan Siswa SME Bank, Universiti Utara Malaysia
sfarhana751@gmail.com

Nur Akillah Nabihah Noorhisn

Inapan Siswa SME Bank, Universiti Utara Malaysia

Ambok Asse Ambok Mangkek

Inapan Siswa SME Bank, Universiti Utara Malaysia
ambokasse99@gmail.com

Nurul Sazlinda Ahmad

Inapan Siswa SME Bank, Universiti Utara Malaysia
nurulsazlinda00@gmail.com

Abstrak

Modal insan holistik khususnya yang berpendidikan tinggi merupakan komponen penting dalam anjuran program dan aktiviti kokurikulum. Ia memfokuskan kepada pembentukan sahsiah pelajar IPT bagi menghasilkan graduan atau modal insan yang seimbang dari pelbagai aspek seperti bersemangat patriotik, keterampilan, berdisiplin dan bernilai murni ke arah pembentukan modal insan negara yang mempunyai personaliti unggul dan holistik. Dalam ekosistem pendidikan, IPT telah menyumbang aktif bagi memastikan aspirasi pembangunan negara dalam pembentukan pelajar yang holistik menerusi aktiviti kurikulum dan kokurikulum. Walaubagaimanapun, ramai pihak beranggapan bahawa kegiatan aktiviti kokurikulum tidak penting dan banyak membuang masa berbanding kegiatan yang melibatkan akademik. Oleh itu, penulisan ini melihat kepada faktor-faktor dominan yang menyumbang kepada pembentukan pelajar holistik sepanjang proses pelaksanaan program dan aktiviti kokurikulum IPT masa kini dan meninjau kepentingan penganjuran program bagi membentuk pelajar yang holistik. Melalui penganjuran aktiviti-aktiviti ini, maka akan dapat merungkai keberkesanan aktiviti yang dijalankan terutamanya dalam melahirkan pelajar IPT yang holistik dan berdaya saing.

Kata kunci - *Pembentukan Modal Insan, Inapan Siswa, Sahsiah, Holistik, Pelajar IPT*

Abstract

Holistic human capital, especially those who are highly educated is an important component in organizing co-curriculum programmes and activities. It focuses on developing the personality of IPT students to produce graduates or human capital that is balanced from various aspects such as patriotic spirit, skills, discipline and pure value towards the formation of a nation's human capital that has a superior and holistic personality. In the educational ecosystem, institutions of higher learning have contributed actively to ensure the nation's development aspirations in the creation of holistic students through curriculum and co-curricular activities. However, many people assume that co-curricular activities are not important and waste more time than activities involving academics. Therefore, this writing looks at the dominant factors that contribute to the creation of holistic students throughout the process of implementing the programs and co-curriculum activities of the present IPT and reviewing the importance of organizing programmes to form holistic students. Through organizing these activities, it will be able to frame the effectiveness of the activities carried out especially in producing holistic and competitive IPT students.

Keywords - *Human Capital Formation, Residential Hall, Personality, Holistic, IPT Students*

PENGENALAN

Universiti merupakan sebuah institusi pengajian tinggi yang memberi peluang kepada mahasiswa untuk menceburi bidang yang diminati serta melahirkan mahasiswa yang mampu bersaing dengan cabaran di dunia luar. Setiap pelajar pastinya ingin mendapatkan kecemerlangan di dalam akademik di universiti mereka ditempatkan. Kecemerlangan dalam bidang akademik dapat menjelaskan tahap kefahaman dan penguasaan terhadap ilmu yang dipelajari oleh seseorang pelajar di dalam sesuatu bidang. Manakala di sektor pekerjaan pula, pencapaian yang memberangsangkan menjadi aspek utama oleh pihak berkepentingan untuk memilih calon pekerja mereka. Isu kecemerlangan akademik ini merupakan satu isu yang amat bernilai di kalangan pelajar di Institusi Pengajian Tinggi (IPT) dan sering dijadikan bahan perbincangan kerana merekalah yang akan menggerakkan masyarakat satu masa nanti dengan

menggunakan ilmu dan kepakaran yang telah mereka pelajari di IPT. Meskipun demikian, kecemerlangan seseorang pelajar itu tidak harus diukur dari aspek akademik semata-mata, tetapi haruslah dilihat dalam skop yang lebih luas dan dalam merangkumi kecemerlangan dari aspek sahsiah, kepimpinan, pengurusan diri dan personaliti, keteguhan rohani dan juga ketangkasan jasmani kerana secara tidak langsung ia banyak membantu ke arah pencapaian akademik yang lebih cemerlang.

Antara inisiatif yang diambil oleh kebanyakan IPT sama ada awam mahupun swasta bagi melahirkan pelajar yang holistik dalam kalangan mahasiswa adalah dengan melaksanakan pelbagai program dan aktiviti kokurikulum di kampus dan kolej kediaman. Setiap program yang dianjurkan oleh badan-badan kepimpinan dan kelab-kelab di universiti ini dilaksanakan mempunyai objektif tersendiri yang ingin dicapai iaitu pada dasarnya ia berkait rapat dengan proses melahirkan seorang mahasiswa yang holistik. Sejalan dengan era ekonomi yang berkembang pesat dan ditambah dengan kemajuan sains dan teknologi, para pelajar perlu menyiapkan diri untuk berdepan dengan cabaran serta persaingan antarabangsa yang kian berkembang. Ekspektasi majikan dan cabaran pekerjaan yang semakin meningkat menjadikan graduan perlu memiliki bukan sahaja kelayakan akademik tetapi kebolehan dan kemahiran yang memberikan nilai tambah yang mampu menarik minat majikan untuk mengrekrut mereka.

Yassin (2013) menyebut pembangunan modal insan yang terancang akan melahirkan tenaga kerja berpengetahuan luas dan berkemahiran tinggi. Walaupun begitu, holistik dalam konteks pembangunan modal insan tidak terbatas kepada disiplin ilmu dan pemantapan kemahiran sahaja bahkan ia merangkumi aspek pembangunan minda, rohani, etika dan sahsiah. Justeru, dalam proses membangunkan modal insan, aspek keinsanan yang perlu dibina menerusi falsafah hidup, pegangan agama dan dukungan moral adalah menjadi satu kepentingan.

'Holistik' dalam konteks pembentukan modal insan tidak terbatas kepada disiplin ilmu dan pemantapan kemahiran sahaja, bahkan turut merangkumi aspek pembangunan minda, spiritual, sahsiah dan etika (Jarvis & Parker 2005). Dengan erti lain, pembentukan modal insan turut memberi tumpuan kepada aspek "keinsanan" yang terbina menerusi falsafah hidup, pegangan agama serta dukungan moral. Selain itu, modal insan dengan ciri-ciri tersebut memenuhi keperluan untuk membolehkan transformasi dan

pembangunan individu, keluarga, masyarakat, negara dan dunia berlaku secara lebih berstruktur. Pembentukan modal insan adalah penentu bagi meningkatkan daya saing dan produktiviti negara pada masa akan datang. Modal insan yang ingin dihasilkan perlu mampu untuk berfikir secara kritis dan kreatif, berkemahiran menyelesaikan masalah, berkeupayaan mencipta peluang-peluang baru, mempunyai ketahanan serta kebolehan untuk berhadapan dengan dunia global yang sering berubah-ubah mengikuti arus zaman.

Kesimpulannya, pembangunan holistik pelajar memfokuskan kepada pembangunan sahsiah pelajar IPT bagi modal insan yang seimbang dari pelbagai aspek ke arah pembentukan modal insan negara yang mempunyai personaliti unggul dan holistik. Penekanan pelaksanaan diletakkan kepada konteks kokurikulum yang dijalankan oleh kelab persatuan atau kolej kediaman memandangkan ia mempunyai elemen ilmu praktikal dan ilmu falsafah yang menyokong kepada pembangunan pelajar secara menyeluruh bagi menghasilkan siswazah berkebolehfungsian yang memenuhi kehendak pasaran dan memiliki daya saing yang tinggi.

PEMAHAMAN KONSEP ASAS DAN PROSES PEMBENTUKAN DAN PEMBANGUNAN PELAJAR

Menurut Kamus Dewan Bahasa Edisi Keempat (2013), pelajar merujuk kepada individu yang sedang melalui proses pembelajaran atau menyelidiki ilmu. Dalam konteks ini, pelajar IPT ialah seseorang yang melanjutkan pelajaran di peringkat universiti iaitu di institusi pengajian tinggi sama ada awam (IPTA) mahupun swasta (IPTS). Antara contoh IPTA di Malaysia termasuk Universiti Utara Malaysia (UUM) yang telah ditubuhkan pada tahun 1984 di Sintok, Kedah. Menurut Rohani Ab Ghani (2020), beliau memetik kata-kata daripada Tun Dr. Mahathir Mohamad yang menegaskan bahawa tujuan penubuhan universiti ini adalah untuk melahirkan modal insan negara dalam bidang pengurusan. Namun begitu, selaras dengan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pendidikan Tinggi), muncul usaha untuk melahirkan pelajar yang bersifat menyeluruh dan seimbang dari segi akademik mahupun kokurikulum. (Amirul et al. 2018). Oleh itu, salah satu inisiatif untuk memupuk kemahiran insaniah dalam kalangan pelajar adalah dengan penglibatan mereka dalam menganjurkan program dan aktiviti di IPT masing-masing.

Dari segi bahasa, program berasal daripada bahasa Latin iaitu "*programma*" manakala dari sudut istilah pula, program ialah rancangan yang menentukan dasar-dasar yang akan dijalankan. (Kamus Dewan, 2013). Dalam konteks ini, program merujuk kepada aktiviti yang dijalankan dalam kalangan pelajar IPT sama ada program berimpak tinggi mahupun program di peringkat universiti sahaja. Hal ini demikian kerana, menurut Amirul et al. (2018), para pelajar yang aktif dari sudut kokurikulum mampu untuk berdaya saing dengan pelajar yang lain serta mempunyai kemahiran insaniah yang tinggi.

Universiti Utara Malaysia (UUM) juga merupakan salah sebuah universiti yang tidak terkecuali daripada memberi galakan kepada para pelajar dalam anjuran program dan aktiviti yang berimpak tinggi. Pada tahun 2019, UUM telah bekerjasama dengan sebuah agensi kerajaan iaitu Petron Malaysia untuk merealisasikan program yang bertemakan keselamatan jalan raya dengan bantuan pusat pengajian serta Inapan Siswa yang ada seperti Inasis Muamalat, Grantt, Sime Darby. Program ini telah mendapat sambutan yang amat baik dengan menampilkan pelbagai aktiviti yang mampu untuk menarik minat para pelajar.

Jelasnya, para pelajar khususnya di IPT sewajarnya terlibat dalam anjuran program dan aktiviti tidak kira di bawah kelab mahupun organisasi kolej. Sebagai contoh, pelajar UUM yang menjadi Jawatankuasa Kepimpinan dan Pembangunan Siswa (JKPS) di bawah Inapan Siswa mempunyai kapasiti untuk menganjurkan program yang bermanfaat kepada pelajar IPT secara amnya. Oleh hal yang demikian, anjuran program dan aktiviti dalam kalangan pelajar IPT amat penting bagi memupuk nilai-nilai murni dalam diri seseorang itu.

Holistik, dikenali sebagai *holistic* dalam Bahasa Inggeris merupakan kata sifat yang terdiri daripada perkataan Yunani ὅλος (*hólos*) yang bermaksud semua dan keseluruhan dalam bahasa Sepanyol. Holisme adalah konsep yang dicipta dan dibentuk oleh Jan Christiaan Smuts pada tahun 1926. Dia menggambarkannya sebagai "alam cenderung menggunakan evolusi kreatif untuk membentuk keseluruhan yang lebih besar daripada jumlah bahagiannya." Secara umumnya, holistik dapat didefinisikan sebagai suatu sistem dan atributnya yang dianalisis secara keseluruhan, global dan bersepadu, kerana dari perspektif ini, operasinya hanya dapat difahami dengan cara ini, bukan hanya

jumlah bahagian yang sederhana dan biasanya istilah holistik akan muncul dan digunakan dalam pelbagai bidang, misalnya falsafah, biologi, psikologi ataupun pendidikan. (encyclopedia, 2021) Menurut Kamus Dewan Edisi Keempat pula, holistik membawa maksud bukan hanya menyentuh aspek - aspek yang tertentu sahaja bagi sesuatu perkara, tetapi juga bersifat yang berkait rapat antara satu sama lain sebagai satu sistem yang bersepadu dan juga secara menyeluruh. (Dewan Bahasa dan Pustaka, 2017)

Pelajar yang berciri holistik bukan sahaja cemerlang dalam bidang akademik, tetapi juga mencapai keseimbangan dan perkembangan dari segi JERIS yang merangkumi elemen jasmani, emosi, rohani, intelek dan juga sosial. Pelajar yang holistik perlulah mencapai keseimbangan dalam jasmani, iaitu sihat dari segi tubuh badan dan fizikal. Dengan adanya tubuh badan yang cergas dan sihat dapatlah melahirkan pelajar yang aktif dalam bidang akademik, berpotensi dalam bidang sukan serta dapat menjana pemikiran dan minda yang kreatif dan lebih bersemangat dalam menghadapi cabaran.

Selain itu, pelajar bersifat holistik juga mencapai keseimbangan dalam emosi. Menurut Falsafah Pendidikan Kebangsaan (FPK) telah menekankan perkembangan secara seimbang dalam emosi dapat dilahirkan dengan menerapkan nilai murni. Pelajar yang holistik akan menjamin perasaan yang sihat dan akan meluahkan perasaan sendiri dengan kaedah yang bersesuaian serta mereka mempunyai pemikiran yang matang. Tidak dapat dinafikan bahawa rohani merupakan satu elemen yang penting dalam melahirkan pelajar yang holistik. Rohani adalah penting dalam pembentukan jati diri dan kepribadian yang baik seseorang pelajar. Pelajar holistik yang menghayati ajaran agama dan kepercayaan kepada Tuhan dapat membina personaliti yang berakhlak mulia, berhemah tinggi dan berpegang teguh dengan amalan yang baik.

Di samping itu, intelek juga adalah salah satu aspek bagi membentuk pelajar yang holistik. Intelek merujuk kepada daya dan kemampuan untuk berfikir dan kefahaman sendiri. Pelajar yang bersifat holistik adalah berdikari dan berfikiran matang yang dapat menghadapi cabaran serta menyelesaikan masalah sendiri dengan baik. Akhir sekali, elemen sosial juga tidak dapat dikurangkan dalam melahirkan pelajar yang holistik. Pelajar yang holistik mampu berinteraksi dan berkomunikasi serta menjalin hubungan yang erat dengan pelajar lain. Mereka dapat bersosial dengan baik dan dalam

memberikan dan menerima pandangan dan pendapat antara satu sama lain semasa membuat perbincangan dengan rakan - rakan mereka.

KEPENTINGAN PENGANJURAN PROGRAM

Penganjuran program dan aktiviti dapat memberi pelbagai faedah kepada pelajar IPT yang menyertainya misalnya dapat membentuk etika dan rohani mahasiswa menjadi lebih baik. Melalui program ini pelajar IPT didedahkan dengan pengurusan sesuatu program yang lebih professional dan dapat membentuk etika dan rohani pelajar menjadi lebih baik. Hal ini kerana, Universiti bukan sahaja tempat untuk memberikan Pendidikan tinggi kepada para pelajar malah salah satu platform untuk melahirkan masyarakat yang berkualiti dan beretika. Melalui anjuran program yang berimpak dalam melahirkan pelajar yang holistik mampu mengubah etika dan rohani kerana pembangunan etika dan rohani di dalam kalangan pelajar IPT merupakan salah satu perkara utama yang disentuh dalam falsafah Pendidikan negara.

Selain itu, kepentingan penganjuran program dan aktiviti ialah dapat mengasah bakat kepemimpinan diri pelajar dengan membuka peluang bersuara ketika berhadapan dengan pelajar lain. Hal ini dapat meningkatkan kerjasama dan meningkatkan kefahaman antara para pelajar tanpa mengira kaum dan agama. Kebolehan dari segi kepemimpinan merupakan salah satu aspek penting dalam penghasilan masyarakat yang bersatu padu. Melalui program yang disertai, pelajar dapat mempelajari cara mengetuai dan pelaksanaan sesuatu program itu. Hal ini demikian kerana, setiap anjuran program memerlukan Ahlijawatankuasa dalam melaksanakan aktiviti program tersebut, secara tidak langsung pelajar dapat mempelajari ilmu kepimpinan kerana mereka di didik untuk menjadi ketua. Dalam pada itu,, pelajar akan lebih terdedah kepada cara-cara untuk mengawal emosi dan tingkah laku serta dapat melahirkan pelajar yang holistik dan berdaya saing. Seseorang pemimpin yang baik boleh mempengaruhi pasukannya untuk menyemarakkan semangat berpasukan, hormat menghormati dan mampu berinteraksi dengan baik kepada ahli pasukannya serta menimbulkan perasaan timbang rasa dalam kalangan ahli pasukan. Jelaslah bahawa, melalui penganjuran program dan aktiviti dapat mengasah ciri kepimpinan diri pelajar dan pada masa yang sama mampu melahirkan pelajar yang holistik dan berdaya

Pelajar yang mengikuti program yang berkongsi pengetahuan atau kemahiran khusus selain daripada bidang yang diceburi pelajar dapat menolong pelajar berfikir dengan lebih luas serta dapat membantu pelajar mengaitkan ilmu yang mereka pelajari dengan ilmu atau kemahiran di luar bidang mereka. Kemahiran berfikir secara intelek dapat melahirkan golongan intelektual dan berfikiran seimbang. Menurut Sharif Shaary iaitu seorang dramatis Malaysia yang terkenal pernah mengatakan bahawa “ Belajar di universiti bukan jaminan seseorang itu boleh menjadi intelektual, seorang intelektual itu adalah seseorang pemikir yang sentiasa berfikir dan mengembangkan ideanya untuk kesejahteraan masyarakat”. Berdasarkan pernyataan Sharif Shaary kita boleh merumuskan bahawa seorang pelajar yang mempunyai daya intelek merupakan pelajar yang sentiasa berusaha mencari ilmu baharu dalam pelbagai cara bagi keharmonian manusia sejagat. Sebagai contoh, pelajar yang mempelajari bidang kimia boleh mengikuti program keusahawanan dan perniagaan supaya mereka mendapat beberapa pengetahuan mengenai ilmu keusahawanan. Pengetahuan ini dapat membantu pelajar untuk menceburi bidang keusahawanan contohnya perniagaan minyak wangi setelah tamat mengikuti Program Ijazah Kimia. Hal ini secara tidak langsung akan memberikan impak positif bukan sahaja kepada pelajar itu sendiri bahkan kepada masyarakat sekitar untuk mendapatkan peluang pekerjaan.

Jati diri merupakan nilai yang penting yang perlu ada di setiap golongan belia. Melalui program yang dianjurkan oleh pihak universiti, contohnya program kem kepimpinan dan jati diri, program mentor-mentee dan ceramah atau kempen pada pelajar universiti. Tujuan untuk meningkatkan jati diri pelajar adalah untuk melahirkan belia yang boleh mempertahankan kemerdekaan dan kedaulatan negara serta boleh menghayati lima prinsip Rukun Negara. Pelajar atau belia perlu mengaplikasikan kelima-lima Rukun Negara untuk memantapkan nilai jati diri serta membentuk nilai hidup berpaksikan budaya Timur dan terus memperkasakan perpaduan antara kaum. Di samping itu, kekuatan nilai jati diri dapat menolong pelajar daripada terjerumus kepada pengaruh budaya luar yang liar dan kurang sihat. Dalam era yang semakin moden, pelbagai anasir luar dapat menular ke dalam negara hanya dalam sedetik. Perkara ini amat membimbangkan kerana jika seseorang itu tidak mempunyai jati diri yang kuat mereka akan mudah terpengaruh serta akan mempengaruhi masyarakat sekeliling dengan pemahaman dan budaya Barat yang jelas berbeza dengan budaya kita. Oleh yang demikian, pelajar perlu mengikuti program yang berkenaan dengan nilai jati diri agar

dapat menjadi warganegara yang berwibawa dan mempunyai kekuatan jati diri yang kukuh.

CABARAN DAN KEKANGAN PENGANJURAN AKTIVITI PELAJAR

Setiap penganjuran sesebuah aktiviti terdapat beberapa cabaran yang perlu dihadapi oleh penganjur. Antara salah satu cabaran yang perlu dihadapi oleh mahasiswa dalam melaksanakan sesuatu program ialah pengurusan masa. Program yang dirancang perlulah bersesuaian dengan masa mahasiswa supaya mempunyai keseimbangan di dalam pengurusan akademik dan penyediaan program. Selain itu, mahasiswa juga perlu bijak dalam menguruskan dan membahagikan setiap tugas dalam melaksanakan sesuatu program supaya tiada percanggahan dengan aktiviti atau program lain. Pengurusan masa adalah satu prospek yang penting dan perlu dititik beratkan untuk mengelakkan percanggahan dalam mengendalikan program.

Bukan itu sahaja, sebelum berlakunya wabak Covid-19, program dilaksanakan secara fizikal dan pengendalian program juga berbeza daripada menjalankan program di atas talian. Terdapat beberapa perbezaan pengendalian program secara fizikal dan di atas talian. Antara perbezaan pengendalian program atas talian adalah kita perlu mengenalpasti aplikasi yang sesuai digunakan untuk melaksanakan program. Selain itu, proses dalam mengadaptasi proses secara dalam talian juga mengambil masa dan memerlukan beberapa percubaan untuk mendapatkan solusi atau aplikasi yang tepat dalam melancarkan sesuatu program. Perbezaan lain dalam mengendalikan program secara atas talian adalah untuk memastikan penonton atau peserta yang menyertai program kekal dalam mengikuti siaran langsung yang ditayangkan dan mencapai sasaran yang ditetapkan.

Selain itu, penyediaan mahasiswa dalam melaksanakan satu program yang memberi impak besar adalah satu cabaran yang perlu dihadapi dalam menyediakan sesuatu program. Pengurusan sesuatu program akan lebih mengambil masa dan memerlukan penyediaan yang awal kerana kesulitan dalam proses komunikasi. Selain itu, penting kepada mahasiswa untuk menganjurkan sesuatu program yang dapat menarik minat mahasiswa lain dan orang awam untuk menyertai program tersebut. Seterusnya, program yang memberi impak besar memerlukan ahli jawatankuasa yang mahir dan

berpengalaman untuk melancarkan sesuatu program. Tambahan lagi, proses dalam merancang sesuatu program akan bertambah rumit dan lebih teliti kerana dijalankan secara atas talian. Mahasiswa perlu lebih menyediakan diri dalam melaksanakan program yang memberi impak besar dan mempunyai perancangan yang teliti.

Di samping itu, kita sedia maklum bahawa setiap institusi pendidikan tinggi telah menerapkan penggunaan teknologi dalam pengendalian program. Jadi, gangguan teknikal merupakan salah satu cabaran yang pasti akan dialami oleh pelajar mahupun pihak organisasi itu sendiri semasa mengendalikan aktiviti. Gangguan teknikal seperti talian tersekat antara belah pihak, ketidakcapaian internet, wujudkan isu “copyright” dan lain-lain. Hal seperti sering terjadi apabila program yang dijalankan adalah berbentuk dalam talian yang sering digunakan oleh mahasiswa pada hari ini untuk menjalankan program masing-masing. Antaranya ialah program berbentuk bual bicara, sembang santai, ceramah dan sebagainya. Gangguan teknikal ini adalah masalah yang tidak diduga dan ini menjadi cabaran kerana permasalahan ini pasti akan dialami oleh pengendali aktiviti tersebut. Jadi, tindakan yang cepat adalah satu cabaran yang perlu diambil dengan baik oleh setiap penganjur.

Seterusnya, program atau aktiviti berbentuk dalam talian ini akan memberi satu permasalahan dan cabaran yang sangat menguji pihak penganjur iaitu kaedah untuk menarik minat pelajar untuk menyertai aktiviti. Hal ini kerana, aktiviti secara talian ini amat sukar untuk menarik jumlah peserta yang begitu ramai kerana terlalu banyak aktiviti yang dijalankan dalam satu masa. Oleh sebab itu, kaedah yang tidak strategic akan menyebabkan sesuatu aktiviti itu tidak menerima sambutan yang menarik dari kalangan pelajar. Perkara ini merupakan cabaran kepada pihak penganjur dalam keupayaan beliau mengendalikan platform yang ada pada hari ini seperti Facebook, Instagram, Twitter dan lain-lain untuk memberitahu dan menarik perhatian orang ramai menyertai aktiviti tersebut.

Akhir sekali, setiap aktiviti yang dijalankan mempunyai ketua yang akan mengetuai sebuah perancangan aktiviti tersebut. Kepimpinan yang ditunjukkan oleh seorang ketua akan memberi impak yang besar kepada sesebuah aktiviti tersebut. Hal ini kerana, sifat kepimpinan yang kurang memuaskan akan menyebabkan setiap perancangan yang dilakukan tidak dapat dilaksanakan dengan baik dan aktiviti yang ingin dilakukan akan

menjadi kucar-kacir. Perkara ini akan menjadi cabaran kepada aktiviti itu sendiri kerana ketua adalah individu yang sangat penting dalam pengendalian sesebuah aktiviti. Seorang pemimpin yang tidak mampu mengendalikan aktiviti dengan baik akan mengundang kepada kegagalan sesebuah aktiviti itu sendiri.

KESIMPULAN

Penulisan ini bertujuan untuk melihat sejauh mana anjuran program dan aktiviti kokurikulum dapat membentuk mahasiswa yang holistik dalam kalangan pelajar Institusi Pengajian Tinggi (IPT). Justeru, dapat disimpulkan bahawa IPT seharusnya mengekalkan usaha dalam membentuk sahsiah mahasiswanya melalui penganjuran program-program dan aktiviti-aktiviti kokurikulum seperti yang dianjurkan oleh badan kepimpinan atau kelab-kelab yang sedia ada di kampus. Meskipun ada di antara mahasiswa yang menyertai program tersebut semata-mata untuk memenuhi syarat atau peraturan yang telah ditetapkan oleh pihak institusi, namun ia sedikit sebanyak dilihat mampu membentuk mereka ke arah yang lebih positif serta aktif dalam semua perkara.

Di samping itu, program atau aktiviti kokurikulum yang dijalankan juga perlulah dinilai keberkesannya bagi mengenal pasti kelemahan-kelemahan yang ada dan seterusnya langkah penambahbaikan dapat dilaksanakan untuk meningkatkan lagi kualiti program-program dan aktiviti-aktiviti kokurikulum berkenaan. Namun penganjuran program dan aktiviti-aktiviti kokurikulum sahaja tanpa ada kerjasama yang jitu daripada pensyarah atau pendidik boleh menyebabkan program atau aktiviti kokurikulum yang dianjurkan oleh pengurusan IPT tidak mendapat sambutan oleh mahasiswa. Oleh yang demikian, pensyarah atau pendidik di IPT disarankan untuk sentiasa berusaha untuk menambah pengetahuan dan ilmu baharu supaya program dan aktiviti kokurikulum tersebut menjadi lebih kreatif dan inovatif. Ini bersesuaian dengan sifat mahasiswa yang gemar untuk mencari kelainan serta mencuba sesuatu yang baharu.

RUJUKAN

- Amirul, M., Shamsul, S., Zulkepli, H., Ridhwan, M., Manan, A., Hairul, N., Nor, A., & Ali, A. (2018). *Peranan Program Berimpak Tinggi Dalam Mencapai Aspirasi Pelajar Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (Pendidikan Tinggi) 2015-2025*. <https://www.ukm.my/mapum/wp-content/uploads/2018/07/KERTAS-25.pdf>
- Dewan Bahasa dan Pustaka. (2017). Definisi Holistik. Diakses dari <https://prpm.dbp.gov.my/cari1?keyword=holistik>.
- Encyclopedia. (2021). Makna Holistik. Diakses dari <https://ms.encyclopedia-titanica.com/significado-de-hol-stico>.
- Jarvis, P. & Parker, S. (2005), *Human Learning : An Holistic Approach*. London: Taylor & Francis.
- Rohani Ab Ghani. (2020, December 12). *DISIPLIN SEJARAH DI UNIVERSITI UTARA MALAYSIA KE ARAH PELAKSANAAN PROGRAM SEJARAH GUNAAN*. ResearchGate. https://www.researchgate.net/publication/346963252_DISIPLIN_SEJARAH_DI_UNIVERSITI_UTARA_MALAYSIA_KE_ARAH_PELAKSANAAN_PROGRAM_SEJARAH_GUNAAN
- Yassin, M. (2013). Keseimbangan Modal Insan Perlu Relevan. *Utusan Online*. Dicapai pada 12 Mei 2013 dari http://www.utusan.com.my/utusan/Dalam_Negeri/20130402/dn_02/Keseimbangan-modalinsan-perlu-relevan#ixzz2h0wRHl6J

“LIFE GOES ON” THE ROLE OF ONLINE SOCIAL CAPITAL IN BRIDGING THE INFORMATION AND SOCIAL GAPS AMONG DISTANCE COLLEGE RESIDENTS IN UNIVERSITY PUTRA MALAYSIA (UPM) DURING THE PANDEMIC ERA

Wan Munira Binti Wan Jaafar

Chief Fellow, Kolej Sultan Alaeddin Suleiman Shah (KOSASS), UPM

Aminuddin Hassan

Principal, Kolej Tun Dr. Ismail (KTDI), UPM

Amini Amir Abdullah

Chairman, Board of Principals, Residential Colleges, Universiti Putra Malaysia, UPM

Lim Xiang Chun

Vice President 3, College Representative Council (MPK), Kolej Tun Dr. Ismail (KTDI), UPM

Fauziah Binti Pathorrasi

Vice President, College Representative Council (MPK), Kolej Sultan Alaeddin Suleiman Shah (KOSASS), UPM

Wan Munira Binti Wan Jaafar

Chief Fellow Kolej Sultan Alaeddin Suleiman Shah (KOSASS), UPM

wanmunira@upm.edu.my

+60126334509

Abstract

As soon as the pandemic Covid-19 hit the world, online social networking has seen the establishment of various social networking sites (SNS) – an interconnected system that consists of a group of people who interact, communicate and perform activities in a virtual medium. Living in the information era, advanced technologies such as Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Zoom, Google Meet and many more play a central role in opening up social spaces that offer more flexibility and fluidity in the webbing process. This leads to the creation of a new social group called “the network society”. The network society helps to explore the dynamic of “online social capital” that is important to mapping the pattern of social relationships formed by online interaction and communication. Off late, university closure due to pandemic Covid-19 has set apart college residents into two groups; in-house and out campus by personal choice. Though they are separated by geographical areas, the students are still required to attend college resident programmes and abide by all updating information given by the housing management office. Attending virtual college resident activities such as webinars, talks,

competitions as well as receiving bulks of important online information may give a new strain to the students. Accordingly, this paper seeks to propose a research agenda on the extent to which the role of online social capital may bridge the information and social gaps among distance college residents in UPM. Finding derives will present insights into how online social capital are potentially shaping the use of online medium in better way among distance college residents in the future.

Keywords: *Pandemic, online social capital, bridging information and social gaps, distance college residents*

Introduction

As soon as the pandemic Covid-19 hit the world, online social networking has seen the establishment of various social networking sites (SNS) – an interconnected system that consists of a group of people who interact, communicate and perform activities in a virtual medium. Living in the information era, advanced technologies portrayed by various trendy SNS such as Facebook, Telegram, Twitter, TikTok and many more contemporary virtual communication platforms like WhatsApp, Zoom and Google Meet, play a central role in opening up social spaces that offer more flexibility and fluidity in the webbing process. These new mode of communications and interactions have a salient impact on our lives whereas a good portion of humanity is now found to be connected through online social networks (OSNs). It has been recorded that active monthly Facebook users worldwide reached 2.2 billion by the end of March 2018 with an increase of 13% year-over-year (Facebook, 2018) which informs the existence of a relatively new social group called “the network society”. The rise and popularity of the network society in the new millennium overshadows even the success of the Internet itself and this phenomenon are relatively well studied (e.g., Boyd, 2008; 2014). Accordingly, there is a general perception that the network society helps to explore the dynamic of “online social capital” that is important in mapping the pattern of social relationships formed by online interaction and communication augmented through OSNs.

The Issue

Early 2020 has shocked our nation due to the outbreak of Covid-19 all over the world. In January, the pandemic Covid-19 was confirmed in Malaysia which was detected on some visitors from mainland, China. Documented cases stayed fairly small and were mostly limited to imported cases before the advent of regional clusters in early March. The largest cluster was connected to the Tablighi Jamaat religious gathering held in Sri Petaling, Kuala Lumpur, contributing to major local increases and the export of cases to neighboring countries. Malaysia had the largest cumulative number of confirmed Covid-19 infections in Southeast Asia within a few weeks and breaching over the 2,000 marks in active cases by the end of March from fewer than 30 at the start of the month. By 16 March, the virus is reported in every state and federal territory in the country. On 16 March 2020, Prime Minister of Malaysia declared Movement Control Order (MCO) intended to mitigate Covid-19 spread through social distancing. Prime Minister, Tan Seri Dato' Muhyiddin Yassin said that all religious institutions, schools, businesses and government offices must be closed. All mass gatherings will be prohibited and only essential services including supermarkets, banks, gas stations and pharmacies will be allowed to remain open.

The current environment and the demands of life due to the pandemic put at greater risk for the pressures of living with no exception for students. The sudden disaster caused almost all learning institutions in the country to be closed in order to drawn-out the spread of the Coronavirus. Local universities closed due to Coronavirus concerns have turned a spotlight on the different situations the university students have to face. The changes in the economic and social environments bring undesirable impact not only on their stress level but ways of coping with it. Internally, university closure due to the pandemic had set apart the university college residents into two groups; in-house and out campus by personal choice. Due to the uncertain situation, students are given options of whether to stay in campus or going back home for good. However, they still need to perform learning and curricular activities from a distance.

Based on the current state of situation, students are pressured from an abrupt new norm that hindered them from being socialized and do physical activities as before. With the unexpected shut down of entirely campus activities, university students moved to a wide

assortment of day-to-day situation, a significant number of which existent difficulties to learning and adapting a new life norm. By this, students must have an arrangement with different struggles and snags. Campus life additionally puts understudies in danger for peer pressure. Dread and uneasiness about various problems and what will be happening next can be suppressed and caused forceful feelings in students. General wellbeing activities for example, social separating, bring out an individual feel of detached and bleak which in the long run can build a sense of pressure and tension. In any case, these activities are important to lessen the spread of Covid-19. Nonetheless, the extra pressure set on the substitute has left some attempting to deal with their emotional well-being during home quarantine, social removing and low achievements from physical pursuits.

At home, many distance students entered resource-limited or stressful domestic situations that are not conducive for learning purposes. Distance college residents leaves behind their things in hostel room, some are missing out and experienced receding merit accumulation from college activities due to poor internet connection. Though they are separated by geographical areas, the students are still required to attend college resident programmes and abide by all updating information given by the housing management office. Attending virtual college resident activities such as webinars, talks, competitions as well as receiving bulks of important online information may give a new strain to some of the students.

Since the university closure, teaching and learning mode have been entirely changed into an online medium. Likewise, online platforms were seen as the only way to enable distance students to get connected with the management team, in-house friends and to perform other curricular activities. The Internet has been an important necessity that enables networking to be materialised among the students and the university. From a theoretical perspective, the online networks that occurred set for the establishment of an online community – a community that consists of a group of people who interact, communicate and perform activities in a virtual medium (Rheingold, 1994). Based on this, the formation of the cyber social groups has changed the nature of community from physically confined into “networked individualism” as asserted by American social scientist, Barry Wellman (1999a & 1999b). He further emphasized the importance of online linkages in connecting people at anywhere and at any time they want to. Lin

(2001) echoes Wellman's works by saying that today's people are greatly rely on the electronic medium. Without diminishing the importance of face-to-face contact, information and communication technologies (ICTs), according to Lin (2001) transformed conventional social networks into "cyber networks" (p.212) – a new form of social contact system that are created and developed in cyberspace.

The internet has not only provided an opportunity for connecting different types of networks, but it is also reinforced existing grid system and help to build social capital, which is an asset in human networks. The notion of social capital highlights the importance of networks in building strong personal relationships that is argued can provide a basis platform for trust, cooperation, and collective action to be developed over time. According to Putnam (2000) social capital can be referred to the connections among individuals, their social linkages, the norms of reciprocity and the trust that arises from communication networks. Recently, abundance of interest has emerged concerning online communities and social capital. Among others was the impact of OSNs on social capital and community participation. Most analyses have helped us to better understand of how and why we interact with each other, as well as how new technologies can alter people's interactions. Past researches have demonstrated a huge potential for OSNs in connecting individuals and groups. The connections were seen as a catalyst in strengthening social capital and thus, create robust social relationships among members online and also offline.

Past researches (eg. Sigfusson & Chetty, 2013; Quinton & Wilson, 2016; Wang, Mack, & Maciejewski, 2016) demonstrates that online communication and activities may have a significant impact on uniting and recreating social relationships across communities. However, most of the researches focusing on the social networks that occur within a general community in a mundane situation. Researching online social networks in the midst of pandemic era would give a new dimension on how technologies could potentially both reinforce and change patterns of social relations and group practices in an unexpected situation. This also crucial to inform question as how diverse groups of people are manage to negotiate their relationships in online activities during the hardship. Considering these gaps, this paper seeks to answer the question on the extent to which the role of online social capital may bridge the information and social gaps among distance college residents in UPM. Since this study is not widely researched in

Malaysia especially among different groups of university college residents, the authors proposed for this issue to be comprehensively examined. Findings and discussions will provide valuable insights into how online social capital are potentially shaping the use of online medium in a better way across campus community in the future.

Value of the Study

The findings of the study will be helpful to assist the following parties:

College resident management office that is responsible to plan and approve any related virtual information and programmes for in-house and distance college residents. The findings enable them to regulate emerging issues and potentials that exist due to the implementation of online activities and take necessary action.

Researchers who will identify further areas of study as will be outlined in this proposed research and hence lead to an increase in the body of knowledge.

The Concepts

What is pandemic?

Pandemic is a plague of a powerful affliction that has spread over an enormous region, for instance various landmasses or around the globe, affecting an extensive number of people. A sickness or condition is certifiably not a pandemic simply on the grounds that it is far reaching or slaughters numerous individuals; it should likewise be irresistible. The global outbreak of a disease is a pandemic. There are many countless examples, the most recent being the Covid- 19 pandemic, declared as such by the World Health Organization on 12 March 2020. As of now, in Malaysia, pandemic Covid-19 is tainting individuals with a dangerous infection.

What is online social capital?

Social capital can be referred to aspects of social relations that can be transformed into other types of capital such as economic or cultural capital. From sociological perspective, the analysis of social capital in a community helps to explain how individuals in a particular social group can improve or maintain their positions in the association (Bourdieu, 1977; Portes, 1998). Though, definition of social capital is varied. Signifying a conceptual framework accredited to earlier scholars such as Bourdieu (1985),

Coleman (1988, 1989) and Putnam (1993, 1995, 1996, 2000), social capital was seen as a useful concept that can be applied in different contexts and disciplines. Bourdieu employed the concept of social capital based on his interest in human social space. By linking the concept of social capital to his other earlier- defined concepts of economic and cultural capital (Schuler, et al., 2000) he emphasizing how benefits in a community could be increased with a participation of individuals or groups in the construction of sociability that will further create valuable resources. Bourdieu (quoted in Portes, 1998; p.3 and Schuller, et al., 2000; p.4) defines the concept of social capital as:

“...the aggregate of the actual or potential resources which are linked to possession of a durable network of more or less institutionalized relationships of mutual acquaintance and recognition...which provided each of its members with the backing of collectively-owned capital.”

James Coleman, on the other hand, has referred to social capital as an important element in the creation of human capital (Portes, 1998). Coleman described social capital as:

“...the set of resources that inhere in family relations and in community social organization and that are useful for the cognitive or social development of a child or young person.”

While Bourdieu and Coleman comprehend social capital predominantly from a social theory, Putnam’s contribution in defining the concept has been recognized from political perspectives. Putnam (2000) defines social capital as “connections among individuals – social networks and the norms of reciprocity and trustworthiness that arise from them” (p.19). Based on this definition, Putnam attempts to highlight two important notions which are interrelated and serve as essential parts of social capital. These are: (a) networks and (b) norms of trust and reciprocity. Networks, according to Putnam, are the basis of personal interactions and serve as a key process of social capital formation.

Since Putnam (2000), social capital theory has attracted much attentions, especially from those who are working on the exploration of interrelationships between real and virtual communities. Hence, here comes the notion of “online social capital”. Accordingly, most claims have also been made in relation to recognize the importance of new technology in developing and creating better society. Optimistic claim sees information and

communication technologies (ICTs) increases social capital, while pessimists suggest such technologies decrease capital and undermine social relationships in the real world. By extending the concept of social capital and applying it in the context of OSNs, past studies seem to focus on similar perspective; that is, how to enhance community participation and reinforce a sense of belonging amongst online members.

A Brief Literature Review

Load of previous works on social capital within the framework of OSNs agree that there is a positive relationship between the two. Studies found that apart from being an important means of maintaining and enriching social capital (Burke et al., 2010, 2011; Brooks et al., 2014; Ellison et al., 2011, 2014) OSNs also enable connection between online users with people they already know offline (Boyd, 2008). According to Burke et al. (2011) and Ellison et al. (2010; 2014), new technological features introduced in OSNs have permitted a novel information that eventually elevated access to bridging social capital across users. For instance, the possibility of posting and checking unlimited amounts of information to and from friends created an efficient tool for social grooming and making new friends (Ellison et al., 2014; Donath, 2007;

Tufekci, 2008; Thelwall and Wilkinson, 2010). Earlier research findings found that more densely connected ties foster a higher amount of cooperation in an organization but a very little research looked at the role of social capital at the end of a life cycle (Walker et al., 2000).

Smith et al. (2017) acquire a conceptual framework to understand how SNS influence an entrepreneur's bridging and bonding social capital. With the widen availability of information through SNS, entrepreneurs could use this opportunity to make calculative connections that may not be possible in offline settings. Through SNS, entrepreneurs are able to find others with similar interests, assess the content of networks they may wish to join, and make social judgements about potential connections, aiding network broadening behaviours that may be hard, time-consuming, or socially awkward for face-to-face interaction. SNS facilitate a conversion of weak ties to stronger ties among entrepreneurs by leveraging common ground and shared attributes through social networking site profiles. These are almost impossible to perform offline. Similarly,

Quinton and Wilson (2016) focus on LinkedIn, one of business online networking platforms to explore the nature of business relationships in winery industry. The study found manifold conflicts that occur between actual networking behaviours and business relationship theory. Though LinkedIn is able to facilitate sharing industry insights, the SNS does not support business competitive strategy. It is suggested that membership in LinkedIn only acts as an experimental element to determine an actor's trustworthiness, reducing the time required to assess this trait over a prolonged period of interactions in a real setting.

The literature reviews serve abundance of promising side of OSNs and online social capital throughout the existence and the use of various SNS. Part researches, though, fall short as they failed to answer a question about how OSNs works to enhance or modify the role of social capital among younger users in the midst of misfortune circumstances such as pandemic Covid-19. The concern led to the formulation of proposed study which seeks to explore a new inquiry surrounding the issue of departed college residents in higher institution and connection they have to maintain with the main organization. Pointing at this matter, two questions are proposed to guide the execution of the study: (1) Is there any strain confronted by distance college residents while communicating and taking part in virtual college programmes and activities? And (2) what role does online social capital plays in bridging the information and social gaps between the management team, in-house and distance college residents and how well it works?

Research Objectives

Based on the proposed queries, the proposition of research paper is set based on the following objectives;

- to find out any strain faces by distance college residents while communicating and joining the virtual college programmes and activities;
- to determine the extent to which the role of online social capital in bridging the information gap between the college resident management office, in-house and distance college residents.
- to analyse how online social capital affect the social performance of distance college residents as a whole.

Research Hypotheses

There are two research hypotheses to be tested:

Ho1. Online social capital does not show any significant role in bridging the information gap between college resident management office, in-house college residents and distance college residents

Ho2. Online social capital does not affect distance college residents' social performance as a whole

Methodological Quest

Research design

Proposed study will be used quantitative research design by employing an online survey strategy. The features of quantitative study will help the researcher to collect data in numerical facts by using questionnaires as a primary tool. Quantitative design has advantaged of giving out data that are more efficient and able to test the hypotheses involving a large number of respondents.

Location of study

The study will be conducted in University Putra Malaysia (UPM) which is located in Serdang, Selangor. UPM has 16 faculties and 17 college residences that are able to accommodate more than 3000 students at one time. Though, residential colleges had been combined into 9 college residence management offices to date namely, Kolej Sultan Alaeddin Suleiman Shah (KOSASS), Kolej Tun Dr. Ismail (KTDI), Kolej Canselor (KC), Kolej Pendeta Za'ba (KPZ), Kolej 10, Kolej 12, Kolej 13, Kolej 14 and Kolej 17.

Population of study

The proposed study longed-for a volunteer respondent among distance college residents who chose to stay at home during the university closure, but still actively engaged in residential college virtual programmes and activities.

Data collection

Data will be primarily collected using online questionnaires filled by the prospect respondents. Utilization of online questionnaire or survey through latest application such as Google Form is seen as more convenient and low cost. It is also the most suitable way of collecting research data in the era of pandemic where both research team and

respondents are almost impossible to meet up physically. After getting permission to complete the data collection task, the questionnaire link will be announced in few selected social media platforms. The link of the survey will be spreading through several OSN sites such as WhatsApp and Instagram.

Data will be kept for research purposes only as ethical is important in a research. A consent form must describe respondents' rights to voluntarily participate in the study, to withdraw from participation at any time, to ask questions, and to have confidentiality respected throughout the research project. Thus, three ethical guidelines are suggested to protect the respondents who involved in the study. Shielding respondents from harm, assurance of the confidentiality and security of research data and avoidance of deceiving subjects must be well addressed (Creswell, 2003; Fraenkel & Wallen, 2003). All respondents are going to be instructed that by completing the online survey, informed consent is implied.

The questions will be broad and detailed, seeking to draw attention on the strain and effectiveness of online networks and social capital in bridging the information and social gaps between the management team, in-house and distance college residences. For this study, respondents will also be asked to answer questions on the efficiency of online conversation, virtual activities and information sharing between the college resident management office, college representative council (MPK) and in-house peers during their leave of absence from campus. Details of their execution in terms of factors such as internet connection, availability of other necessary assistance, for instance, a suitable online platform and the mode of information transmission will also be sought.

Data analyses and interpretation

The data of the variables collected; the strains, online social capital, information and social gaps will be used to draw up a regression analysis to determine the strength as well as the nature of the relationship. In depth analysis of the data will be discussed to present insights into how online social capital are potentially shaping the use of virtual information sharing, programmes and activities in better way among distance campus residents in the future. A conclusion will then be drawn from the resulting findings.

Conclusion

There is a growing global recognition of the discrete benefits that online social capital can bring as a mechanism to overcome the tyranny of distance as a social disadvantage across various social groups and situations. Based on literature reviews, online social capital was seen capable in promoting individual and groups social well-being as well as to build and maintain social relationship. Howard (2012) argues that SNS such as Facebook, Instagram and Twitter provide a set of online communication tools and services which facilitate connecting and sharing knowledge, hobbies, news and events and provide a platform for online conversation with other users by creating an individual or personal networks. Having these in mind, the paper proposed a research agenda of how these prodigies could potentially explain the establishment of social capital through an online interaction and communication among distance college residents in higher institution during the era of pandemic Covid-19. It is hoped that the findings would suggest the promising functionality of OSNs in enabling users, the university students in particular, to engage in virtual social activities as well as to build and maintain their online social capital efficiently during any uncertain impending occasions.

References

- Bourdieu, P. (1977). Cultural reproduction and social reproduction. In Karabel & A.H.
- Bourdieu, P. (1985). The forms of capital. In J.G. Richardson (Ed.), Handbook of theory and research for the sociology and education. New York: Greenwood.
- Boyd, D. (2008). Taken Out of Context: American Teen Sociality in Networked Publics. ProQuest.
- Boyd, D. (2014). It's Complicated: The Social Lives of Networked Teens. Yale University Press.
- Brooks, B., Hogan, B., Ellison, N., Lampe, C. & Vitak, J. (2014). Assessing structural correlates to social capital in Facebook ego networks. Soc. Networks, 38, pp. 1-15.

- Burke, M., Kraut, R. & Marlow, C. (2011). Social Capital on Facebook: differentiating uses and users. Proceedings of the SIGCHI Conference on Human Factors in Computing Systems, 571–580.
- Burke, M., Marlow, C. & Lento, T. (2010). Social Network Activity and Social Well- Being. Proceedings of the SIGCHI Conference on Human Factors in Computing Systems, 1909–1912. <http://dl.acm.org/citation.cfm?id=1753613>.
- Coleman, J.S. (1998-9). Social capital in the creation of human capital. American Journal of Sociology, 94, 95-120.
- Donath, J. (2007). Signals in social supernets. J. Comput. Commun., 13 (1), pp. 231-251.
- Dong, T., Liang, C. & He, X. (2017). Social media and internet public events. Telematics Inf., 34 (3), pp. 726-739.
- Ellison, N.B., Steinfield, C. & Lampe, C. (2011). Connection strategies: social capital implications of facebook-enabled communication practices. New Media Soc., 13 (6), pp. 873-892.
- Ellison, N.B., Vitak, J., Gray, R. & Lampe, C. (2014). Cultivating social resources on social network sites: facebook relationship maintenance behaviors and their role in social capital processes. J. Comput. Commun., 19 (4), pp. 855-870.
- Facebook Reports Fourth Quarter and Full Year 2017 Results (2018). Accessed August 19, 2021 <https://www.prnewswire.com/news-releases/facebook-reports-fourth-quarter- and-full-year-2017-results-300591468.html>.
- Halsey (Eds.), Power and ideology in education. New York: Oxford University Press.
- Howard, A (2012). Connecting with communities: how local government is using social media to engage with citizens. ANZSOG Institute for Governance at the University of Canberra and Australian Centre of Excellence for Local Government. Retrieved from: http://www.governanceinstitute.edu.au/magma/media/upload/ckeditor/files/135354869_9_Connecting_Communities_ANZSIG-ACELG_August_2012.pdf.
- ITU. (2014). The Rise of Social Networking - Changing the Web as We Know it. Retrieved from <http://www.itu.int/net/itunews/issues/2010/06/35.aspx>.
- Kaplan, A.M. & Haenlein, M. (2010). Users of the world, unite! the challenges and opportunities of social media. Bus. Horiz., 53 (1), pp. 59-68.
- Lamberton, C. & Stephen, A.T. (2016). A thematic exploration of digital, social media, and mobile marketing: research evolution from 2000 to 2015 and an agenda for future inquiry. J. Market., 80 (6), pp. 146-172.

- Lin, N. (2001). *Social capital: A theory of social structure and action*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Mossberger, K., Wu, Y. & Crawford, J. (2013). Connecting citizens and local governments? Social media and interactivity in major US cities. *Gov. Inf. Q.*, 30 (4), pp. 351-358.
- Portes, A. (1998). Social capital: its origins and applications in modern sociology. *Annual Review of Sociology*, 24, 1-24.
- Putnam, R. (1995). Bowling alone: America's declining social capital. *J. Democracy* 6, 65-78
- Putnam, R. (1996). Who killed civic America? *Prospect*, 7(24), 66-72.
- Putnam, R. (2000). *Bowling Alone*. New York: Simon and Schuster.
- Putnam, R. (2007). E pluribus unum: Diversity and community in the twenty first century. The 2006 Jonathan Skytte prize lecturer. *Scandinavian Political Studies*, 30, 137-74.
- Putnam, R.D (1993). The prosperous community: social capital and public life. *Am Prospect*, 13, 35-42.
- Putnam, R.D. (2002). Bowling together. *American Prospect*, 13(3). Retrieved From <http://www.prospect.org/print/v13/3/Putnam-r.html>.
- Quinton, S. & Wilson, D. (2016). Tensions and ties in social media networks: Towards a model of understanding business relationship development and business performance enhancement through the use of Linked. *Industrial Marketing Management*, 54, pp. 15- 24.
- Rheingold, H. (1994). *Virtual community: Finding connection in a computerised world*. London: Secker & Warburg.
- Schuller, T., Baron, S & Field, J. (2000). Social capital: a review and critique. In Stephen, B., John, F. & Tom, S. (Eds.), *Social capital: critical perspective*, New York: Oxford University Press.
- Sigfusson, T. & Chetty, S. (2013). Building international entrepreneurial virtual networks in cyberspace. *Journal of World Business*, 48 (2), pp. 260-270.
- Smith, C., Smith, J.B. & Shaw, E. (2017). Embracing digital networks: Entrepreneurs' social capital online. *Journal of Business Venturing*, 32 (1).
- Thelwall, M. & Wilkinson, D. (2010). Public Dialogs in Social Network Sites: What Is Their Purpose? *J. Assoc. Inf. Sci. Technol.*, 61 (2), pp. 392-401.

- Tufekci, Z. (2008). Grooming, gossip, facebook and MySpace: what can we learn about these sites from those who won't assimilate?" *Information Commun. Soc.*, 11 (4), pp. 544-564.
- Walker, G., Kogut, B. & Shan, W. (2000). Social Capital, structural holes and the formation of an industry network. *Knowledge and Social Capital*, Elsevier, pp. 225-254.
- Wang, F., Mack, E.A. & Maciejewski, R. (2016). Analysing entrepreneurial social networks with big data, *Annals of the Association of American Geographers*, 107 (1).
- Warburton, J., Cowan, S. & Bathgate, T. (2013). Building social capital among rural, older Australians through information and communication technologies: a review article. *Australias. J. Ageing*, 32 (1), pp. 8-14.
- Wellman, B., (1999a). *The Network Community: An Introduction*. In B. Wellman (Ed.), *Networks in the global village*. pp. 1-48. Boulder, Colorado: Westview Press.
- Wellman, B. (1999b). *Networks in the global village*. Boulder, Colorado: Westview Press.

**TAHAP TEKANAN PSIKOSOSIAL PELAJAR UNIVERSITI YANG TINGGAL DI
KOLEJ KEDIAMAN UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA SEMASA PKP
PANDEMIK COVID-19: PENGALAMAN AWAL PANDEMIK COVID-19**

Adi Syahid M.A

Jabatan Sains Sosial, Pusat Pengajian Umum dan Kokurikulum, Universiti Tun Hussein
Onn Malaysia
Kolej Kediaman Tun Dr. Ismail, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

Khairul Azman Mohamed Suhaimy

Jabatan Sains Sosial, Pusat Pengajian Umum dan Kokurikulum, Universiti Tun Hussein
Onn Malaysia

Solehah Tenah

Kolej Kediaman Tun Dr. Ismail, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

Mohd Nizam Attan

Jabatan Sains Sosial, Pusat Pengajian Umum dan Kokurikulum, Universiti Tun Hussein
Onn Malaysia
Kolej Kediaman Tun Dr. Ismail, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

Wan Nur Azrina Binti Wan Muhammad

Kolej Kediaman Tun Dr. Ismail, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

Muhaymin Hakim

Jabatan Sains Sosial, Pusat Pengajian Umum dan Kokurikulum, Universiti Tun Hussein
Onn Malaysia
Kolej Kediaman Tun Dr. Ismail, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

Meizareena Binti Mizad

Kolej Kediaman Tun Dr. Ismail, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

Tuan Muhammad Zukri Tuan Sembok

Universiti Malaysia Kelantan

ABSTRAK

Artikel ini bermatlamat untuk mengenal pasti tahap tekanan psikososial pelajar yang tinggal di Kolej Kediaman Universiti Tun Hussein Onn Malaysia semasa Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) pertama pada tahun 2020. Kajian ini berbentuk kuantitatif di mana melalui kaedah persampelan kebetulan telah digunakan untuk mendapatkan sampel kajian, sejumlah 268 pelajar telah memberi respon kepada kajian ini yang terdiri daripada pelajar yang dikuarantin dan bukan kuarantin. Hasil kajian menunjukkan separuh daripada responden tidak berhadapan dengan stress dan 20 peratus daripada

responden mengalami stress ringan. Seterusnya 13 peratus sedang stress dan 13 peratus mengalami stress berat. Kajian ini menunjukkan majoriti pelajar masih dalam keadaan terkawal walaupun terpaksa berhadapan dengan PKP di kolej kediaman. Walaupun begitu, terdapat juga pelajar yang mengalami stress yang memerlukan perhatian yang khusus diberikan untuk mengelak sebarang kemungkinan jika situasi tersebut kembali berlaku di Kolej Kediaman. Sistem aduan dan pengecaman pelajar stress perlu diwujudkan seefektif mungkin.

Kata kunci: *Tekanan Psikososial, Kolej Kediaman, COVID-19*

PENGENALAN

Kes virus corona (COVID-19) yang pertama ditemui di Wuhan China yang dikenal pasti daripada sejumlah pesakit pneumonia pada Disember 2019 (Zhu N et al., 2020). Seterusnya telah diisytiharkan sebagai pandemik oleh *World Health Organization* pada 30 Januari 2020 (Shacham et al., 2020). Sebelum diisytiharkan sebagai pandemik, Malaysia telah menerima kes pertama dijangkiti COVID-19 pada 23 Januari 2020 membabitkan tiga warga China yang masuk ke Malaysia melalui Negeri Johor, melalui Singapura. Seterusnya kes jangkitan COVID-19 mula ketara selepas kes 130 yang melibatkan kluster perhimpunan tabligh di Masjid Sri Petaling pada 27 Feb hingga 1 Mac 2020.

Malaysia mengambil langkah pencegahan dengan melaksanakan Perintah Kawalan Pergerakan kepada seluruh rakyat. Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) ini tertakluk kepada Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988 dan Akta Polis 1967. Sepanjang tempoh ini rakyat Malaysia tertakluk kepada beberapa larangan pergerakan bermula pada PKP fasa 1 (18 Mac 2020 hingga 31 Mac 2020), Fasa 2 (1 April 2020 hingga 14 April 2020), Fasa 3 (15 April hingga 28 April 2020) dan Fasa 4 (29 April hingga 12 April 2020). PKP ini turut dialami oleh sebahagian pelajar universiti yang terperangkap di Kolej Kediaman di Universiti masing-masing sebelum keputusan diambil oleh Majlis Keselamatan Negara dan Kementerian Kesihatan Malaysia untuk membawa pulang pelajar-pelajar ini ke kampung halaman masing-masing.

Menjalani PKP di Universiti telah mengubah kebiasaan pelajar kepada kebiasaan baharu. Mereka tertakluk kepada garis panduan tertentu dan tidak dibenarkan untuk keluar daripada kawasan kampus kediaman. Realiti ini merupakan masa sukar bagi mereka yang memerlukan satu ketahanan untuk berubah kepada normal baharu sepanjang tempoh tersebut. Tambahan pula menurut Zhaia dan Dub (2020), pelajar universiti berhadapan dengan pelbagai cabaran semasa COVID-19. Peningkatan kes pandemik sebenarnya mengancam kehidupan manusia dengan menimbulkan ketakutan dan mewujudkan spektrum berdasarkan kesan psikologi seperti kegelisahan, kemurungan, penyalahgunaan dadah dan alkohol serta perubahan tingkah laku seperti sukar tidur dan menggagu emosi makan (stress eating) (Liu et al., 2020).

Kehidupan pelajar luar daripada normal biasa yang berkait dengan pergerakan yang terhad diandaikan berkait dengan tekanan psikososial. Menurut Pruessner et al. (2010) dan Dickerson & Kemeny (2004) tekanan psikososial merujuk kepada tekanan yang berlaku akibat daripada ancaman sosial yang merujuk kepada keadaan eksklusif sosial, penilaian sosial dan situasi pencapaian yang berkait dengan prestasi individu. Dalam kes ini, tekanan psikososial pelajar universiti merujuk kepada keadaan eksklusif sosial yang menghadkan pergerakan serta perhubungan sosial mereka. Keberadaan mereka di kolej kediaman adalah terhad kepada garis panduan tertentu yang menghadkan aktiviti sosial dan pergerakan. Para pelajar juga tidak dibenar untuk keluar daripada kawasan universiti kerana dikhuatiri berlaku kontaminasi.

Jika diperhatikan kepada kajian-kajian yang berkaitan dengan tekanan yang diukur melalui pelbagai dimensi dan pemboleh ubah menunjukkan berlakunya tekanan dalam kehidupan masyarakat. Kajian Wang et al. (2020) kepada 1210 responden daripada 194 bandar di China misalnya menunjukkan berlaku tekanan psikososial dalam aspek psikologi kepada separuh responden yang dinilai sebagai sederhana hingga teruk. Manakala satu pertiga daripada responden melaporkan kegelisahan yang sederhana sehingga teruk pada fasa awal Virus ini mula dikesan di Negara China. Ini turut disokong oleh kajian Xiao et al., (2020) yang menyatakan responden yang menjalani kuarantin personal (self quarantine) mengalami kebimbangan (*anxiety*) dan stress pada tahap yang tinggi. Begitu juga kajian di India yang menyatakan responden yang dikaji menunjukkan tahap kebimbangan yang tinggi (D. Roy, et al., 2020).

Justeru, bagaimana realiti tekanan psikososial yang berlaku kepada pelajar universiti yang terperangkap semasa Perintah Pergerakan di Malaysia di kolej-kolej kediaman menjadi satu tanda tanya. Sama ada tekanan itu turut berlaku ke atas mereka. Justeru kajian ini meletakkan tujuannya untuk mengenal pasti tahap tekanan psikologi yang berlaku kepada pelajar universiti yang tinggal di kolej kediaman sepanjang tempoh tersebut. Selain itu turut menghuraikan tekanan yang dihadapi oleh pelajar yang tinggal di kolej kediaman berdasarkan status mereka sama ada sebagai pelajar kuarantin atau pelajar bukan kuarantin.

METODOLOGI

Kajian ini akan menggunakan reka bentuk kajian pendekatan tinjauan. Reka bentuk ini bersesuaian dengan kajian ini kerana melibatkan bilangan populasi kajian yang besar. Selain itu, mampu membantu penyelidik untuk memperoleh data yang boleh dipercayai dari sumber-sumber yang berkredibiliti. Hasil kajian yang akan diperoleh kelak juga akan mampu memberi gambaran setepat yang mungkin berkaitan dengan realiti yang dikaji oleh penyelidik serta membantu memberikan data yang berimpak untuk membina dan memperbaiki dasar atau sistem sedia ada agar lebih efisien. Populasi kajian ini ialah pelajar universiti yang tinggal di kolej-kolej kediaman Universiti Tun Hussein Onn Malaysia sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan yang dilaksanakan untuk memutuskan rantai COVID-19. Populasi pelajar tersebut terbahagi kepada dua kumpulan iaitu pelajar non kuarantin dan pelajar kuarantin. Pelajar non kuarantin merujuk kepada pelajar yang tidak mempunyai kontak rapat dengan individu positif COVID-19 dan tidak mempunyai sebarang gejala yang berkaitan corona virus. Manakala pelajar kuarantin merupakan pelajar yang mempunyai kontak rapat dengan individu positif COVID-19. Jumlah populasi pelajar yang tinggal di Kolej Kediaman UTHM ialah sebanyak 2275 orang. Saiz sampel bagi kajian ini ialah sebanyak 268 orang. Daripada sampel kajian ini 242 adalah pelajar bukan kuarantin dan 26 orang pelajar kuarantin. Kajian ini tidak dapat melaksanakan pensampelan kebarangkalian secara rawak ekoran kawalan pergerakan yang berlaku dan sukar menghubungi pelajar. Justeru untuk mendapatkan jumlah sampel, pensampelan secara telah menggunakan kaedah pensampelan mudah. Menurut Hair et al. (2007) pensampelan mudah merujuk kepada pemilihan sampel yang tersedia untuk menyertai kajian dan siapa yang dapat menyediakan maklumat yang diperlukan. Untuk mendapatkan data tekanan psikologi,

kajian ini menggunakan *Kessler Psychological Distress Scale*. Skala ini terdiri daripada 10 item yang diajukan kepada responden yang merujuk kepada simptom anxiety dan kemurungan. Terdapat 5 skor untuk mengukur setiap item iaitu 1= tidak pernah sekali, 2=jarang, 3=kadang-kadang, 4=hampir setiap masa dan 5=stiap masa. Untuk mengetahui tahap stress dalam kalangan responden skala ordinal digunakan di mana stress di kategori seperti berikut:

Skor di bawah 20 = tidak mengalami stress

Skor 20-24=stress ringan

Skor 25-29= sedang mengalami stress

Skor 30-stress berat

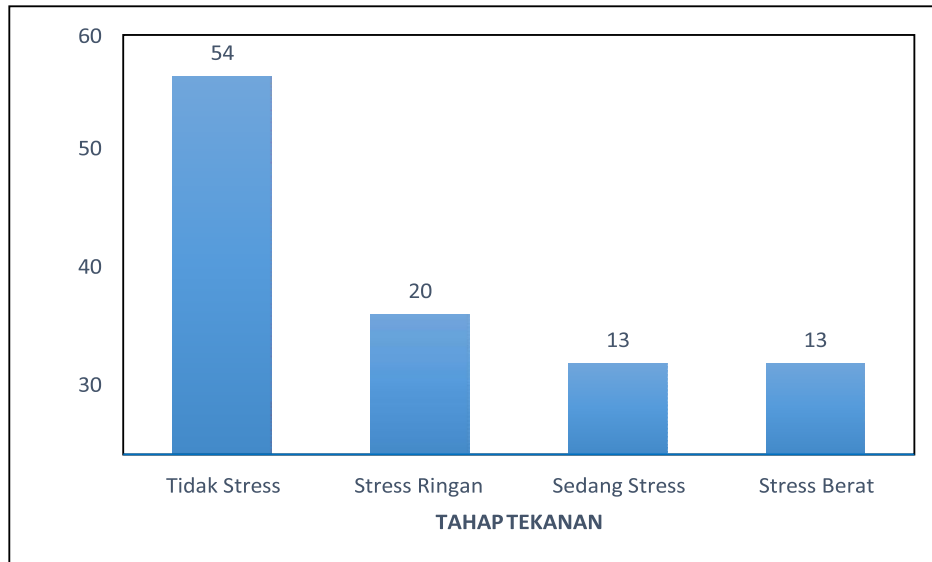
Sebelum kajian sebenar dilaksanakan borang soal selidik yang akan digunakan perlu mendapat kebolehpercayaan terlebih dahulu. Kebolehpercayaan adalah ukuran yang dapat memastikan borang soal selidik dalam keadaan stabil dan tekal bagi mengukur sesuatu konsep di samping menilai borang soal selidik baik atau tidak (Sekaran & Bougie, 2010). Kebolehpercayaan juga merujuk kepada sejauh mana pengukuran yang dilakukan bebas daripada kesilapan pengukuran (Muijs, 2004). Kaedah yang digunakan untuk memperoleh kebolehpercayaan item ialah kaedah konsistensi dalaman. Kaedah ini sesuai digunakan kepada instrumen yang mempunyai lebih daripada satu item yang mempunyai ciri homogen untuk mengukur konstruk yang tunggal (Muijs, 2004). Untuk menentukan kebolehpercayaan kaedah statistik Cronbach's alpha digunakan. Nilai Cronbach's alpha ialah sebanyak 0.927. Data dianalisis menggunakan statistik deskriptif dalam bentuk peratus, min dan sisihan piawai akan digunakan untuk mempersembahkan data kajian menggunakan SPSS.

HASIL KAJIAN DAN PERBINCANGAN

Tekanan Psikosial Pelajar Universiti yang tinggal di Kolej Kediaman Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

Tahap tekanan psikososial diperhatikan berdasarkan tekanan fisiologi yang berlaku keatas responden dalam tempoh 30 hari berada di kolej kediaman semasa tempoh PKP semasa COVID- 19. Rajah 1 menunjukkan tahap tekanan psikososial yang dihadapi oleh responden. Sebanyak 54 peratus responden menunjukkan mereka tidak mengalami

tekanan berada di kolej kediaman. Sebanyak 20 peratus daripada responden mengalami tekanan ringan. Seterusnya sebanyak 26 peratus daripada responden mengalami tekanan di mana 13 peratus berada pada tahap sedang mengalami tekanan dan 13 peratus berada tahap tekanan berat.



Rajah 1: Tahap tekanan Psikososial

Jadual 1 pula menunjukkan hasil kajian dalam aspek min skor yang merujuk kepada kekerapan tekanan berlaku. Secara keseluruhan responden menunjukkan mereka jarang (1.96) mengalami tekanan. Di mana responden menunjukkan mereka jarang berasa cemas (2.1), berasa cemas sehingga tiada apa yang mampu menenangkan (1.6) dan berasa tiada harapan (1.7). Responden turut menunjukkan mereka jarang berasa gelisah (2.0), berasa gelisah hingga tidak boleh duduk diam (1.6) dan berasa murung (2.0). Begitu juga dalam konteks merasakan semuanya memerlukan usaha responden menunjukkan secara purata jarang (2.4) berlaku ke atas mereka. Responden turut jarang (1.6) merasakan mereka tidak bernilai. Walaupun begitu, dalam aspek merasa letih tanpa sebarang sebab secara purata responden menunjukkan kadang-kadang perkara tersebut berlaku. Kesimpulannya tekanan yang berlaku kepada responden jarang-jarang sahaja berlaku dalam tempoh 30 hari mereka mengalami Perintah Kawalan Pergerakan di Kolej Kediaman.

Jadual 1: kekerapan tekanan psikososial

Bil	Item	Min
1.	Berasa letih tanpa sebarang sebab	2.5
2.	Berasa cemas	2.1
3.	Berasa cemas sehingga tiada apa yang mampu menenangkan anda	1.6
4.	Berasa tiada harapan	1.7
5.	Berasah gelisah atau resah	2.0
6.	Berasa sangat gelisah sehingga tidak boleh duduk diam	1.6
7.	Berasa murung	2.0
8.	Berasa semuanya memerlukan usaha	2.4
9.	Berasa sangat sedih sehingga tiada apa yang mampu menceriaakan anda	1.8
10.	Berasa diri tiada nilai atau tiada guna	1.6
Min keseluruhan		1.96

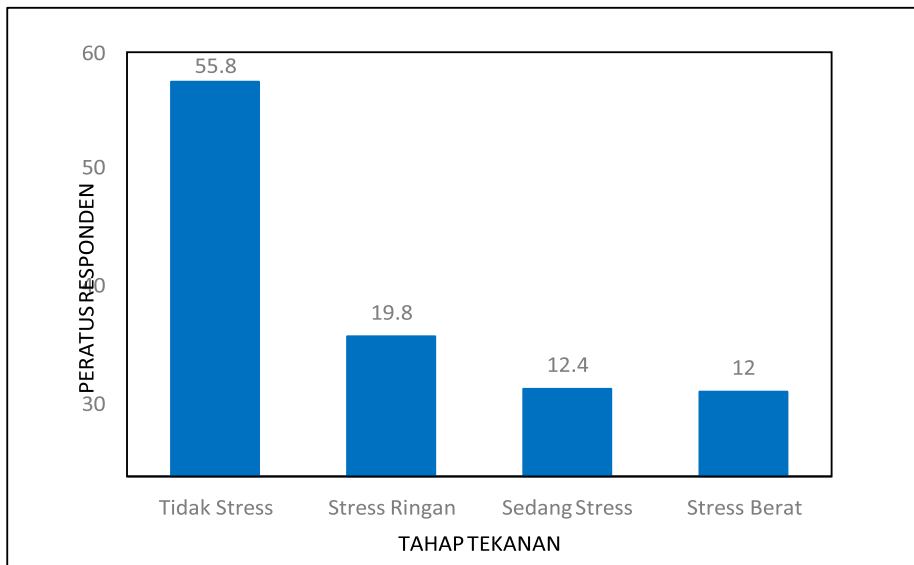
*Nota: Purata Skor berasaskan skala

1: Tidak Pernah 2: Jarang

3: Kadang-kadang 4: Setiap masa 5: Hampir setiap masa

Tahap Tekanan Psikososial Pelajar Bukan Kuarantin

Pelajar bukan kuarantin merujuk kepada pelajar yang tinggal di kolej kediaman dan tidak mempunyai sebarang gejala. Berkenaan tahap tekanan psikososial bagi pelajar bukan kuarantin, rajah satu menunjukkan 55.8 % tidak stress, 19.8 peratus mengalami stress ringan dan masing-masing 12.4 peratus sedang stress dan 12 peratus mengalami stress berat. Ini menunjukkan keadaan pelajar yang tidak dikuarantin masih dalam keadaan baik.



Rajah 2. Tahap Tekanan Psikososial Pelajar Bukan Kuarantin

Jadual 2 pula menunjukkan secara keseluruhan jarang (1.9) responden bukan kuarantin mengalami tekanan psikososial. Walaupun begitu, dalam responden menunjukkan mereka kadang-kadang sahaja berhadapan dengan keadaan letih tanpa sebarang sebab (2.5) dan berasa semua benda memerlukan usaha (2.5). Seterusnya responden jarang berasa cemas (1.6) dan berasa sedih (1.6). Responden turut menunjukkan mereka jarang berasa tiada harapan (1.7), berasa murung (1.9), berasa gelisah (2.0) dan berasa cemas (2.1). Ini menunjukkan secara purata kekerapan tekanan sosial yang dihadapi oleh responden jarang berlaku.

Jadual 2: kekerapan tekanan psikososial pelajar bukan kuarantin

Bil	Item	Min
1.	Berasa letih tanpa sebarang sebab	2.5
2.	Berasa cemas	2.1
3.	Berasa cemas sehingga tiada apa yang mampu menenangkan anda	1.6
4.	Berasa tiada harapan	1.7
5.	Berasah gelisah atau resah	2.0
6.	Berasa sangat gelisah sehingga tidak boleh duduk diam	1.6
7.	Berasa murung	1.9
8.	Berasa semuanya memerlukan usaha	2.5
9.	Berasa sangat sedih sehingga tiada apa yang mampu menceriaikan anda	1.8

10.	Berasa diri tiada nilai atau tiada guna	1.6
Min keseluruhan		1.9

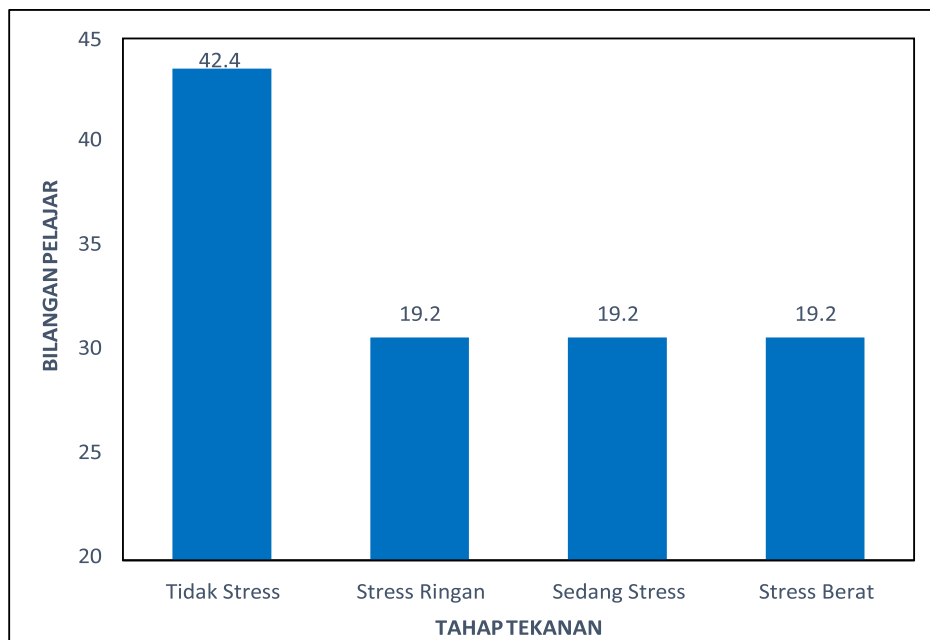
*Nota: Purata Skor berasaskan skala

1: Tidak Pernah 2: Jarang

3: Kadang-kadang 4: Setiap masa 5: Hampir setiap masa

Tahap Tekanan Psikososial Pelajar Kuarantin

Pelajar kuarantin merujuk kepada pelajar yang menjadi kontak rapat ataupun mempunyai gejala. Mereka dipindahkan ke satu kolej di UTHM yang dijadikan sebagai pusat kuarantin. Jadual 3 menunjukkan hasil kajian berkenaan dengan tahap tekanan psikososial pelajar kuarantin. Hasil kajian menunjukkan 42.4 peratus tidak mengalami stress dan 19.2 peratus mengalami stress ringan. Seterusnya 38.4 peratus daripada responden berhadapan dengan stress di mana 19.2 sedang stress dan 19.2 peratus mengalami stress berat. Ini menunjukkan hampir separuh pelajar sedang dikuarantin berhadapan dengan stress (N=10 orang).



Rajah 3: Tahap Tekanan Psikososial Pelajar Kuarantin

Manakala berdasarkan Jadual 3 dalam aspek purata kekerapan tekanan psikososial, secara keseluruhan tekanan psikososial jarang (2.3) berlaku kepada pelajar kuarantin. Namun pelajar kuarantin kadang-kadang (2.7) berasa letih tanpa sebab dan merasakan semua benda memerlukan usaha (2.7). Pelajar kuarantin turut menunjukkan kadang-kadang (2.5) mereka merasa cemas. Selain daripada itu pelajar kuarantin jarang berasa cemas hingga tidak mampu ditenangkan (2.1), berasa tiada harapan (1.9), berasa gelisah (2.3) berasa murung (2.4), berasa sedih (2.3) dan jarang berasa diri tidak berguna (2.3). Ini menunjukkan keadaan pelajar kuarantin masih lagi terkawal walaupun peratus sedang mengalami stress agak tinggi.

Jadual 3: kekerapan tekanan psikososial pelajar kuarantin

Bil	Item	Min
1.	Berasa letih tanpa sebarang sebab	2.7
2.	Berasa cemas	2.5
3.	Berasa cemas sehingga tiada apa yang mampu menenangkan anda	2.1
4.	Berasa tiada harapan	1.9
5.	Berasah gelisah atau resah	2.3
6.	Berasa sangat gelisah sehingga tidak boleh duduk diam	1.9
7.	Berasa murung	2.4
8.	Berasa semuanya memerlukan usaha	2.7
9.	Berasa sangat sedih sehingga tiada apa yang mampu mencerikan anda	2.3
10.	Berasa diri tiada nilai atau tiada guna	1.8
Min keseluruhan		2.3

*Nota: Purata Skor berasaskan skala

1: Tidak Pernah 2: Jarang

3: Kadang-kadang 4: Setiap masa 5: Hampir setiap masa

KESIMPULAN

Secara keseluruhan, tekanan psikososial pelajar yang tinggal di kolej kediaman semasa Perintah Kawalan Pergerakan dalam keadaan terkawal. Walaupun perintah kawalan tersebut merupakan sesuatu yang baharu dan pelajar dilarang untuk keluar daripada kolej kediaman. Langkah utama yang diambil oleh pihak kolej kediaman dan hal ehwal pelajar ialah mengutamakan kebajikan, kesihatan dan keselamatan pelajar. Dalam aspek kebajikan para pelajar telah diberi makanan secara percuma tiga kali sehari. Selain daripada itu, pihak universiti telah menyediakan pelbagai bantuan yang meliputi

barangan keperluan asas pelajar. Selain itu, pusat kesihatan universiti juga telah memberi perkhidmatan kesihatan, manakala pihak kaunseling pula telah menyediakan perkhidmatan kaunseling secara atas talian. Langkah awal ini diperhatikan merupakan asas tekanan psikososial pelajar dapat dikurangkan.

Selain itu, peranan pelajar yang mengambil inisiatif merangka pelbagai aktiviti untuk memastikan mereka terus kekal aktif dan sihat. Selain itu, program-program keagamaan turut dilaksanakan oleh pihak pelajar. Kesalingan antara pihak pengurusan dan juga para pelajar itu sendiri menjadikan tekanan psikososial pelajar yang tinggal di UTHM dalam keadaan terkawal dan telah diberi langkah-langkah intervensi oleh pihak pengurusan universiti.

RUJUKAN

Dickerson SS, Kemeny ME. (2004). Acute stressors and cortisol responses: a theoretical integration and synthesis of laboratory research. *Psychol Bull.* 2004;130:355–391. doi: 10.1037/0033-2909.130.3.355.

Liu, N., Zhang, F., Wei, C., Jia, Y., Shang, Z., Sun, L., Wu, L., Sun, Z., Zhou, Y., Wang, Y., Liu, W., (2020). Prevalence and predictors of PTSS during COVID-19 outbreak in China hardest-hit areas: gender differences matter. *Psychiatry Res.* <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.112921>

Muijs, D. (2004). *Doing Quantitative Research in Education with SPSS*. London: SAGE Publications Ltd.

Pruessner JC, Dedovic K, Pruessner M, Lord C, Buss C, Collins L, Dagher A, Lupien SJ. (2010). Stress regulation in the central nervous system: evidence from structural and functional neuroimaging studies in human populations - 2008 Curt Richter Award Winner. *Psychoneuroendocrinology.* 2010;35:179–91. doi: 10.1016/j.psyneuen.2009.02.016.

Roy D., Tripathya S., Kumar Kara S., Sharmaa N., Vermaa SK., and Kausha V. (2020). Study of knowledge, attitude, anxiety & perceived mental healthcare need in Indian population during COVID-19 pandemic. *Asian Journal of Psychiatry* 51 (2020) 102083.

Shacham, M., Hamama-Raz, Y., Kolerman, R., Mijiritsky, O., Ben-Ezra, M., & Mijiritsky, E. (2020). COVID-19 Factors and Psychological Factors Associated with Elevated Psychological Distress among Dentists and Dental Hygienists in Israel. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(8), 2900. doi:10.3390/ijerph17082900.

Wang, C.; Pan, R.; Wan, X.; Tan, Y.; Xu, L.; Ho, C.S.; Ho, R.C. Immediate Psychological Responses and Associated Factors during the Initial Stage of the 2019 Coronavirus Disease (COVID-19) Epidemic among the General Population in China. *Int. J. Environ. Res. Public Health* 2020, 17, 1729.

Xiao, H., Zhang, Y., Kong, D., Li, S., Yang, N., (2020). Social capital and sleep quality in individuals who self-isolated for 14 days during the coronavirus disease 2019 (COVID-19) outbreak in January 2020 in China. *Med. Sci. Monit.* 26, e923921.

Zhaia Y. and Dub X. (2020). Addressing collegiate mental health amid COVID-19 pandemic. *Psychiatry Research* 288, 113003. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.113003>

**PEMBANGUNAN KEMUDAHAN DI INSTITUSI UNTUK MENINGKATKAN
KEMAHIRAN DAN KEBOLEHPASARAN PELAJAR**
(Development of Facilities In Institutions To Improve Students' Skills And Marketability)

Ahmad Syafiq Bin Ahmad Hafiz

Inapan Siswa MISC dan BSN,
Universiti Utara Malaysia, 06010 UUM Sintok Kedah, Malaysia.
asyafiqhafiz037@gmail.com

Nur Anis Azleen Bt Mohd Mazlan

Inapan Siswa MISC dan BSN,
Universiti Utara Malaysia, 06010 UUM Sintok Kedah, Malaysia.
anisazleennn@gmail.com,

Nur Atiqah Aimuni Binti Mat Roppi

Inapan Siswa MISC dan BSN,
Universiti Utara Malaysia, 06010 UUM Sintok Kedah, Malaysia.
atiqahaimuniii@gmail.com

Aisha Natasha Binti Roslan Zahari

Inapan Siswa MISC dan BSN,
Universiti Utara Malaysia, 06010 UUM Sintok Kedah, Malaysia.
aishatasha08@gmail.com

Muhammad Syahmi Bin Mohd Zain

Inapan Siswa MISC dan BSN,
Universiti Utara Malaysia, 06010 UUM Sintok Kedah, Malaysia.
syahmi5299@gmail.com

ABSTRAK

Kertas kerja ini akan memfokuskan tentang tiga perkara utama iaitu permasalahan pengangguran yang berlaku dalam golongan graduan universiti, peningkatan fasiliti institusi pendidikan membantu dalam melatih kemahiran pelajar ke arah kebolehpasaran graduan dan juga penerapan kemahiran teknologi dalam setiap individu bergelar graduan seiring dengan kemajuan teknologi. Teori kemahiran menekankan bahawa kemahiran dan pengetahuan yang dipelajari seseorang individu melengkapinya antara satu sama lain untuk melahirkan seorang individu yang lebih berkualiti. Sebuah kajian tentang kemahiran telah dijalankan dan menemukan 7 kemahiran utama yang mesti dimiliki untuk mengharungi cabaran dunia abad ke-21 ini. Penerapan kemahiran teknologi kepada graduan seiring dengan kemajuan teknologi juga merupakan langkah yang

efektif bagi menaikkan kebolehpasaran pelajar kerana dunia pada masa kini sedang menuju ke arah Revolusi Industri 4.0. Peningkatan fasiliti institusi yang berfokuskan tentang kemahiran teknologi amatlah wajar jika dilihat kepada pergerakan arus transformasi dunia yang menuju ke arah Revolusi Industri 4.0. Tambahan lagi, ilmu teknologi yang dikenali sebagai '*Artificial Intelligence*' juga merupakan salah satu kemahiran yang dikatakan amat berharga kerana ianya seiring dengan Revolusi Industri 4.0 yang diperkatakan.

Kata kunci: *Institusi Pendidikan, Fasiliti Institusi, Pengangguran Graduan, Kemahiran Teknologi, Kebolehpasaran Graduan.*

ABSTRACT

This paperwork will focus on three main things which is, the problem of unemployment that occurs among university graduates, the improvement of facilities of educational institutions helps in training students' skills towards university graduates marketability and also the application of technological skills in each university graduates in line with technological advances. Skills theory emphasizes that the skills and knowledge learned by an individual complement each other to produce a better quality individual. A study on skills was conducted and found 7 main skills that must be possessed to go through the challenges of the 21st century nowadays. The application of technological skills to university graduates in line with technological advances is also an effective measure to increase the marketability of students as the world is currently heading towards the Industrial Revolution 4.0. The improvement of institutional facilities that focus on technological skills is very desirable given the current movement of world transformation towards the Industrial Revolution 4.0. In addition, technological knowledge known as 'Artificial Intelligence' is also one of the skills that is said to be very valuable because it is in line with the Industrial Revolution 4.0 that already been stated.

Keywords: *Educational Institutions, Institutional Facilities, Graduate Unemployment, Technological Skills, Graduate Marketability.*

PENGENALAN

Institusi menjadi salah satu platform untuk mahasiswa membentuk sikap, peribadi dan kemahiran yang boleh mereka gunakan pada masa akan datang. Kemahiran yang dibekalkan kepada mahasiswa ini dapat membantu mereka mengaplikasikannya apabila menjejak bidang kerjaya kelak. Ia merupakan satu nilai tambah kepada mereka apabila mempunyai kemahiran yang berharga seperti penggunaan teknologi disamping menaikkan kebolehpasaran mereka sendiri.

Apakah institusi pendidikan yang wujud di Malaysia?

Malaysia mempunyai pelbagai institusi yang menempatkan para pelajar untuk menuntut ilmu sebelum menceburi sebarang bidang kerjaya. Jenis institusi yang terdapat di Malaysia adalah Institusi Pengajian Tinggi Awam dan Institusi Pengajian Tinggi Swasta. Pembahagian institusi ini juga boleh dilihat dari segi tahap pendidikan yang wujud di Malaysia yang di mana terdapat 4 buah institusi pendidikan yang utama di Malaysia iaitu prasekolah, sekolah rendah, sekolah menengah dan universiti. Setiap rakyat di Malaysia akan melalui keempat-empat institusi ini bergantung kepada tahap kesedaran ibu bapa dan keinginan pelajar itu sendiri terhadap kepentingan pendidikan. Menurut data yang dikeluarkan oleh *Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD)* mengenai 10 negara paling ramai rakyatnya yang berpendidikan, Malaysia tidak tersenarai dalam 10 negara tersebut. Negara di tempat ke 10 iaitu Luxemborg, mencatatkan sebanyak 42.86 peratus daripada jumlah populasi rakyatnya yang berpendidikan mengikut kepada yang telah digariskan oleh OECD. Perkara ini menunjukkan Malaysia mempunyai peratus jumlah rakyat yang berpendidikan yang lebih rendah daripada itu. Jelaslah yang tidak semua rakyat di Malaysia sedar akan kepentingan pendidikan. Institusi pendidikan manakah yang memberikan impak besar dalam membentuk kemahiran pelajar?

Setiap institusi pendidikan yang wujud di Malaysia memainkan peranan masing-masing dalam membentuk diri seseorang pelajar. Pembentukan kemahiran tidaklah tertumpu kepada satu institusi sahaja, malahan ia melibatkan semua institusi pendidikan bagi membolehkan pelajar yang dibentuk lebih berkualiti dan dapat menjamin masa depan negara dengan lebih baik. Namun begitu, institusi yang lebih memberikan impak terhadap pembentukan kemahiran pelajar ialah universiti. Hal ini kerana di universiti,

mahasiswa lebih bebas memilih minat mereka dalam sesuatu bidang yang lebih tertumpu. Jika dibandingkan dengan di peringkat sekolah menengah dan sekolah rendah, para pelajar belajar secara menyeluruh mengenai ilmu pengetahuan yang wujud di dunia ini. Apabila mereka melangkah ke alam universiti, mereka berpeluang untuk mengecilkan skop pembelajaran mereka ke dalam bidang yang lebih khusus.

Penerimaan seorang manusia yang lebih cepat adalah ketika mereka berada pada usia remaja. Menurut wikipedia, remaja adalah waktu manusia berumur belasan tahun. Golongan remaja sentiasa ada sifat ingin tahu dan ingin mencuba kerana mereka sedang menuju ke satu tahap yang lebih tinggi iaitu dewasa. Dari sudut perkembangan kemahiran, remaja merujuk kepada satu tahap perkembangan seseorang manusia, iaitu tahap transisi antara dua peringkat berbeza iaitu peringkat kanak-kanak dan peringkat remaja. Golongan remaja lebih mudah menerima apa yang dipelajari dan mengaplikasikannya dalam kehidupan mereka berbanding dengan pelajar yang berada di prasekolah dan sekolah rendah.

Fasiliti institusi pendidikan membantu perkembangan kemahiran pelajar.

Setiap institusi pendidikan mempunyai fasiliti mereka masing-masing. Fasiliti yang disediakan adalah berpatutan dan bersesuaian dengan apa yang diperlukan oleh penuntut di universiti tersebut. Fasiliti yang disediakan juga diukur melalui jumlah pelajar yang mereka miliki. Perkara ini dilakukan adalah mengikut kepada tahap keperluan pengguna sesebuah institusi dan juga tahap pendidikan sebuah institusi. Jika pembinaan atau penghasilan fasiliti tidak mengikut kepada keperluan sesebuah institusi, ia akan melibatkan pembaziran kos pentadbiran institusi.

Seperti yang kita dapat lihat, keluasan universiti adalah paling besar di dalam kelompok institusi pendidikan. Hal ini kerana, terdapat banyak fasiliti yang disediakan di dalam sebuah universiti jika dibandingkan dengan institusi pendidikan yang lain. Bilangan fasiliti yang banyak memerlukan keluasan yang lebih besar. Jumlah fasiliti di universiti adalah berikutan kepada variasi bidang pembelajaran yang ditawarkan di peringkat universiti. Fasiliti yang dimaksudkan adalah termasuk fasiliti sukan, fasiliti makmal pembelajaran, fasiliti untuk menganjurkan program seperti dewan dan lain-lain. Ia tidaklah berfokuskan hanya kepada pembelajaran formal sahaja, malahan ia lebih meluas kepada beberapa

kemahiran lain seperti sukan yang juga merupakan salah satu kemahiran yang boleh dipupuk dalam diri pelajar.

LATAR BELAKANG MASALAH

Berdasarkan Statistik Pendidikan Tinggi 2018 daripada Kementerian Pendidikan Malaysia, 24.4 peratus daripada jumlah graduan di Institut Pendidikan Tinggi (IPT) yang dicatatkan masih belum bekerja dan menunggu penempatan pekerjaan. Graduan yang memegang gelaran '*fresh graduate*' ini boleh dikatakan sebagai penganggur buat masa sekarang. Daripada 290,282 orang graduan, sebanyak 57,411 orang graduan yang masih lagi menganggur dan tidak mempunyai pekerjaan. Apakah punca kepada masalah yang berlaku ini? Adakah graduan- graduan tersebut kurang berpengetahuan dalam bidang pekerjaan yang mereka ingin ceburi? Atau ada kekurangan dari aspek yang lain? Jelas sekali bahawa kebolehpasaran para graduan tersebut adalah lebih rendah berbanding para graduan yang telah mempunyai pekerjaan sebelum mereka.

Menurut seorang Pensyarah Kolej Universiti Islam Selangor, Amzan B. Satiman (2018), beliau berkata, "Faktor lain yang menyebabkan masalah ini berlaku adalah dari segi perindustrian. Kebanyakan siswazah tidak tahu membawa diri dalam dunia realiti, mereka hanya mementingkan akademik semata-mata. Pembelajaran tidak hanya tertumpu di dalam kelas sahaja tetapi ianya merangkumi aktiviti luar. Aktiviti-aktiviti ini yang memberikan kita banyak pengalaman, dan mengajar kita bagaimana cara untuk berhadapan dengan khalayak ramai, berorganisasi, menyelesaikan masalah serta melakukan tugas dengan baik". Tuntasnya, kemahiran selain daripada pengetahuan di dalam kelas juga amat penting bagi melahirkan graduan yang lebih berkualiti bagi mengelakkan berlakunya masalah pengangguran di kalangan graduan universiti.

Perkara ini perlu diambil berat kerana golongan-golongan remaja ini lah yang akan menjadi aset kepada kemajuan negara pada masa akan datang. Jika pada masa sekarang tidak mempunyai pekerjaan, bagaimana impian untuk memajukan negara bagi mengejar negara- negara maju yang lain dapat direalisasikan. Berdasarkan statistik Jabatan Perangkaan Malaysia, purata umur rakyat Malaysia pada tahun 2018 adalah 28.6 tahun yang mana ia jelas menunjukkan orang muda merupakan kumpulan umur

yang terbesar dan paling dominan dalam membentuk kemajuan negara pada masa akan datang.

OBJEKTIF

Kertas kerja ini akan memfokuskan dalam aspek:

Permasalahan pengangguran yang berlaku dalam golongan graduan universiti.

Peningkatan fasiliti institusi pendidikan membantu dalam melatih kemahiran pelajar ke arah kebolehpasaran graduan.

Penerapan kemahiran teknologi dalam setiap individu bergelar graduan seiring dengan kemajuan teknologi.

PENDEKATAN TEORI

Sebuah teori kemahiran yang dikenali sebagai '*Skills Theory*' telah diwujudkan oleh Robert Katz pada tahun 1995. Teori ini lebih menekankan tentang kemahiran memimpin yang melibatkan kombinasi kemahiran teknikal dalam bidang seseorang itu beroperasi, kemahiran manusia berhubung dengan orang lain dan juga kemahiran berkonsepkan penetapan visi (Robert Katz, 1995). Tambahan lagi, '*Skills Theory*' juga menerangkan bahawa kemahiran dan pengetahuan yang dipelajari adalah faktor penting untuk melahirkan ketua yang berkualiti. Ia menunjukkan kemahiran juga penting untuk memupuk kepimpinan dalam diri. Kepimpinan sudah menjadi salah satu kemahiran, tetapi ia memerlukan kemahiran lain lagi untuk berjaya menguasai kemahiran memimpin itu sendiri. Kemahiran itu adalah seperti kemahiran berkomunikasi, kemahiran bekerjasama, kemahiran penyelesaian masalah, kemahiran bercakap, kemahiran menganalisis maklumat dan beberapa kemahiran penting yang lain yang perlu ada pada seorang pemimpin.

Istilah kemahiran juga biasa disalah ertikan dengan sikap. Menghormati orang lain merupakan sikap dan bukannya kemahiran yang mana sikap bukanlah dipelajari secara formal, ia lebih kepada pembelajaran kehidupan. Manakala kemahiran melibatkan kedua-duanya, pembelajaran formal dan pembelajaran kehidupan iaitu melalui mengaplikasikan kemahiran yang dipelajari dalam kehidupan seharian. Kemahiran teknikal dan kemahiran sebagai seorang manusia merupakan dua perkara yang

berlainan. Kemahiran sebagai seorang manusia itulah yang dikatakan sebagai sikap yang jauh berbeza daripada kemahiran teknikal.

Dari sudut pandang yang lain, Tony Wagner yang merupakan seorang penyelidik dari Universiti Harvard telah menjalankan satu kajian berkaitan '*survival skills*' yang mesti dimiliki oleh seseorang individu bagi mengharungi cabaran abad ke-21 masa kini. Beliau telah melakukan temu ramah bersama beratus-ratus *Chief Executive Officer (CEO)* daripada pelbagai industri seperti industri perniagaan sehinggalah industri yang tidak menghasilkan sebarang untung dan tidak lupa juga institusi pendidikan. Beliau telah menemukan 7 kemahiran yang relevan dan selari dengan arus abad ke-21 ini.

Kemahiran yang pertama ialah pemikiran kritikal dan penyelesaian masalah. Kemahiran ini boleh dikatakan kemahiran utama untuk menjamin masa depan seseorang. Individu yang mempunyai kemahiran ini akan mempunyai kelebihan dalam kerjayanya tidak kira bidang apa yang diceburinya. Proses mengasah kemahiran ini yang juga dikenali sebagai '*critical thinking and problem solving*' adalah dengan melatih pelajar mencari penyelesaian mereka sendiri tanpa bergantung kepada skema jawapan ataupun panduan daripada tenaga pengajar. Secara tidak langsung, perkara ini akan membolehkan pelajar mencetuskan pemikiran kreatif mereka yang berdasarkan pengalaman mereka sendiri untuk menyelesaikan masalah.

Seterusnya kemahiran bekerjasama melalui rangkaian dan pengaruh kepimpinan. Rangkaian dan pengaruh amat berkait rapat apabila melibatkan pembentukan kemahiran. Apabila seseorang mempunyai rangkaian yang baik, mereka akan mudah untuk memperoleh satu nilai tambah dalam diri mereka yang disebut sebagai pengaruh. Kemahiran ini boleh dibentuk dengan membiasakan aktiviti berkumpulan dan berinteraksi dengan orang lain. Bekerja dalam kumpulan dapat melatih kemahiran bekerjasama melalui rangkaian dan dalam masa yang sama membina pengaruh kepimpinan dalam diri seseorang individu.

Selain itu ialah '*agility and adaptability*'. Kemahiran ini perlu ada kerana arus dunia bergerak dengan pantas tanpa kita sedari ia berubah. Sentiasa bersedia untuk keluar dari zon selesa atau '*comfort zone*' menjadi perkara yang penting untuk seseorang menguasai kemahiran ini kerana perubahan akan berlaku tanpa kita jangka. Perubahan

yang berlaku akan dilihat sebagai satu peluang oleh seseorang yang ingin berjaya dan bukannya sebagai ancaman pada dirinya. Perkara ini juga boleh dikaitkan dengan revolusi dunia di mana perubahan sentiasa berlaku dan untuk seseorang duduk di tampuk yang sama adalah sangat tidak digalakkan demi mengelakkan dia ditinggalkan oleh arus pemodenan.

Yang keempat, kemahiran inisiatif dan keusahawanan. Istilah inisiatif di sini bermaksud mempunyai tindakan tersendiri untuk melakukan sesuatu. Ia lebih mudah difahami dengan seseorang itu mengetuai sesuatu tindakan dan bukannya menjadi pengikut semata-mata. Kemahiran keusahawanan juga lahir daripada adanya inisiatif daripada seseorang individu kerana seorang usahawan menjadi pencipta kepada sesuatu dan menjadi pencetus dalam apa yang mereka lakukan. Jelas menunjukkan kemahiran ini penting bagi seseorang individu mendepani cabaran masa depan dalam kehidupannya.

Komunikasi melalui tulisan dan percakapan secara efektif merupakan kemahiran kelima yang perlu seseorang ada bagi membentuk insan yang berkualiti. Sepanjang pandemik Covid-19, teknologi komunikasi lebih diutamakan daripada komunikasi secara berhadapan bagi memenuhi *Standard of Procedure (SOP)* seperti penjarakan sosial yang telah ditetapkan oleh kerajaan. Namun begitu, kemahiran berkomunikasi secara 'face to face' tetap menjadi kemahiran yang lebih berharga dan penting kerana penampilan diri dan sikap apabila berhadapan menunjukkan siapakah diri kita yang sebenarnya. Ia menonjolkan keyakinan diri seseorang melalui cara interaksi dan percakapannya memberikan impak terhadap kebolehpasaran pelajar atau graduan.

Kemahiran yang seterusnya ialah mencapai dan menganalisa maklumat. Dunia masa kini menyediakan teknologi yang mana segala maklumat amat mudah untuk diperolehi seperti yang selalu diperkatakan, dunia kini diujung jari. Statistik yang dikeluarkan *Malaysian Communications and Multimedia Commission (MCMC)* berkaitan penggunaan internet di Malaysia menunjukkan 88.7 peratus pada tahun 2020. Peratus yang tinggi membuktikan bahawa ramai masyarakat yang menggunakannya untuk mendapatkan maklumat. Ia terletak kepada seseorang individu tersebut sama ada dia menggunakan teknologi tersebut dengan baik atau tidak.

Akhir sekali ialah 'curiosity and imagination' atau rasa ingin tahu dan imaginasi. Sentiasa mempunyai sikap ingin tahu mendorong seseorang untuk terus menerus mempelajari sesuatu yang baharu dan dalam masa yang sama menambah pengetahuan mereka dalam sesuatu perkara. Imaginasi pula melibatkan tentang kebolehan seseorang membayangkan apa yang akan berlaku pada masa akang datang. Perkara ini akan membuatkan seseorang untuk sentiasa berfikir ke depan dan mengurangkan kebarangkalian dia ketinggalan ditelan zaman.

METODOLOGI

Kertas kerja ini akan membincangkan tentang permasalahan yang berlaku dalam kalangan golongan graduan iaitu pengangguran. Peningkatan fasiliti institusi pendidikan dapat membantu dalam melatih kemahiran pelajar ke arah kebolehpasaran graduan seterusnya membendung permasalahan yang berlaku. Penerapan kemahiran teknologi kepada graduan seiring dengan kemajuan teknologi juga merupakan langkah yang efektif kerana dunia pada masa kini sedang menuju ke arah Revolusi Industri 4.0. Penyelesaian kepada masalah yang berlaku dan penerangan berkaitan peningkatan fasiliti dapat membentuk kebolehpasaran pelajar akan diterangkan dengan lebih lanjut di dalam kertas kerja ini. Penggunaan teknologi amatlah penting lebih-lebih lagi pada musim pandemik ini yang mana arahan kerajaan iaitu, *Movement Control Order (MCO)* telah menghadkan sebarang komunikasi berhadapan dilakukan. Segala komunikasi lebih diutamakan secara maya iaitu menggunakan teknologi. Hasilnya, mereka dapat diterima oleh mana-mana institusi pekerjaan lalu membendung masalah pengangguran di kalangan graduan.

PERBINCANGAN

Antara fasiliti yang boleh diketengahkan oleh institusi pendidikan adalah makmal komputer, servis ICT, sistem pembelajaran pelajar dan fasiliti lain yang melibatkan penggunaan teknologi. Peningkatan fasiliti yang melibatkan teknologi diusulkan adalah kerana arus pemodenan dunia masa kini banyak melibatkan teknologi. Menurut Klaus Schwab (2016) yang merupakan pengasas Forum Ekonomi Dunia, beliau menyatakan dalam bukunya '*The Fourth Industrial Revolution*', Revolusi Industri 4.0 ini ditandai dengan kemunculan superkomputer, robot pintar, kenderaan tanpa pengemudi,

suntingan genetik dan perkembangan neuroteknologi yang memungkinkan manusia untuk lebih mengoptimalkan fungsi otak. Dalam erti kata lain, hidup manusia akan lebih mudah dengan bantuan robot yang bakal menjadi "kawan" yang akan menguruskan segala perihal dan tugas harian manusia.

Banyak penawaran pekerjaan yang melibatkan kemahiran teknologi telah wujud menurut kepada *International Society for Technology in Education (ISTE)*. Seiring dengan kemajuan dalam teknologi dan transformasi digital, tenaga pengajar perlulah membantu para pelajar memperoleh kemahiran yang diperlukan untuk mereka berjaya dalam kerjaya. Peningkatan fasiliti sahaja tidak akan mampu membuahkan hasil yang baik jika penghubung antara fasiliti tersebut iaitu tenaga pengajar, dengan pelajar itu sendiri tidak memainkan peranan dengan baik. Jika tidak, usaha peningkatan fasiliti bagi menghasilkan pelajar yang berkemahiran ke arah kebolehpasaran pelajar akan menjadi suatu usaha yang sia-sia.

Kesedaran bahawa menghantar teks kepada rakan atau kenalan, memeriksa media sosial dan membeli-belah dalam talian bukanlah kemahiran yang diperlukan oleh sesebuah majikan. Majikan memerlukan tenaga kerja yang tahu menggunakan alat teknologi dengan betul untuk mengenal pasti, mencari, memperoleh, menyimpan, menyusun, memaparkan, menganalisis dan menilai maklumat verbal, numerik dan visual. Oleh itu, penggunaan teknologi yang betul mestilah dipupuk dalam diri mahasiswa bagi meningkatkan nilai tambah dalam diri mereka apabila mereka berkerjaya.

Antara kemahiran teknologi yang berharga yang dapat dipelajari oleh mahasiswa adalah, organisasi maklumat dengan pangkalan data, manipulasi nombor menggunakan 'spreadsheets', analisis data berpandukan program statistik, pembaikan pembentangan menggunakan perisian atau 'software', dan lokaliti maklumat menggunakan enjin carian yang bersesuaian. Kesan daripada pembelajaran kemahiran tersebut, mahasiswa yang menguasai kemahiran-kemahiran tersebut tidak akan mempunyai sebarang masalah untuk diterima oleh mana-mana majikan kerana kemahiran yang mereka perolehi adalah sesuatu yang diinginkan oleh majikan.

Selain itu, kemahiran teknologi lain yang menjadi tumpuan masa kini adalah '*Artificial Intelligence*' atau dikenali juga sebagai panggilan singkatannya iaitu *AI*. Ini adalah kemampuan mesin untuk memperlihatkan kebolehan seakan-akan manusia seperti pembelajaran, perancangan dan kreativiti. Ia membolehkan sistem teknikal untuk melihat persekitaran mereka, menangani apa yang mereka rasakan, menyelesaikan masalah dan bertindak untuk mencapai tujuan tertentu. Teknologi ini adalah seiring dengan Revolusi Industri 4.0 yang diperkatakan. Ia seakan-akan menggantikan manusia dengan teknologi dalam menjalani kehidupan harian. Robot melakukan segalanya bagi menggantikan tempat manusia. Oleh itu, individu yang menguasai kemahiran ini akan melangkaui teknologi tersebut kerana dia merupakan pencipta kepada sistem yang akan diaplikasikan pada masa hadapan.

RUMUSAN

Kemahiran tambahan dalam diri setiap pelajar perlulah dipupuk bagi meningkatkan kebolehpasaran pelajar itu sendiri. Kesedaran untuk memiliki kemahiran tambahan dalam diri adalah tanggungjawab pelajar dan juga orang sekelilingnya. Perkara ini perlu dilakukan bagi mengelakkan berlakunya masalah pengangguran di kalangan graduan. Jika pengangguran di kalangan graduan dapat dibendung, secara tidak langsung ia dapat membantu ekonomi negara. Menurut Jabatan Perangkaan Malaysia (DOSM), pengangguran di Malaysia telah meningkat kepada 772,900 orang pada kadar 4.8 peratus pada Disember 2020. Sekecil-kecil usaha daripada pelajar yang bergelar rakyat ini dalam mengurangkan pengangguran akan menjadi satu kesan yang besar pada suatu hari nanti.

Penguasaan kemahiran teknologi oleh para pelajar juga menjadi sesuatu yang perlu dititikberatkan. Majikan mementingkan tujuh kategori kemahiran asas dalam lulusan universiti semasa proses pengambilan pekerja (Appleby, 2014). Tujuh kemahiran itu termasuklah kemahiran teknologi yang membantu dalam meningkatkan kebolehpasaran pelajar. Kewujudan atau ketiadaan kemahiran tersebut juga menentukan sama ada pengambilan pekerja baru berjaya atau gagal dalam pekerjaan (Gardner, 2007). Jelaslah bahawa, tujuh kemahiran yang telah diperincikan tersebut amat penting dalam meningkatkan kebolehpasaran pelajar apabila mereka bergerak ke satu alam yang lain dan juga alam yang lebih tinggi iaitu alam pekerjaan.

RUJUKAN

- Afterschool.my. (2021, Februari 21). *10 Negara Rakyatnya Paling Ramai Berpendidikan, Malaysia di Tangga ke Berapa?* Diambil daripada: <https://afterschool.my/bm/berita/10-negara-rakyatnya-paling-ramai-berpendidikan-malaysia-di-tangga-ke-berapa>
- Daily Rakyat. (2018, September 20). *Mengapa Ramai Siswazah Menganggur ? Mungkin Ini Faktornya* –. Diambil daripada: <https://dailyrakyat.com/mengapa-ramai-siswazah-menganggur-mungkin-ini-faktornya/4351>
- Bahardin, A. (2019, December 23). *Interaksi generasi muda penentu hala tuju negara.* Berita Harian. Diambil daripada: <https://www.bharian.com.my/kolumnis/2019/12/641004/interaksi-generasi-muda-penentu-hala-tuju-negara>
- Yahaya, N. (2019, November 13). *7 Kemahiran Yang Menjamin Kerjaya Masa Depan.* Akademi Teknologi DS. Diambil daripada: <https://akademids.my/7-kemahiran-yang-menjamin-kerjaya-masa-depan/>
- Malaysian Communications And Multimedia Commission (MCMC) | Suruhanjaya Komunikasi Dan Multimedia Malaysia (SKMM). (2020, December 29). *Kajian Pengguna Internet.* Diambil daripada: <https://www.mcmc.gov.my/ms/resources/statistics/internet-users-survey#>
- Aziz, M. A. (2021, February 8). *Kadar pengangguran di Malaysia meningkat.* Berita Harian. Diambil daripada: <https://www.bharian.com.my/bisnes/lain-lain/2021/02/784288/kadar-pengangguran-di-malaysia-meningkat>
- European Parliament. (2021, March 29). *What is artificial intelligence and how is it used?* / News / European Parliament. Diambil daripada: <https://www.europarl.europa.eu/news/en/headlines/society/20200827STO85804/what-is-artificial-intelligence-and-how-is-it-used>

**PEMBANGUNAN INAPAN SISWA MELALUI PENAMBAHBAIKAN INFRASTRUKTUR
PELAJAR MENGGUNAKAN APLIKASI DIGITAL**

*(Development of Students' Accommodation Through Infrastructure Improvement Using
Digital Applications)*

Ahmad Syafiq Bin Ahmad Hafiz

Inapan Siswa MISC dan BSN,
Universiti Utara Malaysia, 06010 UUM Sintok Kedah, Malaysia.
asyafiqhafiz037@gmail.com

Nur Anis Azleen Bt Mohd Mazlan

Inapan Siswa MISC dan BSN,
Universiti Utara Malaysia, 06010 UUM Sintok Kedah, Malaysia.
anisazleennn@gmail.com

Nur Atiqah Aimuni Binti Mat Roppi

Inapan Siswa MISC dan BSN,
Universiti Utara Malaysia, 06010 UUM Sintok Kedah, Malaysia.
atiqahaimuniii@gmail.com

Aisha Natasha Binti Roslan Zahari

Inapan Siswa MISC dan BSN,
Universiti Utara Malaysia, 06010 UUM Sintok Kedah, Malaysia.
aishatasha08@gmail.com

Muhammad Syahmi Bin Mohd Zain

Inapan Siswa MISC dan BSN,
Universiti Utara Malaysia, 06010 UUM Sintok Kedah, Malaysia.
syahmi5299@gmail.com

ABSTRAK

Kertas kerja ini akan mengupas berkaitan perubahan teknologi di mana teknologi telah menjadi satu medium penting yang digunakan untuk memudahkan kehidupan seharian manusia. Golongan muda terutama pelajar atau mahasiswa adalah orang yang sangat dekat dengan penggunaan teknologi dan dikatakan perlu untuk melalui arus ini tanpa mengira umur kerana teknologi telah memainkan peranan penting dalam kehidupan seharian mereka. Walau bagaimanapun, penggunaan teknologi ini merupakan medium yang belum dimaksimumkan dalam kehidupan seharian mahasiswa berbanding yang

sering dipraktikkan di negara Barat. Objektif kertas kerja ini dilaksanakan adalah untuk memahami konsep mahasiswa dan teknologi ke arah negara maju, memahami kepentingan mahasiswa dalam melaksana revolusi industri 4.0 dan merungkai penggunaan aplikasi dan teknologi digital di universiti. Umum mengetahui bahawa negara sedang memacu ke arah revolusi teknologi 4.0 di mana revolusi ini melibatkan perubahan yang maksimum daripada segi ekonomi negara dan pelbagai sektor lain. Transformasi terhadap teknologi perlu ditekankan oleh mahasiswa bukan sahaja daripada segi sistem pendidikan malah daripada segi infrastruktur dan kemudahan yang inovatif. Sejak beberapa tahun yang lalu terdapat pelbagai teori yang boleh digunapakai untuk menerapkan pengintegrasian teknologi. Antara teori yang diterima adalah model penerimaan berasaskan keprihatinan: *Sherry & Gibson's Learning/Adoption Trajectory*. Kertas kerja ini amat menitikberatkan penggunaan teknologi di kalangan mahasiswa dan bersetuju bahawa satu aplikasi digital yang fleksibel boleh dilaksanakan untuk memudahkan pengurusan mahasiswa. Melalui kajian yang dilaksanakan, adalah terbukti bahawa penggunaan teknologi perlu ditambahbaik agar dapat digunakan secara maksimum terutama untuk aplikasi pembelajaran dan perubahan yang diambil adalah dengan membina satu struktur jaringan baharu yang akan memudahkan pelajar daripada segi aplikasi digital.

Kata kunci: *Infrastruktur, Teknologi, Aplikasi Digital, Revolusi Industri 4.0*

ABSTRACT

This paper will explain about technological change where technology has become an important medium used to facilitate human's life. Young people especially college students are the type of people who are very close to the use of technology and they are said to be the one who need to go through the changes regardless as technology has played an important role in their daily lives. However, the use of this technology is a medium that has not been maximized in the daily lives of students compared to what is often practiced in Western countries. The objective of this paper is to understand the concept of students and technology towards a developed country, understand the importance of students in implementing the industrial revolution 4.0 and dismantle the use of digital applications and technology in universities. It is common knowledge that

the country is driving towards the technology revolution 4.0 where this revolution involves maximum change in terms of the country's economy and various other sectors. Transformation towards technology needs to be emphasized by students not only in terms of the education system but also in terms of innovative infrastructure and facilities. Over the past few years there have been various theories that can be applied to apply technology integration. Among the accepted theories is a concern - based acceptance model: Sherry & Gibson's Learning/Adoption Trajectory. This paper strongly emphasizes the use of technology among students and agrees that a flexible digital application can be implemented to facilitate student management. Through the study conducted, it is proven that the use of technology needs to be improved in order to be used to the maximum level, especially when it comes to the learning application and the changes taken is meant to build a new network structure that will facilitate students in terms of moving towards digital revolution.

Keywords: *Infrastructure, Technology, Applications, Digital, Industrial Revolution 4.0*

PENGENALAN

Pelajar universiti merupakan golongan belia yang akan memberi impak besar kepada negara pada masa akan datang kerana tenaga, kemahiran dan idea daripada anak muda atau golongan belia adalah salah satu sumber kepada kemajuan negara. Negara yang maju akan lahir daripada golongan rakyat yang berfikiran terbuka mengenai sesuatu perkara. Menurut Kamus Dewan Edisi Keempat, negara maju boleh didefinisikan sebagai negara yang mempunyai industri dan penduduk yang menikmati taraf hidup yang tinggi (Pustaka, Kamus Dewan Edisi Keempat, 2017). Sesungguhnya remaja atau golongan belia amat bernilai kepada negara dan untuk menyokong pernyataan tersebut, seseorang mahasiswa mempunyai tanggungjawab yang tinggi untuk merealisasikan impian itu. Perkara yang berkait rapat dengan seorang pelajar terutama ketika berada di kawasan kolej adalah berkenaan infrastruktur atau kemudahan sedia ada yang disediakan oleh pihak universiti. Setiap pelajar atau individu yang bergelar mahasiswa berhak untuk mendapatkan kemudahan yang terbaik supaya aktiviti dan pembelajaran mereka dapat diterap dalam keadaan yang lebih produktif dan kondusif.

Peranan Mahasiswa Ke Arah Revolusi Industri 4.0

Revolusi 4.0 boleh didefinisikan sebagai perubahan industri yang menggabungkan Internet of Things (IOT) ke dalam semua aspek kehidupan harian. Untuk lebih mendalami mengenai Revolusi Industri 4.0 ini, sektor yang paling ketara dikaitkan adalah daripada segi sektor pembuatan atau *manufacturing* di mana kilang-kilang kini menggunakan mesin atau robot untuk melaksanakan aktiviti. Perkara ini telah menyebabkan penggunaan sumber manusia dapat dikurangkan dalam sesuatu proses dan tenaga mereka boleh digunakan di sudut yang berbeza. Apabila revolusi industri 4.0 ini diperkenalkan, pelajar atau mahasiswa mempunyai tanggungjawab yang nyata di mana mereka harus memainkan peranan penting kerana negara akan bergerak dengan lebih maju pada masa akan datang. Kemahiran dalam konteks teknologi juga amat berguna dengan keadaan kini yang lebih kepada automasi. Revolusi industri 4.0 ini bukan sahaja berkaitan dengan perubahan masa kini malah perubahan yang dialami adalah saling berkait dengan sesuatu yang sangat besar dan pantas dalam perkembangan industri (Ali, 2018).

Kemudahan dan Infrastruktur Dalam Konteks Mahasiswa

Kemudahan adalah satu elemen yang sangat ditekankan dalam kehidupan seorang pelajar atau mahasiswa di universiti. Kemudahan dalam konteks mahasiswa berkait rapat dengan tempat pembelajaran, tempat bersukan atau beriadah, tempat mencari sumber rujukan, kolej kediaman, dan sebagainya. Kolej kediaman merupakan satu perkara yang penting bagi pelajar kerana kemudahan tersebut akan memudahkan urusan mereka terutama ketika mengurus jadual harian. Segala kemudahan yang disediakan kepada pelajar semestinya harus berkualiti agar mampu memberi kepuasan dan jaminan kepada mahasiswa untuk menjalani kehidupan yang lebih produktif.

Infrastruktur menurut Dewan Bahasa dan Pustaka adalah struktur asas kepada sesebuah organisasi. Segala kemudahan dan prasarana yang wujud dalam organisasi kebiasaannya adalah daripada segi kemudahan pengangkutan, pendidikan, kesihatan

dan sebagainya (Pustaka, Kamus Dewan Bahasa Edisi Keempat, 2017). Kemudahan dan infrastruktur dapat dilihat sebagai dua aspek yang hampir sama di mana elemen tersebut berkait rapat dengan kemudahan kepada pelajar. Pelajar atau mahasiswa berhak untuk mendapatkan kemudahan terbaik supaya mereka boleh menunjukkan bakat dan mengasah kemahiran sedia ada dalam apa jua aktiviti. Kemudahan tersebut juga bertujuan untuk menjana pembelajaran yang lebih berkesan dalam kehidupan seharian mereka sebagai mahasiswa.

Peranan Teknologi Digital Dalam Konteks Mahasiswa

Golongan anak muda atau remaja sememangnya biasa dengan penggunaan teknologi digital. Golongan tersebut adalah merupakan kategori pengguna yang akan mengikuti perkembangan semasa mengenai teknologi terlebih dahulu berbanding pengguna yang sudah berusia atau golongan yang masih belum mempunyai umur yang cukup. Teknologi kini sememangnya sangat membantu dalam membina kemahiran pelajar dan penggunaan kaedah tersebut boleh membina kemahiran berfikir yang tinggi bagi mereka dalam apa jua keadaan. Penggunaan teknologi dan mahasiswa sering berkait rapat kerana kini seluruh mahasiswa akan menggunakan perkhidmatan portal pelajar untuk mengakses maklumat mereka sebagai pelajar termasuk daripada segi konteks pembelajaran, kewangan, dan segala data yang diperlukan. Penggunaan alat peranti dan komputer riba juga merupakan salah satu medium yang biasa digunakan untuk mereka menjalani kehidupan sebagai mahasiswa.

LATAR BELAKANG MASALAH

Golongan mahasiswa kini mempunyai ruang dan peluang yang berlainan di mana dunia kini menjurus kepada perubahan teknologi yang semakin maju dan canggih. Perubahan masa kini antara pembelajaran dan realiti yang dihadapi pelajar mestilah selari antara satu sama lain. Oleh itu, seluruh medium pembelajaran, infrastruktur dan kemudahan yang digunakan oleh mahasiswa mestilah melalui penggunaan medium yang pintar agar tidak akan ketinggalan dan sentiasa peka terhadap evolusi yang berlaku di sekeliling mereka.

Secara umumnya, perkara yang terjadi pada hari ini adalah pelajar kurang didedahkan dengan penggunaan teknologi yang baik secara alam maya. Ini dapat dilihat dari sudut pembangunan kolej atau Inapan Siswa itu sendiri di mana tiada kemajuan dikemukakan untuk membentuk tempat tersebut dalam menjadi sebuah tempat yang lebih kondusif. Sebagai contoh, kolej kediaman sekiranya terdapat sebarang permasalahan teknikal akan mengambil masa beberapa hari dan bulan untuk di baik pulih. Ini secara tidak langsung akan menjejaskan prestasi dan keselesaan pelajar. Segala kemudahan daripada segi infrastruktur pembelajaran, sukan dan sebagainya juga harus dikenal pasti dan diukur agar medium tersebut masih boleh memberi kemudahan kepada pelajar. Namun, apa yang berlaku kini mahasiswa terbeban dengan keadaan infrastruktur yang tidak selesa serta sistem aduan yang tidak peka terhadap keperluan mahasiswa itu sendiri.

OBJEKTIF KAJIAN

Objektif kertas kerja ini dilaksanakan adalah untuk:

- Memahami konsep mahasiswa dan teknologi ke arah negara maju
- Memahami kepentingan mahasiswa dalam melaksana Revolusi Industri 4.0
- Merungkai penggunaan aplikasi dan teknologi digital di universiti

PENDEKATAN TEORI

Malaysia kini telah menuju ke arah negara yang maju dan holistik. Golongan pelajar atau mahasiswa yang kini menuntut ilmu di Institut Pengajian Tinggi (IPT) adalah semakin meningkat dari tahun ke tahun dan beribu graduan yang lahir daripada pelbagai universiti tidak kira awam atau swasta. Kebolehpasaran mahasiswa dalam dunia kini adalah berdasarkan kemahiran mereka yang mampu memberikan sesuatu kepada organisasi dan negara. Golongan muda atau belia tidak dapat diasingkan lagi dengan kehadiran teknologi yang kini semakin maju dan untuk mengikut arus perdana,

mahasiswa sememangnya perlu mempraktikkan dan didedahkan dengan pelbagai informasi serta aplikasi digital.

Pelajar terutama mahasiswa yang kini menuntut ilmu pada zaman pandemik Covid-19 sememangnya lebih arif dan pakar kerana mereka perlu peka dengan perubahan teknologi sekeliling untuk meneruskan kehidupan sebagai pelajar. Menoleh ke tahun sebelum wabak pandemik Covid-19 berlaku, terdapat peningkatan yang hebat daripada segi teknologi di mana berdasarkan pasaran global secara menyeluruh, teknologi pembelajaran telah menelan belanja yang agak tinggi (Cathy Li, 2020). Namun setelah keadaan yang baru menimpa seluruh negara sejak tahun 2020 ini telah memberi impak yang besar terhadap semua pihak terutama sektor pendidikan. Ini telah menyebabkan pelajar di institusi pendidikan tinggi terpaksa menukar mod pembelajaran yang sedia ada kepada kaedah pembelajaran secara atas talian.

Kini, wabak tersebut telah menjadikan individu, masyarakat dan negara untuk terus mengamalkan norma baharu di mana perubahan secara mendadak telah diaplikasikan kepada semua secara menyeluruh tanpa mengira kategori. Pihak universiti harus mengambil langkah yang optimum agar pelajar masih mampu bergerak seiring bersama kecanggihan teknologi yang lahir pada hari ini supaya Malaysia tidak akan ketinggalan dalam merealisasikan revolusi industri 4.0.

Teori pendekatan teknologi dapat dilihat bahawa elemen tersebut mengalami perubahan dari zaman ke zaman. Sejak tahun 1985, **ACOT Model** atau *Apple Classrooms of Tomorrow* telah diperkenalkan di mana model ini menerapkan pengintegrasian teknologi yang minimum lalu beralih pula kearah teknologi *Acceptance Model* (1986) , SAMR Model (1996), TPACK (2006), TIM (2011) dan sebagainya.

Model Penerimaan Berasaskan Keprihatinan: Sherry & Gibson's Learning/Adoption Trajectory

Model ini adalah satu alat yang digunakan oleh tenaga pengajar atau organisasi untuk mengenal pasti peringkat keprihatinan, penggunaan inovasi dan bentuk inovasi di mana

adaptasi daripada model ini akan mampu menilai sesuatu inovasi tersebut tidak kira daripada sebarang program pendidikan (CBAM, Learning/Adoption Trajectory, n.d.). Model ini telah menunjukkan sesuatu penambahbaikan penggunaan teknologi yang boleh dilaksanakan di institusi pendidikan. Berdasarkan adaptasi ini, penglibatan daripada tenaga kerja (pensyarah) dan dan mahasiswa secara menyeluruh. Pendekatan model ini secara tidak langsung akan mengasuh dan mendidik pelajar untuk memaksimumkan penggunaan teknologi digital yang sedia ada.

Menurut teori tersebut, pengkhususan yang dijalankan adalah kepada teknologi pembelajaran. Dalam konteks pelajar, pembelajaran sahaja tidak memadai bagi mereka kerana bukan sahaja pendidikan yang perlu diterapkan melalui teknologi malah keadaan sekeliling yang lebih efisien dan produktif. Hal ini seharusnya turut melibatkan pihak pengurusan secara langsung di mana segala infrastruktur yang berkaitan dengan pembangunan pelajar terutama kolej kediaman perlu di naik taraf ke arah teknologi digital.

METODOLOGI

Kertas kerja mengenai penambahbaikan infrastruktur pelajar menggunakan aplikasi digital ini adalah untuk menambah baik infrastruktur dan kemudahan pelajar yang sedia ada di dalam kampus. Mengikuti arus revolusi industri 4.0, pembangunan dan penyelidikan ke arah negara maju juga merangkumkan bagaimana mahasiswa pada hari ini mampu dibentuk untuk melahirkan graduan yang akan memajukan negara pada masa hadapan. Oleh itu, penggunaan teknologi secara maksimum boleh diterapkan supaya pelajar yang berwawasan dan celik IT dapat dilahirkan pada masa akan datang.

Pada era globalisasi kini, terdapat pelbagai organisasi yang menuju ke arah teknologi maju di mana terlalu banyak saingan dapat dilihat daripada kaca televisyen dan juga secara nyata. Kaedah metodologi kajian ke atas penambahbaikan infrastruktur pelajar ini adalah dengan menggunakan kaedah kualitatif yang terhasil daripada beberapa jenis iaitu pemerhatian, pembicaraan dan bertulis. Perubahan yang ingin disampaikan melalui

kertas kerja ini sememangnya memerlukan bukti yang kukuh supaya penambahbaikan dapat dilakukan.

Berdasarkan pemerhatian sedia ada yang dilalui kini, kelihatan bahawa infrastruktur di kolej kediaman sering kali menjadi masalah kepada pelajar di mana mereka tidak tahu arah dan cara yang betul untuk melakukan aduan. Kemudahan yang disediakan kepada pelajar seharusnya dalam keadaan yang baik dan sekiranya terdapat sebarang kerosakan, mereka sebagai mahasiswa berhak untuk membuat aduan terhadap pihak pengurusan yang dipertanggungjawabkan agar mereka tidak terjejas. Golongan yang berjawatan akan berusaha sedaya upaya untuk membantu pelajar menyuarakan masalah mereka namun secara umum, akan ada pelajar yang terjejas dan akhirnya tidak mampu untuk menikmati pembelajaran yang kondusif di alam universiti kerana masalah yang wujud rentetan pengurusan universiti yang kurang berkesan. Kaedah pemerhatian ini sememangnya menjadi satu pemangkin di mana aplikasi digital terhadap pelajar mampu diperkenalkan dan dimaksimumkan pada masa akan datang demi menjamin pengalaman pembelajaran yang holistik dalam diri pelajar.

PERBINCANGAN

Adaptasi kepada dunia zaman kini sering dikatakan ke arah globalisasi yang tiada penghujung di mana penggunaan sumber manusia boleh diminimumkan dalam sesuatu kerja dan lebih kepada automasi yang lebih hebat dan nyata. Dunia yang beralih arah dari tahun ke tahun ini memerlukan daya usaha dan tenaga bukan sahaja daripada satu pihak malah seluruh individu terutama daripada golongan mahasiswa. Pendekatan teknologi dalam pendidikan kini adalah perkara yang biasa dan institusi pendidikan tinggi tidak kira awam atau swasta perlu mengorak langkah yang jitu agar dapat menghasilkan mahasiswa yang inovatif dan kreatif.

Berdasarkan kertas kerja ini, infrastruktur yang digunakan oleh mahasiswa untuk terus bergerak sehaluan adalah wajar seiring dengan teknologi yang semakin canggih. Untuk merealisasikan individu atau pelajar yang holistik mereka perlu didedahkan dengan sesuatu yang baru dan mampu membawa mereka ke arah yang lebih maju. Kini,

pembelajaran secara *online* atau maya dikatakan tidak cukup untuk merealisasikan budaya ke arah revolusi industri 4.0. Pembudayaan secara menyeluruh tidak dapat diaplikasikan sekiranya tindakan daripada pihak berkuasa atau universiti mengenai perkara ini tidak dijalankan dengan baik.

Aplikasi digital telah menjadi satu perkara rutin yang selari dengan pemahaman dunia kini termasuk golongan mahasiswa. Penggunaan aplikasi ini bukan sahaja akan memudahkan satu pihak sahaja malah aplikasi tersebut boleh menghubungkan dan memudahkan pengurusan pihak universiti. Pengukuran struktur teknologi dalam kalangan pelajar di kolej kediaman boleh dikaitkan dengan kehadiran teknologi canggih atau aplikasi yang boleh menghubungkan antara pelajar dan pihak pengurusan. Dalam kata lain, satu struktur aplikasi mengenai kemudahan infrastruktur pelajar perlu diwujudkan supaya universiti dapat melahirkan pelajar yang proaktif pada masa akan datang.

Dalam konteks ini, kehadiran teknologi digital atau aplikasi digital yang mempunyai pelbagai fungsi boleh membantu pelajar dalam kehidupan seharian mereka. Sebagai contoh, aplikasi *e-portal* atau portal pelajar saban hari menjadi kegunaan rutin buat mereka melaksanakan urusan pembelajaran harian. Dengan wujudnya satu aplikasi lain atau teknologi yang lain seperti *students' digital application* mampu memberikan ruang baru kepada pelajar untuk memahami dan membuka minda mereka dalam dunia digital. Seperti yang sering digunakan di perpustakaan, pelajar akan mengimbas kad matrik mereka. Namun itu adalah teknologi biasa yang dipraktikkan di merata-rata tempat dan kadangkala masih belum mampu memuaskan pelajar kerana mungkin golongan yang tidak mempunyai kad pelajar mempunyai kesukaran untuk menggunakan perkhidmatan perpustakaan tersebut. Dengan wujudnya satu aplikasi pelajar, mereka tidak lagi perlu membawa peralatan fizikal seperti kad matrik. Dari satu sudut yang lain, kemudahan di perpustakaan merupakan sesuatu elemen yang tidak asing lagi daripada kehidupan pelajar. Anantara contoh kemudahan yang diperkenalkan di perpustakaan kini adalah dengan menggunakan sistem teknologi *bookdrop* dimana sistem tersebut amat mudah untuk diaplikasikan oleh pelajar. Sistem tersebut boleh diaplikasikan di setiap inapan siswa kerana keadaan pandemik ini telah menyebabkan pelajar untuk mengurangkan

pergerakan dari suatu tempat ke suatu tempat. Bukan itu sahaja, teknologi *bookdrop* sekiranya diaplikasi di setiap inapan siswa boleh dikatakan lebih selamat dengan kerjasama pemantauan yang kerap daripada pihak pengurusan inapan siswa.

Tujuan isu ini ditekankan di dalam kertas kerja adalah untuk membantu pelajar memudahkan kerja mereka dengan hanya menggunakan aplikasi di telefon pintar terutama berkenaan infrastruktur yang dibina khas untuk mereka. Satu situasi yang lebih nyata adalah apabila pelajar sedang menghadapi masalah internet di Kawasan kolej kediaman atau Inapan

Siswa. Mereka akan cuba untuk melaporkan kepada pihak yang terlibat melalui nombor pejabat yang diberi di laman web. Namun, tiada penyelesaian atau tindakan yang diambil oleh pihak atasan mengenai perkara tersebut. Situasi ini akan menjadi semakin rumit lebih-lebih lagi dengan keadaan pandemik yang berlaku kini di mana adalah sukar untuk seseorang yang bergelar mahasiswa untuk bergerak ke mana-mana. Sekiranya aplikasi digital diperkenalkan, salah satu fungsi yang mampu membantu pelajar adalah daripada segi kemudahan sistem aduan yang boleh mereka gunakan untuk membuat aduan kepada pihak atasan.

Selain daripada itu, sistem ini juga harus bertindak sebagai cermin kepada pelajar di mana segala merit, peraturan dan kemudahan yang ingin digunakan boleh diwujudkan dalam aplikasi tersebut sahaja tanpa perlu sebarang bukti secara nyata seperti di atas kertas. Aplikasi yang diperkenalkan melalui teknologi ini juga sememangnya tidak mempunyai batasan masa iaitu boleh beroperasi setiap masa selama 24 jam dan tidak memerlukan tenaga kerja yang ramai. Medium tersebut juga sememangnya fleksibel dan tidak perlu diurus setiap masa. Ini boleh dilihat pada satu situasi di mana apabila segala perkhidmatan yang ingin digunakan oleh pelajar kini mempunyai had masa. Situasi ini boleh diperincikan lagi dengan keadaan pelajar yang mempunyai sebarang kerosakan di dalam bilik dan apa yang perlu dilakukan oleh mereka adalah dengan membuat aduan di pejabat kolej kediaman. Aduan yang boleh dilakukan kadangkala terbeban dengan had masa kerana kolej kediaman akan menerima laporan kebiasaannya ketika waktu pejabat sahaja dan semakin rumit apabila pelajar mempunyai jadual kelas yang padat akan

menyukarkan mahasiswa untuk membuat aduan. Walau usaha tersebut dilakukan, masih lagi terdapat kegagalan yang dilakukan oleh pihak atasan kerana kadangkala perkara yang diadukan tidak mendapat sambutan dan penambahbaikan yang teratur sehingga perlu dirujuk berulang kali. Ini juga berkait rapat dengan penggunaan kemudahan sukan. Oleh itu, dengan kehadiran satu aplikasi digital yang baik, pelajar boleh menempah peralatan sukan secara *online* tanpa perlu mendaftar secara fizikal di pusat sukan.

Inisiatif pembangunan Inapan Siswa melalui penambahbaikan infrastruktur pelajar menggunakan aplikasi digital ini bukan sahaja ditujukan semasa situasi pandemik, malah untuk kegunaan pada masa akan datang. Namun, aplikasi ini amat dititikberatkan untuk dipraktikkan daripada sekarang agar mahasiswa dapat memaksimumkan penggunaan aplikasi digital yang berada di hujung jari. Dalam dunia kini, adalah terbukti bahawa penggunaan aplikasi teknologi merupakan satu kemudahan kepada semua mahasiswa dan penyelidik telah bersetuju bahawa output yang produktif dan positif adalah daripada penggunaan telefon pintar (Khaitova, 2019) dan ini sememangnya tidak asing lagi sekiranya medium tersebut digunakan.

RUMUSAN

Aplikasi teknologi dalam kehidupan pelajar perlu diterapkan dan institusi pendidikan tinggi merupakan sebuah institusi yang perlu memainkan peranan tinggi kerana universiti sebagai tempat di mana mahasiswa mengumpul pelbagai pengalaman sambil mengasah kemahiran mereka tidak kira daripada segi kurikulum atau kokurikulum. Infrastruktur yang baik akan melahirkan pelajar yang berwibawa dan berdaya saing. Hal ini dikatakan demikian kerana implikasi terhadap infrastruktur yang wujud di sesebuah universiti terutama kolej kediaman pelajar adalah amat besar dan signifikan. Kemudahan yang disediakan semestinya perlu dilengkapi agar pelajar atau mahasiswa mampu bergerak dengan lebih jauh. Infrastruktur yang baik bukan sahaja dapat menjana keselesaan kepada golongan mahasiswa malah kemudahan tersebut boleh membentuk masa depan mereka.

Kebaikan yang boleh dikenal pasti sekiranya aplikasi digital ini digunakan secara maksimum ialah pelajar dapat mempersiapkan diri daripada segi fizikal dan mental dalam mengharungi kehidupan seharian. Teknologi ini bukan sahaja akan membantu golongan mahasiswa malah kemudahan ini juga dapat membantu pihak pengurusan kolej kediaman dan universiti dalam menganalisis data kemudahan sedia ada.

Kebanyakan pelajar amat mudah untuk memahami teknologi kini dan cara penggunaan aplikasi digital yang baik akan menjana pemikiran mereka untuk berfikir lebih maju pada masa akan datang. Peranan pelajar akan menjadi semakin jelas dan ini akan membolehkan daya fikiran mereka untuk bergerak ke arah negara maju yang lebih terbuka. Kegunaan aplikasi teknologi kini bukanlah menjadi satu perkara yang asing dan sememangnya negara Malaysia tidak boleh dibandingkan dengan negara Barat yang jauh lebih maju dalam bidang ini. Namun, usaha perlu diterapkan daripada sekarang agar aplikasi teknologi di negara ini dapat berkembang dari semasa ke semasa sehingga mampu mencorakkan kepada perubahan negara.

Akhir kata, pembangunan Inapan Siswa melalui penambahbaikan infrastruktur pelajar menggunakan aplikasi digital boleh diperincikan dengan teliti agar penggunaan teknologi dapat dimaksimumkan. Pihak pengurusan universiti harus menitikberatkan perkara ini demi memudahkan pelajar dan juga pihak pengurusan di samping mampu membentuk corak pendidikan dan pembelajaran mahasiswa ke arah negara maju.

RUJUKAN

Ali, P. M. (2018). Revolusi industri 4.0: Perlu bersiap, perubahan pantas. *Malaysia Kini*. malaysia kini.

Cathy Li, F. L. (2020, April 29). *The COVID-19 pandemic has changed education forever. This is how* . Diambil daripada World Economic Forum:
<https://www.weforum.org/agenda/2020/04/coronavirus-education-global-covid19-online-digital-learning/>

CBAM, Learning/Adoption Trajectory. (n.d.). Diambil daripada
<https://sites.google.com/site/mybyodjourney/reflections>

F., S. A. (2019). MOBILE LEARNING AS NEW FORMS AND METHODS OF. *European Journal of Research and Reflection in Educational Sciences*.

Pustaka, D. B. (2017). *Kamus Dewan Bahasa Edisi Keempat*. Diambil daripada

<https://prpm.dbp.gov.my/Cari1?keyword=infrastruktur>

Pustaka, D. B. (2017). *Kamus Dewan Edisi Keempat*. Diambil daripada Maklumat Kata:

<https://prpm.dbp.gov.my/cari1?keyword=negara%20maju>

**MEMBENDUNG KESIHATAN MENTAL DALAM KALANGAN PELAJAR UNIVERSITI
AKIBAT PENULARAN WABAK COVID-19 DI MALAYSIA**
*(Curbing Mental Health Among University Students Due to Covid-19 Outbreak In
Malaysia)*

Ahmad Syafiq Bin Ahmad Hafiz

Inapan Siswa MISC dan BSN,
Universiti Utara Malaysia, 06010 UUM Sintok Kedah, Malaysia.
asyafiqhafiz037@gmail.com

Nur Anis Azleen Bt Mohd Mazlan

Inapan Siswa MISC dan BSN,
Universiti Utara Malaysia, 06010 UUM Sintok Kedah, Malaysia.
anisazleennn@gmail.com

Nur Atiqah Aimuni Bin Mat Roppi

Inapan Siswa MISC dan BSN,
Universiti Utara Malaysia, 06010 UUM Sintok Kedah, Malaysia.
atiqahaimuniii@gmail.com

Aisha Natasha Binti Roslan Zahari

Inapan Siswa MISC dan BSN,
Universiti Utara Malaysia, 06010 UUM Sintok Kedah, Malaysia.
aishatasha08@gmail.com

Muhammad Syahmi Bin Mohd Zain.

Inapan Siswa MISC dan BSN,
Universiti Utara Malaysia, 06010 UUM Sintok Kedah, Malaysia.
syahmi5299@gmail.com

ABSTRAK

Pada awal Mac 2020, kerajaan Malaysia telah mengambil langkah inisiatif untuk membendung penularan wabak Covid-19 t dengan mewujudkan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP). Aktiviti yang melibatkan perhimpunan orang ramai dihentikan, termasuk pembelajaran di kampus universiti-universiti. Pelaksanaan PKP yang berlansung sejak awal Mac 2020 telah meletakkan syarat dan batasan seperti menjalankan penjarakan sosial, mengelakkan kawasan tumpuan dan aktiviti orang ramai. Oleh kerana itu, mahasiswa di Malaysia perlu menempuhi suatu cabaran besar iaitu perubahan sesi pembelajaran secara atas talian dan perubahan tersebut telah membawa kepada cara pengiraan Purata Nilai Gred semester dengan cara yang berbeza. Selanjutnya, perubahan tersebut telah menyebabkan kesihatan mental mereka terjejas dengan teruk sekali. Ekoran itu, inisiatif daripada pihak universiti dan kerajaan amatlah penting bagi menjaga kesejahteraan mental mahasiswa. Salah satu cara yang

bakal dibahaskan ialah penglibatan dan usaha dari pihak kaunseling untuk menyediakan platform aduan mahasiswa dan juga pemberian ujian DASS kepada mahasiswa secara besar-besaran. Kertas kerja ini merupakan salah satu inisiatif daripada kami sebagai mahasiswa agar dapat membantu pihak berkenaan bagi menjaga dan membendung penularan masalah kesihatan mental dalam kalangan mahasiswa.

Kata Kunci: Pengajian Tinggi, Wabak Covid-19, Kesihatan Mental, Pelajar Universiti.

ABSTRACT

Early March 2020, Malaysian government took the initiative to curb the spread of COVID-19 pandemic by establishing a movement control order (PKP). Activities involving public gathering such as physical learning activities in university were halted. The implementation of PKP, which took place since early March 2020, has placed conditions and limitations such as conducting social incarceration, avoiding areas of focus is and public activities. As a result, Malaysian university students encounter a significant hurdle in the form of a shift to online learning sessions, which has resulted in a different computation of the semester Grade Point Average. Furthermore, the changes have severely affected their mental health. Subsequently, initiatives by the institution and the government are essential to sustaining students' mental wellbeing. One of the ways that will be discussed is the involvement and efforts of the counseling in perspective university to provide a platform for student complaints and also the provision of DASS test to which students on a large scale. This paper is one of the initiatives from us as students in order to help the relevant parties to maintain and curb this spread of mental health problems among university students.

Keyword: Higher Education, Virus Covid-19, Mental Health, University Students.

PENGENALAN

Mutakhir ini, masyarakat Malaysia semakin kerap menghadapi ketidakseimbangan emosi, psikologi, dan kognitif sehingga menimbulkan masalah kecelaruan jiwa yang pada dasarnya berhubung dengan konflik peribadi dan polemik semasa yang dihadapi termasuklah wabak COVID-19 yang sedang melanda (Abdul Rashid Abdul Aziz, 2020). Secara tidak langsung, penularan wabak Covid-19 telah memberi impak besar yang mampu mempengaruhi kesihatan mental di kalangan rakyat Malaysia terutamanya pelajar-pelajar institusi pengajian tinggi. Tekanan, kerisauan, serangan panik dan kemurungan mungkin dialami oleh individu terutamanya yang tinggal bersendirian atau berjauhan dari keluarga. Mereka juga terdedah kepada pelbagai jenis penyakit fizikal seperti serangan jantung dan kanser (Yahaya et al., 2005). Dalam masa yang sama, mereka perlu memastikan kecemerlangan akademik bagi menyiapkan diri untuk kerjaya profesional. Secara tidak langsung, golongan ini sangat cenderung untuk mengalami tekanan sehingga boleh menjejaskan tahap kesihatan fizikal, mental dan emosi (Samsudin & Tan, 2016).

Dalam konteks pelajar universiti, kesihatan mental menyumbang kepada faktor yang amat penting dalam mempengaruhi prestasi seseorang mahasiswa (Samsudin & Tan, 2016). Kajian sebelum ini mendapati isu kesihatan mental di kalangan pelajar boleh mengancam pencapaian akademik dan kehidupan mereka sebagai seorang pelajar. Oleh hal demikian, masalah kesihatan mental boleh mengganggu pelajar untuk fokus dalam aktiviti pembelajaran serta menyukarkan mereka untuk menguruskan tugas dan menghadkan mereka untuk berinteraksi dengan rakan sekelas akibatnya mereka gagal untuk mengawal emosi diri sendiri (Grace, 1997).

Malaysia digemparkan dengan berita yang amat mendukacitakan pada 10 Julai, di mana dua orang pelajar UITM dari tempat yang berbeza (Kedah dan Pahang) meninggal dunia akibat tekanan dalam menghadapi pembelajaran secara atas talian. Pelajar-pelajar tersebut mengadu masalah yang sama iaitu sakit kepala. Justeru itu, tular di media sosial dakwaan menyatakan bahawa pelajar universiti itu meninggal dunia akibat tekanan berikutan perlu menjalani kuliah dalam talian, selain bebanan menyiapkan tugas dan persiapan menghadapi peperiksaan akhir (Rahman, 2021). Perkara ini memberi pengajaran dan bukti bahawa tekanan di kalangan pelajar universiti itu benar

dan boleh membawa maut jika tidak dibendung. Jika tiada jalan penyelesaian dari semua pihak, kesihatan mental pelajar-pelajar universiti di seluruh Malaysia bakal berdepan dengan masalah yang besar pada masa hadapan.

Selain faktor kesihatan mental, kecerdasan spiritual juga menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi pencapaian seseorang pelajar di universiti ialah. Istilah kecerdasan spiritual merujuk kepada pentafsiran peribadi seseorang individu mengenai keupayaannya untuk membersihkan jiwa daripada pengaruh negatif. Kecerdasan spiritual juga boleh tafsirkan sebagai kecerdasan minda individu untuk menghadapi dan mencerna persoalan makna dan nilai hidup, iaitu meletakkan perilaku dan hidupnya dalam konteks makna yang lebih luas, dan keupayaan untuk menilai bahawa tindakan dan jalan hidupnya lebih bermakna dibandingkan dengan yang lain (Zohar & Marshall, 2001).

Dalam konteks pengajian tinggi, antara faktor yang boleh membantu dalam meningkatkan kecerdasan spiritual pelajar universiti antaranya mengenai hubungan pelajar bersama rakan dan pensyarahnya sendiri, amalan kebajikan, persekitaran pembelajaran yang positif dan amalan muhasabah diri (Vaughan, 2002). Oleh itu, kecerdasan spiritual dalam diri setiap pelajar adalah penting dalam membantu pelajar-pelajar kekal sihat fizikal dan mental dalam menimba ilmu sekalipun wabak Covid-19 melanda.

Menurut perspektif Kementerian Kesihatan Malaysia, sangat penting untuk mengesan dan memberi pencegahan awal terhadap masalah kesihatan mental dalam kalangan pelajar universiti (Shamsuddin K, 2013). Lantaran, memahami masalah psikologi seperti kemurungan, kegelisahan, dan tekanan membolehkan pelbagai program intervensi yang dilaksanakan bagi membantu sedikit sebanyak pelajar universiti di Malaysia. Selanjutnya, pelajar universiti hendaklah membiasakan diri dengan pelbagai perubahan yang berlaku antaranya daripada segi sesi pembelajaran seharian, perubahan psikososial dan lain-lain bagi mencegah prestasi akademik merudum .

LATAR BELAKANG MASALAH

Dengan peningkatan bilangan pesakit yang dijangkiti wabak saban hari, adalah penting untuk kita menyedari tentang impak psikologi atau kesihatan mental terhadap bencana ini (Gani, 2020). Masalah kesihatan mental bukan sahaja memberi dan mencetuskan perasaan yang membimbangkan seperti takut, cemas, bimbang, tertekan dan lain-lain, ia telah dibuktikan bahawa ia mampu memberi impak kepada kesihatan fizikal juga. Apabila seseorang banyak berfikir dan tidak dapat mencari penyelesaian malah tidak boleh melepaskan tekanan, hal ini akan memberi masalah kesihatan seperti darah tinggi, sakit jantung, susah bernafas, sakit dada dan pelbagai lagi.

Antara sebab mengapa pelajar universiti mempunyai kesejahteraan mental yang lemah adalah kerana peralihan dalam proses pembelajaran daripada sesi pembelajaran fizikal kepada sesi pembelajaran atas talian. Transisi ini telah memberikan satu kejutan yang besar buat pelajar universiti di seluruh negara. Terdapat banyak masalah dan kekangan yang timbul dalam berlakunya transisi cara pembelajaran pelajar antaranya kekurangan alat bantuan belajar dan talian Internet yang lemah (mengikut kawasan) semasa menjalankan sesi pembelajaran.

Bagi menimba ilmu secara atas talian selari dengan arahan yang telah diberikan oleh kerajaan, pelajar universiti perlu mempunyai komputer riba dan talian Internet yang baik. Rentetan daripada itu, tidak semua pelajar mempunyai kemampuan untuk membeli komputer riba yang canggih serta mempunyai talian Internet yang baik dan pantas. Malah terdapat segelintir pelajar yang tidak mempunyai telefon pintar untuk dijadikan sebagai alat peranti semasa menghadapi pembelajaran secara atas talian. Ada pelajar yang menetap di kawasan pendalaman membuatkan mereka sukar untuk mendapatkan talian Internet yang baik. Manakala ada pelajar yang tidak mampu dalam membeli komputer riba yang mampu memenuhi spesifikasi untuk mempunyai kelas dalam talian.

Justeru, sistem pemarkahan pelajar juga perlu ditukar dan dikemas semula selari dengan norma baharu iaitu sesi pembelajaran atas talian. Kebanyakan universiti beralih kepada 100% tugas atas talian bagi menilai pelajar-pelajar. Tugas pelajar kini bertambah serta tarikh penghantaran setiap tugas terlampau singkat dan dekat antara tugas membuatkan emosi dan pemikiran para pelajar terganggu. Kebanyakan pensyarah memberikan lebih daripada lima tugas setiap subjek menyebabkan pelajar mengalami kesukaran untuk menyiapkan tugas dalam tempoh masa yang telah ditetapkan.

Kebanyakan pelajar mengorbankan waktu tidur dan hari cuti bagi memastikan mereka dapat menghantar setiap tugas tepat pada waktu dan sesetengah pensyarah membuat ujian serta kuiz di luar waktu pembelajaran.

Justeru, objektif kertas kerja ini menumpukan kepada impak wabak COVID-19 terhadap kesihatan mental serta strategi daya tindak bagi menangani isu kesihatan mental. Pemahaman terhadap impak dan strategi daya tindak ini dapat membantu dalam merangka langkah pencegahan yang terpilih mengikut pendekatan yang bersesuaian kepada mahasiswa.

OBJEKTIF

Objektif kajian ini adalah untuk:

Mengkaji kesan COVID-19 terhadap kesihatan mental mahasiswa.

Mengenal pasti masalah pembelajaran yang dihadapi oleh pelajar universiti disebabkan pertukaran cara pembelajaran semasa COVID-19.

Memberikan cadangan bagi mengatasi dan mengawal kesihatan mental mahasiswa.

PENDEKATAN TEORI

Walaupun pelaksanaan kawalan pergerakan yang ditetapkan oleh pihak kerajaan adalah untuk memutuskan rantai penularan wabak COVID-19, namun ia turut mengundang isu kesihatan mental seperti takut (fear), cemas (panic), tekanan (stress), kebimbangan (anxiety) dan kemurungan (depression) di kalangan pelajar universiti. Ini dibuktikan menerusi kajian Jianyin et al., (2020) berkaitan tekanan psikologi semasa wabak COVID-19 terhadap mahasiswa di negara China menunjukkan berlakunya tekanan dalam bentuk cemas (panic) dalam yang disebabkan tiga perkara utama iaitu:

- Pengumuman rasmi berkaitan pengesanan jangkitan wabak daripada manusia kepada manusia
- Perintah kawalan pergerakan diperketat yang telah dilaksanakan pihak kerajaan
- Pengesanan oleh WHO berkaitan wabak COVID-19 sebagai masalah kesihatan awam

Dalam menghadapi pandemik COVID-19 ketika kita berhadapan dengan era globalisasi pada hari, praktis komunikasi yang berkesan amat penting untuk menangani masalah kesihatan mental akibat tekanan yang dihadapi terutama ketika tempoh PKP berlangsung.

Manusia secara fitrah perlu berkomunikasi dan berinteraksi setiap masa terutama ketika berada dalam keadaan sedar. Apabila komunikasi dilakukan secara berkesan, individu yang menerima atau mendengarnya dapat memahami apa yang cuba disampaikan. Komunikasi yang berkualiti adalah komunikasi yang berkesan terutama yang melibatkan dua pihak iaitu merujuk kepada gaya komunikasi dua hala (Abdul Rashid Abdul Aziz, 2020).

Pada satu tahap tertentu komunikasi dua hala mampu memberi manfaat kepada pembentukan psiko-emosi seseorang. Misalnya, bersikap terbuka, positif, kasih sayang dan rasa cinta membentuk rasa tenang dan lebih dihargai. Tidak dapat dinafikan, adalah amat sukar bagi sesetengah individu untuk membiasakan diri dalam norma baharu sepanjang tempoh PKP berlangsung. Kemurungan boleh membawa kepada corak interaksi yang tidak sihat dan perselisihan faham dalam perhubungan, seterusnya boleh menyebabkan kemurungan yang dialami oleh individu menjadi semakin buruk. Rehman et al. (2008) juga turut menyatakan bahawa pasangan yang mengalami kemurungan mempunyai gaya interaksi dan strategi komunikasi yang lebih negatif seperti sentiasa menyalahkan pasangan, sukar mendapat kata sepakat, permusuhan serta tiada cara penyelesaian yang efektif dalam menyelesaikan sesuatu masalah. Justeru itu, komunikasi yang efektif adalah amat penting dalam membantu individu berhadapan dengan tekanan emosi sepanjang tempoh pandemik COVID-19 ini.

Di setiap universiti pasti akan ada khidmat kaunseling yang ditawarkan bagi membantu pelajar dan warga universiti. Kita boleh mengambil kesempatan ini dengan menawarkan program atau aktiviti yang boleh menarik minat pelajar-pelajar bagi membantu mereka secara efektif. Kita sebagai manusia zahirnya perasaan malu itu biasa jika ia melibatkan kelemahan kita dan juga perkara yang membuatkan kita sedih. Kebanyakan pelajar yang mempunyai masalah kesihatan mental, tidak mahu bercakap dan berkongsi dengan orang lain lebih-lebih lagi orang asing kerana takut dengan cemuhan dan kritikan yang akan mereka dapat setelah menceritakan apa yang terbuku di hati.

METODOLOGI

Perkhidmatan kaunseling kepada pelajar- pelajar di Institusi Pengajian Tinggi Awam di Malaysia telah bermula pada penghujung tahun 1970an. Ia telah mendapat tempat dalam masyarakat dan institusi-institusi di Malaysia, sesuai dengan perkembangan, pembangunan dan perubahan masyarakat dan institusi keluarga (Taip Abu, 2009). Oleh itu, pusat kaunseling perlulah menarik minat pelajar dengan cara mewujudkan satu platform atas talian yang membolehkan pelajar untuk utarakan apa yang mereka rasakan tanpa kaunselor mengetahui butiran peribadi pelajar. Hal ini berikutan dengan permasalahan di mana sifat dan rasa malu pelajar untuk berhadapan dengan kaunselor adalah tinggi bagi menceritakan masalah mereka.

Di samping itu, pihak kaunseling boleh memberikan ujian DASS (Depression Anxiety Stress Scale) secara berperingkat kepada pelajar. Dari situ, mereka boleh mengesan pelajar-pelajar yang memerlukan bantuan dengan lebih lanjut. Pihak kaunseling juga boleh membantu pelajar yang bermasalah dengan meletakkan jadual berkala kepada kaunselor secara spesifik untuk memastikan pelajar tersebut dapat berkomunikasi secara efektif dan berkesan. Komunikasi yang efektif memerlukan perhubungan antara individu yang harmoni tanpa wujudnya salah faham yang boleh menimbulkan konflik (Pietromonaco & Overall, 2020).

PERBINCANGAN

Kesejahteraan mental atau psikologi merupakan perkara yang paling penting yang boleh menentukan kebahagiaan dan kelancaran hidup seseorang bagi menghadapi liku-liku kehidupan. Menurut Kajian National Health and Morbidity Survey (NHMS) di Malaysia (2011), kesihatan mental individu berumur 16 tahun ke atas telah meningkat kepada 29.2% (dianggarkan sebanyak 4.2 juta orang - kira-kira 1 daripada 3 rakyat Malaysia menghadapi masalah mental) (Mohammad Arif Bin g, 2019). Statistik ini menggambarkan bahawa kesejahteraan diri dalam golongan anak muda di Malaysia semakin membimbangkan dan aktiviti harian mereka yang pasif menggambarkan penurunan kualiti aktiviti seharian mahasiswa. Justeru, kehidupan yang kurang berkualiti dalam kalangan anak muda di Malaysia bakal menjejaskan perkembangan kehidupan

mereka secara optimum serta kelangsungan generasi pada masa hadapan yang bakal menjadi tonggak negara.

Sehubungan dengan itu, peranan pihak universiti dan pihak kaunseling amat penting dalam mencegah dan membantu pelajar-pelajar universiti yang mempunyai masalah kesihatan mental. Masalah kesihatan mental telah membuktikan bahawa ia penyakit yang berbahaya dan menjadi pembunuh dalam diam. Selain itu, pensyarah juga memainkan peranan penting dalam membendung para pelajar daripada menghadapi tekanan yang melampau mengakibatkan mereka mengalami masalah kesihatan mental.

RUMUSAN

Secara umumnya, cabaran yang berlaku rentetan daripada wabak COVID-19 ini menjadi asas kukuh kepada pembentukan kekuatan diri yang mantap, tahan diuji dan tabah menempuh arus perubahan sekiranya aspek pemikiran dan emosi positif seperti bahagia dan tenang dalam memacu kesejahteraan sendiri dicapai. Seharusnya setiap individu, mengambil iktibar dan pengajaran dari apa yang berlaku sepanjang penularan wabak COVID-19 ini dan berusaha menghayati serta memastikan aspek emosi, pemikiran, tindakan dan spiritual serta cara hidup keseluruhannya berada dalam keadaan yang baik bagi melalui fasa sukar semasa wabak ini, sekali gus menjadikan seseorang itu memiliki jati diri yang kental, ketahanan (resilience) dalaman dan luaran yang utuh, elemen adaptasi (adaptability) dan dinamik dengan perubahan supaya tidak mudah terkesan dengan apa jua keadaan atau musibah yang berlaku di kemudian hari.

Kesedaran tentang kepentingan menjaga serta cara meningkatkan kesihatan mental sepanjang tempah PKP adalah sangat penting. Pelajar universiti merupakan aset penting kepada negara, oleh itu adalah penting bagi pelajar universiti di UUM mahupun di seluruh Malaysia dapat mengekalkan kesejahteraan mental. Pendekatan dalam menangani isu ini boleh dilaksanakan secara efektif melalui aktiviti akademik oleh pensyarah yang selalunya berhubung secara langsung dengan pelajar ataupun melalui pelbagai program secara berasingan daripada aktiviti akademik. Mencegah adalah lebih baik daripada merawat. Dengan harapan, kertas kerja ini dapat membantu dan menolong pihak-pihak yang lain bagi membantu pelajar-pelajar universiti dalam menghadapi masalah kesihatan mental.

RUJUKAN

- Abdul Rashid Abdul Aziz, N. M. (2020). Wabak Covid-19: Pengurusan Aspek Kesihatan Mental Semasa Norma Baharu . *International Journal of Social Science Research*.
- Gani, D. F. (14 Mac, 2020). Impak psikologi akibat wabak COVID-19. Diambil daripada: astroawani: <https://www.astroawani.com/berita-malaysia/impak-psikologi-akibat-wabak-covid19-233648>
- Grace, T. W. (1997). Health problems of college students. *Journal American College Health*, 45, 243-250.
- Institute for Public Health (IPH) 2011. National Health and Morbidity Survey 2011 (NHMS 2011). Vol. 1: *Methodology and General Findings*; 2011: 258 pages
- Mohammad Arif Bin Johari & Sa'odah Ahmad. Persepsi Tekanan Akademik dan Kesejahteraan Diri Di Dalam Kalangan Pelajar Universiti Di Serdang, Selangor. *Journal of Science (EJOSS)*. Vol 5 (1), 24-36.
- Pietromonaco, P.R. & Overall, N.C. (2020). Applying Relationship Science to Evaluate How the COVID-19 Pandemic May Impact Couples' Relationships. *American Psychologist. Advance Online Publication*. <http://dx.doi.org/10.1037/amp0000714>.
- Rahman, N. A. (10 Julai, 2021). Pelajar UiTM Kedah meninggal dunia disyaki akibat tekanan belajar. Diambil daripada Berita Harian: <https://www.bharian.com.my/berita/kes/2021/07/837942/pelajar-uitm-kedah-meninggal-dunia-disyaki-akibat-tekanan-belajar>
- Rehman, U. S., Gollan, J., & Mortimer, A. R. (2008). The marital context of depression: Research, limitations, and new directions. *Clinical Psychology Review*, 28, 179– 198. <http://dx.doi.org/10.1016/j.cpr.2007.04.007>
- Samsudin, S. & Tan, K. C. H. (2016). Hubungan Antara Tahap Kesihatan Mental dan Prestasi Pelajar Sarjana Muda: Satu Kajian di Universiti Utara Malaysia. *Jurnal Sains Kesihatan Malaysia*, 14(1), 11-16.
- Shamsuddin, K., Fadzil, F., Ismail, W. S. W., Shah, S. A., Omar, K., Muhammad, N. A. & Mahadevan, R. (2013). Correlates of Depression, Anxiety, and Stress among Malaysian University Students. *Asian Journal of Psychiatry*, 6(4), 318-323. Doi: 10.1016/j.ajp.2013.01.014
- Sijia, L., Yilin, W., Jia, X., Nan, Z., Tungshao, Z. (2020). The impact of COVID-19 epidemic declaration on psychological consequences: A study on active Weibo Users. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(2032): 2-9.

- Taip Abu & Abdul Halim Othman (2009). Kaunseling Untuk Kesejahteraan – Satu Kajian Kes Perkhidmatan Kaunseling Di Universiti. *Jurnal Personalia Pelajar*, 12 (1-17)
- Vaughan, F. (2002). What is spiritual intelligence? *Journal of Humanistic Psychology*, 42(2), 16-33.
- Yahaya, A., Latif, J. S., Hashim, S. & Boon, Y. (2005). *Psikologi Sosial Alam Remaja*. PTS Bentong.
- Zohar, D. & Marshall, I. (2000). *SQ: Connecting with our spiritual intelligence*. New York: Bloomsbury Publishing.

SUSTAINABLE RESIDENTIAL COLLEGES: ENHANCING RESIDENTIAL COLLEGES IN IMPROVING A BETTER DIGITAL TEACHING AND LEARNING ECOSYSTEM IN THE NEW NORMS

Ahmad Syafiq Bin Ahmad Hafiz

Students' Residential Of MISC&BSN 2020/2021.
University Utara Malaysia, 06010 UUM Sintok Kedah, Malaysia.
asyafiqhafiz037@gmail.com

Nur Anis Azleen Bt Mohd Mazlan

Students' Residential Of MISC&BSN 2020/2021.
University Utara Malaysia, 06010 UUM Sintok Kedah, Malaysia.
anisazleennn@gmail.com

Nur Atiqah Aimuni Binti Mat Roppi

Students' Residential Of MISC&BSN 2020/2021.
University Utara Malaysia, 06010 UUM Sintok Kedah, Malaysia.
atiqahaimuniii@gmail.com

Aisha Natasha Binti Roslan Zahari

Students' Residential Of MISC&BSN 2020/2021.
University Utara Malaysia, 06010 UUM Sintok Kedah, Malaysia.
aishatasha08@gmail.com

Muhammad Syahmi Bin Mohd Zain

Students' Residential Of MISC&BSN 2020/2021.
University Utara Malaysia, 06010 UUM Sintok Kedah, Malaysia.
syahmi5299@gmail.com

ABSTRACT

As a result of the global pandemic caused by COVID-19, universities teaching-learning has changed mostly towards digital way, luckily technologies in most of the countries including Malaysia are quite good. Digital Learning Ecosystem are needed to expand more especially in the Residential Colleges system. We need to proactively apply the system itself into all the programs related to Residential College since it is needed in the new norms. There are only two objectives this paperwork for which is the is to find the issues face by University Student because of Covid-19 and utilised the usage of digital learning through programs. In the end, Digital Learning Ecosystem purpose needed to widely uses not only in academics but also in the management system of the Residential Colleges itself.

Keywords: Digital Ecosystem, Objectives Of The Paperwork, Universities Colleges Management

Highest Council Students' Leadership & Development Committee of MISC & BSN
Students' Residential 2020/2021
University Utara Malaysia

INTRODUCTION

As a result of the global pandemic caused by COVID-19, higher education has been affected not only in the country but also on a global level. This pandemic happens where in mid-March where the state of alarm was declared, with the state and university academic authorities decreeing that, for the remainder of the 2019–2020 academic year, teaching and learning processes would be carried out digitally. Consequently, the means for their development through information and communication technologies (ICT) have been incorporated. Although the teaching and learning processes in higher education were already in continuous evolution concerning the influence of technology on the incorporation of emerging methodologies, the truth is that due to the confinement caused by the coronavirus it seems the full use of ICTs in methodological adaptation.

Why did the digital learning ecosystem need to be expanded?

I believe that digital learning ecosystems are needed to be used not only on academics the only level but also on the Residential Colleges related. It's important to widely use the digital learning ecosystem during the new norms. Since this pandemic was to be expected to continue even longer residential colleges authorities also are needed to check on their student's well-being even though mostly they are continuing their studies from home. I understand that most students are having problems because of online learning such as internet problems, difficulties of understanding a certain subject, a bad learning surrounding, and many more.

Digital Learning Ecosystem

The term Digital Ecosystem has been utilized to portray an assortment of ideas in the space of Information Technology (IT), Information and Communications Technology (ICT), and e-learning. In IT the term alludes to a current systems administration framework on the Internet, while several companies offer a Digital Ecosystem service or solution which involves enabling customers to use existing e-business solutions. In e-learning, our significant center, —Digital Ecosystem or —Digital Learning Ecosystem has been referred to as a natural model of learning and showing understanding e-learning framework and implementation, and as of late has been proposed as a guide when planning new learning instruments Highest Council Students' Leadership & Development Committee of MISC & BSN Students' Residential 2020/2021 University Utara Malaysia Residential Colleges in Universities

Over the centuries, residential universities have continued to develop under different local conditions. Therefore, there are several differences in its structure and there is a lack of consensus on the meaning of the term residential school. In the most general sense, the term can be used to refer to institutions that place most students in schools, rather than institutions with large populations of commuters or skippers. Many small, independent liberal arts colleges fit this definition of residential colleges. In a narrower sense, the term residential school can be used interchangeably with terms such as life learning center, theme house, and residential learning community. However, this use can hide important differences between classic models of residential colleges, traditional dormitories, and other types of contemporary residential education programs. It has become a challenge for the Residential Colleges when the pandemic started because they didn't know the well-being of their residents.

BACKGROUND PROBLEM

Residential colleges Universities in Malaysia are where all the students reside during their year of study. Meaning that residential colleges should take good care of their students well being in terms of academics, sport, health, accommodation, and many more. It's true that, during this pandemic COVID-19, most of the students are now studying online. Despite that, I believe the residential colleges should also keep their students in check.

This is because only HEP or the residential colleges officer and committee can check on their student well-being.

These problems should be more focusing on because students are important for the universities. I believe, digital learning ecosystem should be applied in the residential colleges. This is because universities residential colleges always running a program that is focused on academics. This has shown a good start for the students, but it isn't enough because we didn't know how effective it is especially its fully online nowadays. I find out that, the digital learning ecosystem methods are very suitable to be used especially when some of the programs are online and so that the students can comprehend a better understanding of the program focus or core. Therefore, if the traditional education model is giving way to the new adjustment of teaching practices to meet the needs and requirements of society in general, especially employers, then a series of changes related to the restrictions of COVID19.

Highest Council Students' Leadership & Development Committee of MISC & BSN
Students' Residential 2020/2021

University Utara Malaysia

OBJECTIVE

This paperwork objective is:

The issues faced by University students because of Covid-19

Utilized the usage of digital learning through programs

THEORETICAL APPROACH

As we need to know, Digital Learning Ecosystem is nowadays being used around the world even by a company and it has been used globally due to Industrial Revolution 4.0 especially in the norms. Many companies are now facing the need to integrate their learning content with various other systems, ultimately creating a digital learning ecosystem. For example, a recent case study by the software company Benefit focus showed that this year, they had to integrate learning content with their employees' LMS, public websites, CRM systems, internal websites, and various brand-customer portals.

Provided from any combination of these systems the types of learning content include classroom training, e-learning, technical documentation, and performance support. The goal is building a digital learning ecosystem is to put learning directly into the path of your learners, wherever they are.

This is what exactly that I mean with residential colleges needed to follow up with these methods. I believe that every residential college University in Malaysia has always run a program based on education during this pandemic COVID-19. Digital Learning Ecosystem will help to contribute a better core of the program and making sure the program can run even better with a perfect procedure of work-frame. The first step is to take a step back and check all the places your learning content needs. Start with the audience analysis. Who are you an apprentice to? What do they need and where will they access their content? How much content is repeating on multiple systems for different audiences? What format (or method) is needed? That is why all Residential Colleges are needed to use these such it's brings a lot of benefits to the system in the new norms.

Highest Council Students' Leadership & Development Committee of MISC & BSN Students' Residential 2020/2021 University Utara Malaysia

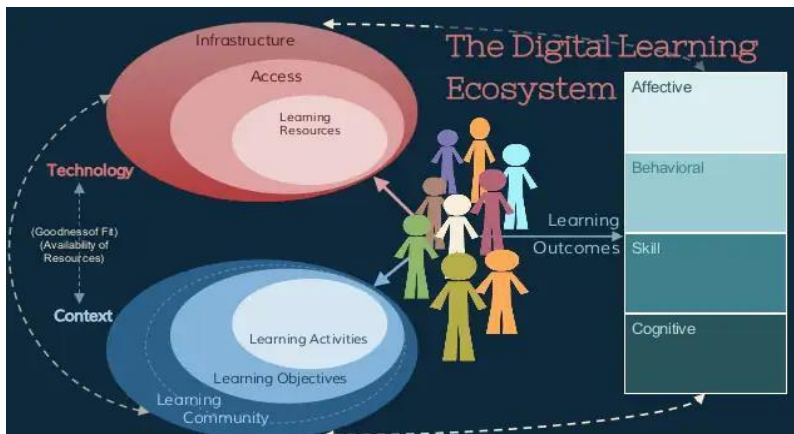


Figure 1: The Digital Learning Ecosystem

METHODOLOGY

This paperwork will help the problems that students faced in universities especially during the pandemic COVI-19. Students nowadays are exposed too much information on the internet and technology. To proceed with the Digital Learning Ecosystem, it is crucial for the students to understand and knows how to use the information on the internet and the technology they have.

I've observed students about how good they are at utilized the information and technology they have. Most of them show a positive action because they know how to use the technology perfectly but still, we cannot deny that there are still a few students out there who are still average in using the technologies since they only know the basics. Despised that, I believe students are already prepared for the Digital Learning Ecosystem to be used.

DISCUSSION

Just a few years ago, digital learning also included students watching boring videos and then completing a complete assessment. Although the video is still an important part of e-learning, great progress has been made in creating educational content that more effectively engages students and provides a more interactive and accessible learning experience.

Prepare for other innovations in the field of e-learning. The current focus of research and development is that one of the most exciting technologies is artificial intelligence (AI). Artificial intelligence has entered our environment through smartphone commands and Highest Council Students' Leadership & Development Committee of MISC & BSN Students' Residential 2020/2021 University Utara Malaysia chatbots. As developers apply it to and make learning predictions, its use in improving education is being explored. Not only that, but programs run by the Residential Colleges will also be able to use this technology. Need to bear in my first, that handling artificial intelligence (AI) will also require a student that is good at technologies too.

CONCLUSION

In conclusion, Digital Learning Ecosystem is a must system that needs to be applied widely for students learning. Digital Learning Ecosystem should not only focus on academics purposed only like lectures or meeting only. It should also be applied to programs such as spiritual, academics, and of course sports. Pandemic COVID-19 should not be the reason we stop doing our jobs. There will always be a way to do it and I believe that Digital Learning Ecosystem is the perfect system for us to follow up the new norms.

Highest Council Students' Leadership & Development Committee of MISC & BSN
Students' Residential 2020/2021
University Utara Malaysia

REFERENCES

Build a digital Learning ECOSYSTEM: Global learning management. Xyleme. (2021, May 13). <https://xyleme.com/how-to-build-a-global-digital-learning-ecosystem/#>.

Build a digital Learning ECOSYSTEM: Global learning management. Xyleme. (2021, May 13). <https://xyleme.com/how-to-build-a-global-digital-learning-ecosystem/>.

Residential colleges - Defining residential colleges and related terms, the Classic Residential COLLEGE, benefits of residential colleges. StateUniversity.com. (n.d.). <https://education.stateuniversity.com/pages/2367/Residential-Colleges.html>.

Team, 21C. L. E. O. R., & *, N. (2019, December 17). *What is a learning ecosystem?* EdTech Center @ World Education. <https://edtech.worlded.org/what-is-a-learning-ecosystem/>.

IMPAK PANDEMIK COVID-19 TERHADAP ASPEK SOSIAL, PSIKOLOGI DAN TEKNOLOGI DIGITAL: SATU TINJAUAN DALAM KALANGAN MAHASISWA PENGHUNI KOLEJ KEDIAMAN UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

Mohd Rizal Hussain

Kolej Tun Dr. Ismail, Universiti Putra Malaysia, 43400 Serdang, Selangor
mrizal@upm.edu.my

Nor Syazila Abdul Rahim

Fatma Azwani Abdul Aziz

Rahmawati Umar

Yap Wing Fen

Aminuddin Hassan

Norshahilda Md Shahril

Muhammad Fathul Ariffin Mohd Fauzi

Kolej Tun Dr. Ismail, Universiti Putra Malaysia, 43400 Serdang, Selangor

Amini Amir Abdullah

Kolej Canselor, Universiti Putra Malaysia, 43400 Serdang, Selangor

Abstract

Pandemik Covid-19 merupakan salah satu wabak penyakit yang tersebar dengan begitu pantas dan meluas hampir ke seluruh dunia pada hari ini, dan Malaysia juga turut menerima kesannya. Situasi ini telah memberikan impak yang begitu besar dalam kehidupan masyarakat meliputi aspek sosial, ekonomi dan tidak terkecuali pendidikan. Pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) oleh kerajaan yang bermula buat pertama kalinya pada 18 Mac 2020 telah menyebabkan hampir semua sektor tidak dapat berfungsi sepenuhnya termasuklah institusi pendidikan tinggi. Akibatnya, proses pengajaran dan pembelajaran juga turut menerima kesannya. Justeru, sejauhmanakah kesan pandemik Covid-19 terhadap mahasiswa? Kajian ini akan dilaksanakan bagi tujuan untuk meneroka perspektif mahasiswa kolej kediaman Universiti Putra Malaysia (UPM) terhadap aspek sosial, psikologi dan teknologi digital semasa pelaksanaan pandemik Covid-19 dan PKP. Pendekatan kuantitatif dan persampelan rawak mudah akan digunakan dalam tinjauan ini. Data akan dikumpulkan menggunakan borang soal selidik digital yang dibangunkan menggunakan *Google Form* dan diedarkan menerusi aplikasi media sosial. Perisian statistik *Statistic Package for the Social Science (SPSS)* akan digunakan bagi analisa data yang diperolehi. Dapatan kajian ini diharapkan agar

dapat menjadi rujukan kepada pihak pengurusan kolej kediaman dan universiti dalam merangka perancangan, strategi, dasar dan halatuju yang bersesuaian dengan situasi semasa pandemik Covid-19 dan PKP agar mahasiswa agar terus kekal sejahtera sepanjang berada di UPM sehingga bergraduasi.

Kata kunci: Covid-19, Impak, Mahasiswa, Psikologi, Sosial, Teknologi Digital

Pengenalan

Pada penghujung tahun 2019, dunia dikejutkan dengan penyakit koronavirus (Covid-19) yang berpunca dari virus koronavirus sindrom pernafasan akut teruk 2 (SARS-CoV-2) serta merupakan satu wabak penyakit yang tersebar dengan begitu pantas dan meluas hampir ke seluruh dunia pada hari ini (Harapan et al., 2020). Sehingga kini, para saintis di seluruh dunia masih lagi sedang berusaha untuk menemukan ubat atau vaksin yang betul-betul berkesan bagi menangani virus ini. Meskipun vaksin telahpun diberikan sebagai rawatan pencegahan untuk menangani pandemik ini, namun kaedah seperti penjarakan sosial dan pengasingan diri masih lagi diamalkan di semua tempat memandangkan kadar keberjangkitan masih lagi tinggi di seluruh negara. Malaysia juga tidak terkecuali dan turut terkesan dengan penularan wabak penyakit ini. Situasi ini telah memberikan impak yang begitu besar dalam kehidupan masyarakat bukan sahaja kepada aspek sosial dan ekonomi malah turut melibatkan aspek pendidikan. Pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) oleh kerajaan yang bermula buat pertama kalinya pada 18 Mac 2020 telah menyebabkan penutupan semua sektor dan aktiviti termasuklah institusi pendidikan tinggi. Oleh kerana situasi pandemik yang berpanjangan dan langkah-langkah yang membebankan seperti kawalan pergerakan dan tinggal di rumah, pandemik COVID-19 turut memberi kesan negatif kepada pendidikan tinggi (Son, Hegde, Smith, Wang, & Sasangohar, 2020). Justeru, sejauhmanakah impak Pandemik Covid-19 serta Pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) terhadap mahasiswa dari aspek sosial, psikologi dan teknologi digital akibat isu global yang sedang melanda sehingga ke hari ini?

Objektif

Kajian ini bertujuan untuk meneroka perspektif mahasiswa Universiti Putra Malaysia (UPM) terhadap sokongan sosial, psikologi (simptom kemurungan, kebimbangan & tekanan) serta kesediaan e-pembelajaran semasa pandemik Covid-19 melanda negara.

Definisi

Impak Pandemik Covid-19

OECD (2020) menyatakan impak pandemik Covid-19 bersifat heterogenous yang mana ianya memberi kesan kepada beberapa dimensi berbeza termasuk kesihatan, ekonomi, sosial dan fiskal. Dalam konteks kajian ini, impak pandemik covid-19 merupakan keadaan semasa yang dihadapi oleh semua lapisan masyarakat tidak terkecuali mahasiswa yang sedang melanjutkan pelajaran di peringkat pengajian tinggi.

Sosial

Alia Ashrani et al. (2016) menyatakan sokongan sosial merupakan suatu pengalaman yang berkaitan dengan kasih sayang, perhatian, penghargaan yang diperolehi sama ada daripada ahli keluarga, rakan, jiran atau amnya orang sekeliling yang boleh menyumbang kepada perkembangan positif dalam diri seseorang individu.

Psikologi

Boyack et al. (2005) mentakrifkan psikologi sebagai satu kajian mengenai pemikiran dan perbuatan seperti memahami proses mental, fungsi otak dan tingkahlaku yang mana ianya mempunyai hubungkait yang rapat dengan sains medikal, sains sosial dan pendidikan.

Teknologi Digital

Conway et al. (2016) menyatakan teknologi digital merupakan informasi yang diperoleh atau disebarkan melalui penggunaan komputer. Manakala Omariba (2019) menyatakan teknologi digital merujuk kepada algoritma baharu atau aplikasi bagi menyelesaikan sesuatu masalah menggunakan peralatan dalam talian. D

Mahasiswa

Mahasiswa merupakan pelajar (penuntut) di universiti (Kamus Dewan Edisi Keempat). Dalam konteks kajian ini, mahasiswa merupakan penghuni yang didaftarkan dibawah sepuluh kolej kediaman yang terdapat dalam Universiti Putra Malaysia.

Kolej Kediaman

Menurut Darus (2006) kolej kediaman merupakan satu ruang atau binaan fizikal serta salah satu entiti penting yang terdapat dalam universiti bagi menyediakan kemudahan penginapan serta mengadakan aktiviti-aktiviti pembangunan sendiri pelajar kepada mahasiswa di universiti. Dalam konteks kajian ini, kolej kediaman yang terlibat terdiri daripada sepuluh kolej kediaman yang terdapat di Universiti Putra Malaysia.

Isu dan Cabaran

Pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) Covid-19 secara tidak langsung telah menghadkan interaksi dan integrasi antara mahasiswa dengan keluarga, rakan dan masyarakat berbanding sebelum pandemik covid-19 melanda. Dalam situasi berjauhan daripada keluarga terutama kepada pelajar yang berada di kolej kediaman universiti, mereka mendapat bantuan serta sokongan moral dan emosi daripada rakan-rakan, felo dan juga pensyarah, namun dalam situasi pandemik ini pergaulan mereka menjadi terbatas. Selain itu, mahasiswa juga mengalami kekangan untuk melakukan aktiviti bersosial seperti bertemu rakan-rakan, keluar beriadah ataupun menjalani aktiviti ko-kurikulum seperti sebelumnya. Ini mengakibatkan emosi pelajar mulai mengalami ketidakstabilan dan gangguan. Menurut Sundarasen et al. (2020), mahasiswa yang tinggal bersendirian mengalami tahap kegelisahan tertinggi berbanding mereka yang tinggal bersama keluarga dan rakan-rakan yang mana secara tidak langsung boleh memberi ancaman mendadak terhadap keselamatan dan keselamatan mereka akibat dari rasa kesunyian dan menimbulkan cabaran dari pelbagai sudut. Menurut Eskin (2003), kekurangan sokongan sosial dikaitkan dengan pelbagai petunjuk tekanan psikologi seperti kemurungan dan kesunyian. Selain itu, kurangnya aktiviti fizikal dan kefungsiannya serta sokongan keluarga turut dilihat memberi kesan negatif kepada psikologi (Li et al., 2021). Justeru, sokongan sosial adalah faktor penting yang mempengaruhi

keadaan kesihatan mental di kalangan mahasiswa bila berlaku sesuatu kecemasan luar jangka seperti pandemik Covid-19 (Guo et al., 2021).

Mahasiswa turut dikenalpasti sebagai populasi yang rentan, di mana mereka juga mengalami banyak tekanan, cabaran psikologi serta beberapa isu yang berkaitan berbanding dengan populasi umum yang lain. Situasi ini berpotensi untuk mempengaruhi tahap kesihatan mental dan pencapaian akademik mereka (Saddique, Chong, Almas, Anser, & Munir, 2021). Keadaan ini dilihat semakin mula memberi kesan yang lebih mencabar terutama dalam situasi pandemik Covid-19 akibat pengalaman sistem pengajaran dan pembelajaran (PdP) mereka yang turut berubah (Browning et al., 2021). Selain itu menurut Odriozola-González et al. (2020), terdapat beberapa faktor lain juga telah dikenal pasti kesejahteraan psikologi pelajar, termasuk kestabilan pendapatan keluarga; keadaan tempat tinggal pelajar; status psikologi ibu bapa, penurunan interaksi sosial, peningkatan bilangan kes baru dan wilayah yang terjejas, serta larangan perjalanan yang mempengaruhi kehidupan seharian. Dalam satu kajian yang dijalankan oleh Sahu (2020), wabak Covid-19 telah menyebabkan tekanan, kegelisahan dan tekanan dalam kalangan pelajar universiti. Laporan oleh Sahu ini juga mendapati tekanan psikologi mungkin lebih tinggi di kalangan pelajar antarabangsa disebabkan mereka tidak dapat kembali ke negara asal mereka. Tekanan ini menjadi lebih tinggi berpunca daripada kebimbangan pelajar mengenai kesan Covid-19 terhadap keluarga mereka di negara sendiri. Selain itu, Sahu menyatakan bahawa kesihatan mental pelajar universiti adalah sangat penting dalam tempoh Covid-19 kerana ia mungkin menyebabkan gangguan mental yang serius di kalangan pelajar universiti. Didapati juga tekanan akut, kegelisahan dan gejala kemurungan berlaku di kalangan mahasiswa semasa wabak Covid-19, dan menunjukkan peningkatan yang ketara setelah tahap awal wabak (Li et al., 2021). Laporan juga menunjukkan mahasiswa perempuan mengalami kemurungan, kegelisahan, dan tekanan lebih ramai berbanding lelaki, di mana lebih melibatkan usia yang lebih muda (Debowska, Horeczy, Boduszek, & Dolinski, 2020). Oleh itu, pendekatan dan strategi perlu dirangka dengan sebaiknya agar kesejahteraan psikologi mahasiswa berada dalam keadaan baik sungguhpun berada dalam situasi yang mencabar ini.

Majoriti sistem pendidikan di dunia kini beralih kepada kaedah pembelajaran atas talian sepenuhnya memandangkan pembelajaran tradisional secara bersemuka bukanlah menjadi pilihan yang bijak semasa pandemik tersebut (Dhawan, 2020; Selvanathan, Hussin, & Azazi, 2020; Singh & Thurman, 2019). Realitinya, Malaysia juga terkesan serta kaedah pengajaran dan pembelajaran atas talian telah dilaksanakan dan masih diteruskan sehingga kini (Selvanathan et al., 2020). Pembelajaran dalam talian mula diperkenalkan pada akhir tahun 1990-an. Kemampuan pembelajaran secara atas talian didapati meningkat disebabkan oleh fungsi yang unik, fleksibiliti dalam jangka panjang dan juga kemampuannya menjangkau globalisasi (Azhari & Ming, 2015; Hussin, Bunyarit, & Hussein, 2009; Iqbal & Ahmad, 2010). Sehubungan itu, Kementerian Pendidikan Malaysia di bawah Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015–2025 telah memperkenalkan inisiatif dalam menjadikan pembelajaran dalam talian sebagai komponen penting dalam pendidikan tinggi dan pembelajaran sepanjang hayat. Justeru, pelaksanaan pembelajaran secara dalam talian adalah satu-satunya kaedah pembelajaran alternatif yang dikatakan berkesan untuk pelajar dan pensyarah, namun perlu penelitian secara lebih mendalam. Sungguhpun proses pengajaran dan pembelajaran dilihat menjadi agak sukar dan menjadi terbatas dengan pembelajaran secara atas talian, namun norma baharu dalam proses pembelajaran ini tetap perlu diaplikasikan oleh seluruh institusi pendidikan di Malaysia bagi memastikan mahasiswa akan terus dapat mengikuti pembelajaran mengikut tempoh pengajian yang telah ditetapkan. Ini kerana didapati masih wujud kekurangan dan kelemahan dalam pelaksanaan pembelajaran dalam talian seperti capaian internet, kemudahan peranti serta keberkesanan aktiviti pengajaran dan pembelajaran (PdP) yang dilaksanakan bukan sahaja seakan tidak berkesudahan, malah menjadi antara faktor yang menyumbang tekanan kepada golongan tersebut. Juga menurut Gewin (2020) dalam kajiannya menyatakan bahawa sebilangan pelajar mungkin tidak mempunyai kemudahan untuk menghadiri kelas maya dan melakukan tugas mereka secara dalam talian. Tekanan dan kegelisahan yang terhasil adalah disebabkan oleh mereka mungkin tidak mempunyai kemahiran teknologi digital dan kemudahan untuk menjalankan tugas pembelajaran mereka dalam talian. Justeru, penilaian semula pelaksanaan kursus pengajian secara dalam talian dalam konteks mekanisme, kaedah, dan amalan penyampaian program harus diteliti bagi memastikan ianya tidak memberi kesan dan tekanan kepada mahasiswa (Malik & Javed, 2021).

Kaedah Kajian

Kajian akan menggunakan rekabentuk kuantitatif dan persampelan rawak kluster akan dilaksanakan bagi mendapatkan data kajian. Populasi bagi kajian ini merupakan mahasiswa yang berdaftar sebagai penghuni bagi sepuluh kolej kediaman yang terdapat dalam Kampus Serdang dan Kampus Bintulu di Universiti Putra Malaysia. Soal selidik yang akan diedarkan merangkumi lima bahagian iaitu demografi responden, pengajaran dan pembelajaran (PdP), aspek sosial (sokongan keluarga, rakan dan individu terdekat lain) dengan menggunakan instrumen *Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS-M)* versi Bahasa Melayu, aspek psikologi (simptom kemurungan, kebimbangan dan tekanan) dengan menggunakan instrumen *Depression, Anxiety and Stress Scale 21 (Malay DASS-21)* dan aspek teknologi digital (kesediaan e-pembelajaran) menggunakan *Online Learning Readiness Scale (OLRS)*, Nilai kebolehpercayaan alpha cronbach, α yang telah diperolehi bagi ketiga-tiga instrumen dari ujian rintis ke atas 55 responden dalam kajian ini menunjukkan nilai masing-masing adalah 0.933, 0.949 dan 0.937. Soal selidik secara salinan lembut menggunakan *Google Form* akan diedarkan secara talian melalui aplikasi sosial media seperti aplikasi WhatsApp dan Telegram. Menurut Dewaele (2018), penggunaan borang soal-selidik secara talian/digital bukan hanya menjimatkan kos berbanding kaedah konvensional tetapi juga memberikan kelebihan kepada penyelidik dalam mendapatkan capaian potensi responden lebih pantas, banyak dan pelbagai yang secara tidak langsung memperkuatkan lagi kesahan data yang diperolehi. Analisis statistik akan dijalankan menggunakan program *Statistical Package for Social Sciences*.

Jangkaan Hasil

Kajian yang akan dilaksanakan ini bukanlah bertujuan untuk menghentikan penyebaran wabak Covid-19 yang semakin berleluasa saban hari, namun ianya lebih kepada meneroka dengan lebih mendalam impak pandemik Covid-19 yang dihadapi terhadap mahasiswa daripada aspek sosial, psikologi dan teknologi digital. Melalui hasil kajian ini, diharapkan ianya dapat menjadi rujukan kepada pihak berautoriti khususnya pengurusan kolej kediaman dan universiti dalam meneliti dan memperkukuhkan perancangan, strategi, dasar dan halatuju sediaada bagi disesuaikan dengan situasi semasa pandemik covid-

19 dan PKP agar ianya dapat memastikan mahasiswa akan terus kekal sejahtera dan dapat mengharungi proses pembelajaran dengan lancar sehingga bergraduat kelak.

References

- Alia Ashrani Azmi, Huzili Hussin & Aida Shakila Ishak. (2016). Sokongan Sosial dan Program Pemulihan yang Diperlukan oleh Penagih Dadah. *Seminar Psikologi Kebangsaan-iii 2016, Kota Kinabalu, Sabah, 26 & 27 Mei 2016*
- Azhari, F. A., & Ming, L. C. (2015). Review of e-learning Practice at the Tertiary Education level in Malaysia. *Indian Journal of Pharmaceutical Education Research*, 49(4), 248-257.
- Boyack, K., Klavans, R. & Borner, K. (2005). Mapping the Backbone of Science. *Scientometrics*. 64. 351-374. 10.1007/s11192-005-0255-6.
- Browning, M. H., Larson, L. R., Sharaievskaya, I., Rigolon, A., McAnirlin, O., Mullenbach, L., . . . Reigner, N. (2021). Psychological impacts from COVID-19 among university students: Risk factors across seven states in the United States. *PloS one*, 16(1), e0245327.
- Cao, W., Fang, Z., Hou, G., Han, M., Xu, X., Dong, J. and Zheng, J. (2020), "The psychological impact of the COVID-19 epidemic on college students in China", *Psychiatry Research*, pp. 112934.
- Conway, C. S., Harris, S. M., Smith, S., Brackett, V. & Hayes, G. (2016). Handbook of Research on Global Issues in Next-Generation Teacher Education. *Chapter 12: Mentoring Students through Digital Learning Experiences* (pp.206-227): IGI Global
- Darus, F.M. (2006). Budaya Penyelenggaraan Kemudahan Kolej di Kalangan Mahasiswa:
Kajian Kes di Kolej Melati, Universiti Teknologi MARA, Shah Alam. In: National Student Development Conference (NASDEC) 2006, 8-9 August 2006, Kuala Lumpur, Malaysia.
- Debowska, A., Horeczy, B., Boduszek, D., & Dolinski, D. (2020). A repeated cross-sectional survey assessing university students' stress, depression, anxiety, and suicidality in the early stages of the COVID-19 pandemic in Poland. *Psychological Medicine*, 1-4.
- Dewaele, J.-M. (2018). Online questionnaires. In *The Palgrave handbook of applied linguistics research methodology* (pp. 269-286): Springer.

- Dhawan, S. (2020). Online learning: A panacea in the time of COVID-19 crisis. *Journal of Educational Technology Systems*, 49(1), 5-22.
- Eskin, M. (2003). Self-reported assertiveness in Swedish and Turkish adolescents: A cross-cultural comparison. *Scandinavian Journal of Psychology*, 44(1), 7-12.
- Gewin, V. (2020), "Five tips for moving teaching online as COVID-19 takes hold", *Nature*, Vol. 580 No. 7802, pp. 295-296.
- Guo, K., Zhang, X., Bai, S., Minhat, H. S., Nazan, A. I. N. M., Feng, J., . . . Feng, J. (2021). Assessing social support impact on depression, anxiety, and stress among undergraduate students in Shaanxi province during the COVID-19 pandemic of China. *PloS one*, 16(7), e0253891.
- Harapan, H., Itoh, N., Yufika, A., Winardi, W., Keam, S., Te, H., . . . Mudatsir, M. (2020). Coronavirus disease 2019 (COVID-19): A literature review. *Journal of infection public health*, 13(5), 667-673.
- Hussin, H., Bunyarit, F., & Hussein, R. (2009). Instructional design and e-learning: Examining learners' perspective in Malaysian institutions of higher learning. *Campus-wide information systems*.
- Iqbal, M. J., & Ahmad, M. (2010). Enhancing quality of education through e-learning: the case study of Allama Iqbal Open University. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 11(1), 84-97.
- Kamus Dewan Edisi Keempat. Dewan Bahasa dan Pustaka. <https://prpm.dbp.gov.my/>
- Li, Y., Zhao, J., Ma, Z., McReynolds, L. S., Lin, D., Chen, Z., . . . Zhang, J. (2021). Mental health among college students during the COVID-19 pandemic in China: A 2-wave longitudinal survey. *Journal of affective disorders*, 281, 597-604.
- Malik, M., & Javed, S. (2021). Perceived stress among university students in Oman during COVID-19-induced e-learning. *Middle East Current Psychiatry*, 28(1), 1-8.

- Odriozola-González, P., Planchuelo-Gómez, Á., Irurtia, M.J., de Luis-García, R. (2020), "Psychological effects of the COVID-19 outbreak and lockdown among students and workers of a Spanish university. *J. Psychiatry Res.* 290, pp. 113108.
- Omariba, A. (2019). *Handbook of Research on Promoting Higher-Order Skills and Global Competencies in Life and Work. Chapter 14: Technology-Enhanced Classroom to Enhance Critical Thinking Skills: Teachers' Perspectives.* (pp. 225-244). IGI Global.
- OECD (Tackling Coronavirus (Covid-19)): Contributing to A Global Effort. The territorial impact of COVID-19: Managing the crisis across levels of government. (as of 10 November 2020), <https://www.oecd.org/coronavirus/policy-responses/the-territorial-impact-of-covid-19-managing-the-crisis-across-levels-of-government-d3e314e1/>
- Saddique, A., Chong, S. C., Almas, A., Anser, M., & Munir, S. (2021). Impact of Perceived Social Support, Resilience, and Subjective Well-Being on Psychological Distress among University Students: Does Gender Make A Difference? *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences.*
- Sahu, P. (2020), "Closure of universities due to coronavirus disease 2019 (COVID-19): impact on education and mental health of students and academic staff", *Cureus*, Vol. 12 No. 4, pp. 1-6.
- Selvanathan, M., Hussin, N. A. M., & Azazi, N. A. N. (2020). Students learning experiences during COVID-19: Work from home period in Malaysian Higher Learning Institutions. *Teaching Public Administration*, 0144739420977900.
- Singh, V., & Thurman, A. (2019). How many ways can we define online learning? A systematic literature review of definitions of online learning (1988-2018). *American Journal of Distance Education*, 33(4), 289-306.
- Son, C., Hegde, S., Smith, A., Wang, X., & Sasangohar, F. (2020). Effects of COVID-19 on college students' mental health in the United States: Interview survey study. *Journal of medical internet research*, 22(9), e21279.
- Sundarasan, S., Chinna, K., Kamaludin, K., Nurunnabi, M., Baloch, G. M., Khoshaim, H. B., . . . Sukayt, A. (2020). Psychological impact of COVID-19 and lockdown among university students in Malaysia: implications and policy recommendations. *International journal of environmental research public health*, 17(17), 6206.
- Author, F., Author, S., Author, T.: Book title. 2nd edn. Publisher, Location (1999).
- Author, F.: Contribution title. In: 9th International Proceedings on Proceedings, pp. 1–2. Publisher, Location (2010).
- LNCS Homepage, <http://www.springer.com/lncs>, last accessed 2016/11/21.

PERANAN MAJLIS PERWAKILAN KOLEJ (MPK) DALAM MENANGANI ISU “PANIK MORAL” DI KALANGAN PENGHUNI KOLEJ KEDIAMAN (KOLEGIAT) SEMASA PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN (PKP) DI UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA (UPM)

Wan Munira Binti Wan Jaafar

Ketua Felo, Kolej Sultan Alaeeddin Suleiman Shah (KOSASS), UPM
wanmunira@upm.edu.my

Aminuddin Hassan

Pengetua, Kolej Tun Dr. Ismail (KTDI), UPM

Amini Amir Abdullah

Pengerusi, Majlis Pengetua-pengetua Kolej Kediaman, Universiti Putra Malaysia, UPM

Muhammad Mustaqhim Bin Alias

Presiden Majlis Perwakilan Kolej (MPK), Kolej Sultan Alaeeddin Suleiman Shah (KOSASS), UPM

Muhammad Fathul Ariffin Mohd Fauzi

Presiden Majlis Perwakilan Kolej (MPK), Kolej Tun Dr. Ismail (KTDI), UPM

Fauziah Binti Pathorrasi

Timbalan Presiden, Majlis Perwakilan Kolej (MPK), Kolej Sultan Alaeeddin Suleiman Shah (KOSASS), UPM

Nur Akilah Mohd Bashari

Naib Presiden IV, Majlis Perwakilan Kolej (MPK), Kolej Tun Dr. Ismail (KTDI), UPM

Abstrak

Penularan pandemik Covid-19 di Malaysia sejak awal tahun 2020 telah mengubah hampir keseluruhan aspek kehidupan masyarakat. Beberapa siri Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) secara tidak langsung telah memperkenalkan norma baharu dalam cara bekerja, belajar, bersosial, berfikir serta melakukan sesuatu tindakan. Pada sesetengah keadaan, impak penularan pandemik ini telah memberi kesan terhadap tahap kesihatan psikologi masyarakat. Di kampus, ketidakstabilan arahan kawalan pergerakan yang diikuti pelbagai Prosedur Pengendalian Standard (SOP) yang baharu, memberi cabaran kepada pihak pengurusan kolej kediaman dalam mendepani dan membantu menguruskan para pelajar yang mendiami kolej kediaman (kolegiat) semasa PKP. Situasi semasa telah menyebabkan kebanyakan kolegiat tertekan dengan ancaman nilai, keselamatan dan rasional yang disebabkan oleh penularan virus dalam komuniti kolej. Hebahan berita oleh media massa dan perubahan akta baru di peringkat nasional seperti pemakaian Ordinan Darurat telah membawa kepada isu “panik moral”

dalam kalangan warga kampus. Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti kriteria dan isu panik moral yang berlaku di kalangan penghuni kolej kediaman Universiti Putra Malaysia (UPM) semasa PKP serta membincangkan peranan yang dimainkan oleh Majlis Perwakilan Kolej (MPK) dalam menangani isu ini. MPK dilihat sebagai satu entiti penting dalam membantu pihak pengurusan kolej bukan sahaja dari segi pelaksanaan aktiviti dan program berbentuk akademik, ko-kurikulum dan sahsiah namun unit ini juga dilihat sebagai pusat rujukan rakan sebaya. Data yang dikumpulkan secara naratif hasil maklumbalas daripada wakil MPK di kolej kediaman UPM menunjukkan kelima-lima kriteria panik moral wujud di kalangan kolejiat. Tiga isu utama panik moral yang dikenalpasti adalah (i) ancaman keselamatan dan kesihatan, (ii) SOP yang ketat dan (iii) isu *online distance learning* (ODL). Langkah yang telah diambil oleh MPK untuk mengatasi panik moral di kalangan kolejiat adalah dengan (i) mengasingkan kolejiat berisiko, (ii) menganjurkan program kesihatan mental, (iii) melaksanakan program senaman ringan dan (iv) merapatkan jurang sosial antara MPK dan kolejiat. Hasil kajian dijangka dapat membantu pihak kolej kediaman dan juga universiti dalam merangka program kepimpinan yang lebih berfokus ke arah melahirkan MPK yang resilien dan berfungsi dalam mendepani cabaran sosial yang tidak menentu di masa akan datang.

Kata kunci: Majlis Perwakilan Kolej (MPK), panik moral, penghuni kolej kediaman UPM (kolegiat), Perintah Kawalan Pergerakan (PKP)

Pengenalan

Pandemik Covid-19 berpunca daripada penyakit koronavirus 2019 iaitu sindrom pernafasan akut teruk 2 (SARS-CoV-2) yang semakin giat melanda di seluruh dunia. Ia merupakan sejenis penyakit berjangkit yang menyerang paru-paru dan terbukti mampu merebak melalui penularan dari manusia ke manusia. Penyakit koronavirus ini telah dikenal pasti pertama kali di Wuhan, China dan kes pertama Covid-19 di Malaysia telah dikesan daripada tiga orang warga China yang masuk ke Malaysia melalui Johor daripada Singapura pada tarikh 23 Januari 2020. Perkara ini telah disahkan oleh Menteri Kesihatan Malaysia (KKM) pada ketika itu, Datuk Seri Dr. Dzulkefly Ahmad (Berita Harian, 2020). Pada awalnya, kes-kes yang telah dilaporkan di Malaysia adalah rendah, namun begitu beberapa kluster tempatan yang muncul telah menyebabkan kenaikan kes yang mendadak di dalam negara. Antara kluster terbesar yang pernah dilaporkan adalah

kluster perhimpunan agama Jemaah Tabligh yang diadakan di Sri Petaling, Kuala Lumpur (MalaysiaKini, 2020).

Menurut Ketua Pengarah Kesihatan, Tan Sri Dr. Noor Hisham Abdullah, punca kluster Jemaah Tabligh berkemungkinan berasal dari ahli jemaah dari negara luar yang kemudiannya tular di dalam komuniti melalui aktiviti perhimpunan besar-besaran yang menjangkiti kontak rapat individu positif Covid-19. Keadaan ini memaksa pihak kerajaan untuk mengubah pelan kawalan pandemik penyakit Covid-19 daripada menggantung sementara semua kemudahan imigresen kepada rakyat China dari bandar Wuhan dan wilayah Hubei serta sekitarnya kepada pengumuman Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) selama 14 hari bermula pada 18 Mac 2020 sehingga 31 Mac 2020. Walau bagaimanapun, PKP yang sepatutnya tamat pada 31 Mac 2020 terpaksa dilanjutkan sehingga awal bulan Mei 2020 (Berita Harian, 2021). Hal ini berikutan penularan pandemik Covid-19 yang masih belum terkawal di dalam negara dan keadaan ini telah memaksa kerajaan untuk melanjutkan PKP ke suatu tempoh yang lebih lama. Pengumuman PKP yang telah diperkenalkan oleh kerajaan menjadikan penjagaan jarak sosial dan kebersihan sebagai agenda utama. Pelaksanaan PKP telah menyebabkan semua aktiviti sosial, perniagaan dan kemasyarakatan yang biasa dilaksanakan terpaksa dibatalkan atau diberhentikan. PKP yang berlanjutan akhirnya telah mencetuskan satu norma baharu dalam kehidupan masyarakat Malaysia.

Pembudayaan norma baharu menerusi pengenalan Prosedur Operasi Standard (SOP) merangkumi perubahan dalam pelbagai aspek kehidupan sama ada di tempat kerja mahupun di lingkungan awam. SOP mensasarkan pelaksanaan terhadap individu, keluarga dan komuniti dalam mencegah penularan Covid-19 daripada terus merebak dalam masyarakat. Sebagai contoh, pembudayaan norma baharu di tempat kerja telah menyebabkan hampir separuh bilangan pekerja dikurangkan dan selebihnya dipaksa untuk bekerja dari rumah (BDR). Pengenalan norma baharu dalam suasana tempat kerja telah memaksa majikan mahupun pekerja untuk mengadaptasi budaya atau suasana tempat kerja yang baharu. Kesannya, ada di antara mereka yang bekerja dari rumah mengalami kesukaran dalam memberikan fokus sepenuhnya kepada tugas. Pekerja wanita misalnya, perlu membahagikan masa mereka untuk memantau pembelajaran anak-anak, memasak dan melakukan kerja-kerja rumah yang lain.

Perubahan drastik yang berlaku kesan penularan pandemik telah menimbulkan pelbagai tekanan emosi kepada ahli masyarakat. Sebagai contoh, PKP telah mengakibatkan peningkatan kes penderaan domestik yang luar biasa. Berdasarkan kenyataan yang dikeluarkan oleh Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM), terdapat 902 kes penderaan rumah tangga yang dilaporkan berlaku sepanjang bulan Januari sehingga April 2021. Perkara ini membuktikan kesan psikologi yang berlaku dalam masyarakat kesan daripada amalan norma baharu amat ketara dalam kalangan sesetengah ahli masyarakat. Kesukaran turut dirasai oleh golongan mahasiswa universiti apabila mereka perlu menyesuaikan diri dengan pelbagai perkara baharu termasuklah mengikuti kaedah pembelajaran jarak jauh atau *online distance learning* (ODL). Pada sesetengah keadaan, ODL menjadi faktor kepada berlakunya situasi 'panik moral' kepada mahasiswa terutama bagi mereka yang sukar menerima norma baharu dalam kehidupan harian.

Pernyataan Masalah

Pengenalan SOP baharu di kampus Universiti Putra Malaysia (UPM), Serdang ekoran PKP dan keperluan untuk menjalani norma baharu dalam kehidupan memberi cabaran yang besar kepada pihak pengurusan kolej, Majlis Perwakilan Kolej (MPK) dan juga penghuni kolej kediaman (kolegiat). Bahagian Keselamatan Universiti (BKU) dengan kerjasama Bahagian Hal Ehwal Pelajar (BHEP) UPM telah merangka beberapa garis panduan am baharu universiti berdasarkan SOP yang telah ditetapkan oleh Majlis Keselamatan Negara (MKN). Garis panduan ini telah mengehendkan pergerakan dan kebebasan kolegiat di kolej kediaman dan sekitar universiti.

Pihak pengurusan kolej dan MPK diberi tanggungjawab untuk memastikan setiap garis panduan dan SOP yang ditetapkan oleh BKU, BHEP dan MKN perlu dipatuhi oleh semua kolegiat. Antara lain, pihak pengurusan kolej diarahkan untuk menutup semua tempat berhimpun di sekitar kolej bagi mengelakkan kolegiat menjalankan aktiviti berkumpul. Norma baharu ini secara tidak langsung telah mengurangkan interaksi sosial dan meningkatkan tahap tekanan dalam kalangan kolegiat. Semasa pelaksanaan PKP 3.0, kafeteria juga tidak terlepas daripada pematuhan SOP, dimana ia hanya dibenarkan beroperasi sehingga jam 8 malam. Keadaan ini secara tidak langsung telah memberikan masalah kepada kolegiat yang kekurangan sumber makanan. SOP juga

telah menghadkan waktu kolegiat untuk mendapatkan barangan keperluan harian dan ini menambahkan lagi keresahan mereka dalam menjalani kehidupan harian semasa berada di kolej kediaman.

Situasi yang tidak dijangka ini telah menyebabkan kebanyakan pelajar tertekan dengan ancaman nilai, keselamatan dan rasional yang disebabkan oleh penularan virus dalam komuniti kolej. Hebahan berita oleh media massa dan perubahan akta baru di peringkat nasional seperti pemakaian Ordinan Darurat telah membawa kepada isu “Panik Moral” dalam kalangan warga kampus. Keadaan semasa yang menyebabkan kolegiat terkurung di kolej menyebabkan segelintir dari mereka bertindak dan berfikir secara tidak waras. Perkara ini memberikan kesan yang lebih buruk apabila mereka menerima hebahan media massa yang berunsur negatif, tidak tepat dan mengundang kebimbangan melampau. Penularan virus dalam kalangan komuniti kolej dengan adanya pelajar yang disahkan positif Covid-19 dan sebahagiannya menjadi kontak rapat telah menyebabkan sebahagian besar kolegiat berasa terancam dan meragui keselamatan diri mereka semasa berada di kolej kediaman.

MPK memainkan peranan penting dalam menangani pelbagai isu melibatkan kolegiat termasuk isu panik moral yang berlaku di kalangan kolegiat semasa PKP. MPK dilihat sebagai entiti utama dalam membantu pihak pengurusan kolej bukan sahaja dari segi pelaksanaan aktiviti dan program berbentuk akademik, ko-kurikulum dan sahsiah namun unit ini juga dilihat sebagai pusat rujukan rakan sebaya. Sebagai wakil kolegiat, MPK bertanggungjawab dalam memastikan kebajikan fizikal dan mental kolegiat sentiasa terjamin. Isu panik moral yang berlaku sememangnya memberi cabaran yang besar dan juga kelainan kepada MPK memandangkan ia berlaku pada musim pandemik yang tidak pernah dialami sebelum ini. Kejadian panik moral di waktu tidak terjangka seperti pandemik Covid-19 telah membawa kepada beberapa persoalan kajian iaitu, apakah kriteria dan situasi panik moral yang berlaku dalam kalangan kolegiat di kolej-kolej kediaman di UPM; dan bagaimanakah MPK menangani masalah ini?

Objektif Kajian

Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti kriteria dan isu panik moral yang berlaku di kalangan penghuni kolej kediaman Universiti Putra Malaysia (UPM) semasa PKP serta

membincangkan peranan yang dimainkan oleh Majlis Perwakilan Kolej (MPK) dalam menangani isu ini.

Majlis Perwakilan Kolej (MPK)

MPK merupakan satu organisasi pelajar dalam kalangan kolejat yang dilantik oleh pengetua, felo-felo dan pegawai tadbir kolej kediaman. Organisasi ini biasanya terdiri daripada 40 pelajar terpilih yang menetap di kolej kediaman institusi pengajian tinggi (IPT). MPK dipilih daripada pelajar yang mempunyai latar belakang akademik yang cemerlang, sahisah yang baik, aktif dalam aktiviti ko-kurikulum, memiliki kebolehan tersendiri dan komited dalam melaksanakan sesuatu tugas yang diberikan. Antara peranan MPK adalah untuk memastikan keharmonian pelajar yang menetap di kolej kediaman terpelihara. Keharmonian yang dimaksudkan termasuklah keselamatan, kebajikan dan keselesaan kolejat (Rohana Hamzah, 2021). MPK juga berperanan untuk menjadi organisasi penghubung di antara pengurusan kolej dan kolejat dalam proses penyampaian maklumat semasa seperti maklumat berkenaan program dan aktiviti kolej mahupun informasi semasa dan terkini (Mayes, 2016). Selain itu, MPK juga berperanan untuk membantu pihak pengurusan kolej dalam mencapai sesuatu objektif yang ditetapkan oleh pengurusan universiti sama ada dalam proses pengumpulan maklumat pelajar mahupun pelaksanaan aktiviti pelajar di kolej kediaman.

Dalam konteks yang lebih besar, MPK mempunyai peranan yang tersendiri dalam memastikan pelan strategik IPT tercapai. Tugas kepada MPK di peringkat IPT di datangkan terus dari pihak pengurusan universiti kepada organisasi ini. Contohnya, MPK berperanan untuk menguruskan program orientasi bagi pelajar tahun satu pada setiap tahun. Ini untuk memudahkan pelajar junior belajar tentang latar belakang universiti, fakulti dan kolej kediaman serta mengenali di antara satu sama lain melalui perantaraan pelajar yang lebih senior daripada mereka. Pihak pengurusan universiti juga boleh mengarahkan MPK pada bila-bila masa sahaja untuk melakukan apa-apa tugas dari masa ke semasa.

Panik Moral

“Panik moral” adalah suatu keadaan di mana ahli masyarakat berasa takut yang keterlaluan terhadap sesuatu perkara atau kelakuan golongan tertentu (Young, 2009). Cole (2019) mendefinisikan panik moral sebagai “ketakutan yang dialami oleh individu yang menyebabkan mereka tidak dapat berfikir dengan baik dan membawa kepada ancaman nilai dan keselamatan”. Konsep panik moral diperkenalkan oleh seorang sarjana Barat, Stanley Cohen melalui buku tulisannya bertajuk *Folks Devil and Moral Panic* yang diterbitkan pada sekitar awal tahun 1970an. Dengan mengangkat beberapa contoh klasik seperti fenomena *skin head*, budaya rock, isu pencari suaka politik, pendatang tanpa izin dan pengedaran dadah, Cohen menerangkan bahawa setiap era ada panik moralnya sendiri. Cohen mendefinisikan panik moral sebagai krisis persepsi yang muncul ketika suatu isu diterima sebagai 'di luar kawalan' (Cohen, 1972). Dalam konteks hubungan kaum misalnya, panik moral memperlihatkan suatu sisi agenda sosial yang direka untuk mewujudkan 'folks devil' yang memiliki karekter berbeza dari masyarakat umum (Hall, 1997). Walau bagaimanapun, hayat panik moral ini dikatakan bertahan dalam jangka masa yang singkat sahaja. Pada sesetengah keadaan, panik moral akan berlaku secara berkala, dari masa ke semasa mengikut perkembangan isu atau kejadian yang mendasari panik moral tersebut. Critcher (2003) menerangkan bahawa terdapat lima jenis kriteria yang diperlukan bagi memahami permasalahan panik moral iaitu kebimbangan (*concern*), perseteruan (*hostility*), persetujuan (*consensus*), ketidakseimbangan (*disproportionality*) dan ketidakstabilan (*volatility*).

Terdapat beberapa ejen konvensional pencetus panik moral dalam masyarakat antaranya media dan jenayah. Media merupakan salah satu medium penting yang berperanan menyampaikan maklumat kepada masyarakat. Kewujudan media membantu mempercepat penyebaran maklumat atau berita kepada orang ramai. Maklumat yang disampaikan boleh mendatangkan kebaikan kepada masyarakat supaya lebih peka dengan keadaan sekeliling. Namun begitu, maklumat yang disampaikan juga boleh menjadi berita palsu yang direka semata-mata untuk menjadi bualan orang ramai atau mengikut 'trend viral' masa kini. Keadaan ini akan membawa kepada berlakunya panik moral terutama apabila terdapat sesetengah berita yang bertujuan untuk menimbulkan perasaan benci dan provokasi dalam kalangan masyarakat berbilang bangsa. Dari segi bagaimana sensasi dan kepanikan moral dirasakan oleh masyarakat umum, beberapa literatur menjelaskan bahawa penonton atau pendengar berita dari media massa atau media sosial sering bersifat kritikal dan sangat selektif ketika memilih jenis berita (Ewart,

2014; Park et al., 2018). Terdapat banyak kajian lepas (cth. Giuliani et al, 2020; Baym, 2009) yang menumpukan kepada isu dan peranan media dalam mencetuskan panik moral dalam masyarakat. Kajian terkini oleh Moylan et al., (2020) meneroka permasalahan panik moral dalam konteks tindak balas institusi dan masyarakat terhadap peristiwa yang berlaku dan disaring melalui media massa. Kajian yang dilakukan dengan kerjasama Parkville College, sebuah institusi yang menyediakan pendidikan khas bagi tahanan remaja (juvana) di pusat keadilan pemuda Victoria mendapati bahawa, walaupun remaja juvana memiliki akses ke pendidikan inklusif dan berkesan, hak pendidikan mereka tidak akan terjamin sehingga ahli masyarakat, institusi, ahli politik, dan media berjaya menangani masalah pemikiran panik moral yang sering menyampaikan persepsi yang salah tentang pesalah juvana.

Selain berita palsu dan propaganda melalui media massa, peningkatan kes jenayah turut menjadi faktor penyumbang berlakunya panik moral dalam kalangan masyarakat. Wacana seperti ini telah banyak dibincangkan dalam literatur yang merangkumi isu panik moral dalam konteks jenayah dan fenomena penghijrahan (McKay et al., 2011; Marr, 2013; Martin, 2015; Morgan & Poynting, 2016; Pickering, 2001). Dalam skop tempatan, kes-kes jenayah seperti rompakan, samun, ragut, pembunuhan dan rogol bersiri seringkali menjadi paparan muka hadapan media cetak dan elektronik. Keadaan ini boleh menimbulkan kekusaran melampau pada sesetengah ahli masyarakat seperti ibu bapa dan guru di sekolah. Isu keselamatan yang meruncing akan menyebabkan anak-anak gadis sukar mendapatkan kebenaran keluar berseorangan kerana kerisauan yang mendorong ahli keluarga bersikap demikian.

Hari ini, pandemik COVID-19 telah menjadi penyumbang baru kepada isu panik moral dalam semua lapisan masyarakat tidak kira latar belakang sosio-ekonomi, umur dan jantina. Hal ini bertepatan dengan pandangan Falkof (2020) yang menyatakan bahawa terma dan idea panik moral sentiasa mempunyai nilai dalam isu kritikal masyarakat namun ianya perlu sentiasa dikemaskini seiring perkembangan situasi semasa. Panik moral wujud kerana peristiwa yang julung kali berlaku semenjak pandemik pada lebih 100 tahun yang lalu di Eropah telah menyebabkan warga dunia berasa tertekan, hidup dalam ketakutan dan sentiasa bimbang dijangkiti virus pembunuh ini. Keperluan untuk patuh kepada SOP, arahan PKP, ordinaran darurat dan pelbagai lagi bentuk norma baharu yang muncul secara tiba-tiba perlu dipatuhi dan dipraktikkan dalam kehidupan harian

menyebabkan masyarakat sentiasa berhati- hati, gusar dan hilang kepercayaan kepada banyak hal yang sebelum ini hanyalah dianggap normal misalnya, larangan bersalam dan berpelukan ketika bertemu rakan dan ahli keluarga.

Metodologi Kajian

Kajian ini menggunakan kaedah kualitatif dengan teknik pengumpulan dan penganalisan data berbentuk naratif melalui temubual tidak berstruktur (Taylor & Bogdan, 1984). Kaedah temu bual dipilih setelah mempertimbangkan beberapa faktor seperti kemampuan ahli kumpulan penyelidik untuk menemu bual peserta kajian dan keberkesanan kaedah ini dalam memberikan maklumbalas secara mendalam terhadap situasi panik moral yang dihadapi oleh kolegiat. Temu bual telah melibatkan 4 peserta kajian yang dipilih dalam kalangan MPK di beberapa kolej kediaman UPM. Proses pemilihan peserta kajian adalah berdasarkan persampelan bertujuan di mana hanya MPK yang pernah terlibat dalam pengurusan panik moral sahaja dipilih. Peserta kajian terbuka untuk berkongsi pengalaman, memberi pandangan dan pendapat peribadi berkenaan isu panik moral yang dihadapi sesuai objektif yang digariskan di awal kajian ini. Seterusnya, maklumbalas yang diterima daripada peserta kajian dianalisis secara naratif bagi membantu menjawab objektif kajian yang ditetapkan.

Hasil Kajian

Kriteria dan Isu Panik Moral

Kriteria panik moral

Hasil analisis mendapati kelima-lima kriteria panik moral iaitu (kebimbangan (*concern*), perseteruan (*hostility*), persetujuan (*consensus*), ketidakseimbangan (*disproportionality*), dan ketidakstabilan (*volatility*), wujud dalam kalangan kolegiat semasa PKP. 'Kebimbangan' merujuk kepada perasaan risau yang dihadapi oleh kolegiat kesan daripada hebahan media massa, aktiviti sosial dan SOP mengenai Covid-19. 'Perseteruan' pula merujuk kepada penentangan warga kolej terhadap pihak lain terutama pihak pengurusan universiti yang dianggap berpotensi mengancam keselamatan dan kebajikan pelajar kerana faktor ketidakcekapan pengurusan, SOP yang bercelaru dan pengendalian logistik yang lemah. Kriteria 'persetujuan' merujuk kepada golongan individu yang bersetuju mengenai sesuatu isu dan juga punca.

Terdapat kolegiat yang bersetuju bahawa kewujudan Covid-19 memberikan kesan buruk kepada mereka. Walau bagaimanapun, masih terdapat kumpulan kolegiat yang masih boleh berfikir secara rasional dan turut membantu MPK melaksanakan langkah penyelesaian kepada isu panik moral yang dihadapi oleh ahli kolegiat yang terlibat dengan panik moral.

Kriteria seterusnya ialah 'ketidakseimbangan' yang dapat didefinisikan sebagai wujudnya tahap kelakuan devian atau tidak normal dalam kalangan kolegiat. Ketidakseimbangan merujuk kepada maklumbalas dan konotasi negatif yang diberikan kepada sesuatu isu sehingga menyebabkan berlakunya panik moral. Misalnya, jika tahap panik moral dalam kalangan kolegiat melebihi keperihatinan pihak pengurusan dan MPK, ia akan mewujudkan ketidakseimbangan yang ketara dan boleh mencetuskan masalah yang serius dalam kolegiat. Isu seperti pelajar bergejala yang masih dibiarkan tinggal di blok kediaman boleh mewujudkan kriteria ketidakseimbangan ini. Kriteria akhir ialah 'ketidakstabilan'. Situasi panik moral adalah bersifat sementara dan berulang. Walau bagaimanapun, kesan ketidakstabilan ekoran panik moral yang berlaku di kolej kediaman telah mewujudkan kecelaruan dalam pelaksanaan proses pengurusan dan prosedur biasa yang lain. Keadaan ini seterusnya membawa kepada tercetusnya pergerakan sosial kolegiat seperti rungutan, komplek dan kritikan terbuka di media sosial yang akhirnya membawa kepada penggubalan polisi dan SOP pengurusan pandemik yang baru dan lebih baik.

Isu panik moral

Ancaman keselamatan dan kesihatan

Antara isu panik moral yang berlaku semasa PKP di kolej kediaman ialah berkaitan keselamatan dan kesihatan kolegiat dalam kelompok mereka sendiri. Di kolej kediaman, kebiasaannya satu unit menempatkan dua orang kolegiat bagi mencukupi kuota penghuni di kolej. Kolegiat perlu berkongsi laluan beranda dan pejalan kaki, kamar mandi dan tandas serta persekitaran yang sama bersama rakan sebilik dan penghuni yang lain. Berdasarkan pengalaman yang dikongsi oleh peserta kajian, seorang pelajar di sebuah kolej kediaman didapati menghadapi perasaan cemas dan takut yang keterlaluan atau telah mengalami panik moral apabila mendapati rakan sebilik beliau merupakan kontak rapat kepada individu yang telah dijangkiti Covid-19. Keadaan ini berlaku disebabkan

pelajar tersebut buntu dan tiada solusi perlindungan sendiri kecuali kekal berkongsi unit bersama individu tersebut. Sekiranya di rumah, pelajar mungkin boleh berpindah ke ruangan yang lain dengan kadar segera untuk menjalani proses kuarantin, tetapi ini tidak berlaku di kolej kediaman. Pelajar bergejala atau kontak rapat perlu menunggu arahan dari pihak pengurusan kolej sekurang-kurangnya dalam tempoh 24 jam sebelum dikuarantin atas nasihat atau arahan dari pihak Pusat Kesihatan Universiti (PKU).

Sifat virus Covid-19 yang tidak dapat dirasa, disentuh mahupun dilihat menyukarkan pengecaman status mereka yang telah dijangkiti atau pembawa virus tersebut, kecuali dengan memerhati gejala-gejala yang dinyatakan oleh pihak MKN seperti sesak nafas, sakit tekak dan demam berlarutan. Tambahan pula, catatan laporan penambahan kes kematian akibat Covid-19 melalui media massa dan media sosial yang semakin meningkat dari hari ke hari menjadikan kolegiat mengalami kerisauan dan ketakutan terhadap ancaman virus tersebut kepada kesihatan dan keselamatan diri mereka sendiri.

SOP yang ketat

Faktor lain yang menyebabkan berlakunya panik moral semasa PKP di kolej kediaman adalah ekoran keresahan kolegiat yang tidak dapat pulang ke rumah dan perlu berkurung di unit kediaman masing-masing dalam tempoh yang lama. SOP yang ketat di kolej kediaman tidak membenarkan kolegiat bersosial, beriadah dan berkumpul dengan rakan-rakan menyebabkan mereka berasa seolah-olah terpenjara di dalam kampus.

PKP yang dilanjutkan dalam tempoh masa yang lama telah menyebabkan kebanyakan kolegiat hilang harapan apabila terpaksa melakukan rutin harian yang sama berulang kali tanpa mengetahui bilakah masanya 'penjara pemikiran' yang mereka hadapi akan berakhir. Terdapat sesetengah kolegiat mampu menyesuaikan diri dengan norma baharu yang diperkenalkan tetapi masih ramai kolegiat yang lain sukar untuk menerima perubahan ini lebih-lebih lagi apabila mereka perlu berhadapan dengan perkara atau aktiviti yang tidak digemari. Tekanan perasaan yang melampau menyebabkan ada di antara kolegiat hilang rasional dan bertindak diluar jangkaan seperti mengambil ubat penenang dalam dos yang berlebihan, mempamirkan emosi yang keterlaluan dan mengalami perubahan sikap kepada lebih agresif dan pasif.

Online Distance Learning (ODL)

Kesukaran menyesuaikan diri dengan kaedah pembelajaran yang baharu turut menjadi salah satu faktor panik moral dalam kalangan kolegiat. Dalam konteks ini, pelajar sarjana mahupun pelajar pascasiswazah perlu menyesuaikan diri dengan kaedah pembelajaran baharu yang dilaksanakan oleh pensyarah secara atas talian, dikenali sebagai *online distance learning* atau ODL. Tindakan kerajaan yang telah menghadkan aktiviti pengajaran dan pembelajaran bersemuka bagi mengelakkan penularan Covid-19 menyebabkan kolegiat dan tenaga pengajar di universiti tiada pilihan lain selain meneruskan aktiviti kuliah secara ODL.

Kaedah pembelajaran atas talian memberikan kesan yang positif dan juga negatif kepada kolegiat dan kepada pensyarah. Antara lain, perubahan cara pembelajaran yang berlaku telah menyukarkan kolegiat untuk membiasakan diri dengan kaedah pembelajaran yang baharu (Sundarasen et al., 2020). Isu ini telah menyebabkan beberapa kolegiat tertekan akibat persekitaran yang tidak kondusif dan capaian internet yang tidak stabil. Tambahan pula kekangan peluang untuk bertemu rakan kuliah untuk tujuan menyiapkan tugas berkumpulan menambah tekanan kepada kolegiat sehingga ada di antara mereka mengalami kemurungan dan kebimbangan melampau tentang kesan kemerosotan prestasi dan kualiti kerja mereka terhadap pencapaian gred kursus (Mheidly et al., 2020).

Langkah mengatasi isu panik moral oleh MPK

Pengasingan kolegiat

MPK merupakan individu yang paling rapat dengan pelajar di kolej, justeru lebih mudah untuk mereka mengenalpasti isu-isu berbangkit atau ketidakselesaan yang dihadapi oleh rakan kolegiat di blok kediaman. Antara langkah yang telah diambil oleh MPK untuk mengatasi isu panik moral yang berlaku dalam kalangan kolegiat adalah dengan mengasingkan pelajar yang mempunyai gejala Covid-19 dengan kadar segera. Ini merupakan langkah berjaga-jaga yang perlu dilaksanakan sebelum pelajar tersebut menjalani ujian saringan Covid-19.

Sebagai MPK yang berperanan untuk menjalankan amanah serta tanggungjawab yang telah diberi dengan sebaik mungkin, setiap permasalahan atau isu berbangkit perlu diselesaikan dengan cara yang betul, pantas dan bijak. Tindakan pengasingan kolejiat yang bergejala adalah langkah terbaik agar dapat mengurangkan kerisauan jangkitan oleh kolejiat yang lain seterusnya mengelak daripada panik moral berterusan. Selain urusan pengasingan, sokongan moral dan penyediaan keperluan harian yang secukupnya seperti makanan dan minuman kolejiat sepanjang tempoh kuarantin juga dilaksanakan oleh MPK. Mereka adalah tulang belakang pengurusan dalam membantu mengendalikan kolejiat yang bergejala, yang terinfeksi dan kolejiat lain yang mengalami panik moral.

Pengajuran program kesihatan mental

Tindakan lain yang telah diambil oleh MPK dalam mengatasi isu panik moral yang berlaku adalah dengan menganjurkan program dan aktiviti yang mengetengahkan kepentingan penjagaan kesihatan mental. Pandemik Covid-19 telah memberi kesukaran kepada kolejiat untuk memberi tumpuan dalam proses ODL. Oleh itu, MPK Kolej Sultan Alaeddin Suleiman Shah (KOSASS) dengan kerjasama Bahagian Kaunseling UPM, telah mengambil inisiatif menganjurkan program yang bertajuk “Pengurusan Kesihatan Mental” pada 9 Januari 2021. Objektif program adalah untuk membantu memberi pendedahan kepada kolejiat tentang bagaimana mengurus dan mengawal tekanan mental akibat terkurung di kolej serta cara mengatasi hebahan negatif sepanjang pandemik Covid-19.

Program ini juga memberi peluang kepada kolejiat untuk meluahkan isi hati dan pandangan mereka menerusi idea dan perkongsian. Ia berpotensi meningkatkan tahap kesedaran kolejiat terhadap cara mengurus tekanan dan berfikiran rasional dalam menerima apa sahaja maklumat dari persekitaran. Hal ini penting agar isu panik moral yang berlaku di kolej kediaman dapat diatasi dan dikekang daripada menjadi lebih serius.

Aktiviti senaman ringan

Inisiatif lain yang telah diambil oleh MPK bagi menangani masalah panik moral kesan pergerakan yang terhad di kolej kediaman adalah dengan melaksanakan aktiviti senaman ringan atau lebih dikenali sebagai 'zumba'. Zumba berpotensi dalam membantu mengatasi masalah kebosanan kolejiat menghadapi rutin harian yang sama berulang kali. Penganjuran program "Fitness Challenge" oleh MPK merupakan satu inisiatif berimpak tinggi dan terbukti berkesan mengurangkan tekanan emosi yang dihadapi oleh para kolejiat. Aktiviti ini turut menawarkan hadiah yang lumayan bagi menarik minat lebih ramai kolejiat untuk turut serta dan dalam masa yang sama beralih dari rutin harian yang membosankan dan tidak sihat kepada satu rutin yang menitikberatkan kesihatan mental dan fizikal. Hal ini dapat dibuktikan apabila aktiviti ini telah disertai oleh hampir 150 kolejiat termasuk pegawai universiti dan ahli keluarga terdekat.

Merapatkan jurang sosial

Selain menganjurkan program dan aktiviti yang berfaedah, MPK telah mengambil inisiatif untuk mengatasi isu panik moral dengan mewujudkan interaksi sosial bagi merapatkan sebarang jurang sosial yang wujud. Interaksi sosial ini melibatkan sesi berkenalan secara ringkas, bertegur sapa dan saling bertanya khabar di antara MPK dengan kolejiat dengan lebih kerap dan mesra terutama terhadap kolejiat yang mengalami panik moral. Langkah ini telah terbukti dapat mewujudkan keharmonian dalam kalangan kolejiat yang berada di kolej kediaman sepanjang PKP.

Dengan hubungan sosial yang terjalin, MPK telah menyalurkan tenaga dan aura positif secara tidak langsung kepada kolejiat dan ini telah mengurangkan tekanan yang dialami oleh mereka. Interaksi sosial yang berlaku di antara MPK dan kolejiat juga telah memberi peluang dan masa kepada mereka untuk beralih perhatian daripada terus memikirkan masalah dan pelbagai perkara baharu yang muncul kesan dari perubahan kaedah pembelajaran (Abdillah and Musa, 2021). Selain itu interaksi sosial ini telah membantu MPK mengenalpasti isu-isu kolejiat yang lain seperti keperluan bantuan kewangan, masalah peribadi dan sekaligus memastikan kebajikan kolejiat sentiasa terjaga.

Perbincangan

Pandemik Covid-19 telah mewujudkan situasi yang menekan kolegiat secara mental dan fizikal. Pergerakan mereka terbatas dan kolegiat tidak dibenarkan untuk melakukan apa-apa aktiviti fizikal di luar lingkungan blok kediaman. Perkara ini telah menyebabkan sebilangan besar kolegiat yang berada di kolej kediaman mengalami masalah tekanan mental dan kelesuan. Situasi yang sunyi dan sepi di persekitaran kolej kediaman akibat hampir tiada aktiviti sosial dan sukan secara bersemuka telah memberi tekanan psikologi kepada sesetengah kolegiat yang tidak dapat menerima keadaan tersebut sehingga mencetuskan fenomena panik moral.

Dari sudut positif, pandemik Covid-19 telah memberikan banyak pengalaman baru dan pengajaran berguna kepada barisan MPK sepanjang menguruskan kolegiat di kolej kediaman. Atlani-Duault et al. (2020) menyatakan bahawa meskipun pandemik Covid-19 telah meningkatkan kebimbangan awam di seluruh dunia, ia telah memberi banyak pengajaran berguna kepada kita semua tentang pelbagai perkara penting dalam kehidupan. Situasi tegang dan panik moral di kolej telah meningkatkan tahap tekanan dalam kalangan kolegiat sehingga boleh membawa kepada permasalahan depresi. Depresi atau tekanan psikologi peringkat tinggi boleh membawa kepada ancaman mencederakan dan membunuh diri. Dua kes kematian pelajar universiti di Sibu, Sarawak dan Sungai Petani, Kedah telah memberikan kesan yang mendalam, meningkatkan kesedaran dan membuka mata ramai pihak terutama kumpulan pemimpin pelajar mengenai implikasi buruk tekanan kepada kolegiat. Sehubungan dengan itu, MPK semakin sedar akan tanggungjawab mereka yang bukan sahaja untuk memimpin namun juga memastikan setiap aspek kebajikan kolegiat terjamin. Semasa pandemik, barisan MPK mula memberikan perhatian yang lebih kepada kolegiat yang menunjukkan ciri-ciri kemurungan atau kesunyian supaya sebarang perkara buruk dapat dielakkan segera dan diatasi dengan baik.

Program kepimpinan MPK yang memerlukan daya fikiran dan daya tenaga berimpak tinggi serta melibatkan kerjasama organisasi tertentu dari luar UPM amat diperlukan semasa berdepan dengan situasi panik moral ketika pandemik Covid-19. Dengan adanya program sebegini, universiti dapat menambah rangkaian kerjasama dengan agensi luar di samping berpotensi melahirkan MPK yang bersifat resilien dan berfungsi. Pemerhatian dan pengamatan dalam melaksanakan tanggungjawab yang diberikan juga

mampu memahirkan MPK untuk berfikiran jauh dan berperanan menyelesaikan permasalahan yang timbul seperti panik moral dalam kalangan kolegiat dengan lebih berkesan.

Kesimpulan

Terdapat beberapa kesimpulan yang boleh dicapai daripada kajian ini. Pertama, ahli penyelidik telah berjaya mengenalpasti kriteria dan isu panik moral yang berlaku di kalangan penghuni kolej kediaman yang berada di kampus UPM sepanjang PKP. Selain itu, kajian juga telah berjaya menyingkap peranan MPK dalam mengatasi isu panik moral yang berlaku. Dapatan kajian membuktikan bahawa panik moral merupakan suatu perkara yang perlu dipandang serius oleh semua pihak. Tekanan psikologi yang dihadapi oleh setiap individu pastinya mendapat respon yang berbeza bergantung kepada situasi semasa. Oleh yang demikian, barisan MPK perlu memainkan peranan yang jitu dalam melaksanakan tugas bagi memastikan kebajikan kolegiat di kolej kediaman terus terjamin sesuai situasi semasa. Melalui kajian ini dapat dibuktikan bahawa MPK telah memainkan peranan yang penting dan melaksanakan pelbagai inisiatif yang mampu meredakan isu panik moral yang dihadapi oleh kolegiat. Secara umumnya, dapatan kajian berpotensi membantu memberi input berguna kepada pihak kolej kediaman dan juga universiti amnya dalam merangka program kepimpinan yang lebih berfokus ke arah melahirkan MPK yang resilien dan berfungsi dalam mendepani cabaran sosial yang tidak menentu di masa akan datang.

Rujukan

Abdillah, N. A. and Musa, M. (2021). Student Readiness to Teaching and Learning (Pdp) New Norm in the Department of Information & Communication Technology (Jtmk), Polytechnic Sultan Mizan Zainal Abidin (Psmza). *International Journal of Modern Education*. 3. 114-124.

Baym, G. (2009) Real news/fake news: beyond the news/entertainment divide. In: Allan, S (ed.) *The Routledge Companion to News and Journalism*. Milton Park: Routledge, pp. 374–383.

- Laëtitia Atlani-Duault, Jeremy K Ward, Melissa Roy, Céline Morin, Andrew Wilson. (2020). Tracking online heroisation and blame in epidemics. www.thelancet.com/public-health Vol 5 March.
- Berita Harian. (2020, March). Kronologi COVID-19 di Malaysia. <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2020/03/666122/kronologi-covid-19-di-Malaysia>.
- Berita Harian. (2021, May). Kes keganasan rumah tangga meningkat sepanjang PKP. Latifah Arifin. <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2021/05/813664/kes-keganasanrumah-tangga-meningkat-sepanjang-pkp>.
- Cole, N. L. (2019). Memahami Bagaimana Panik Moral Mengancam Kebebasan. <https://www.greelane.com/ms/sains-teknikal-matematik/sains-sosial/moral-panic3026420/>.
- Cohen, S. (1972) *Moral Panics and Folk Devils*. Oxford: Martin Robertson.
- Crossman, A. (n.d.). Definisi Panik Moral. E. Ferrit. <https://ms.eferrit.com/definisi-panik-moral/>.
- Ewart, J. (2014) Local people, local places, local voices and local spaces: how talkback radio in Australia provides hyper-local news through mini-narrative sharing. *Journalism* 15(6): 790–807.
- Falkof, N. (2020). On moral panic: Some directions for further development. *Critical Sociology*. Vol 46, Issue 2, pp.
- Giulani, G., Garraio, J. & Jose', S.J. (2020). Online social media and the construction of sexual moral panic around migrants in Europe. *Palermo* Vol 1 Issue 1 <https://estudogeral.sib.uc.pt/handle/10316/93268>.
- Hall, S. (1973) *Encoding and decoding in the media discourse*. Birmingham: CCCS.
- Hoon, L. L. (n.d.). Jenayah Dan Kepanikan Moral: Kajian Kes Pemberitaan Rogol-Bunuh Dalam Akhbar Terpilih di Malaysia. *Jurnal Sains Sosial dan Kemanusiaan, Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan Universiti Kebangsaan Malaysia*. Vol. 16. No.9 (6185), ISSN: 1823-884x.
- Jasmi, Kamarul Azmi. (2012). Metodologi Pengumpulan Data dalam Penyelidikan Kualitatif. https://www.researchgate.net/publication/293097563_Metodologi_Pengumpulan_Da_ta_dalam_Penyelidikan_Kualitatif.
- Kementerian Kesihatan Malaysia. (2020, August). Pembudayaan Norma Baharu dalam Komuniti. <http://www.myhealth.gov.my/wp-content/uploads/Pembudayaan-Norma-Baharu-dalam-Komuniti-03082020.pdf>.

- MalaysiaKini. (2020). Kluster terbesar jemaah tabligh Seri Petaling tamat. <https://www.malaysiakini.com/news/533575>.
- Martin, G. (2015) Stop the boats! Moral panic in Australia over asylum seekers. *Continuum* 29(3): 304–322.
- Marr, D (2013) Panic. Collingwood: Black Inc.
- Mayes, E. (2016) Student Representation on School Governance Councils, Victorian Student Representative Council (VicSRC).
- McKay, F.H, Thomas, S.L, Blood, R.W (2011) ‘Any one of these boat people could be a terrorist for all we know!’ Media representations and public perceptions of ‘boat people’ arrivals in Australia. *Journalism* 12(5): 607–626.
- Mheidly, N., Fares, M. Y. and Fares, J. (2020) Coping with Stress and Burnout Associated with Telecommunication and Online Learning. *Front Public Health*. 8.
- Morgan, G. & Poynting, S. (2016) Global Islamophobia: Muslims and Moral Panic in the West. New York: Routledge.
- Moylan, P., White, J. Corcoran, T., Riele, K. & Baker, A. (2020). Inclusive Education Is a Right, Right? *Studies in Inclusive Education, Volume: 47. Pp 51–63*.
- Park, S., Fisher, C., Fuller, G., et al. (2018) Digital news report: Australia 2018. Canberra, ACT, Australia: News and Media Research Centre.
- Pickering, S. (2001) Common sense and original deviancy: news discourses and asylum seekers in Australia. *Journal of Refugee Studies* 14(2): 169–186.
- Rohana Hamzah, Hafiz Salehan, Ahmad Muhaimin, Hadijah Ahmad, Mohd Suhardi MadJusoh dan Fatmawati Latada. (2021) Kesehatan Mental Dan Kecerdasan Spiritual Mahasiswa Di Universiti; Satu Perbandingan Antara Tahun Pengajian Dan Agama, *Journal of Humanities Technology and Civilization (IJHTC)*. 10. 18-35.
- Sundarasan, S., Chinna, K., Kamaludin, K., Nurunnabi, M., Baloch, G. M., Khoshaim, H. B., Hossain, S. F. A. and Sukayt, A. (2020) Psychological Impact of COVID-19 and Lockdown among University Students in Malaysia: Implications and Policy Recommendations. *Int J Environ Res Public Health*. 17.

RISK FACTORS OF LONELINESS AND ANXIETY SYMPTOMS DURING MOVEMENT CONTROL ORDER AMONG UNIVERSITY STUDENTS: A COMPARATIVE ANALYSIS

Nurul Rashidah Mohamed Roseli

Universiti Utara Malaysia, Sintok
rashidahroseli@gmail.com

Izzah Auni Mahyuddin

Universiti Utara Malaysia, Sintok

Abstract

COVID-19 is a dreadful virus with extreme infectiousness as it spreads through both direct and indirect methods, as long as human movement exists. Malaysia introduced the first phase of Movement Control Order (MCO) on 18th of March, following the success of other earlier countries such as China, Scotland and England. A number of prohibitions were enforced to minimize human movements in the country. This includes the temporary closure of all educational institutions. The closure of institutions results in the division of university students into two groups: (1) students who were stranded in their respective universities and (2) students who managed to return to their respective hometowns. Meanwhile, prevalence of mental health disturbances among university students was found to be high during MCO due to loneliness and constant pressure from chaotic situation. Previous evidences from other population indicate different prevalence of loneliness across social groups such as gender, economic status and locality. This paper provides a comparative analysis to discover the risk factors of loneliness among university students. Results show that most university students exhibit moderate to high loneliness, however there is no significant difference of loneliness across gender and nationality. No significant difference of loneliness is identified between students who were living in residential college during MCO and those who were staying out-campus. Initiatives to address loneliness issues in residential college is further discussed.

Keywords: *Loneliness, Covid-19, Lockdown*

Introduction

COVID-19 Pandemic

Pandemic is literally defined as the worldwide disease transmission, or at least involved a lot of countries while inflicting significant harm to a vast number of human beings (Harris, 2000). Medically, World Health Organization (2011) defined the characteristics of influenza pandemic as following: (1) a hazardous viral subtype that is newly identified, (2) lack of immunity in human body towards the virus, (3) significant infectiousness among human and (4) quick virus transmission to various parts of the world (World Health Organization, 2011). On 11th of March 2020, WHO declared Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) as a global pandemic (Cucinotta & Vanelli, 2020). Malaysia is not excluded from the list of affected countries.

Pandemic is not a new thing to the world, however an extremely large scale of pandemic as what the world is currently facing is something very new. To date, COVID-19 has affected over 198 million people in over 200 countries (Malaysia Ministry of Health, 2021). The death toll had increased to over 630,000 people within just approximately six months since the virus started in December 2019. This statistics is far more execrable as compared to the last pandemic announced by WHO, Influenza A virus subtype H1N1 which only recorded 126 168 cases worldwide, with less than 700 fatal cases (LeDuc & Barry, 2004; World Health Organization, 2009).

Symptoms of COVID-19 infection can be very similar to typical flu such as fatigue, fever, cold and breathing difficulties (Tian et. al, 2020). Despite showing early typical symptoms, the disease can progress dreadfully to disrupt the respiratory and cardiac system. Post-mortem procedure conducted on the dead COVID-19 patients brought up the evidences of respiratory dysfunction and cardiac injury (Ruan, Yang & Wang, 2020). Just like any other influenza-type virus, COVID-19 can be transmitted through three methods: direct, indirect and airborne transmission (Asadi, Bouvier, Wexler & Ristenpart, 2020). Thus, China initiated the lockdown in Wuhan on 23rd January 2020 to stop the outbreak and successfully fulfilled the objective by reaching zero local case on 18th of March 2020 (Xufei Ren, 2020; Hernandez, 2020). However, the lockdown is then officially lifted on 10th of April 2020 (Xufei Ren, 2020). The initiative is also adapted by Scotland and England using their respected models (Mahase, 2020).

Movement Control Order in Malaysia

The Prime Minister of Malaysia, Tan Sri Mahiaddin Yasin in his speech announced that the cumulative number of COVID-19 cases in Malaysia had increase to 553 cases on 15th March 2020 (Prime Minister Office, 2020). This situation left the government with no choice but to enforce the Movement Control Order (MCO) starting on 18th of March 2020. The announcement was made on 16th March 2020, giving two days for the citizen to make necessary preparations.

The MCO model in Malaysia includes four temporary restrictions during the stipulated time: (1) total prohibition of gathering and movement, (2) banning any trip out from Malaysia, (3) closure of all non-essential government and non-government premises and (4) closure of all educational institutes (Prime Minister Office, 2020). Citizens are strictly ordered to stay at home except for crucial errands such as obtaining food and medical treatment. Police and soldiers were in charge to enforce and ensure that these restrictions are obeyed.

Given the situation that all educational institutes are closed, Universiti Utara Malaysia (UUM) students were given the option to return to their respective hometowns before 18th March or to stay in their respective residential colleges. UUM management strictly obey to the guidelines provided by National Security Council. All UUM gates are shut down and no student is allowed to go in and out of the campus. Despite having restrictions, daily meals and health services were provided for the students in residential colleges. As a precaution, COVID-19 swab test was conducted on the students. Throughout the MCO period, no COVID-19 case was reported among UUM students.

Initially, MCO was scheduled to end in a fortnight. According to the official announcement by the Prime Minister, MCO is scheduled to end on 31st March 2020. Thousands of students decided to stay in campus due to several reasons. Some of them were completing their internship and practicum courses. Students from rural areas also reported that they needed to stay because of the good internet connection, learning environment and facilities in UUM, which is not available at their homes. After several weeks of discussions and careful evaluation among top managements such as

Department of Higher Education (JPT), Malaysia Ministry of Higher Education (KPT) and other parties, students were gradually allowed to return of starting 27th of April 2020 (Muhammad, 2020). MCO was also extended thrice and finally lifted on 3rd May 2020.

Understanding Loneliness

Whitehorn's Theory of Loneliness (1961) highlighted the concept of 'desired intimacy' and 'intimacy' which refers to one's expectation on intimacy and the real intimacy that has been achieved. As highlighted by Sisenwein (1964), every person has his own expectation or desired concentration and expression of intimacy. However, the expression or level of response he received from other people may not match his desire and expectation. The discrepancy between expected intimacy and actual intimacy is what loneliness is all about. In this lonely state, a person feels alienated, misunderstood, unaccepted and exhibits problematic behavior such as aggression and mourning. Whitehorn (1961) also indicated that due to undesirable nature of loneliness, a person may experience loneliness anxiety: the excessive fear or worry of being left lonely.

Generally, there is a significant prevalence of loneliness in various parts of the world. Study among Moscow, Russia citizens in Moscow shows that 10% of respondents are significantly lonely while in the United Kingdom, around 45% of citizens report higher frequency of undesirable level of loneliness (Stickley, Koyanagi, Leinsalu, Ferlander, Sabawoon, & McKee, 2015; Shovestul, Han, Germine, & Dodell-Feder, 2020). In Malaysia, national-scale research among general population is scarce. However, a simple survey involving over 22,000 respondents from 32 countries indicated that 45% out of 500 Malaysian respondents anticipates that they will feel lonely most of the time in 2020 (IPSOS, 2020). However, this survey only consists of less than five unstandardized questions and is not sufficient to conclude loneliness levels among Malaysians.

Previous researchers also found out that loneliness is differently prevalent across gender. For example, in certain researches, there was no significant difference of loneliness between male and female older adults (Singh & Misra, 2009; Wilson & Moulton, 2010). However, some other researchers found that males are actually lonelier than females and some reported contradict results (Wang, Zhang, Wang, Li, Shen, Ge, &

Hang, 2011; Victor & Yang, 2012). This is due to the fact that male respondents are less likely to acknowledge their loneliness, causing potential inaccuracy in the data (Rokach, 2018). The discrepancies between researches indicates that prevalence of loneliness across gender differs in many populations. Previous researchers also found that people who are studying abroad reported severe rate of loneliness (Jiang, Li, & Shypenka, 2018; Poyrazli & Lopez, 2007). However, international students who are provided with good social support report significantly lower levels of loneliness (O'Reilly, Ryan & Hickey, 2010).

Research Procedure

Respondents are selected among UUM students who were staying in residential colleges and students who were staying out-campus during MCO. Researcher submitted a formal request to the Department of Students' Affairs to obtain the list of remaining students in residential colleges from the management. Utilizing stratified random sampling, respondents for the first group are then randomly selected from the list provided by Students' Accomodation Centre (SAC). 69 respondents from residential colleges participated in the study while 306 respondents are students who were staying out-campus. All respondents received an invitation message. Respondents who agreed to participate is then given a questionnaire with a consent form.

Loneliness symptoms were assessed using English version of UCLA Loneliness Scale Version 3 (ULS-3). This instrument is an established instrument that is understandable, valid and reliable. ULS-3 consists of 20 items that are measured on a 4-point Likert Scale. The points available on the scale are 1 = Never, 2 = Rarely, 3 = Sometimes, and 4 = Often. Therefore, the possible total score range is 20 - 80. According to the scoring system provided by Australian Psychological Society (2018), the scores for loneliness severity is 20 – 40 (Low), 41 – 51 (Moderate) and 52 – 80 (High). This questionnaire is sent to a pilot group that consists of 40 students. The Cronbach alpha for ULS-3 is 0.91 which is considered an excellent score of reliability. Thus, researcher maintained the original version of the questionnaire during the actual study.

Statistical Analysis

A descriptive analysis is conducted to describe the sociodemography of UUM students. Gender, residential location and citizenship are analysed using frequency and percentage. Meanwhile, continuous variables are measured using mean, median and standard deviation.

Table 1. Sociodemography and loneliness rate of UUM students

VARIABLE	Frequency	Percentage	Median	Mean	Standard Deviation
Gender			-		-
Male	89	23.7%			
Female	286	76.3%			
Nationality	339	90.4%			-
Local					
International	36	9.6%			
Locality during MCO	69	18.4%			-
In-campus	306	81.6%			-
Out-campus					
Family income	-	-	RM3000		RM2902
Loneliness			50.05		9.39

Most respondents are female respondents. Besides, only a minority group stayed in campus. According to Department of Statistics Malaysia (2020), the median family income of UUM students are categorized as B40. B40 refers to group of people with income below RM4850, and they are the bottom 40% people in term of total income. Median is used to describe this variable because the data is skewed to the left, whereby most respondents are from the lower income group. As expected, majority respondents are local students which reflects the real UUM population.

The overall loneliness mean score is 50.05 which is considered moderate level of loneliness. It is important to highlight the score is very close to severe level of loneliness. In order to understand the risk factor of loneliness, an inferential analysis is conducted using independent t-test.

VARIABLE	Category	N	Mean (M)	Standard Deviation	t	df	Sig.
Loneliness	Male	89	49.84	8.83	0.24	373	0.81
	Female	286	50.12	9.57			
	Residential college	69	21.99	13.02	0.18	373	0.86
	Out-campus	306	21.69	12.41			
	Local	339	49.94	9.5	0.73	373	0.47
	International	36	51.14	8.4			

Table 2. Inferential analysis to identify risk factors of loneliness among UUM students

An independent sample t-test is conducted to identify the difference of loneliness between male and female UUM students. Results show that there is no difference of loneliness between male (M = 49.84, SD = 8.83) and female (M = 50.12, SD = 9.57). The statistical equation for this test is $[t(373) = 0.24, p > 0.05]$. This means that the loneliness levels between male and female UUM students are almost similar.

The second independent sample t-test is conducted to identify the difference of loneliness between UUM students who underwent MCO in-campus and out-campus. Results show that there is no significant difference of loneliness between UUM students who underwent MCO in-campus (M = 50.19, SD = 10.55) and out-campus (M = 50.02, SD = 9.13). The statistical equation for this test is $[t(373) = 0.14, p > 0.05]$. This means that the loneliness levels between students who are staying in-campus and outside campus are almost similar.

The third independent sample t-test is conducted to identify the difference of loneliness between local and international UUM students. Results show that there is no significant difference of loneliness between local (M = 49.94, SD = 9.5) and international (M = 51.14, SD = 8.4) UUM students. The statistical equation for this test is $[t(373) = 0.73, p > 0.05]$. This means that the loneliness levels between local and international students are not significantly different.

Discussions

Both local and international students are having similar level of loneliness. There are two explanations for this phenomenon. Firstly, most UUM international students from Asian countries returned home right before the MCO. Students that are left in UUM are mostly from African countries. During the period of these research, not all parts of African are affected by COVID-19 due to the dry climate. Secondly, studies show that some who are studying abroad maintain high resilience against stress (Cheung & Yue, 2012; Li & Gasser, 2005). This is associated with their norm of being apart from their family and local friends. Therefore, their level of loneliness does not elevate significantly higher than local students. However, the median score reflects a concerning level of loneliness among both groups.

Findings show the prevalence of loneliness does not differ across any of the three variables. The level of loneliness for male students are similar to female students. This is consistent with the previous research conducted by Singh and Misra (2009) among older adult population in Delhi, India. The similarity may be associated with Asian cultural context that highly values social relationships regardless of gender, as compared to Western culture that values individualism. The principle is also verified in a comparative study between East-Asia and North America (Yum, 1988). Asians are said to hold to collectivism while Westerns hold to individualism. Furthermore, students who are staying in campus during MCO report similar level of loneliness compared to students who managed to return home before MCO. This means that the environmental stressor from staying in campus during MCO is similarly strong compared to environmental stressor from staying in hometown.

Despite being stranded in campus, there is no significant difference in loneliness level between students who remained in their residential colleges and students who stayed out-campus during MCO. This is due to several protective measure taken by the university management. Firstly, students' welfare is handled carefully. Meals and health services are provided consistently so that the students are assured about that they are not alone. Besides, counseling services are available for free and is constantly advertised through university social medias. Fellows are also keeping in touch with the students daily to ensure their psychological well-being.

Recommendation

The first stakeholder is UUM management. Most English-based programs that are currently available in UUM are academic-oriented such as online seminar and workshops. Such programs provide great intellectual input for the international students, however it is less beneficial for students' social skill. Therefore, residential colleges should conduct more social activities for the international students such as telematch or virtual family day. The programs should be conducted monthly and involve international students across schools of study. The purpose of these enjoyable programs is to enhance international students' social interaction, which in return will help to reduce their loneliness.

Secondly, Inapan Siswa which serves as hostel management, should conduct social programs that integrate international students into the local student community. It is good to involve them in volunteerism activity such as Sukarelawan Rakan Muda. This will help the international students to understand our local culture and ensuring their participation in the community. As a result, they will not be alienated in the community. This initiative will help to cater the loneliness issue among international students. In a longer run, it is advisable for the Department of Academic Affairs to make it compulsory for international students to pass a Bahasa Melayu preparation course before entering UUM, just like they need to pass their Test of English as a Foreign Language (TOEFL). This is to help them communicate better and seek help for their loneliness issues.

Conclusion

COVID-19 pandemic is a worldwide disaster, and Malaysia is not excluded from being affected. Apart from economy disruption, Malaysians need to encounter the psychological aftermaths as well. This research explores the psychological effects of MCO among university students using standardized instruments namely UCLA Loneliness Scale Version 3 (ULS-3). It is found that the level of loneliness among UUM students is concerning. Gender, locality and citizenship does not make a significant change in students' loneliness levels.

There are a few limitations in this study. Firstly, this study is conducted using the data describing the first phase of MCO. During this period, students' activities were paused. Therefore, the results may not be used to conclude on the effectiveness of programs in residential colleges. After 3rd May, residential colleges actively organized programs for students such as e-sport tournaments, virtual run and etc. A few improvement ideas are relevant for future researches. Firstly, longitudinal study should be conducted to see the progress of students' loneliness throughout the pandemic. Besides, a deeper analysis can be done using qualitative method such as interviews with affected students.

References

- Cucinotta, D., & Vanelli, M. (2020). WHO Declares COVID-19 a Pandemic. *Acta bio-medica : Atenei Parmensis*, 91(1), 157–160. <https://doi.org/10.23750/abm.v91i1.9397>
- Xuefei Ren (2020) Pandemic and lockdown: a territorial approach to COVID-19 in China, Italy and the United States, *Eurasian Geography and Economics*, 61:4-5, 423- 434, DOI: 10.1080/15387216.2020.1762103
- World Health Organization. (2020). WHO Director-General's opening remarks at the media briefing on COVID-19. 2020, March 11. World Health Organization. <https://www.who.int/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-atthe-media-briefing-on-Covid-19-11-march-2020>.
- Jiang, Q., Li, Y., & Shypenka, V. (2018). Loneliness, individualism, and smartphone addiction among international students in China. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 21(11), 711-718.
- Harris, S. S. (2000). *A Dictionary of Epidemiology*, Fourth Edition.pdf.
- World Health Organization (2011). The classical definition of a pandemic is not elusive. *Bull World Health Organization*, 89(7), 540-541. doi: 10.2471/blt.11.088815
- LeDuc, J. W., & Barry, M. A. (2004). SARS, the First Pandemic of the 21st Century. *Emerging Infectious Diseases*, 10(11), e26. https://doi.org/10.3201/eid1011.040797_02.
- Tian P. S. O, Sawang, S. Yong, W., G., & Firdaus, M. (2013): Using the Depression Anxiety Stress Scale 21 (DASS-21) across cultures, *International Journal of Psychology*, DOI:10.1080/00207594.2012.755535

Ruan, Q., Yang, K., & Wang, W. (2020). Clinical predictors of mortality due to COVID19 based on an analysis of data of 150 patients from Wuhan, China. *Intensive Care Med* (46). <https://doi.org/10.1007/s00134-020-05991-x>.

Asadi, S., Bouvier, N., Wexler, A., S, & Ristenpart D., R. (2020) The coronavirus pandemic and aerosols: Does COVID-19 transmit via expiratory particles?, *Aerosol Science and Technology*, 54(6), 635-638, DOI: 10.1080/02786826.2020.1749229.

Mahase, E. (2020). Covid-19: How does local lockdown work, and is it effective? *BMJ*. <https://doi.org/10.1136/bmj.m2679>

Prime Minister Office (2020). The Prime Minister's Special Message on COVID-19, retrieved from <https://www.pmo.gov.my/2020/03/perutusan-khas-yab-perdana-menterimengenai-covid-19-16-mac-2020/?highlight=speech%2016%20march>. Accessed on 22nd of August, 2020.

Muhammad, H. (2020). PKP: 53,000 pelajar IPT mula pulang pada Isnin - Ismail Sabri. *Berita Harian*. Retrieved from <http://www.astroawani.com/berita-malaysia/pkp53-000-pelajar-ipt-mula-pulang-pada-isnin-ismail-sabri-239960>. Access date: 22nd of August 2020

Whitehorn, J. C. (1961). On loneliness and the incongruous self image. *Annals of Psychotherapy*, 2(1), 15-17.

Sisenwein, R. J. (1964). *Loneliness and The Individual As Viewed By Himself And Others* (Order No. 6504768). Available from ProQuest Dissertations & Theses Global. (302124279). Retrieved from <http://eserv.uum.edu.my/docview/302124279?accountid=42599>.

Stickley, A., Koyanagi, A., Leinsalu, M., Ferlander, S., Sabawoon, W., & McKee, M. (2015). Loneliness and health in Eastern Europe: findings from Moscow, Russia. *Public health*, 129(4), 403-410.

Shovestul, B., Han, J., Germine, L., & Dodell-Feder, D. (2020). Risk factors for loneliness: The high relative importance of age versus other factors. *PloS one*, 15(2), e0229087.

IPSOS (2020). *Global Advisor Predictions 2020* [Ebook] (p. 13). Retrieved from <https://www.ipsos.com/sites/default/files/ct/news/documents/2020-01/predictions2020-global-advisor-charts-ipsos.pdf>

- Singh, A., & Misra, N. (2009). Loneliness, depression and sociability in old age. *Industrial psychiatry journal*, 18(1), 51.
- Wilson, C., & Moulton, B. (2010). Loneliness among older adults: A national survey of adults 45+. Washington, DC: AARP.
- Wang, G., Zhang, X., Wang, K., Li, Y., Shen, Q., Ge, X., & Hang, W. (2011). Loneliness among the rural older people in Anhui, China: prevalence and associated factors. *International Journal of Geriatric Psychiatry*, 26(11), 1162-1168.
- Rokach, A. (2018). The effect of gender and culture on loneliness: A mini review. *Emerging Science Journal*, 2(2), 59-64.
- Jiang, Q., Li, Y., & Shypenka, V. (2018). Loneliness, individualism, and smartphone addiction among international students in China. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 21(11), 711-718.
- O'Reilly, A., Ryan, D., & Hickey, T. (2010). The psychological well-being and sociocultural adaptation of short-term international students in Ireland. *Journal of college student development*, 51(5), 584-598.
- Poyrazli, S., Lopez, MD (2007). An exploratory study of perceived discrimination and homesickness: a comparison of international students and American students. *The Journal of Psychology*, 141:263–280.
- Australian Psychological Society (2018). *Australian Loneliness Report*. [ebook] Available at: <https://researchbank.swinburne.edu.au/file/c1d9cd16-ddbe-417f-bbc4-3d499e95bdec/1/2018-australian_loneliness_report.pdf> [Accessed 22 July 2021].
- Department of Statistics Malaysia (2020). *PRESS RELEASE: HOUSEHOLD INCOME & BASIC AMENITIES SURVEY REPORT 2019*. [ebook] Department of Statistics Malaysia. Available at: <<https://www.dosm.gov.my/v1/index.php?r=column/pdfPrev&id=TU00TmRhQ1N5TUxHVWN0T2VjbXJYZz09>> [Accessed 22 July 2021].
- Cheung, C. K., & Yue, X. D. (2012). Sustaining Resilience Through Local Connectedness Among Sojourn Students, *Social Indicators Research*, 111, 785-800
- Li, A., & Gasser, M. B. (2005). Predicting Asian international students' sociocultural adjustment: A test of two mediation models. *International Journal of Intercultural Relations*, 29(5), 56-576. <https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2005.06.003>.
- Yum, J. O. (1988). The impact of Confucianism on interpersonal relationships and communication patterns in East Asia. *Communications Monographs*, 55(4), 374- 388.

WAQF ROOM PROJECT; TOWARDS BETTER SUSTAINABILITY APPROACH FOR ROOM RENOVATION

Ahmad Zahirani bin Ahmad Azhar

Office of Deputy Rector (Student Development and Community Engagement),
International Islamic University Malaysia
zahirani@iium.edu.my

Nurhaya Baniyamin

Ilham Nasrin Amat Azhar

Department of Applied Arts and Design, Kulliyah of Architecture and Environmental
Design, International Islamic University Malaysia

Khaizuran bin Abdullah

Office of Deputy Rector (Student Development and Community Engagement),
International Islamic University Malaysia

Noorzamzarina Bt. Mohd. Noor

Siti Thuraiya Abd Rahman

Residential Services Department, International Islamic University Malaysia

Hazlina Mazlan

Development Division, International Islamic University Malaysia

Abstract

Room renovation for residential hostel in university is relatively expensive. For a public university such as International Islamic University Malaysia where the university policy is to encourage all students to stay in the hostel, managing room renovation can be quite a challenge. With the capacity nearing 20 000 occupants for all campuses (Gombak, Pagoh, Kuantan dan Gambang), it could require a huge sum of money to maintain the quality of the residential hostel. In spirit of waqf or donation, the IIUM Management are trying to setup a process or channel where parents or external party can donate money and this funds to be used to renovate the room for their son/daughter to stay in the room throughout their study period. This paper explains the overview and scope of the Waqf Room Project, including the design of the Waqf Room to be used. The design for Waqf Room was produce internally by one of IIUM Architecture students, as part of their final assessment for their subject. The room itself was design based on minimalist concept, to ensure good amount of space and minimizing the total cost. This paper will also look into few design that is worth considering to be use for Waqf Room.

Keywords: *residential, design, waqf.*

Introduction

Residential Environment and Student Learning Experience Human personality is molded by the experience of life. When a person is born the family offers a safe environment for the infant, at the beginning the interactions are restricted latter social contacts develop, and the process of socialization starts. Which enable the individuals to become an effective part of a community. Human's lifestyle and personality are impacted by his/her environment. Therefore, the social structure plays a significant role in the formation of personality and conduct. From the perspective of higher education institution, it is important to provide a good environment for the student since it is directly enhancing the study learning experience [1]. In Malaysia, the definition of hostel is generally accepted as a place of residence that a school, colleges, or universities possesses, all hostels are monitored by the hostel wardens and other personnel. The hostel typically comprises hundreds or perhaps thousands of students. All of them constitute a group of students. These pupils come from diverse ethical, social, geographical, and socioeconomic background [2].

The hostel is a location where students reside while pursuing formal education apart from their homes. But the notion of hostel is not just confined to place of stay, hostel is a human practical laboratory. Therefore, hostel is not only a place for living it is a centre of education. Students learn as much as from their professors as well as peers through- out hostel stay. It increases the comprehension of the curriculum via analytical debate among the students living in the hostels and may contribute to character formation as well. Students in hostel not only learn the theoretical content they also learn how to develop their personal talents and how to live freely. It is a prevalent belief that, hostel living has a distinctive influence on the pattern of students' life. Living in the hostel makes students socially and behaviorally different. Boarding or hostel life is a blend of diverse cultural backgrounds, in the hostel life kids learns to live with different cultural background individuals [3].

While living in hostel students share their own philosophy with other students and acquire numerous new views from their hostel mates. Hostel living also impacts the students' beliefs and perceptions about the faith. Hostel living also makes students more ambitious, those students who have been in hostels are more self-reliant and confident than other students. In hostels students gains bravery and spirit from other students, and that may allow them to confront the practical world more confidently.

International Islamic University Malaysia

IIUM is one of the 20 public universities in Malaysia. The uniqueness of IIUM is that the university policy encourages every student to stay inside the campus so that students have access to a suitable environment for teaching and learning. However, with the capacity of nearing 20 000 capacity for all campuses, it is quite a financial challenge for IIUM to perfectly maintain the facilities of the mahallah. The cost for renovating mahallah furniture or hiring furniture rental is expensive and costing millions. Unfortunately, there are no other alternatives to overcome this problem since the main business of university is to provide not only quality education but also a suitable environment for teaching and learning.

However, there are a few parents and external party that are willing to spend their own money to be used for the betterment of their children's environments or for other students who willing to pay to stay in the Waqf Room. Unfortunately, currently the university does not have such a program or channel that allows for parents/external party to use their personal money and to be specifically used to improve the residential room. Thus, this paper overview the scope and execution of Waqf Room Project to produce a sustainable process for maintaining the ever-expensive process of room renovation for long term period.

Overview

As the local and world economy are going through unstable phases due to Covid-19 pandemic, an academic institution especially in the non-profit category are one of the heavily affected by budget cuts and limitation of funds. This behavior insufficient funds

have been previously predicted by Durango-Cohen et al., 2013 [4], during the US Global Recession in 2008 and 2009 whereas it is observed that donation and budget to an academic institution saw a decline following the economy downturn. Therefore, with the insight of the previous economy behavior in 2008 – 2009, it is also expected that the current economy situation might take a few years for its to recover, after the Covid- 19 pandemic is gone for good.

Therefore, with the spirit of donation and waqf, this project aims to give opportunity to the local community, external party, parents, stakeholders to support and provide improved residential environments to the students. Monetary donation to the university will be used to renovate selected rooms according to the agreed room design. For parents who are having their child studying in IIUM, the parents can request that their child to stay in the Waqf Room should they contributed to the Waqf Room funds. The duration for the student to stay in Waqf Room is suggested is until the completion of his/her study. For donation/waqf coming from others (with no child studying in IIUM), this room is open for all student and will be available for limited rooms only. However, students are still required to pay for the hostel fees, since the monetary donation only cover for the furniture and the painting of Waqf Room. The amount of hostel fee is yet to be decided, and it might be different depending on the situation (for student staying in the waqf room contributed by his/her parents or contributed by another person). Student who will be staying in the Waqf Room are also required to agree with specific term and conditions, since the room is maintained by different source of income and different to most of the rooms in the university.

The committee of the working group consist of few departments; Office of the Deputy Rector (Student Development and Community Engagement) whereas the owner or the office in charge of this project. The person in-charge of this project is one of the Residential Hostel Principal. The Office of Residential Services Department (RSD) is also one of the members of this project, which oversee and advise the project from the perspective of room/hostel regulation, quality of room environment and overall planning in terms of budget and timeline. The Department of Applied Arts and Design, Kulliyyah of Architecture and Environmental Design was in-charge of producing the Waqf Room design, based on the input and requirement from other members. The office of

Development Division also involved in the planning of this project, they are to ensure the design and requirement of the Waqf Room are in-line with the official theme of the university, from the literal and philosophy perspective. Representative from the Office of Occupational Safety, Health and Built Environment are also included in the discussion of Waqf Room Project.

As per writing of this paper, the working committee has identified several rooms to be used as the model for Waqf Room. Before the university can send an official invitation for waqf room donation it is vital for the Waqf Room Model to be ready so that parents and/or interested party can expect what type of room they will received. This model room will be later included in relevant promotional materials for the public.

The produce the design for Waqf Room, the committee has decided to select the theme of minimalist for the concept for the design. Minimalist concept is popular known as an approach where removing almost every available component except the most basic form. Minimalist interior design is very similar to modern interior design and includes employing the essentials to create a clean and uncluttered area [5]. It's distinguished by simplicity, clean lines, and a monochrome palette with color utilized as an accent [6]. It generally mixes an open floor plan, abundant of light, and utilitarian furniture, and it concentrates on the shape, color, and texture of just a handful of important pieces [7].

Waqf Room Design

To produce such as design, the committee has collaborated with the Department of Applied Arts and Design, Kulliyah of Architecture and Environmental Design to produce the design for the room. As part of the academic curriculum for the Degree of Bachelor of Applied Arts and Design, student is required to undertake the Studio subject whereas student need to complete a project related to interior design. For the academic calendar Semester 2 2020/2021, student undertake the subject studio are given the task to design the Waqf Room Project. A class of more than 20 students were given detailed briefing on the requirement of this project. The students were given 8 weeks to design the room. As part of the assessment, student is also allowed to produced design on the surrounding of the Waqf Room (toilets, living room, pantry, kitchen) to provide a comprehensive

assessment of student capability. The design was done using Sketch Up. To give the students more understanding and overview of the room, a site visit to the room was done during the briefing session. Fig. 1 shows the photos of the current situation of the room. Table 1 shows the budget allocation and the type of rooms to be included in the Waqf Room Project and Fig. 2 shows the plan of the room.



Fig. 1: Photos of the room selected for Waqf Room.

Table 1: Budget and type of room for Waqf Room Project

Type of Room			Budget (RM)
Standard Room	Occupancy	Single Occupant	3000
		Double Occupant	3000
Deluxe Room	Occupancy	Single Occupant	5000
		Double Occupant	5000

The design of the room are inspired from the plant “Padi”. Padi is a concept derived from Malay proverb, “ikut resmi padi, semakin berisi semakin tunduk”. In designing Waqf Room, it is important to note it is a dormitory where students reside during their higher education period. The proverb interlinking closely with an Islamic teaching where one must be very humble with his life even if he has the most knowledges. Therefore, this design concept aims to have a rejuvenating theme as calming as we look at the paddy field scenery and to have a minimalist sub-theme that suits the humble (zuhud) concept in Islamic teaching. Fig. 3 shows the axonometric view of the Waqf Room design. Fig. 4 – Fig. 8 shows the screenshot of the waqf room design for Single Standard, Single Deluxe, Twin sharing standard and Twin sharing deluxe, respectively.

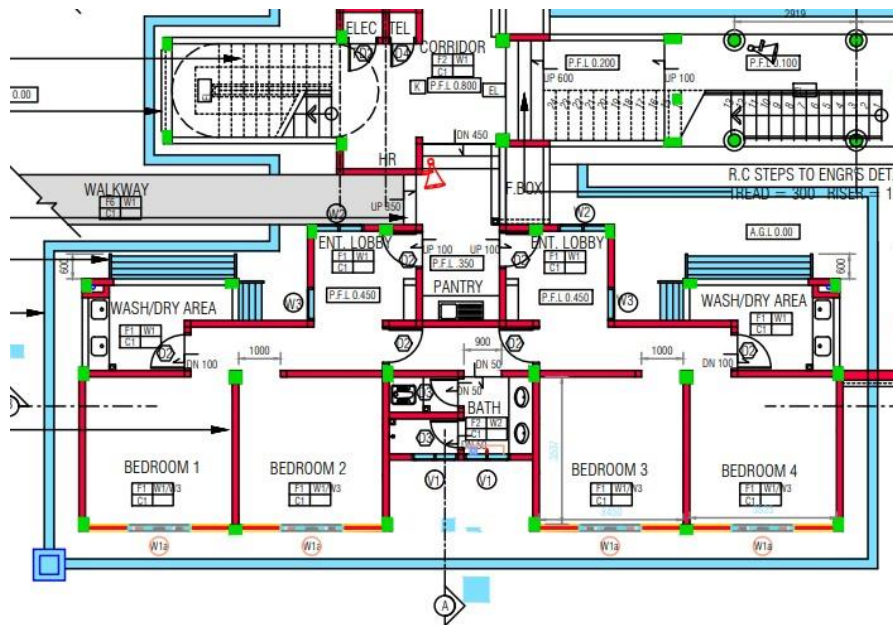


Fig. 2: Floor plan of the Waqf Room



Fig. 3: Axonometric view of waqf room design.



Fig. 4: Single Standard



Fig. 5: Single Deluxe



Fig. 6: Twin Sharing Standard



Fig. 7: Twin Sharing Deluxe

Conclusion

As the Waqf Room Project is still ongoing, there are further discussion and decision need to be finalized before making this project a reality. The authors hope that this paper can inspired other academic institution to create their own waqf room project.

References

- Susilawati, C. (2001, January). Student dormitory development plan with linear programming method. In *Proceeding of the PRREs 7th Annual Conference, (PRREsAC'01), Sura-baya, Indonesia* (pp. 1-8).
- Sawyerr, P. T., & Yusof, N. A. (2013). Student satisfaction with hostel facilities in Nigerian polytechnics. *Journal of Facilities Management*.
- Khozai, F., Ayub, N., Hassan, A. S., & Khozai, Z. (2010). The factors predicting students' satisfaction with university hostels, case study, Universiti Sains Malaysia. *Asian culture and history*, 2(2), 148.
- Durango-Cohen, P. L., Durango-Cohen, E. J., & Torres, R. L. (2013). A Bernoulli–Gaussian mixture model of donation likelihood and monetary value: An application to alumni segmentation in a university setting. *Computers & Industrial Engineering*, 66(4), 1085-1095.
- VanEeno, C. (2011). Minimalism in Art and Design: Concept, influences, implications and perspectives. *Journal of Fine and Studio Art*, 2(1), 7-12.
- Prastiawan, I. M. D., & Wiryawan, I. W. (2018). Application of Minimalist Modern Concept in Bed and Family Rooms in Swiss-Bel Hotel, Nusa Dua Badung-Bali. *Journal of A Sustainable Global South*, 2(2), 1.
- Kuang, Y., & Zhang, W. (2017). The Application of Minimalist Style in Interior Design.

LEADERSHIP DEVELOPMENT OF LEARNING HUB IN HIGHER LEARNING INSTITUTIONS IN MALAYSIA: INASIS PROTON AND TRADEWINDS (PROWINS) LEARNING HUB CASE STUDY

Nur Aliah Amirah Binti Abd Rahman

Inasis Proton & Tradewinds (Prowins), Student Affairs Department Universiti Utara
Malaysia
nur_aliah_amirah_@sthem.uum.edu.my

Rohafiz Sabar

Inasis Proton & Tradewinds (Prowins), Student Affairs Department Universiti Utara
Malaysia
rohafiz@uum.edu.my

Muhammad Khairul Syazwan Zamrus

Inasis Proton & Tradewinds (Prowins), Student Affairs Department Universiti Utara
Malaysia
muhammad_khairul4@ibs.uum.edu.my

ABSTRACT

The paper discusses the leadership talent development of undergraduate student leaders, particularly those from the Learning Hub committee, who are authentic in their leadership and have a desire to serve and support those around them. This benefits are not only students' personal development, but also the university and, in some cases, potential employers and even the future of our society. In addition, establishing a Learning Hub allows for the development of student leaders inside higher education programmes or courses. We use a multidisciplinary approaches and assess research on leadership development conducted by committees such as the Learning Hub with student and staff samples, structuring the evaluation in terms of genuine and servant leadership theories and best practices in learning and training. We then use our research analysis to make tangible recommendations for student leadership development grounded in authentic and servant leadership principles and use experiential learning throughout the Learning Hub-organized curriculum.

Keywords: *Learning Hub, Leadership, Higher Learning Institution*

PEMBANGUNAN BAKAT KEPIMPINAN DALAM HUB PENDIDIKAN (LEARNING HUB) PUSAT PENGAJIAN TINGGI DI MALAYSIA

PENDAHULUAN

Artikel ini membincangkan bakat kepimpinan pelajar dalam Hub Pembelajaran (Learning Hub) yang terdiri daripada kalangan pelajar Universiti Utara Malaysia (UUM) yang menetap di dalam Inapan Siswa (Inasis). Artikel ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman tentang kepimpinan organisasi learning hub, dan penceritaan tentang pengalaman yang dilalui oleh kalangan pelajar yang menyertai program yang dianjurkan oleh learning hub.

Program Learning Hub diasaskan pada tahun 2020 oleh Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni) Hal Ehwal Pelajar, Universiti Utara Malaysia, Prof Madya Dr. Hendrik Lamsali. Kepimpinan dalam organisasi learning hub merujuk kepada dengan jawatan dan kuasa yang ada untuk memberi arahan dan boleh mempengaruhi ahli jawatankuasanya. Fungsi kepimpinan dalam learning hub ialah merancang hala tuju, menyusun, menyelia, mengarah, mendorong, mengawal. Ianya merupakan satu proses yang berterusan dalam mempengaruhi ahlinya. Pemimpin learning hub atau lebih dikenali sebagai pengarah learning hub perlu berupaya memujuk ahlinya bergerak untuk mencapai hala tuju yang ditetapkan. Hal ini supaya pemimpin learning hub mampu merancang perjalanan aktiviti dan organisasi secara sistematik bagi memastikan penunjuk prestasi utama atau *Key Performance Indicator* (KPI) yang telah ditetapkan bagi setiap inasis dapat dicapai justeru dapat meningkatkan pencapaian dan kepuasan berkerja secara berpasukan.

OBJEKTIF LEARNING HUB

Objektif utama program learning hub ini dijalankan adalah untuk memberikan fokus kepada kebolehpasaran graduan melalui aktiviti yang dijalankan. Bukan sahaja itu, malah kepimpinan dalam diri seseorang pelajar itu dapat dilihat setelah mereka menyertai atau mengendalikan program-program dibawah learning hub ini

Learning Hub mempunyai tujuh hub iaitu; *community, design thinking, entrepreneurship, graduate employability, leadership, psychosocial, dan technology*. Ketujuh-tujuh hub ini mempunyai seorang ketua dalam memimpin hub tersebut bagi memastikan tujuan utama program Learning Hub ini dapat dicapai selaras dengan matlamat dan objektif yang telah ditetapkan.

Di samping itu, dengan tertubuhnya Learning Hub ini diharapkan dapat mengurangkan kadar pengangguran di Malaysia yang telah meningkat kepada angka 772,900 bersamaan 4.8 peratus sewaktu Disember 2020 (Jabatan Perangkaan Malaysia, 2020). Selaras dengan objektif utama program learning hub ditubuhkan adalah untuk persiapan para graduan ke alam pekerjaan dengan penerapan nilai kepimpinan dalam diri mereka.

KEPIMPINAN PELAJAR

Organisasi learning hub terdiri daripada Pengarah, Timbalan Pengarah, Setiausaha, Bendahari dan Jawatankuasa lain tersendiri. Keempat-empat pemimpin ini memainkan peranan yang amat penting dalam memastikan kelancaran program- program yang dijalankan oleh learning hub.

Kepimpinan pelajar melalui learning hub merupakan keupayaan mereka dalam mempengaruhi, memotivasi, mengubah sikap atau tingkah laku individu lain agar menerima dan bersetuju melakukan aktiviti yang menerima perubahan seiring dengan matlamat organisasi. Gaya kepimpinan yang diterapkan oleh organisasi learning hub adalah bidang tumpuan utama yang boleh membentuk pembangunan pelajar dan mempengaruhi prestasi sesebuah inasis, institusi pendidikan mahupun perkembangan peribadi tersendiri.

Seterusnya, pengarah learning hub perlu mampu menggunakan kuasa untuk memastikan pengikutnya memahami kehendak dan keperluan semasa organisasi. Pengarah learning hub juga perlu memahami kehendak dan keperluan ahli jawatankuasanya. Sekiranya kehendak dan keperluan ini difahami, ahli jawatankuasa akan menterjemahkan persefahaman yang lebih tinggi dalam hubungan bersama pengarah learning hub tersebut. Ini dapat memberikan manfaat kepada ahli jawatankuasa dan organisasi.

Tambahan pula, dalam kehidupan di universiti, pemimpin pelajar amat diperlukan. Oleh hal yang demikian, learning hub diwujudkan untuk menjalankan aktiviti yang dapat mengasah bakat dan skil yang terpendam seperti bakat kepimpinan atau perniagaan dalam diri pelajar. Oleh hal yang demikian, tanpa pemimpin pelajar yang cekap, agak sukar bagi organisasi learning hub untuk menentukan hala tuju dalam mencapai matlamat yang disasarkan.

Justeru itu, pengarah learning hub diperlukan untuk membawa kejayaan organisasi learning hub atau membangunkan kumpulan pelajar yang dipimpinya. Pembangunan kecekapan kepimpinan inilah harus menjadi agenda dan fokus utama di setiap inasis untuk membangunkan kemahiran dan kecekapan barisan pelapis kepimpinan. Pembangunan kepimpinan dalam organisasi learning hub merupakan faktor yang paling penting bagi membantu pelajar dari setiap peringkat untuk turut terlibat dalam program-program pembangunan yang dianjurkan oleh learning hub. Kemahiran kepimpinan yang fleksibel dengan situasi dan keadaan turut membantu memantapkan struktur organisasi learning hub dalam mencapai objektif organisasi learning hub tersebut.

Di Prowins, khususnya organisasi learning hub perlu mengambil kira program pembangunan diri sebagai salah satu faktor yang paling penting dalam membantu pemimpin pelajar mahupun pelajar itu sendiri untuk menjadi fleksibel dalam sesuatu perkara. Hal ini demikian kerana melalui pengalaman dan pendedahan sebagai pemimpin di learning hub setiap inasis akan turut membantu pelajar mengorak langkah dengan lebih berkeyakinan. Pelajar yang didedahkan dengan pengalaman akan terus berjaya dalam kerjaya yang diceburi selepas bergraduasi nanti.

PROGRAM YANG DIJALANKAN

Apabila learning hub dibahagikan kepada tujuh fokus utama (*community, design thinking, entrepreneurship, graduate employability, leadership, psychosocial, dan technology*), ini akan dapat menjadikan garis panduan mahupun titik pengukur untuk setiap inasis supaya lebih fokus dalam program-program mereka seperti program keusahawanan yang dijalankan di bawah hub *entrepreneurship*. Tujuan learning hub dibahagikan kepada tujuh juga adalah untuk memastikan pemimpin ataupun ketua bagi

setiap hub fokus dengan portfolio masing-masing yang telah diamanahkan oleh pengarah learning hub.

Sebagai contoh program yang dijalankan oleh Learning Hub: *Community* iaitu Program Edaran Rumah Kueh ketika musim perayaan Aidilfitri kepada barisan hadapan sewaktu pandemik Covid-19 melanda negara. Program Edaran Rumah Kueh ini telah dijalankan di beberapa tempat seperti Klinik Kesihatan Changloon dan Balai Polis Bukit Kayu Hitam. Melalui program yang dijalankan, bakat kepimpinan seseorang pelajar dapat diterapkan dalam organisasi Learning Hub seterusnya memupuk semangat keprihatinan dan kebertanggungjawaban terhadap masyarakat khususnya petugas barisan hadapan.

Tambahan pula, dengan menjalankan program kesukarelawanan ini, pemimpin dalam learning hub dapat mendekati diri dengan masyarakat setempat dan berpeluang untuk bertemu rakan baru daripada pelbagai lapisan masyarakat secara tidak langsung dapat menambah kenalan (rangkaiian sosial) serta memudahkan pelajar untuk melangkah ke alam pekerjaan.

Program-program yang dijalankan oleh learning hub juga perlulah melahirkan pelajar yang mempunyai sifat kepimpinan yang hebat dan pelbagai skil dari aspek ketahanan mental dan berdaya saing. Program-program yang dijalankan oleh organisasi learning hub ini melibatkan pelajar yang berbeza latar belakangnya.

Contoh lain, Program *Entrepreneurship*: Prowins Rumah Kueh yang dijalankan adalah bertujuan untuk memberi pendedahan kepada para pelajar untuk menjadi usahawan sama ada atas talian mahupun secara bersemuka. Hal ini demikian kerana, tidak semua pelajar mempunyai sifat berani bersaing. Oleh hal yang demikian, dengan adanya program ini dapat memupuk keyakinan diri untuk berniaga dan seterusnya secara tidak langsung pelajar juga akan mahir untuk menjalankan perniagaan justeru dapat membina kerjaya usahawan tersendiri di masa akan datang kelak.

Bukan sahaja itu, malah Universiti Utara Malaysia (UUM) juga menyediakan Institut Pembangunan Koperasi dan Usahawan (CEDI), untuk membantu dan menggalakkan para pelajar yang minat berniaga. Oleh hal yang demikian, pihak learning hub juga sering berkolaborasi dengan pihak CEDI seperti menjemput pihak dari CEDI untuk

memberikan bengkel mengusahakan rancangan perniagaan. Bukan sahaja itu, pihak CEDI juga akan membantu bagi mendapatkan dana supaya perniagaan yang sedia ada mahupun perniagaan yang baru ingin dijalankan dapat ditambahbaik.

Kehidupan pelajar di kampus, membuatkan pelajar berpeluang menyertai pelbagai program dengan menyertai dan menjadi ahli badan atau organisasi pelajar. Hasil penglibatan dalam aktiviti dan program di kampus terutama sekali program-program yang dianjurkan oleh learning hub inilah akan membangunkan bakat kepimpinan serta dapat menyerlahkan di antara mereka siapa yang layak menjadi pemimpin.

TRANSFORMASI KEPIMPINAN DALAM PROGRAM LEARNING HUB

Pelajar yang menyertai program learning hub dapat menimba pengalaman dan pembelajaran hasil kehidupan di antara tiga hingga empat tahun di institusi pendidikan dan merupakan faktor yang mampu membina personaliti pelajar. Pelajaran yang saya dapati dengan menyertai organisasi learning hub dan menjalankan program-program yang mencapai objektif yang telah ditetapkan oleh learning hub juga adalah saya dapat mengenalpasti bakat dan perwatakan kepimpinan dalam diri sendiri.

Secara tidak langsung, dengan menyertai organisasi learning hub juga, gaya kepimpinan yang bertujuan transformasi positif kepada majlis tertinggi learning hub mahupun ahli jawatankuasanya bagi mencapai perubahan yang diinginkan melalui strategi dan struktur organisasi dapat dipraktikkan dengan menyertai organisasi dan program-program yang dianjurkan oleh learning hub.

Rumusan daripada pandangan sarjana terdahulu, kepimpinan transformasi ini dapat menjelaskan dengan menyeluruh mengenai matlamat strategik, peningkatan kualiti, penyelesaian terhadap sesuatu isu, dan memacu masa depan yang lebih mapan. Oleh hal yang demikian, setelah memegang jawatan sebagai timbalan pengarah learning hub selama satu semester, saya dapat mentransformasikan diri secara positif dari dan memupuk sifat kepimpinan dalam diri sendiri dan juga ahli jawatankuasa yang lain. Transformasi diri dari aspek kepimpinan ini dapat mengerakkan kemahuan dan usaha yang tinggi dalam kalangan pemimpin mahupun ahli jawatankuasa learning hub untuk berusaha secara bersama bagi meningkatkan kecemerlangan.

Tambahan pula, organisasi learning hub yang mengamalkan kepimpinan transformasi telah diberikan tanggungjawab untuk mencapai objektif organisasi secara beretika, berkesan, serta sumber organisasi yang kompeten. Kecekapan ini hanya berlaku apabila organisasi itu berkemahiran dalam memimpin dan mengurus ahli jawatankuasa yang lain.

KESIMPULAN

Daripada perbincangan di atas, jelaslah bahawa dengan tertubuhnya Program Learning Hub ini dapat memupuk nilai mahupun sifat pemimpin yang hebat, dan bukan sahaja aktif dalam aktiviti akademik malah mempunyai bakat ataupun skil yang lain sebelum mereka melangkah ke alam pekerjaan nanti. Kepimpinan adalah sebuah proses yang sistematik dimana seseorang pemimpin learning hub itu berupaya menggerakkan ahli jawatankuasanya mencapai hala tuju yang telah ditetapkan. Secara asasnya kepimpinan ini keupayaan dalam membina pengaruh dan boleh mengarahkan pelajar yang dipimpin ataupun pelajar yang menyertai program mahupun organisasi learning hub supaya melakukan perubahan untuk organisasi dan membina pembangunan diri sendiri. Ahli kumpulan pelajar adalah di antara faktor dikaitkan dengan kejayaan atau kegagalan sesebuah kepimpinan pelajar. Sekiranya pemimpin pelajar itu berjaya memimpin ahlinya, maka pembangunan pelajar secara tidak langsung telah berjaya dicapai. Dengan perkongsian pengalaman saya sebagai timbalan pengarah learning hub bagi sesi A201 ini diharap dapat membantu dalam melihat tahap perubahan positif dari aspek kepimpinan dan sebagainya dalam kalangan pelajar yang menetap di dalam kampus.

RUJUKAN

Abdullah, Ibrahim and Wan Khairul Aiman, Wan Mokhtar and Salman, Lambak (2018) *Pengaruh kepimpinan pelajar universiti awam terhadap pendidikan pendemokrasian di Malaysia*.

Tarmizi, A. (2021, March 1). *5 isu besar yang makin hangat di Dewan Rakyat*. *Sinarharian*. <https://www.sinarharian.com.my/article/126217/KHAS/Pendapat/5-isu-besar-yang-mungkin-hangat-di-dewan-rakyat>

SUPERMANE, S. (2020). *KEPEMIMPINAN TRANSFORMASI DI INSTITUT PENDIDIKAN GURU*. *Jurnal Refleksi Kepimpinan*, (JILID III). Retrieved from <http://myjms.mohe.gov.my/index.php/jrk/article/view/9490>

THE EXPERIENCES OF FRIDAY RESERVATION SYSTEM (FRS) IMPLEMENTATION DURING COVID-10 OUTBREAK IN MALAYSIA

Rohafiz Sabar

*Centre for Logistics and Transport (CeLT)
School of Technology and Logistics Management, College of Business
rohafiz@uum.edu.my*

Mohd Yusnaidi Md Sabri

*Islamic Centre, Universiti Utara Malaysia
yusnaidi@uum.edu.my*

Mohd Firdaus Ahmat

*Centre for Logistics and Transport (CeLT)
School of Technology and Logistics Management, College of Business
mofirdaus@uum.edu.my*

Nur Khairiel Anuar

*Islamic Centre, Universiti Utara Malaysia
nurkhairiel@uum.edu.my*

Muhammad Idzham Rosidi

*Centre for Logistics and Transport (CeLT)
School of Technology and Logistics Management, College of Business
muhammad-idzham_r@stml.uum.edu.my*

Abstract

Coronavirus disease (COVID-19) crisis impacting all parts of the world, religion has been one of the hardest hit sector. Due to the easily transmitted virus, most of the countries has decided to impose the prayer restrictions and further resulted in Friday prayer. The restrictions applied in unprecedented disruption to schedules and therefore, thousands of mosques closed in Malaysia. Indirectly, this is evidence that the increases in the positive case of COVID-19 has a very bad effect on the mosque management. This issue raising a concern on how to keep the mosque management stays on the business thus lead to mosque to adapt with the new normal of COVID-19 situation. Therefore, there will be many new SOPs at the mosque that will remain in use in the business. The paper discusses on the applicability of Friday Reservation System (FRS) on the mosques management in this outbreak situation. Many Standard Operating Procedures (SOP) are taken by the mosque management such related to the Jamaah safety and welfare.

Mosque management should be able to accommodate the needs of the Jamaah which take into account of procedure restriction of COVID-19.

Keywords: *Friday Reservation System (FRS), Covid-19, mosque management, new normal, standard operating procedures.*

Introduction

Mosque is the house of Allah and known as a non-profit organisation. The mosque institution could be seen through its roles and functions as a place of worship, a spiritual centre for the Muslim community, and a focal point for Islamic activities. The current COVID-19 pandemic has resulted in limitations of Friday prayer worldwide. There are a lot of health and safety issues as innovative approaches are needed to deal with the present situation that will reduce the health and economic consequences. The restriction on the Jamaah Prayer has led to an adoption of new norms to be suited to the requirement to control of COVID-19 outbreak. Steps range from agile personnel deployment and workflow redesign to variable mosque facilities use, resulting in significant variations from routine operations. Mosque management needs to ensure the safety of jamaah as well as their employees and to prepare for an eventual rise in mosque operations. Social distances, measures to protect workers and additional protocols would have a direct impact on jamaah flow, network availability, transit times and prayer time.

Mosque management is facing a complex situation which must be planned, controlled and maintained in tandem with growing demand and evolving laws. New systems need to be implemented in virtually any aspect of the system while fulfilling high operational efficiency criteria. The role of mosque management is to schedule and coordinate a seamless recovery of operations while mitigating the risks of disruptive operations. At the same time, quick decisions are made to ensure constant adaptation. Mosque, carriers, unions, organisations and several other members are debating and implementing specific procedure.

Problem statement

Mosques are important for the social development of cities, countries and regions. The right management practices contribute to mosque's performance. The research has identified the lack of Friday prayer management system in line with the strictest SOP applied to the mosque management. In order to benefits of the mosque success in delivering mosque core functions to the society, mosques require the effective and efficient management of their system. Friday Reservation System (FRS) is introduced to be applicable that mosques interest considered. FRS is developed system which able to improve processes through jamaah can be managed, in order to support their effectiveness, and the positive contribution to mosque management success.

However, the outbreak of COVID-19 has had a serious impact on mosque management. As a result, the turnover of jamaah has decline significantly, which has led to underutilised facilities and capacity. Given the importance of mosque management to the economic growth of cities, countries and nations, the wider influence of COVID-19 on the global society development is immense. As a result of this epidemic of Covid19, the mosques management are affected. This causes mosque management to take a new step in maintaining their prayer place so that the business continues to operate and also helps the economy and social development of the country. Mosque management still faces problems such as the involvement of certain jamaah who are not yet aware of the importance of complying with the new SOP for adaptability during the outbreak of COVID-19 at the mosques.

Research objectives

The objective of this paper is to discuss the applicability of Friday Reservation System (FRS) on the better mosque management during COVID-19 Outbreak.

The advancement strategy in mosque management while COVID19

Flexibility plans and technology

A variety of scenarios should be prepared and actively deal with new situations as they arise, resulting in flexibly planned systems. In uncertain times, where mosque managements could either face growth without having space to grow and expand their

infrastructure. Designs could therefore be planned to be modular to react to these conditions and, for example, enable the mosque management to close off certain areas. As mentioned, multiple scenarios need to be accounted for when planning mosque managements. On a smaller scale, flexibility within the built environment of the mosque management can also allow for screening rooms or other isolation areas to deal with disease outbreaks, even though existing ones at Sydney, for example, have not been planned optimally. In addition, mobility of technology, the possibility to easily move technology where it is needed, can greatly increase flexibility in these cases.

Customer Care: Face Mask is Necessary

When an individual in contagious period coughs or sneezes, numerous droplets containing infectious particles are released to the atmosphere requiring the need for barriers such as facemasks and social distancing for prevention of their spread to other individuals. Studies have indicated that facemasks reduce the risk of contracting influenza-like illnesses in households, especially when combined with proper wearing, hand washing and social distance. In many Asian countries, face masks are routinely used by the general public to reduce exposure to airborne pathogens. In China, since the emergence of COVID-19, all people in all seriously affected areas are required to use faces masks and is enforced by the Chinese authorities.

Focus on essential: Safety, Kindness and connection Health

With pandemic ravaging the public numbers across the globe, all the mosque managements had to and still have to adapt to the “new normal” to ensure public and employees’ safety and health. It is not only for possible transmission within the mosque management, which would profoundly affect the mosque management’s reputation but also promote and mosque management as a safe place for commuting and praying. With the aim to achieve that goal, many mosque managements took sets of measures to prove to public that their ambiance is safe, and everything is done to minimize the risk of disease spreading. (World Health Organisation, 2020) Furthermore, following the first wave of the pandemic, public must to adopted further guidelines on the restoration of transport services, connectivity, and free movement as far as the health situation allows, while protecting the health of publics and staff. The implement social distance in the areas

of the mosque where the seats are located, it is necessary to arrange them in such a way that they are 1.5 m away from each other. The mosque management must comply with the rules of the maximum number of persons allowed indoors in accordance with the defined criteria of physical distance of minimum 1 meter. Lastly, is setting up barriers such as the physical distance cannot be ensured in any other way, consideration should be given to setting up physical barriers and/or staff at critical points, in particular at the screening and praying area.

Methodology

System Development

The development of Friday Reservation System (FRS) is crucial in order to reduce COVID-19 risk through simplification of mosque process during Friday prayer. This research developed through Universiti Utara Malaysia (UUM) portal (Figure 1) which requires participants to make a reservation to perform Friday prayer. The system allows participants to choose a venue which are Sultan Badlishah Mosque or Imam As-Syafie Mosque, Kachi Hill. The researchers added references no, date, venue, quota and total booked which allows participants to self-view the availability of the Friday Prayer slots for them in real time.

Application uses mixed learning methods which indicates both psychological and design oriented elements in combination (Guthrie & Wigfield, 2004). In order to increase awareness on public, FRS considers significant effort is required in the gameful design using such approaches as:

Representation creates a subjective and deliberately simplified representation of emotional reality which to extend required to support the FRS participant's acceptance.

Interaction injects a social or interpersonal element into the event. Interaction transforms the nature of challenge from a passive challenge to an active challenge.

Conflict management is an intrinsic element of all games. It can be direct or indirect, violent or nonviolent, but it is always present in every game. Through FRS, simplification of mosque management process is considered.

Safety provides safe ways to experience reality. Special cases abound, but the central principle remains: FRS is safe.

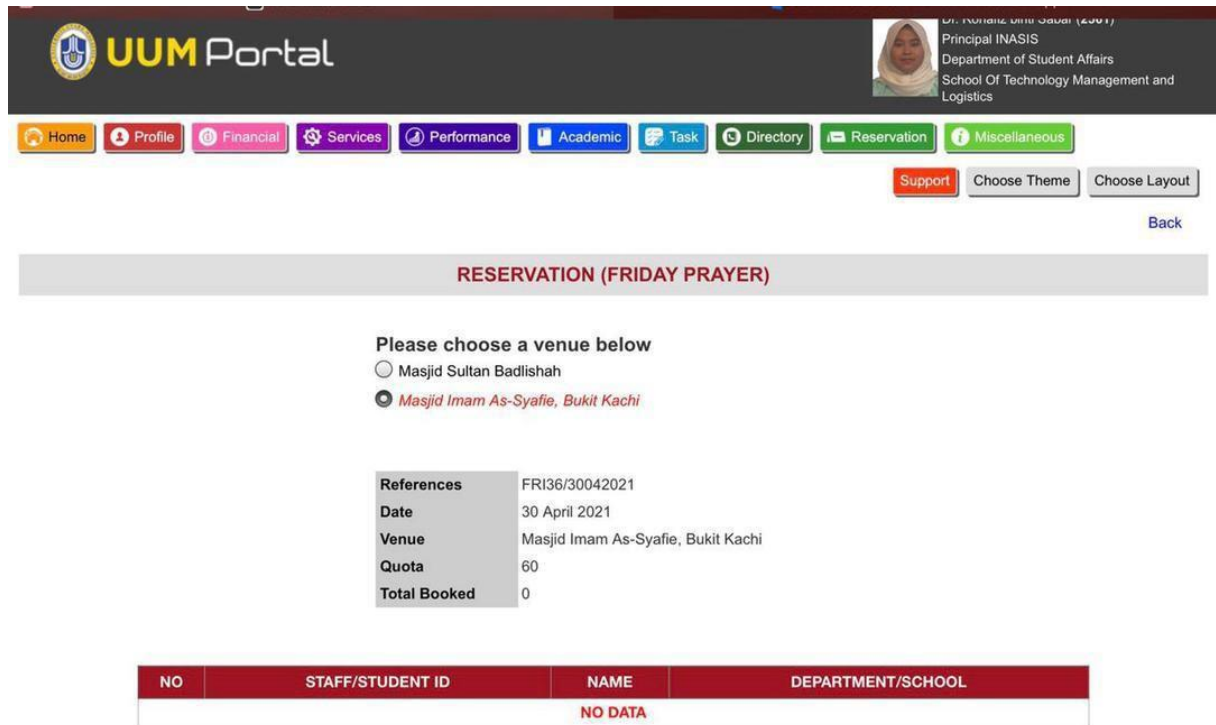


Figure 1. Description of Friday Reservation System (FRS) Analysis of Data

The participants selected the options available in the portal that can be visualised by using Microsoft excel application. We need to perform data visualisation because it is more convenient to understand the data and giving more access to the data collected. There are various ways to visualise the data, such as bar chart, pie chart, line chart and boxplot.

The outcomes of research contribute to the area which introduces a better understanding and improvement of FRS. Tables 1 and 2 show the research findings empirically proposed that the FRS which should enhance the mosque management in FRS awareness.

Table 1 Public' awareness on FRS

Statement	Before Programme (%)	After Programme (%)
Public knowledge on FRS	15	70
Public acceptance on FRS	20	80

Table 1 shows the FRS project leave a positive impact to the public knowledge on implication of mosque management. The level of awareness on FRS system increase from 15% before participate in the FRS project to 70% after leaving the FRS project. Similarly, the level of public acceptance on FRS rose from 20% to 80% after participating the FRS project.

Table 2 Respondent's experiences in FRS

No.	Question	Frequency			Of Rank	
		(100%)			4	5
		1	2	3	4	5
1	The FRS design is generally good	-	-	-	3	7
2	The FRS portal is easily noticeable	-	-	1	2	7
3	I could not see the FRS design properly			-	1	9
4	The FRS sign is readable	-	-	-	4	6
5	I could read the adverts on the games	-	-	1	6	3
6	I was distracted by the adverts	1	-	1	4	4
7	I do understand the FRS			1	1	8
8	I can make a fast and accurate decision	-	-	-	4	6
9	I felt nauseous when use FRS	-	-	-	4	6
10	FRS took more than 5 minutes to finish	-	-	-	4	6
11	I felt safe to perform the FRS	-	1	-	3	6
12	I think about FRS awareness	-	-	-	1	9
13	The FRS is interesting because it is educational	-	1	-	2	8
14	Technology used in this FRS is adequate	-	-	1	4	5
15	The colour of the FRS is interesting	-	2	-	4	4

This study uses approach to the FRS for developing the cognitive, affection and behavioural responses which leads to increase understanding on the importance of FRS. FRS is to make the human dignity sustain and it also fix the remembrance the right of the poor which is they should not be forgotten by others. In addition, this study also written about what factors that mostly effect the individual affection towards FRS. The factors are explained in the conceptual framework and it can help the study to focus more on that factors in the application and the study. Most of the studies stated that knowledge is the most influence factors to develop affection on individual.

CONCLUSION AND FUTURE WORK

The purpose of this paper is to assess the impact of FRS on the public. With the aim to achieve that goal, many mosque managements took sets of measures to prove to public that their ambiance is safe, and everything is done to minimize the risk of disease spreading. Friday Prayer System (FRS) is introduced to be applicable that mosques interest considered. FRS is developed system which able to improve processes through jamaah can be managed, in order to support their effectiveness, and the positive contribution to mosque management success. An adoption of a specific method of FRS to achieve the study objectives was reviewed. FRS approach continued to be applied to understand public involvement. A problem or situation was evaluated using a FRS analysis after extensive previous knowledge was defined. This study is more on conceptual paper because as we mention it more towards theory and observation to gather the data. The future work for this study is observation and analyse data that collected from the FRS and the study. The research outcomes provide an alternative guideline for mosque operators and education institutions in the future.

References

- Guthrie, J. T. & Wigfield, A. (2004). Increasing reading comprehension and engagement through concept oriented reading instruction. *Journal of Educational Psychology*.
- World Health Organisation. (2020). Rapid hospital readiness checklist: Interim Guidance. *Who*, (November). Retrieved from <https://www.who.int/publications/i/item/WHO-2019-nCoV-hospital-readiness-checklist-2020.1>

PEMBANGUNAN MODAL INSAN DAN KEBOLEHPASARAN DALAM ERA BARU: PENDEKATAN RELIGIUSITI

Fauzan

Penolong Pengetua Inasis Prowins & Ph.D Student, Universiti Utara Malaysia
fauzansholeh76@gmail.com

Rohafiz Binti Sabar

Pengetua Inasis Prowins, Universiti Utara Malaysia

Asma Binti Mat

Timbalan Pengetua Inasis Prowins, Universiti Utara Malaysia

Nur Khairiel Anuar

School of Technology Management and Logistics, Universiti Utara Malaysia

Muhammad Syafiq Awza'i bin Mohd Kassim

School of Economics, Finance and Banking, Universiti Utara Malaysia

Siti Nor Zulaika Binti Abdullah

School of Tourism, Hospitality and Event Management, Universiti Utara Malaysia

Abstract

Satu daripada entiti Hal Ehwal Pelajar (HEP) adalah inapan siswa atau kolej kediaman pelajar. Inapan siswa menyediakan kemudahan dan pengurusan penginapan kepada pelajar di kampus. Inapan siswa juga menjadi tempat perencanaan dan pelaksanaan aktiviti pembangunan sahsiah dan kepimpinan pelajar. Pihak pengurusan dan pentadbiran yang merangkumi staf dan felo mempunyai pengaruh dan memainkan peranan penting dalam aspek pembangunan pelajar di Inapan Siswa. Keseimbangan dalam bidang akademik dan kokurikulum amat dititikberatkan untuk menghasilkan pelajar yang cemerlang. Untuk melahirkan graduan yang responsif, proaktif, berkualiti dan berdaya saing, kecemerlangan akademik dan kokurikulum harus saling melengkapi antara satu dengan yang lain. Justeru itu, dalam masa norma baharu (*new norm*) ini pelbagai aktiviti dan program dirancang dan dilaksanakan untuk memberi peluang kepada pelajar bagi menyiapkan diri menjadi modal insan yang tangguh serta mampu meningkatkan kebolehpasarannya. Satu daripada aktiviti dan program tersebut adalah bidang kerohanian. Artikel ini ditulis bertujuan untuk berkongsi pengalaman dalam aspek pembangunan pelajar. Kaedah yang digunakan dalam kajian ini adalah kuantitatif. Soal selidik diedarkan kepada pelajar. Populasi kajian adalah pelajar yang tinggal di Inasis Prowins. Adapun teknik persampelan adalah rawak mudah. Seramai 30 pelajar telah

berpartisipasi dalam kajian ini. Analisis deskriptif dilakukan menggunakan SPSS. Adapun hasil daripada kajian ini adalah pentingnya dan manfaat aktiviti kerohanian bagi pelajar. Hal ini juga menjadi tugas dan fungsi inasis dalam sesebuah universiti untuk melahirkan modal insan yang tangguh dan meningkatkan kebolehpasaran pelajar.

Keywords: *Pembangunan Pelajar, Modal Insan, Kebolehpasaran, Religiusiti.*

Pendahuluan

Pembangunan pelajar di sesebuah negara mempunyai peran penting. Kerana pelajar merupakan generasi yang akan menjadi tonggak bagi kejayaan suatu bangsa. Satu daripada institusi yang membantu dalam pembangunan pelajar adalah institusi pengajian tinggi (IPT). Pembangunan dan kemajuan yang berlaku di sesebuah negara banyak bergantung pada perkembangan ilmu di institusi pengajian tinggi (IPT) negara tersebut (Ahmad et al., 1999). Untuk melahirkan tenaga mahir dalam pelbagai bidang, IPT memiliki peranan yang amat penting, dan juga untuk mengawal serta membentuk sahsiah seseorang insan supaya dapat mengembangkan ilmu dan daya kognitifnya bagi menghadapi segala cabaran hidup termasuk cabaran pekerjaan (Fauziah, 1993). Satu daripada tanggung jawab IPT adalah pencapaian akademik pelajar sebagai kayu-ukur pembangunan pelajar sesebuah universiti. Pembangunan merupakan satu perkara yang perlu dilalui oleh pelajar dalam satu keadaan tertentu.

Program Pembangunan Pelajar yang diadakan di universiti adalah merupakan satu program yang di jalankan bagi membolehkan pelajar-pelajar ini menyesuaikan diri dengan kehidupan di kampus. Program ini sangat penting bagi pembangunan diri pelajar untuk menjadikannya seorang pelajar yang cemerlang dari segi akademik, bersahsiah tinggi, mempunyai daya kepimpinan, pandai menyesuaikan diri dengan masyarakat, sentiasa cergas dan sihat serta berjaya di dalam bidang kerjaya yang diceburi (Hushin & Don, 2012).

Konsep pembangunan membawa matlamat untuk membaiki taraf hidup (Idris et al., 1996). Oleh itu, diperlukan adanya keseimbangan pembangunan dari segi kebendaan dan kerohanian (Hamid, 1990). Konsep pembangunan pelajar berkait rapat dengan pembangunan manusia atau insan. Hal ini memiliki kaitan dengan kualiti hidup pelajar,

yang memiliki kemampuan untuk menangani hal-hal yang berkaitan dengan permasalahan pelajar sama ada berkaitan dengan fizikal, mental, mahupun kerohanian (Borhan, 1999). Oleh itu, pembangunan pelajar perlu dirancang dengan teliti agar dapat membentuk insan yang seimbang dan harmonis, sesuai dengan Falsafah Pendidikan Negara.

Insan yang seimbang dan harmonis bermaksud insan yang memiliki dan menghayati ilmu pengetahuan, berakhlak mulia, mempunyai kepercayaan dan keyakinan yang teguh kepada Tuhan, mempunyai fikiran dan jiwa yang tenteram, tubuh badan yang sihat dan cergas serta dapat bekerjasama dengan orang lain. Pembangunan diri pelajar sebagai manusia yang mempunyai nilai-nilai keinsanan sebelum menjadi tenaga kerja (modal insan) yang dapat memberi sumbangan ke arah kemajuan negara perlu dilaksanakan (Ahmad et al., 1999).

Pembangunan modal insan adalah merupakan salah satu aspek penting bagi membangunkan ekonomi negara yang berasaskan pengetahuan, berdaya saing dan berdaya tahan (Hassan, 2007). Kepentingan pembangunan modal insan untuk pembangunan ekonomi negara jelas dapat dilihat, di mana teras kedua yang digariskan dalam Misi Nasional yang menjadi asas kepada pelaksanaan Rancangan Malaysia Kesepuluh ke arah merealisasikan matlamat menjadikan Malaysia sebuah negara maju menjelang tahun 2020, adalah berkait secara langsung dengan pembangunan modal insan (Rancangan Malaysia Kesepuluh, 2010). Bagi sektor pengajian tinggi, pembangunan modal insan, terutamanya golongan akademik dan pelajar, adalah sangat penting kerana golongan ini menjadi antara penyumbang utama ke arah matlamat menjadikan Malaysia sebuah negara maju.

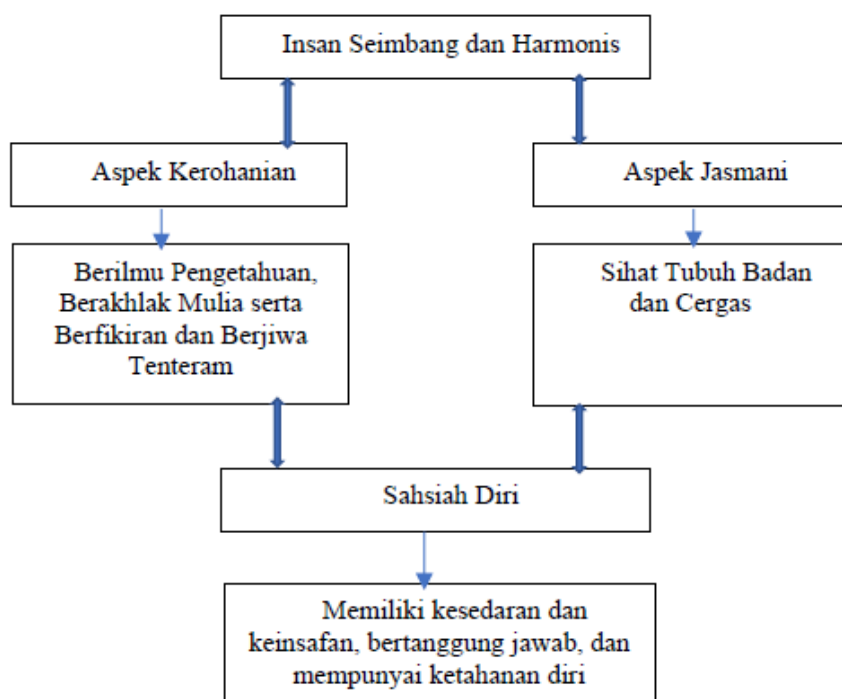
Satu dari sekian tugas universiti dalam pembangunan pelajar diserahkan kepada Inasis (Kolej Kediaman Pelajar). Universiti Utara Malaysia, sebagai satu daripada Universiti Awam yang berkonsepkan *Full Residential University*, memiliki 15 Inasis yang juga memiliki tanggung jawab untuk melahirkan pelajar-pelajar sebagai insan yang seimbang dan harmonis, sama ada dalam kebendaan dan kerohanian. Sehingga para pelajar nantinya menjadi modal insan yang tangguh serta memiliki kebolehpasaran yang tinggi. Ini merupakan cabaran bersama semua warga universiti untuk bertanggungjawab dan merealisasikan harapan tersebut (Don et al., 2007).

Sorotan Kajian

Insan Yang Seimbang dan Harmonis

Bagi mengekalkan kebolehcapaian dan keberkesanan dalam pembangunan pelajar, diperlukan perubahan yang berterusan pada institusi-institusi pendidikan. Perubahan dan kecemerlangan pendidikan adalah agenda penting yang sering dibincangkan. Kerana pembangunan dan kemajuan negara pada masa depan bergantung pada sistem pendidikan dan rupa bentuk pelajar yang dihasilkan. Pembangunan pelajar matlamatnya adalah mewujudkan insan yang harmonis daripada segi Jasmani, Emosi, Rohani, dan Intelek (JERI) (Don et al., 2007).

Insan yang seimbang bermaksud manusia yang baik, sempurna dan rasional dengan memiliki ciri-ciri kemanusiaan yang sama rata. Insan yang harmonis dilambangkan sebagai manusia yang sentiasa tenang dalam segala tindakan dan perlakuannya. Insan yang unggul ini sampai ke puncak kesempurnaannya dengan mempercayai kewujudan Tuhan dan akur segala perintah Nya (Don et al., 2007).



Sumber: (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2001)

Rajah 1. Insan yang Seimbang dan Harmonis

Matlamat pendidikan secara khususnya melahirkan rakyat Malaysia yang berilmu pengetahuan, berakhlak mulia, bertanggungjawab, dan mampu mencari serta memperoleh kesejahteraan diri di samping memberi sumbangan pada kemakmuran dan keharmonian masyarakat dan negara. Ada 5 aspek penting yang ditekankan dalam pendidikan, iaitu: individu, sosial, ekonomi, politik, dan nilai sejagat (Don et al., 2007). Harus ada keseimbangan kepentingan pendidikan dari aspek sosioekonomi (matlamat ekstrinsik) iaitu pembangunan dari segi fizikal dan aspek insaniah (matlamat intrinsik) iaitu segi pembangunan kemanusiaannya.

Oleh itu proses pembangunan insan tidak semestinya bercorak kuantitatif, tetapi juga perlu bersifat kualitatif supaya aspek jasmani dan rohani sama-sama berkualiti. Sekiranya hal ini berlaku, matlamat negara mencapai dan membangunkan bangsa Malaysia yang berilmu dan berketerampilan yang mempunyai nilai-nilai kemanusiaan yang tinggi dapat dicapai.

Pembangunan Modal Insan

Pembangunan insan adalah satu proses membentuk dan mendidik manusia secara seimbang dan holistik. Ia merangkumi aspek jasmani, emosi, rohani, fizikal, intelektual dan sosial untuk kepentingan duniawi dan ukhrawi (Ismail, 2015). Proses membangunkan manusia ini memerlukan satu usaha yang konsisten dan berterusan agar tidak berlaku kepincangan dalam mana-mana peringkat pelaksanaannya. Usaha pembangunan insan ini merupakan satu usaha pendidikan yang paling utama. Ia bertujuan untuk melahirkan manusia yang berkeupayaan membangunkan seluruh potensi diri dan setiap bakat serta kebolehan yang tersembunyi di dalam diri seseorang. Dalam konteks negara kita, insan seutuhnya yang ingin dibina, dibangunkan serta dilahirkan seterusnya menzahirkan dirinya sebagai insan seimbang dari segala aspek hidup dan kehidupannya merangkumi aspek jasmani, emosi, rohani dan intelegnya (JERI).

Perubahan dan anjakan baharu dalam pendidikan tinggi bertepatan dengan usaha kerajaan mewujudkan modal insan yang dinamik dengan daya saing tinggi bagi menjana kemajuan Negara dalam semua aspek. Pewujudan modal insan yang bermutu tinggi dengan mentality kelas pertama selari dengan ketetapan dalam Rancangan Malaysia

Kesembilan (RMK-9). Di samping itu, modal insan yang mempunyai kemahiran tinggi dalam berbagai-bagai bidang kepakaran yang dilengkapi pula dengan kemahiran insaniah dan nilai kerohanian menjadi tunjang yang kukuh bagi menjayakan sector ekonomi dan seterusnya menjana kekayaan (Omar & Sirat, 2006).

Y.A.B Perdana Menteri, Dato' Seri Abdullah Haji Ahmad Badawi telah mencetuskan revolusi idea dalam memberi penekanan terhadap usaha membangunkan modal insan sebagai satu landasan kecemerlangan generasi hadapan (Ishak & Zumrah, 2008). Modal insan yang berkualiti adalah satu kemestian, bukan lagi satu kemewahan, kerajaan dan rakyat harus bersama-sama mempunyai tanggungjawab yang perlu dilaksanakan dengan penuh komitmen. Pendidikan dan latihan kemahiran berkualiti yang berterusan juga akan memastikan modal insan negara kekal relevan dengan kehendak industri dan pasaran semasa serta mampu berdepan dengan cabaran dan suasana persaingan antarabangsa yang kian meningkat (YAB Dato' Seri Abdullah Ahmad Badawi, Perutusan Hari Pekerja, 1 Mei 2006)

Kementerian Pendidikan Malaysia menerusi Sasaran Kerja Utama (1994) menegaskan bahawa misinya ialah mewujudkan sistem pendidikan yang terbaik bagi menghasilkan insan yang mempunyai daya ketahanan tinggi bagi memenuhi aspirasi dan kehendak individu, masyarakat dan negara. Misi ini selaras dengan falsafah pendidikan negara yang mengatakan: Pendidikan di Malaysia adalah suatu usaha berterusan ke arah memperkembangkan lagi potensi individu secara menyeluruh dan bersepadu bagi melahirkan insan yang seimbang dan harmonis daripada intelek, rohani, emosi dan jasmani. Berdasarkan kepercayaan dan kepatuhan kepada tuhan. Usaha ini adalah bertujuan melahirkan rakyat Malaysia yang berilmu pengetahuan, berketerampilan, berakhlak mulia, bertanggungjawab dan berkeupayaan mencapai kesejahteraan diri serta memberikan sumbangan terhadap keharmonian dan kemakmuran keluarga, masyarakat dan Negara (INTAN, 1991). Falsafah Pendidikan Negara (FPN) menggariskan dengan jelas matlamat pendidikan berhasrat melahirkan watak insan seimbang dan harmonis.

Kebolehpasaran

Kebolehpasaran graduan merujuk kepada kemahiran yang diperlukan oleh graduan untuk mendapatkan pekerjaan melalui pembelajaran kemahiran-kemahiran baru yang diperlukan oleh majikan atau industri (Shafie & Nayan, 2010). Kebolehpasaran juga diertikan sebagai memiliki keupayaan untuk mendapatkan pekerjaan pertama, mengekalkan dan memperolehi pekerjaan baru (Yusof et al., 2013). Yusof dan Jamaluddin (2017) mendefinisikan kebolehpasaran sebagai keupayaan graduan untuk menunjukkan ciri-ciri yang diperlukan oleh majikan untuk keperluan masa depan organisasi, serta keupayaan graduan untuk memiliki, menunjukkan dan menentukan segala kemahiran untuk mendapatkan pekerjaan.

Kebolehpasaran pelajar dapat diupayakan melalui pendidikan ataupun aktiviti-aktiviti yang mampu meningkatkan kemahiran pelajar untuk mendapatkan pekerjaan, misalnya: kemahiran komunikasi, kemahiran menggunakan teknologi, kemahiran merancang dan mengelola aktiviti, kemahiran bekerja dalam kumpulan, kemahiran menyelesaikan masalah, kemahiran mengurus, memilih dan menganalisis maklumat, kemahiran memahami budaya (Mohd Azri et al., 2019). Kemahiran ini tidak hanya didapati dari pendidikan dan pengajaran dalam bilik darjah. Namun, kemahiran ini dapat diperolehi pada aktiviti-aktiviti yang dilaksanakan oleh jawatankuasa di Inasis (Kolej Kediaman Pelajar).

Keagamaan (Religiusiti)

Kesan positif keagamaan (religiusiti), baik dalam bidang sosial dan pendidikan, menarik perhatian banyak penyelidik. Penerapan berbagai dimensi keagamaan untuk situasi tertentu dalam kehidupan sehari-hari menjadi subjek banyak penelitian. Beberapa penyelidik menemui kaitan antara religiusiti dan tingkah laku (Batson et al., 1993; Watson et al., 1984)

Religiusiti adalah konsep yang kompleks dan sukar untuk ditentukan sekurang-kurangnya dua alasan. Sebab pertama adalah sifat tidak pasti dan tidak tepat Bahasa Inggeris. Secara sehari-hari, dalam Roget's Thesaurus (Lewis, 1978), religiusiti didapati sinonim dengan istilah seperti keagamaan, iman, kepercayaan, kesalehan, pengabdian, dan kesucian. Sinonim ini menggambarkan kajian keagamaan akan disebut sebagai dimensi keagamaan, dan bukannya istilah yang setara dengan agama.

Sebab kedua untuk kerumitan ini ialah minat terhadap konsep semasa keagamaan melintasi beberapa disiplin akademik, masing-masing menghampiri keagamaan dari sudut pandang yang berbeza (Cardwell, 1980; Demerath & Hammond, 1969). Contohnya, ahli teologi akan melihat keagamaan dari sudut kepercayaan (Groome & Corso, 1999), sementara pendidik agama dapat memberi tumpuan kepada ortodoksi dan kepercayaan (Groome, 1998). Ahli psikologi mungkin memilih untuk menangani dimensi kesetiaan, kekudusan, dan kesalehan, sedangkan ahli sosiologi akan mempertimbangkannya konsep keagamaan merangkumi keanggotaan gereja, kehadiran gereja, penerimaan kepercayaan, pengetahuan doktrin, dan menjalani iman (Cardwell, 1980).

Kerana istilah religiusiti digunakan secara meluas, tetapi sukar untuk didefinisikan dengan cara yang disepakati oleh semua penyelidik, terdapat banyak alat pengukuran yang dikembangkan untuk memeriksa dimensi keagamaan individu. Mendekati keagamaan dari pelbagai disiplin akademik mempengaruhi fokus dan kandungan alat pengukuran. Dalam artikel ini pengukuran religiusiti merujuk kepada lima dimensi religiusiti, iaitu: pengalaman, ritualistik, ideologi, intelektual, dan konsekuen (Glock & Stark, 1965). Dengan demikian, dalam artikel ini religiusiti yang dimaksudkan lebih kepada pandangan para pendidik agama.

Pendidikan agama yang diajarkan kepada pelajar sejak dari awal system pendidikan lagi mempunyai matlamat bagi melahirkan pelajar yang teguh akhlaknya dan dalam masa yang sama cemerlang ilmunya. Soalnya dalam realiti pengajaran dan pembelajaran setakad mana kesan pembangunan sahsiah berkait rapat dengan factor falsafah dan didikan agama (Baba, 2003). Menjadikan matlamat insan seimbang dan harmoni sebagai matlamat Falsafah Pendidikan Negara kita adalah menepati strategi membangunkan modal insan secara holistik. Pembangunan secara menyeluruh ini amat penting kerana cabaran pada hari ini dan masa hadapan bukan hanya bersifat intelektual dan saintifik sahaja tetapi cabaran lain yang menunggu juga bersifat emosi dan rohani. Justeru itu, generasi muda juga memerlukan daya juang dan daya kompetensi yang tinggi (Baba, 2011).

Kaedah Kajian

Kaedah dalam kajian ini menggunakan kuantitatif. Populasi dalam kajian ini adalah pelajar Universiti Utara Malaysia yang tinggal di Inapan Siswa (Inasis) Proton dan Tradewinds (Prowins). Teknik persampelan yang digunakan adalah rawak mudah dengan mengedarkan soal selidik kepada pelajar yang tinggal di Inasis Prowins. Ada 30 pelajar yang telah mengisi soal selidik yang diedarkan melalui google formulir. Data dianalisis menggunakan SPSS versi 24.

Hasil Analisis

Data yang diperolehi dari soal selidik yang telah diisi oleh responden dianalisis deskriptif menggunakan SPSS versi 24.

Jantina

Seramai 30 pelajar telah mengisi soal selidik yang diedarkan melalui google formulir. Majoriti responden adalah pelajar lelaki 19 orang (63.3%), manakala pelajar perempuan 11 orang (33.7%).

Jadual 1. Jantina

Jantina	Kekerapan	Peratus
L	19	63.3
P	11	36.7
Total	30	100.0

Keikutsertaan pelajar dalam aktiviti kerohanian

Dari soal selidik yang telah diisi oleh pelajar, seramai 30 responden (100%) menyatakan pernah mengikuti aktiviti kerohanian yang diadakan oleh jawatankuasa Inasis Prowins.

Aktiviti	Kekerapan	Peratus
Pernah	30	100.0
Tidak pernah	0	0

Total	30	100.0
-------	----	-------

Jadual 2. Keikutsertaan pelajar dalam aktiviti kerohanian

Aktiviti kerohanian yang pernah diikuti pelajar

Berbagai-bagai aktiviti yang telah dilaksanakan oleh jawatankuasa Inasis Prowins dan diikuti oleh pelajar dapat dihuraikan dalam jadual 3.

Jadual 3. Aktiviti yang diikuti

Aktiviti	Kekerapan	Peratus
Majlis Bacaan Yassin	19	63.33
Program Bacaan Al-Qur'an	2	6.67
Ceramah Keagamaan	3	10.00
Solat Hajat	3	10.00
Ihya' Ramadhan, Iftar	1	3.33
Solat Tarawih	1	3.33
Majlis Khatam Al-Qur'an	1	3.33
Total	30	100.00

Manfaat yang diperolehi

Pelajar menyatakan bahawa aktiviti-aktiviti kerohanian yang diadakan oleh jawatankuasa Inasis Prowins sangat penting dan memberikan manfaat kepada pelajar. Adapun manfaat yang dirasakan oleh pelajar ketika mengikuti aktiviti kerohanian dihuraikan dalam jadual 4.

Jadual 4. Manfaat mengikuti aktiviti kerohanian

Aktiviti	Kekerapan	Peratus
Meningkatkan ketakwaan dan mendekatkan diri dengan Allah SWT	11	36.67
Dapat menambah baik kerohanian di dalam diri	5	16.67
Meningkatkan pengetahuan mengenai ilmu agama	5	16.67
Menyatukan ummah, mengukuhkan silaturahim, dan harmoni kan suasana		
Membentuk akhlak	3	10.00
Melakukan amal jariah kepada masyarakat	1	3.33
Mendapatkan ketenangan	1	3.33
Total	30	100.00

Kesan aktiviti kerohanian pada kebolehpasaran pelajar

Jawapan soal selidik mengenai kesan aktiviti kerohanian pada kebolehpasaran pelajar, majoriti memberikan jawapan bahawa aktiviti kerohanian akan memberikan kesan kepada kebolehpasaran pelajar. Menurut mereka, aktiviti-aktiviti yang diikuti semasa berada di Inasis akan memberikan impak dan kesan kepada kemampuan pelajar dalam melaksanakan aktiviti yang berunsurkan kerohanian. Selain itu, Input dan ilmu pengetahuan yang diperolehi dari program-program sebelum dapat digunakan dalam kehidupan seharian

Perbincangan

Secara am nya program pembangunan pelajar untuk melahirkan modal insan yang tangguh dan mempunyai kebolehpasaran yang tinggi melalui aktiviti-aktiviti kerohanian di Inasis Prowins telah dilaksanakan dengan jayanya dan mencapai objektif yang telah ditentukan. Dari maklum balas peserta, dapat dikenal pasti bahawa program aktiviti kerohanian di Inasis Prowins memberikan manfaat serta memiliki kesan kepada kebolehpasaran pelajar.

Aktiviti kerohanian merupakan satu daripada aktiviti keagamaan (religiusiti). Aktiviti kerohanian yang dilaksanakan oleh Inasis Prowins ini, memiliki matlamat untuk memberikan keseimbangan kepada aktiviti-aktiviti kebendaan. Hal ini selaras dengan falsafah pendidikan islam, antara nilai-nilai murni yang bersifat universal yang diperalui oleh Kementerian Pendidikan Islam, iaitu: baik hati, berdikari, hemah tinggi, kasih sayang, keadilan kebebasan, keberanian, kebersihan fizikal dan mental, kejujuran, kerajinan, kerjasama, kesederhanaan, kesyukuran, rasional dan semangat bermasyarakat (Abdullah, 2005).

Matlamat akhir daripada pendidikan tinggi ialah dapat melahirkan seorang individu yang berilmu holistik dan berketerampilan. Matlamat murni hanya berjaya dicapai jika kemahiran insaniah disatukan dengan kompetensi teras, kompetensi profesional dan kompetensi fungsional seseorang pelajar IPTA (Ghazali, 2007). Hal ini bermakna betapa pentingnya setiap pelajar pengajian tinggi melibatkan diri mereka dalam aktiviti-aktiviti kokurikulum sama ada yang bersifat kesukanan, persatuan, kesenian, lebih-lebih aktiviti kerohanian untuk menghasilkan kemahiran-kemahiran yang perlu dimiliki oleh setiap pelajar sebelum mereka bergraduasi.

Islam memberikan tumpuan yang tinggi terhadap pendidikan. Proses pendidikan menjadikan seseorang insan akan terdidik dengan sifat-sifat kemanusiaannya. Pendidikan secara umumnya ialah perubahan ke arah menjadi insan yang baik atau menjadi manusia yang baik sekali gus beradab. Pendidikan secara langsung mahupun tidak langsung membicarakan agenda pembinaan akhlak, sama ada secara individu mahupun kelompok. Dengan itu tujuan dan matlamat pendidikan adalah bagi melahirkan insan yang sempurna, seperti yang dijelaskan dalam al-Qur'an surah al-Tin 4, "sesungguhnya kami telah menjadikan manusia dengan sebaik-baik kejadian".

Adapun dalam norma baharu ini aktiviti-aktiviti kerohanian dapat dilaksanakan melalui media online (webex, zoom, google meet, dll). Peluang untuk aktiv dalam berbagai-bagai aktiviti semasa pandemi ini memberikan kemudahan kepada pelajar.

Kesimpulan

Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahawa aktiviti kerohanian sebagai satu daripada aktiviti keagamaan (religiusiti) mampu memberikan manfaat kepada pelajar dan sentiasa dilaksanakan oleh Inasis. Program pembangunan pelajar melalui aktiviti kerohanian ini untuk menumpukan perhatian kepada aspek pembangunan modal insan serta meningkatkan kebolehpasaran pelajar. Inasis sebagai bahagian dari IPT iaitu universiti, juga memiliki tanggung jawab untuk menyediakan insan-insan yang berdaya saing, kreatif dan berjiwa besar. Selain itu, juga melahirkan pelajar-pelajar yang berakhlak serta beradab.

Pendidikan merupakan asas kepada pembentukan generasi. Melalui pendidikan formal (universiti), non-formal (aktiviti-aktiviti yang diadakan Inasis), mahupun informal (keluarga), bukan sahaja mampu membentuk pemikiran dan tahap keintelektualan seseorang, tetapi juga melalui pendidikan kita dapat membina sahsiah dan budi pekerti seseorang. Justeru itu, semua pihak perlu memastikan bahawa aktiviti-aktiviti dalam pendidikan ini benar-benar mempunyai kesan untuk melahirkan modal insan yang cemerlang dari segi intelektual dan sahsiah, sehingga memiliki kebolehpasaran yang tinggi.

Norma baharu yang berlaku dalam proses pendidikan dan pengajaran selama pandemik, tidak mengurangkan semangat pelajar untuk ikut serta dalam berbagai-bagai aktiviti yang dilaksanakan oleh Inasis. Berbagai-bagai media online seperti webex, zoom, google meet, dan media online lainnya memudahkan pelajar untuk merancang program.

RUJUKAN

- Abdullah, A. R. H. (2005). *Wacana falsafah ilmu: Analisis konsep-konsep asas dan falsafah pendidikan negara*. Utusan Pub.
- Ahmad, M. F., Ab.Rahman, H. binti, Zaidin, N., Muhammad, F. bin, Omar, R., Azman, S., Jamil, R., & Othman, A. (1999). *Program pembangunan pelajar di fakulti pengurusan dan pembangunan sumber manusia, Universiti Teknologi Malaysia*.
- Baba, S. (2003). *Penerapan nilai-nilai Islam dalam pendidikan suatu pendekatan integratif*. Baba, S. (2011). *Tajdid ilmu dan pendidikan*. Techknowlogic Trading Sdn. Bhd.
- Batson, C. D., Schoenrade, P., & Ventis, W. L. (1993). *Religion and the individual*. Oxford University Press.
- Borhan, A. J. (1999). *Pembangunan pelajar: Konsep dan strategi pelaksanaan*. *Kertas Kerja Konvensyen Pendidikan 1999, Universiti Teknologi Malaysia*.
- Cardwell, J. D. (1980). *The social context of religiosity*. University Press of America.
- Demerath, N. J., & Hammond, P. E. (1969). *Religion in social context*. Random House.
- Don, Y., Ismail, A., & Daud, Y. (2007). *Kepimpinan dan pembangunan pelajar sekolah di Malaysia*. PTS Professional Publishing Sdn. Bhd.
- Fauziah, N. (1993). *Sumber manusia dalam organisasi*. Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Ghazali, M. Z. M. (2007). *Mendepani cabaran ke arah universiti bertaraf dunia*. Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.
- Glock, C. Y., & Stark, R. (1965). *Religion and society in tension*. Rand McNally.
- Groome, T. H. (1998). *Educating for life*. Thomas Moore Press.
- Groome, T. H., & Corso, M. J. (1999). *Empowering catechetical leaders*. National Catholic Educational Association.
- Hamid, H. A. (1990). *Sosiologi pendidikan: Dalam perspektif pembangunan negara*. Dewan Bahasa dan Pustaka.

- Hassan, Z. B. A. (2007). Isu dan strategi ke arah pembangunan modal insan sektor pengajian tinggi bertaraf dunia. *Jurnal Pengurusan Awam*, Jun, 23–44.
- Hushin, H. Bin, & Don, M. B. C. (2012). *Pembinaan modul program pembangunan kerjaya pelajar tahun satu fakulti pendidikan Universiti Teknologi Malaysia*.
- Idris, N. A., Berma, M., & Shahadan, F. (1996). *Wanita malaysia dalam era pembangunan industri*. Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
- INTAN. (1991). *Malaysia kita: Institut tadbiran awam negara*. Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN).
- Ishak, M., & Zumrah, A. R. (2008). Pendidikan asas pembangunan modal insan. *Persidangan Kebangsaan Ekonomi Malaysia Ke III (PERKEM III), Daya Tahan Ekonomi Negara: Dasar Dan Strategi Pengukuhan Port Dickson, Negeri Sembilan, 20 – 22 Ogos 2008*, 1, 327–331.
- Ismail, S. H. (2015). Pembangunan insan dalam falsafah pendidikan kebangsaan. *Journal of Human Capital Development (JHCD)*, 8(2), 83–100.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2001). *Pusat perkembangan kurikulum*. Lewis, N. (1978). *The new Roget's thesaurus in dictionary form*. Putnam.
- Mohd Azri, A., Sahid, S., & A. Hamid, A. H. (2019). Meningkatkan kebolehpasaran graduan melalui kemahiran kebolehgajian. *Journal of Global Business and Social Entrepreneurship*, 5(15), 21–34.
- Omar, I. C., & Sirat, M. (2006). Daya penggerak dalam pendidikan tinggi negara. In *Masa Depan Pendidikan Tinggi Di Malaysia*. Institut Penyelidikan Pendidikan Tinggi Negara (IPPTN).
- Rancangan Malaysia Kesepuluh. (2010). Membangun dan mengekalkan modal insan. In *Rancangan Malaysia Kesepuluh (RMKe-10)*.
- Shafie, L. A., & Nayan, S. (2010). Employability awareness among Malaysian undergraduates. *International Journal of Business and Management*, 5(8), 119–123. <https://doi.org/10.5539/ijbm.v5n8p119>
- Watson, P. J., Hood, R. W., Morris, R. J., & Hall, J. R. (1984). Empathy, religious orientation, and social desirability. *Journal of Psychology*, 117(2), 211–216.
- Yusof, N., & Jamaluddin, Z. (2017). Pembangunan kebolehpasaran siswazah: Tindakan universiti dan cabaran yang dihadapi. *Jurnal Personalia Pelajar*, 20(1), 15–32.
- Yusof, N., Jamaluddin, Z., & Lazim, N. (2013). Persepsi pelajar prasiswazah terhadap kebolehpasaran graduan dan persaingan dalam pasaran pekerjaan. *Jurnal Personalia Pelajar*, 16, 77–92.

A CONCEPTUAL FRAMEWORK OF LEADERSHIP STYLE FOR HIGHER LEARNING INSTITUTIONS LEARNING HUB IN MALAYSIA

Muhammad Iskandar Ahmad

School of Business Management (SBM), College of Business, Universiti Utara Malaysia

Rohafiz Sabar

Inasis Proton & Tradewinds (Prowins), Student Affairs Department, Universiti Utara Malaysia

ABSTRACT

The Learning Hub organization is one of the unit established under each Inapan Siswa (Inasis) at Universiti Utara Malaysia. This organization established to enable students to develop the skills required to become marketable students in the future. The leadership skills of an organization are also a determinant to all members of the organization where these leaders can improve the skill level of their members of the organization. The transformational leadership skills practiced in the Learning Hub organization also enable each member in the Learning Hub organization to get closer to their leaders thus improving the existing skills to all members of the Learning Hub organization. The communication skills applied by each leader of the Learning Hub organization also enable each member of the Learning Hub organization to become a student who has marketability in the job market in the future. These skills must be presented in all members of the Learning Hub organization so that they can become students who do the job properly and with quality at the university level and continue to the world of work later.

Keyword: *Learning Hub, leadership, communication skills*

KERANGKA KONSEP GAYA KEPIMPINAN DI HUB PEMBELAJARAN PUSAT PENGAJIAN TINGGI MALAYSIA

ABSTRAK

Hub Pembelajaran (*Learning Hub*) merupakan salah satu organisasi yang ditubuhkan dibawah setiap Inapan Siswa (Inasis) di Universiti Utara Malaysia. *Learning Hub* merupakan satu organisasi yang ditubuhkan dengan bertujuan untuk membolehkan mahasiswa untuk menjadi seorang mahasiswa yang memiliki kemahiran supaya menjadi mahasiswa yang kebolehpasaran di masa yang akan datang. Kemahiran kepimpinan sesebuah organisasi juga menjadi penentu kepada semua ahli organisasi dimana adakah pemimpin ini mampu meningkatkan tahap kemahiran ahli organisasi mereka. Kemahiran kepimpinan transformasi yang diamalkan di dalam organisasi *Learning Hub* juga membolehkan setiap ahli dalam organisasi *Learning Hub* mendekatkan diri mereka dengan pemimpin mereka sekali gus dapat meningkatkan kemahiran yang ada dalam ke semua ahli organisasi *Learning Hub*. Kemahiran komunikasi yang diterap oleh setiap pemimpin organisasi *Learning Hub* juga membolehkan setiap ahli organisasi *Learning Hub* ini menjadi seorang mahasiswa yang mempunyai kebolehpasaran di pasaran kerja kelak. Kemahiran ini perlu ada dalam diri semua ahli organisasi *Learning Hub* supaya mereka boleh menjadi mahasiswa yang melakukan kerja dengan betul dan berkualiti di peringkat universiti dan terus ke peringkat alam pekerjaan nanti.

Kata Kunci: *Learning Hub*, kepimpinan, kemahiran komunikasi

PENGENALAN

Ahli organisasi *Learning Hub* perlu dibantu dan dibentuk potensi diri dalam kemahiran kepimpinan dan komunikasi seperti yang disasarkan pembangunan kemahiran insaniah oleh Kementerian Pendidikan Malaysia. Kemahiran ini diperolehi hasil pengalaman dan kehidupan sepanjang tempoh tiga hingga empat tahun di universiti, dan pengalaman ini amat membantu dalam membina karakter mahasiswa (Addiwattanasit, 2009). Dalam membangunkan kemahiran insaniah dalam kalangan mahasiswa, pihak kerajaan

Malaysia telah memperkenalkan Modul Pembangunan Kemahiran Diri Berstruktur bagi semua Institusi Pengajian Tinggi pada tahun 2006 (Nikitina & Furuoka, 2012).

Kemahiran kepimpinan adalah keupayaan mahasiswa untuk mempengaruhi, memotivasi, mengubah sikap atau tingkah laku mahasiswa lain dalam organisasi di universiti. Ini selari dengan fungsi kepimpinan iaitu menetapkan arah tuju dan membina pengaruh (Leithwood et al., 2004). Semasa berada di universiti, ahli organisasi Learning Hub berpeluang menyertai pelbagai aktiviti dengan menyertai dan menjadi ahli dalam badan atau organisasi Learning Hub yang ditubuhkan dibawah inapan siswa masing-masing. Hasil penglibatan dalam aktiviti dan program di kampus inilah akan membangunkan bakat kepimpinan serta dapat menyerlahkan di antara mereka siapa yang layak menjadi pemimpin. Melalui pengalaman sebagai pemimpin ini akan turut membantu mereka mengorak langkah dengan lebih berkeyakinan.

Kemahiran komunikasi juga elemen yang amat penting dikuasai oleh setiap mahasiswa dan juga ahli organisasi Learning Hub. Keberkesanan komunikasi perlu difahami bagi melancarkan pengurusan dan perjalanan aktiviti dalam organisasi di universiti. Tanpa komunikasi yang berkesan, sudah tentulah akan menyebabkan proses perancangan sesebuah institusi atau organisasi tidak akan dapat berjalan dengan baik dan lancar bagi mencapai objektif yang telah ditetapkan. Menurut Sulaiman (2014), komunikasi perlu menitik beratkan keberkesanan komunikasi yang dilaksanakan, samada secara lisan atau bukan lisan, atau saluran komunikasi secara penulisan atau visual.

Kepimpinan Mahasiswa

Dalam menempuh abad ke-21, kemahiran pembelajaran dan inovasi dalam kalangan mahasiswa amat berkaitan dengan kreativiti dan inovasi, pemikiran kritis, kemahiran menyelesaikan masalah, kemahiran dalam pasukan dan komunikasi (Boyaci & Atalay, 2016). Kelemahan dalam membangunkan bakat mahasiswa perlu diberi perhatian yang serius kerana kelompok ini merupakan aset yang akan menguruskan pentadbiran negara pada masa hadapan (Di Giulio, 2014). Setiap ahli dalam organisasi Learning Hub ini perlu disemai dengan kemahiran diri agar mereka mampu melaksanakan perubahan dan mempengaruhi mahasiswa lain untuk bekerjasama dalam organisasi di universiti. Menurut Ali (2017), perubahan ini seiring dengan sasaran dalam Pelan

Strategik Kementerian Pendidikan Malaysia (Pengajian Tinggi) iaitu kesamarataan antara akhlak (etika dan kerohanian, kemahiran kepimpinan, dan identiti nasional) dan ilmu (kemahiran penguasaan bahasa, kemahiran berfikir, dan ilmu). Oleh itu, pengurusan dalam perubahan memerlukan kepimpinan mahasiswa yang efektif, kemahiran memujuk dan memotivasi individu lain, kemahiran komunikasi dan pembinaan pasukan antara keperluan dalam melakukan perubahan dalam organisasi (Lunenburg, 2010).

Menurut Robbins (1994), organisasi merupakan salah satu unit sosial yang telah diselaraskan secara sedar, dikenal pasti relatifnya, dan berkerja secara berterusan bagi mencapai matlamat bersama. Dalam organisasi yang kecil, Learning Hub akan memastikan setiap ahli organisasinya akan dipupuk dengan semangat kepimpinan dan juga kemahiran berkomunikasi agar dapat menjadi salah seorang graduan yang laris di pasaran pekerjaan untuk masa yang akan datang. Bagi memastikan sesebuah organisasi terus berada dihadapan, semasa pemilihan calon untuk memasuki ke sesebuah organisasi, kemahiran insaniah sangat perlu dititikberatkan oleh pemimpin-pemimpin organisasi supaya dapat melahirkan organisasi yang mampu bekerja dengan orang ramai serta mampu bercakap dengan orang ramai. Pernyataan ini juga telah disokong oleh kajian (Salleh dan Noah, 2000). Selain itu, dalam semua karier yang diceburi oleh pelajar, kemahiran komunikasi sangat penting kerana apabila mahasiswa telah bekerja nanti mereka perlu berkomunikasi antara satu sama lain, berseorangan mahupun berkumpulan sebanyak 80% (Hurley, 2008).

Kepimpinan Dan Organisasi

Kepimpinan adalah sebuah konsep yang dapat ditafsirkan sebagai sikap, tingkah laku, perasaan dan pemikiran ahli kumpulan (Cetin, Karabay & Efe, 2012). Penyelidikan mengenai prestasi organisasi menunjukkan bahawa pemboleh ubah kepimpinan adalah faktor yang sangat penting (Kroll, 2016), dan kepimpinan organisasi telah disosisikan sebagai berpotensi untuk meningkatkan prestasi organisasi (Overall, 2015). Kepimpinan juga merupakan faktor utama untuk kejayaan atau kegagalan sebuah organisasi (Northouse, 2015).

Para sarjana awal dalam bidang kepimpinan telah membincangkan dan memperkenalkan pelbagai gaya kepimpinan. Walaupun begitu, para penyelidik hanya memilih gaya kepimpinan transformasi untuk dibincangkan dalam kajian ini kerana gaya ini satu teori kepimpinan kontemporari yang paling berpengaruh (Felfe & Schyns, 2010; van Knippenberg & Sitkin, 2013). Gaya kepimpinan transformasi adalah faktor yang paling utama serta dapat diukur dalam semua teori (Avolio & Bass, 1988; Bass, 1990).

Kepimpinan transformasi juga disebut sebagai teori hubungan kerana menekankan hubungan antara pemimpin dan pengikut (Landis, Hill & Harvey, 2014). Banyak kajian semasa dan sebelumnya menunjukkan bahawa kepimpinan transformasi penting dalam pelbagai bidang (Avolio & Yammarino, 2002). Kajian oleh Taylor, Psotka dan Legree (2015) mendapati bahawa pemimpin yang mengamalkan gaya kepimpinan transformasi akan dapat meningkatkan kemahiran komunikasi dan dengan itu meningkatkan kualiti kerja. Hoy dan Miskel (2005) juga turut mencadangkan gaya kepimpinan transformasi adalah model yang paling sesuai dilaksanakan oleh pemimpin di institusi pendidikan.

Kajian ini menggunakan Model Kepimpinan yang dibina oleh Slocum dan Hellriegel (2007). Model amat sesuai diaplikasikan dalam kepimpinan Learning Hub Universiti Utara Malaysia. Empat dimensi dalam model ini merujuk kepada tingkah laku mahasiswa dalam organisasi Learning Hub dalam kajian ini iaitu; (i) pertimbangan berasaskan individu, (ii) membina rangsangan intelektual, (iii) merangsang motivasi, dan (iv) memupuk pengaruh yang ideal di kalangan ahli kumpulan badan atau organisasi.

Dalam amalan komunikasi kepemimpinan pula, seseorang pemimpin akan menggunakan kaedah yang betul serta mendorong pengikutnya untuk melakukan sesuatu seperti yang dikehendaki. Ini bagi memastikan pemimpin mendorong ahli kumpulannya untuk mencapai matlamat dan prestasi yang disasarkan. Dapatan kajian oleh Rouse dan Schuttler (2009) mendapati bahawa kualiti komunikasi kepimpinan ada hubung kait dengan kualiti dan prestasi. Bagi Stech (1983), pemimpin yang mengamalkan gaya kepemimpinan berteraskan individu akan selalu berkomunikasi serta menghayatinya, berkomunikasi secara lisan, memberi maklum balas dan mendengar dengan penuh minat, menunjukkan sikap moral yang baik ketika

berkomunikasi, dan memberi perhatian sepenuhnya apabila berkomunikasi secara tidak rasmi.

Para sarjana telah membincangkan mengenai Teori Hubungan Manusia ini pada awal 1930 (Muhd Mansor, 1998). Teori ini melihat kepentingan interaksi dan hubungan antara ahli dalam sesebuah organisasi. Interaksi dan hubungan ini akan membina kekuatan pada organisasi dan diri ahlinya. Organisasi Learning Hub perlulah mempunyai hubungan dan komunikasi yang baik dalam kalangan ahlinya bagi membantu menjayakan kecermerlangan organisasi. Bagi Conrad (1994) teori ini menjelaskan betapa pentingnya keberkesanan komunikasi sebagai alat membina semangat kerjasama yang tinggi melalui interaksi di kalangan ahli organisasi. Pembinaan hubungan ini akan meningkatkan kesefahaman dan memberi impak positif dalam gaya komunikasi kepimpinan organisasi Learning Hub. Kajian oleh Syd Abdul Rahman (2010) turut membincangkan dengan lebih mendalam gaya komunikasi kepimpinan melalui sifat bertimbang rasa, keterbukaan, memberi sokongan dan menggalakkan penyertaan yang memberi impak yang besar terhadap ahli dan organisasi.

Integrasi Kepimpinan Mahasiswa Dalam Organisasi Learning Hub

Mahasiswa di dalam organisasi Learning Hub perlu didedahkan dengan kemahiran kepimpinan kerana cara terbaik untuk meningkatkan kebolehpercayaan (*reliability*) terhadap seseorang individu diukur dengan keberkesanannya dalam memimpin sesuatu organisasi atau kumpulan. Kejayaan memimpin kumpulan yang kecil mampu menjadikan seseorang itu seseorang pemimpin yang berjaya dimasa hadapan. Selain itu, apabila seseorang itu memiliki kebolehpercayaan daripada orang lain ianya mampu membuatkan seseorang individu itu bekerja dengan betul dan menghasilkan kerja yang bagus dan berkualiti. Organisasi Learning Hub akan memastikan mereka melahirkan mahasiswa yang mampu berdaya tahan tinggi (*resilience*) dan mampu mengatasi masalah ketidaktentuan pasaran pekerjaan yang berlaku pada masa ini. Learning Hub akan menjadikan mahasiswa didalamnya sebagai seorang mahasiswa yang dicari dan diperlukan oleh industri. Akhir sekali, mahasiswa di dalam organisasi Learning Hub didedahkan dengan kemahiran dalam perhubungan (*relationship*) di universiti agar mereka boleh bekerja dengan organisasi lain supaya dapat membina satu kerja yang

berkualiti tinggi dan bermutu, bertukar idea dan inovasi, dapat berhubung dengan orang luar dengan berkesan.

Dalam menghadapi cabaran di atas, kepimpinan dalam organisasi Learning Hub yang unggul amat diperlukan dalam menguruskan organisasi di Universiti Utara Malaysia. Dengan ini, pihak organisasi Learning Hub akan melahirkan barisan tampuk pimpinan yang akan menggantikan pemimpin yang ada bagi menguruskan hal ehwal dan aktiviti malahan turut memimpin pengurusan organisasi mahasiswa. Hal ini dikatakan demikian kerana kecemerlangan sesebuah universiti bukan sahaja terletak terhadap pengurusan universiti tetapi juga amat bergantung kepada kecemerlangan kepimpinan mahasiswa dan pelapis pemimpin yang akan memimpin di masa hadapan. Selain itu, organisasi Learning Hub juga mampu melahirkan mahasiswa yang mempunyai kemahiran yang tinggi juga. Terdapat banyak kajian mengenai kepimpinan terhadap kecemerlangan organisasi atau pemimpin, namun bagi kajian kepimpinan transformasi dalam bidang pendidikan amatlah sedikit jumlahnya. Oleh itu, gaya kepimpinan transformasi telah dipilih sebagai tumpuan dalam kajian ini. Amalan kepimpinan transformasi dalam organisasi Learning Hub yang diamalkan dapat mengeratkan hubungan antara pemimpin dan ahli organisasi. Dengan kepimpinan transformasi ini juga turut dapat meningkatkan kemahiran komunikasi antara ahli dalam organisasi Learning Hub.

Selain itu, barisan organisasi Learning Hub bergerak serentak satu sama lain sebagai satu pasukan yang kuat dan mantap dalam membangunkan organisasi Learning Hub di universiti. Tahap amalan kepimpinan yang betul hendaklah diterokai dan dipelajari dalam mengerakkan aktiviti kemahasiswaan selain daripada keperluan mempunyai kemahiran dan bakat untuk memimpin. Pemimpin organisasi Learning Hub juga harus mempunyai kemahiran untuk melakukan serta memiliki kredibiliti dan reputasi yang hebat, agar dapat memberi inspirasi dan motivasi kepada ahli organisasi Learning Hub yang lain.

Organisasi Learning Hub perlu mencungkil bakat kepimpinan dan kemahiran komunikasi dalam kalangan ahli mereka supaya dapat menonjolkan bakat kepimpinan mereka yang terpendam sekaligus dapat menjadikan mereka sebagai pelapis kepada tampuk kepimpinan organisasi di universiti dan sentiasa akan berhadapan dengan pelbagai isu dan cabaran dalam pasaran pekerjaan pada masa yang akan datang.

Antara cabaran yang besar ialah memimpin sesuatu organisasi yang memiliki pelbagai ragam pekerja dan kurang dengan kemahiran. Kemahiran sendiri antara perkara yang perlu diberi perhatian kerana ianya merupakan sesuatu perkara yang amat penting di dalam sektor pekerjaan di negara kita di mana hampir kesemua sektor ekonomi di negara ini memerlukan ia. Hal ini dikatakan demikian kerana pihak industri dan sektor ekonomi negara ini memang memerlukan kemahiran sendiri disamping kejayaan akademik seperti kemahiran berkomunikasi dan kemahiran untuk memimpin. Kemahiran ini sangat penting supaya dapat melahirkan sumber manusia yang seimbang bukan sahaja dari segi akademik malahan dari segi kemahiran dan kepimpinan. Di sinilah keperluan kemahiran pemimpin mahasiswa organisasi Learning Hub diperlukan untuk melahirkan tenaga kerja yang seimbang, di mana kemahiran ini telah dipupuk sejak dari universiti.

Organisasi Learning Hub perlu memahami dan mengatasi halangan ini bagi memastikan komunikasi dalam organisasi mahasiswa dilakukan secara berkesan. Keberkesanan komunikasi dalam organisasi hanya akan berlaku sekiranya seseorang pemimpin memahami proses komunikasi yang melibatkan elemen seperti penyampai, maklumat, saluran, penerima, maklum balas dan halangan. Corak interaksi pemimpin organisasi Learning Hub dan ahli organisasi akan terhasil melalui bentuk komunikasi yang bersifat lebih terbuka, kesanggauan, mudah dihubungi, penglibatan dan kerjasama secara kolektif untuk memastikan pencapaian matlamat yang disasarkan. Organisasi Learning Hub dapat memupuk kemahiran komunikasi antara ahlinya dengan cara pemimpin organisasi bertanyakan pendapat dan soalan kepada ahlinya bagaimana untuk memajukan organisasi itu dan mengadakan sesi soal jawab. Selain itu, kemahiran komunikasi antara ahli Learning Hub dapat dipupuk dengan cara pemimpin organisasi memimpin ahlinya melakukan kerja dengan betul supaya dapat menghasilkan kerja yang mencapai piawaian. Hal ini dikatakan demikian kerana apabila pemimpin dan ahli organisasi akan berlaku banyak interaksi di situ sekaligus dapat meningkatkan kemahiran komunikasi antara ahli organisasi Learning Hub.

Kemahiran komunikasi ini sangat penting kepada ahli organisasi Learning Hub selaku mahasiswa kerana dengan adanya kemahiran komunikasi mereka akan dapat berurusan atau berhubung dengan pihak atasan dengan mudah dan lebih professional. Dengan kemahiran komunikasi yang telah diterap dalam setiap ahli organisasi Learning

Hub juga mampu menjadikan ahli organisasi berkomunikasi dengan lebih professional dengan pihak majikan mahupun pelanggan apabila sudah memasuki alam pekerjaan kelak. Kemahiran komunikasi ini juga mampu menjadikan ahli organisasi sebagai seorang pemimpin yang bagus dimana ahli organisasi Learning Hub mampu menyampaikan arahan dengan baik kepada mahasiswa yang lain yang berada di inapan siswa atau blok. Mereka juga mampu menyelesaikan masalah yang timbul dengan baik. Organisasi Learning Hub perlu disediakan dengan kemahiran komunikasi yang berkesan dalam menghadapi sesuatu pengurusan krisis atau konflik dalam kerjaya masing-masing.

Dalam pembentukan strategi komunikasi kepemimpinan dalam organisasi, ahli organisasi seharusnya berupaya berkomunikasi secara efektif dengan menitikberatkan tujuan dan kepentingan komunikasi. Pelapis pemimpin organisasi perlu disediakan dengan kemahiran kepemimpinan dengan memberi tumpuan kepada visi, strategi, proses, dan struktur dalam organisasi mahasiswa.

Dapatan kajian oleh Sidhu (2006), menunjukkan terdapat mahasiswa yang tidak yakin dan takut untuk memberi ucapan di khalayak ramai. Untuk mengemudi kepimpinan di universiti, organisasi Learning Hub seharusnya menguasai ilmu komunikasi untuk menunjukkan bakat kepimpinan dan potensi diri melalui penguasaan pengucapan awam. Semua kemahiran ini adalah *generic* dikenali juga sebagai kemahiran insaniah yang merangkumi kemahiran seperti komunikasi, bakat kepimpinan, kerjasama berpasukan, potensi diri, kemahiran berfikir dan sebagainya. Kebimbangan dan ketidakyakinan berkomunikasi perlu diatasi oleh organisasi Learning Hub untuk memastikan organisasi ini menjadi model ikutan dan idola dalam organisasi lain dan mahasiswa di universiti.

Adakah penglibatan dalam organisasi di universiti menjadikan kesemua ahli Learning Hub dapat membangunkan diri mereka? Ini persoalan yang perlu dirungkaikan sama ada ianya positif atau sebaliknya. Selepas diangkat sebagai pemimpin dalam organisasi, mereka dikira berjaya sekiranya dapat membangunkan potensi diri. Namun jika tiada apa perubahan atau perkembangan positif, maka boleh dikira gagal untuk membangunkan potensi semasa berada di universiti.

Oleh itu, ahli organisasi Learning Hub perlu melibatkan diri dalam elemen kepimpinan melalui penglibatan dalam organisasi di universiti. Penglibatan dalam aktiviti kemahasiswaan dapat membangunkan bakat dan potensi diri terutamanya dalam elemen menyelesaikan masalah, pengurusan diri dan masa, kemahiran berfikir, keberkesanan komunikasi, kepimpinan dan sebagainya. Hanya pendedahan dalam pelajaran dan aktiviti kemahasiswaan merupakan teras dalam pembangunan diri dalam mempersiapkan diri mereka untuk menjadi pemimpin yang berbakat dan berketahanan diri.

Kesimpulan

Melalui hasil kajian ini, ianya boleh dijadikan garis panduan dan rujukan pada semua pihak khususnya kepada organisasi-organisasi yang melibatkan mahasiswa yang terdapat di universiti awam yang lain. Keperluan ini perlu mengambil kira pembangunan kemahiran kepimpinan dan komunikasi sebagai nilai tambah yang menjadi keperluan kepada setiap graduan di universiti awam bagi membolehkan mereka bersaing, mempunyai kemahiran dan juga kompetitif dalam pasaran kerjaya.

Pihak pengurusan universiti perlu memberi tumpuan dalam membina mahasiswa yang berkualiti dari segi kemahiran kepimpinan dan komunikasi. Organisasi yang terdapat di universiti juga perlu diberikan pendedahan terhadap kepentingan aspek- aspek perkembangan pembangunan kepimpinan diri dan komunikasi agar mereka menjadi lebih peka dalam mengatur program di dalam bilik kuliah atau luar bilik kuliah. Perkembangan ini akhirnya dapat membuahkan hasil yang signifikan dalam membantu mahasiswa universiti awam meningkatkan tahap kebolehpasaran mereka di alam pekerjaan.

RUJUKAN

Addiwattanasit, J. (2009). *Sociology* (14th Ed.) Bangkok: Kasetstart University Press.

Avolio, B., & Bass, B.M. (1988). *Transformational Leadership, Charisma And Beyond*. In J. G. Hunt, B. R. Balaga, H. P. Dachler, & C. Schriesheim (Eds.), *Emerging Leadership Vistas* (Pp. 29-50). Elmsford, N.Y.: Pergamon.

Avolio, B.J. & Yammarino, F.J. (2002). *Transformational And Charismatic Leadership: The Road Ahead*. Amsterdam: JAI- Elsevier Science.

Bass, M. V. (1990). From Transactional To Transformational Leadership: Learning To Share The Vision. *Organizational Dynamics*, 18, 19-31.

Boyaci, S.D.B., & Atalay, N. (2016). A Scale Development For 21st Century Skills Of Primary School Students: A Validity And Reliability Study. *International Journal Of Instruction*, 9(1), 133-148.

Çetin, M., Karabay, M. & Efe, M. (2012). The Effects Of Leadership Styles And The Communication Com Petency Of Bank Managers On The Employee´S Job Satisfaction: The Case Of Turkish Banks. *Social And Behaviorial Sciences*. 58. 227-235.

Chua, Y.P. (2011). *Kaedah Dan Statistik Penyelidikan: Kaedah Penyelidikan*. Mcgraw-Hill Education.

Conrad, C. (1994). *Strategic Organizational Communication Toward The Twenty-First Century*. (3rd. Ed.). Florida: Holt, Rinehart & Winston, Inc.

Di Giulio J.V., (2014). Are Leaders Born Or Made? *Leadership And Business Acumen*. Retrieved From https://www.researchgate.net/publication/270684591_are_leaders_born_or_mad_e

Downs, C. W., & Hazen, M. (1977). A Factor Analytic Study Of Communication Satisfaction. *Journal Of Business Communication*. 14. 63-73.

Feldman, A., & Jennifer, M. (2005). The Role Of School-Based Extracurricular Activities In Adolescent Development: A Comprehensive Review And Future Directions. *Review Of Educational Research*. 75(2). 159-210.

Felfe, J. & Schyns, B. (2010). Followers Personality And The Perception Of Transformational Leadership: Further Evidence For The Similarity Hypothesis. *British Journal Of Management*, 21(2), 393-410.

Hoy, W.K. & Miskel, C.G. (2005). *Educational Administration: Theory, Research And Practice*. New York: Mcgraw Hill.

Hurley (2008). *The Importance of Strong Business Communication Skills*. McGraw Hill Inc

Kroll, A. (2016). Exploring The Link Between Performance Information Use And Organizational Performance: A Contingency Approach. *Public Performance & Management Review*, 39 (1), 7-32.

Landis, E. A., Hill, D., & Harvey, M. R. (2014). A Synthesis Of Leadership Theories And Styles. *Journal Of Management Policy And Practice*, 15, 97-100. Retrieved From <http://jmpnet.com/>

Leithwood, K., Seashore-Louis, K., Anderson, S., & Wahlstrom, K. (2004). *How Leadership Influences Student Learning*. New York: Wallace Foundation. Retrieved From <http://www.wallacefoundation.org/knowledge-center/documents/how-leadership-influences-student-learning.pdf>

Lunenburg, F.C. (2010). Force For And Resistance To Organizational Change. *National Forum Of Educational Administration And Supervision Journal*, 27, (4), 1-10.

Muhd Mansur Abdullah. (1998). *Komunikasi Dalam Pengurusan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka.

Nikitina, L. & Furuoka, F. (2012). Sharp Focus On Soft Skills: A Case Study Of Malaysian University Students' Educational Expectations. *Education Research For Policy And Practice*, 11, 207-224.

Northouse, P. G. (2015). *Leadership: Theory And Practice* (7th Ed.). London: Sage Publications, International Education And Professional.

Overall, J. (2015). A Conceptual Framework Of Innovation And Performance: The Importance Of Leadership, Relationship Quality, And Knowledge Management. *Academy Of Entrepreneurship Journal*, 21(2), 41-54. retrieved from <http://www.alliedacademies.org/academy-of-entrepreneurship-journal/>

Raja Roslan Raja Abd. Rahman (2003). *Komunikasi Kepemimpinan Dalam Organisasi: Analisis Konsep Dan Amalan Dalam Tiga Organisasi Terpilih*. Universiti Putra Malaysia.

Robbins, (1994). *Teori Organisasi: Struktur, Reka Bentuk dan Aplikasi, Pemindahan Bahasa Jusuf Udaya*. Jakarta: Arcan.

Rouse, R.A., & Schuttler, R.S. (2009). *Crisis Communication: A Mixed Method Study Of Supervisor Leadership And Employee Performance During The 2008-2009 Financial Crisis*. retrieved from <http://www.nrc-slci.com/results.pdf>

Sekaran, U. (2016). *Research Methods For Business: A Skill Building Approach*. New York: John Wiley And Sons

Sidhu, K. K. (2006). *Public Speaking And Presentation Skills*. Kuala Lumpur: University Of Malaya Press.

Slocum, J.W., & D. Hellriegel, (2007). *Fundamentals Of Organizational Behaviour*. USA: Thomson South Western.

Stech, E. (1983). *Leadership Communication*. Chicago: Nelson-Hall

Sulaiman Bin Salleh (2014). Penyelidikan “Kajian Keberkesanan Komunikasi Kepengarangan. *Proceeding Of The 1st International Conference On Management And Muamalah 2014 (1st Icomm)*. 13th – 14th November 2014, E- ISBN: 978-967-0850-01-6 200. retrieved from <http://www.kuis.edu.my/icomm/1st/e-proceedings/ic016.pdf>

Syd Abdul Rahman Syd Zin (2010). *Keberkesanan Komunikasi Kepemimpinan Rukun Tetangga Memberi Kepuasan Serta Komitmen Dalam Membentuk Perhubungan Dan Perpaduan Masyarakat*. (Geran Jabatan Perpaduan Negara Dan Intergrasi Nasional). retrieved from <http://jpnin.primuscore.com/ms/pusat-media/laporan>

Taylor, T.Z., Psotka J., & Legree P., (2015). Relationships Among Applications Of Tacit Knowledge And Transformational/Transactional Leader Styles. *Leadership & Organization Development Journal*, 36(2), 120 – 136.

Uryani Sabri & Teah Yu Qin (2014). Communication Apprehension Among Nilai College Student. *Advance In Language And Literary Studies*, 5(5), 46-49.

Van Knippenberg, D. & Sitkin, S. B. (2013). A Critical Assessment Of Charismatic – Transformational Leadership Research: Back To The Drawing Board? *The Academy Of Management Annals*, 7(1), 1-60.

PERSONALITY DEVELOPMENT GAMIFICATION (PDG) PROTOTYPE FOR YOUNG LEADERS IN INASIS PROTON AND TRADEWINDS (PROWINS) STUDENT DEVELOPMENT CENTRE AND LEARNING HUB, UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

Rohafiz Sabar,

The Centre for Logistics and Transport, School of Technology Management and Logistics, College of Business Universiti Utara Malaysia
rohafiz@uum.edu.my

Asma Mat

Counselling Centre, Student Affairs Department, Universiti Utara Malaysia,
nurkhairiel@uum.edu.my

Nur Aliah Amirah Binti Abd Rahman

m.asma@uum.edu.my

Nur Khairiel Anuar,

The Centre for Logistics and Transport, School of Technology Management and Logistics, College of Business Universiti Utara Malaysia

Nur Aliah Amirah Binti Abd Rahman Affiliation

Universiti Utara Malaysia
nur_aliah_amirah_@sthem.uum.edu.my

ABSTRACT

Young leaders play a crucial role in leading a future organization. Personality development of young leaders is the organized pattern of behaviours and attitudes that makes a person distinctive. Personality development occurs by the ongoing interaction of temperament, character, and distinctive environment. Lack of leadership qualities and hence the need for aspiring leaders around the world to go to school to learn to be leaders are considered. Therefore, it is important to emphasize the impact of the role of personality traits and development as it encroaches itself upon the development of a leader. The aims of the paper to measure the impact of Personality Development Gamification (PDG) Prototype on traits in order to increase level of awareness of young leaders in Inasis Proton and Tradewinds (Prowins) Student Development Program, Universiti Utara Malaysia. PDG creates a controlled environment and encourages active participation in learning process. Students learn how to take turns, build respect, listen to others and play fairly as well as gain knowledge and skills. PDG is used as a team building exercise as the games are less stressful and more fun compared to the

traditional learning method. New inventions that spark more ideas to challenge student's thought process, creating new concepts that often lead to a new industry standard. Fields outside of the entertainment realm have been integrating gamification into their strategies, design, and work culture. Gamification is a method embraced by several education sectors and industries, and today, we will be going over how the personality development on Prowins Student Development Centre and Learning Hub is approaching the game industry.

Keywords: *Personality Development Gamification (PDG), Prowins Student Development Centre, Prowins Learning Hub, Leadership*

Introduction

Personality traits shapes up of the leadership behaviours in politics, corporate businesses and the leadership students (young leaders) emerged as one of the main themes. Personality traits is an instructional strategy that allows young leaders to gain direct experience with issues they are studying in the curriculum and non-curriculum and with ongoing efforts to analyse and solve problems in the community (Kuh, 2008). The model of personality development is usually required students in respective courses to engage with selected community or organization to learn an aspect of the curriculum of academic and non- academic from the experience (Cooper, 2014; Lucy-Bouler & Lucy-Bouler, 2012; Waterman, 2014). Besides, personality development also resembles the initiative for holistic student development, in which contribution to the community is regarded as a significant college outcome, and that working closely with the community prepares the students for good citizenship, work and life (Kuh, 2008). A key element in personality development is the opportunity for the young leaders to apply what they are learning in real-world settings and reflect in a classroom setting on their service experiences. Young leaders consistently possess these 10 core leadership skills: integrity, ability to delegates, communication, self- awareness, gratitude, learning agility, influence, empathy, courage and respect.

Gamification uses mixed learning methods which indicates both psychological and design oriented elements in combination. In order to increase awareness on personality development of young leaders in learning hub organisation, Personality Development

Gamification (PDG) considers significant effort is required in the gameful design using such approaches as:

Representation creates a subjective and deliberately simplified representation of emotional reality which to extend required to support the PDG participant's fantasy. The player's fantasy is the key agent in making the PDG game psychologically real.

Interaction injects a social or interpersonal element into the event. interaction transforms the nature of challenge from a passive challenge to an active challenge. Computer games seldom provide a human opponent, and so they lack the social element that other games offer. They can, however, present an illusory personality against which the player must work.

Conflict management is an intrinsic element of all games. It can be direct or indirect, violent or nonviolent, but it is always present in every game.

Safety provides safe ways to experience reality. Special cases abound, but the central principle remains; games are safe.

Problem Statement

Young leaders are not equipped with leadership qualities and therefore, it is important to emphasize the impact of the role of personality traits and development as it encroaches itself upon the development of a leader. Performance of a young leader with regard to trustworthiness, reliability, and or the effectiveness as a leader will be logically influenced by the social and interpersonal skills. Previous studies linked ethical dimension of leadership with exceptional leadership categories such as transformational and charismatic leadership domains, two styles of leadership that are distinct, yet conceptually similar enough that they are often used synonymously (Bono & Judge, 2004; Barling et al.,2008).

Ethical leadership could be focused into style and dimension leadership (Kalshoven et al., 2010). Brown et al. (2005) agreed that ethical leadership is the combination of integrity, honesty, ethical standards and fair treatment. In addition, De Hoogh and Den

Dartog (2008) found three ethical leader behaviours including fairness, power sharing and role clarification. Other findings by Walumbwa and Schaubroeck agreed that the Big Five personality traits, leader agreeableness and conscientiousness were positively related to employers' perceptions on ethical leadership. Meantime, Kalshoven et al., (2010) agreed that conscientiousness and agreeableness were most consistently related to ethical leadership. However, based on literature findings shows that personality traits and ethical leadership are limited.

In order to develop personality among young people, Irvin (2007) stated that motivation feeling among young people must be created to get them engaged with things around them. Young people need a choice, autonomy, purpose, voice, competence, encouragement and acceptance. These would indirectly provide an insight into some of the conditions needed to get them involved in teaching and learning process. Therefore, engagement is critical because the level of engagement over time is the vehicle through which classroom instruction influences students' outcomes. For example, engagement with reading is directly related to reading achievement (Guthrie & Wigfield, 2004). Engagement with sports, hobbies, work or reading will result in opportunities to practice. Practice provides the opportunity to build skills and gain confidence. Young people look to mentors or teachers for approval and positive reinforcement and are more likely to be enthusiastic about learning if they feel their work is recognized and valued. The mentor should encourage open communication and free thinking to make them feel important. One way to encourage young people and teach them responsibility is to get them involved in the teaching and learning processes. Make participating fun by giving each student a job to do. Giving students a sense of ownership allows them to feel accomplished and encourages active participation in class.

Besides, setting an expectation and making reasonable demands encourages them to participate, but sometimes students need an extra push in the right direction. Offering them small incentives makes learning fun and motivates students to push themselves. Rewards give a sense of accomplishment and encourage them to work with a goal in mind. Thus, teaching and learning through games and discussion instead of lecturers, encourage young people to debate and enrich the subject matter with visual aids, like colourful charts, diagrams and videos.

PDG as a Service Learning

As a part of service learning, PDG is an instructional strategy that allows students to gain direct experience with issues they are studying in the curriculum and with ongoing efforts to analyse and solve problems in the community (Kuh, 2008). The model of service learning is usually required students in respective courses to engage with selected community or organization to learn an aspect of the curriculum from the experience (Cooper, 2014; Lucy-Bouler & Lucy-Bouler, 2012; Waterman, 2014). Besides, service learning also resembles the initiative for holistic student development, in which contribution to the community is regarded as a significant college outcome, and that working closely with the community prepares the students for good citizenship, work and life (Kuh, 2008). Thus, a key element in PDG is the opportunity for the students to apply what they are learning in real-world settings and reflect in a classroom setting on their service experiences. In this manner, PDG is significantly different from voluntary work, because it must be designed to ensure that students' service experiences are linked directly to classroom learning. Hence, PDG is seen as an engaging dynamic development on the core curriculum (CBK Associates, 2013; Kaye, 2013), and one of the impactful educational practices (Kuh, 2008).

Past studies have documented various interests with regards to service learning as a high impact educational practice. Notably, the key benefits of PDG to students include deep learning of subject matter and social issues, integration of theory, concept and real-life issues, enhance interpersonal and collaboration skills, develop leadership and communication skills and increase sense of social responsibility (Freeman, 2010; Keith, 2014; Kuh, 2008; Lucy-Bouler & Lucy-Bouler, 2012). As for community, the benefits of PDG consist of opportunity for new partnerships or alliances, increase access for agencies to work with students and identify prospective employees and learn, apply and experience a new knowledge from student and university. In addition, university could develop a stronger relationship with students, introduce blended learning and deep learning as a new insight and dimension of learning process, opportunity to create connection with agency and community and increase personal satisfaction.

In addition, PDG is more than engagement or involvement of a student, because it requires emotions, sensemaking and activity. Asserts that an acting without feeling

involved is just an engagement or simply just an agreement (Bruening et al., 2015). In order to engage emotion and activity, three dimensions of student engagement are useful to PDG programme; behavioural, emotional and cognitive engagement. Behavioural engagement fulfils any engagement and norms of students' behavioural activity such as positive and negative behaviour, attendance and involvement and commitment. Bruening et al. found that the service learning could provide opportunities for students' social skills development by integrated the program including design and structure, and management aspects. Bruening et al. also agreed that students' capability and conceptual skills would be contribute to a broader set of outcomes and enhanced the effectiveness of the initiative. The combination of educational and cultural activities (i.e., with sport activities), and students' engagement, for instance, could encourage students' behaviour engagement in making a decision, solving a problem and organising the service learning program.

Besides, students who are involved in PDG could have emotional feeling and connected to the university. This type of emotional engagement process helps student developing their self-belonging and commitment to community. Students could feel enjoyment, passion, interest and sense of belonging when they engage emotionally to community programme. Another impact of emotional engagement is an opportunity for university to work in an interdisciplinary with other schools or universities. Keith (2014) agreed that personal contact such as communication and mutual learning is an important catalyst to positive impact of engagement. Keith believes this kind of engagement is a key to reduce the gap between education institution and community. Cognitively engaged student would explore holistic learning in PDG by incorporating the knowledge in classroom and community activities into the deep learning experience (College of Saint Benedict and Saint John's University, 2018). The cognitive behaviour develops meaningful experience and support students and through experiences and strengthen community's relationship and active citizenship.

PDG Process

The established guideline for PDG is worth to be considered, as this could facilitate the effective implementation of it, hence provide an exceptional experiences of learning development (Figure 1). According to Kaye (2013), the five stages of service learning

could provide an exceptional experiences of learning development, which in turn able to expand students' critical thinking and social engagement.

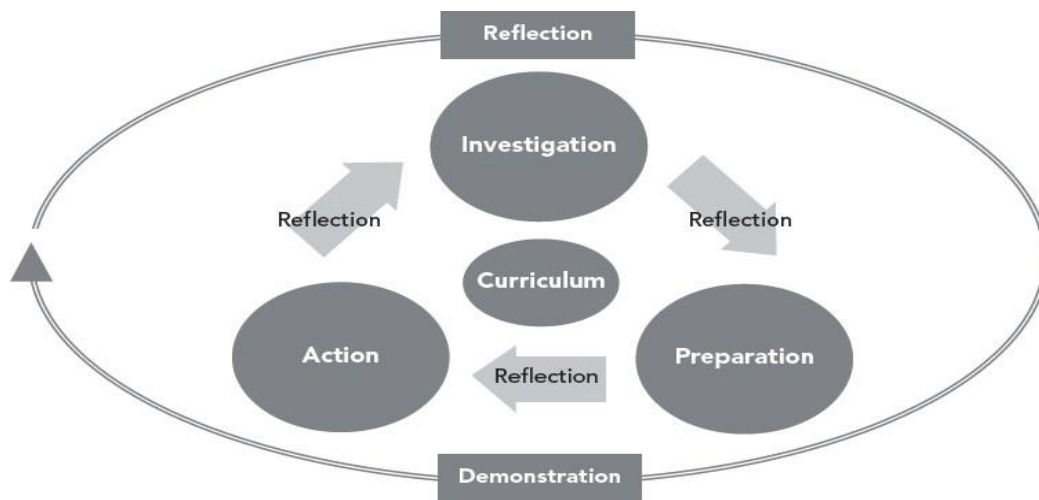


Figure 1 The five stages of PDG

Investigation: Students' interest, talents, skills and the social analysis of the issues are considered. The students are given opportunity to investigate current issue of their interest, gather and analyse it, with the support of varied approaches such as media, survey, personal experience, observation or interviews. The finding from the investigation then will be analysed to get appropriate solutions for the authentic issues that students will address into the PDG programme.

Preparation: Students continue to obtain the knowledge, raise and resolve questions regarding the important issues. The community partners are identified, and programme plans is organised with clarification of roles, responsibilities and timelines, and skills.

Action: A mutual agreement and respect is always planned with partners in order to get a mutual understanding of issues perspective and community needs. Students are required to demonstrate their knowledge, theory and experience to community into PDG programme.

Reflection: Students are required to do a reflection from beginning until the end of the game. This is important whereby students' progress is assessed as summative assessment that involve mixed experiences including students' knowledge, self-

awareness, skills development during PDG process. The important of reflection is students could identify their skills, develop empathy for others, and understand the impact of their actions on others and on themselves.

Demonstration: Students share their experiences with an audience, educates and informs others through group presentation in the classroom.

Implementation of PDG in Learning Hub

At Inasis Proton and Tradewinds (Prowins), we have implemented a Personality Development Gamification (PDG) Prototype for Young Leaders in the Student Development Center and Learning Hub at Inasis Proton and Tradewinds (Prowins). The reason for this is that the PDG is such an engaging and interactive mode of communication. Additionally, PDG maintains a controlled environment and encourages active engagement in the learning process through the learning hub's committee. By integrating PDG in the organization, young leaders at Inasis Proton and Tradewinds (Prowins) Student Development Center and Learning Hub learn how to take turns, establish respect, listen to others, play fairly, and gain knowledge and skills. Additionally, the learning hub committee employed PDG as a team-building exercise due to the fact that the games are less stressful and more enjoyable than traditional learning.

PDG's new inventions generate further ideas that challenge the learning hub committee members' mental processes, resulting in fresh concepts that frequently result in a new industry standard. Developing new concepts that frequently result in a new industry standard serves the same purpose as a learning hub that trains leaders in accordance with industry standards and requirements. The reason for this is that areas other than PDG's entertainment world have included gamification into committees overseeing learning hub strategy, design, and work culture. Gamification of PDG is a strategy that has been adopted by a variety of educational sectors and industries.

As a result, the learning hub committee continues to implement PDG because it provides additional benefits not only to personal development but also to the organization's goals due to the gaming industry approach.

Research Aims and Objectives

PDG intends to precipitate technology-based innovations with educational benefits, their context includes the full range of leadership development activities and beyond to their outcomes through stakeholders and, further, to their eventual impacts. PDG can achieve multiple objectives for education and businesses, including student learning satisfaction, an increase in innovation, skills development and changing behaviours. These solutions are typically applied for education provider and industry or any community of interest.

The aim of the paper is to measure the impact of Personality Development Gamification (PDG) on traits of young leaders of learning hub organisation especially in Inasis Proton and Tradewinds (Prowins). The aim of this research project is to encourage young leaders to integrate and apply knowledge and theory gained in the classroom setting to a hands-on learning environment, such that a deeper understanding is gained and demonstrated through clear learning outcomes. The specific objectives are

to determine the factors that influence a level of awareness of young leaders of Learning Hub organisation while participating the PDG.

to develop a conceptual framework on the applicability of PDG.

The research questions stated as

What are the key factors that may influence the level of awareness of young leaders of learning hub organisations while participating the PDG?

What are the impacts of PDG design on young leaders?

Research Design

In order to study the provision of PDG, an adoption of a specific method of research to achieve the study objectives was reviewed. In this section, the gamification approach continued to be applied to understand young leaders' involvement. A problem or situation was evaluated using a gamification analysis after extensive previous knowledge was defined. A questionnaire was designed after the gamification conducted as the primary measuring instrument of the study. The questionnaire acted as a way of providing supporting information to increase the validity and reliability of the research.

Questionnaire was selected which is closed. It allowed respondents to answer in any way they choose (Sekaran, 2016). The participating respondents were expected to answer the pre-arranged questions which were presented in a specific order. Feedback and comments were acquired from students.

In addition, the following are the reasons to include the questionnaire into research: The questionnaire is used as a supporting study to increase the reliability and validity of the study.

The study focuses on the motivation of student motivation for involvement.

Quick access to the potential respondents.

Various demographic backgrounds of the respondents and purpose of travel were acquired.

A combination of open and closed questions was developed which led to a quantifiable measurement of the research technique. 100 respondents were selected for the research.

Data Analysis and Discussion

The outcomes of research contribute to the area which introduces a better understanding and improvement of PDG. Tables 1 and 2 show the research findings empirically proposed that the PDG which should enhance the leadership discourse in PDG awareness.

Table 1 Students' awareness on PDG

Young Leaders Awareness	Before Programme (%)	After Programme (%)
Young leaders' knowledge on PDG	25	80
Young leaders' acceptance on PDG	15	75

Table 1 shows the PDG project leave a positive impact to the students' knowledge on personality development. The level of awareness on PDG system increase from 25% before participating in the PDG project to 80% after leaving the PDG project. Similarly, the level of students' acceptance on PDG rose from 15% to 75 after participating the PDG project.

Table 2 Respondent's experiences in PDG

No.	Question	Frequency of Rank				
		(100%)				
		1	2	3	4	5
1	The games design is generally good	-	-	-	2	8
2	The PDG signage is easily noticeable	-	-	-	4	6
3	I could not see the PDG design properly	-	-	-	3	7
4	The PDG sign is readable	-	-	-	4	6
5	I pay attention to the word of "personality" - on the signs	-	-	2	6	1
6	I could read the adverts on the games	-	-	1	5	4
7	I was distracted by the adverts	-	-	1	8	1
8	I like the graphic in the games	-	-	-	3	7
9	I like the game is multiplayer	-	-	-	4	6
10	I do understand the games	-	-	-	6	4

This study's approaches for the games are developing the cognitive, affection and behavioural responses which leads to increase understanding on the importance of PDG. PDG is to make the human dignity sustain and it also fix the remembrance the right of the poor which is they should not be forgotten by others. In addition, this study also written about what factors that mostly effect the individual affection towards PDG. The factors are explained in the conceptual framework and it can help the study to focus more on that factors in the games and the study. Most of the studies stated that knowledge is the most influence factors to develop affection on individual. This study is more on conceptual paper because as we mention it more towards theory and observation to gather the data. The future work for this study is observation and analyse data that collected from the games and the study.

Conclusion and Future Work

The purpose of this paper is to assess the impact of PDG on the young leaders of learning hub organisation. This study uses approach to the games for developing the cognitive, affection and behavioural responses which leads to increase understanding on the importance of PDG. PDG is to make the human dignity sustain and it also fix the remembrance the right of the poor which is they should not be forgotten by others. In addition, this study also written about what factors that mostly effect the individual affection towards PDG. The factors are being explained in the conceptual framework and it can help the study to focus more on that factors in the games and the study. Most of the studies stated that knowledge is the most influence factors to develop affection on individual. The future work for this study is observation and analyse data that collected from the games and the study.

References

- AAC&U. (2018). George D. Kuh. Retrieved May 25, 2018, from <https://www.aacu.org/contributor/george-d-kuh>.
- Avadhani, A (2016). Leadership Development and Personal Development: Is there a Connection?. *SM Journal of Nursing*.
- Bruening, J. E., Peachey, J. W., Evanovich, J. M., Fuller, R. D., Murty, C. J. C., Percy, V. E., ... Chung, M. (2015). Managing sport for social change: The effects of intentional design and structure in a sport-based service learning initiative. *Sport Management Review*, 18(1), 69–85.

- CBK Associates. (2013). The five stages of service learning: a dynamic process. Retrieved April 25, 2018, from <http://www.cbkassociates.com/wp-content/uploads/2013/05/>.
- College of Saint Benedict and Saint John's University. (2018). Experiential learning & community engagement. Minnesota. Retrieved from <http://www.csbsju.edu/Documents/CMS/Samples/elce-ar.pdf>.
- Cooper, J. R. (2014). Ten years in the trenches: faculty perspectives on sustaining service-learning. *Journal of Experiential Education*, 37(4), 415–428.
- Freeman, K. E. (2010). Service-Learning programs: promoting student involvement. Retrieved March 2, 2018, from https://www.uvm.edu/~vtconn/?Page=v21/freeman.html&SM=search_menu.html.
- Guthrie, J. T. & Wigfield, A. (2004). Increasing reading comprehension and engagement through concept oriented reading instruction. *Journal of Educational Psychology*.
- Irvin, J. L. (2007). Taking action on adolescent literacy: An implementation guide for school leader. ASCD Book and Publication. Retrieved June 9, 2018 from <http://www.ascd.org/Publications/Books/Overview/Taking-Action-on-Adolescent-Literacy.aspx>.
- Kaye, C. B. (2013). Five stages of service learning. Retrieved May 29, 2018, from http://blogs.edweek.org/edweek/global_learning/2013/06/five_stages_of_service_learning.html.
- Keith, N. Z. (2014). Doing service projects in urban settings. (A. S. Waterman, Ed.). London: Routledge.
- Lucy-Bouler, T., & Lucy-Bouler, T. (2012). Service learning positively impacts student involvement, retention, and recruitment. *Spring*, 8(1).
- Sekaran, U. (2003). *Research Methods for Business*.
- Waterman, A. S. (2014). Service-learning: applications from the research. (A. S. Waterman, Ed.). London: Routledge.

PENCIPTAAN BAKAT DALAM JAWATANKUASA KEPIMPINAN DAN PEMBANGUNAN SISWA (JKPS) INASIS DAN KELAB DI INSTITUSI PENGAJIAN TINGGI DI MALAYSIA

Ahmad Azizi Mohd Kasri

School of Technology Management and Logistics, College of Business Inasis Proton & Tradewinds, Student Affairs Department
Universiti Utara Malaysia
ahmad_azizi_mohd@stml.uum.edu.my

Rohafiz Sabar

School of Technology Management and Logistics, College of Business Inasis Proton & Tradewinds, Student Affairs Department
Universiti Utara Malaysia
rohafiz@uum.edu.my

Muhammad Idzham Rosidi

School of Technology Management and Logistics, College of Business Inasis Proton & Tradewinds, Student Affairs Department
Universiti Utara Malaysia
muhammad-idzham_r@stml.uum.edu.my

Nur Khairiel Anuar

School of Technology Management and Logistics, College of Business Inasis Proton & Tradewinds, Student Affairs Department
Universiti Utara Malaysia
nurkhairiel@uum.edu.my

ABSTRAK

Bakat kepemimpinan seseorang pelajar dapat dipupuk melalui pelbagai cara dan penglibatan pelajar dalam organisasi, terutama organisasi pelajar. Aktiviti seperti kelab, persatuan dan Jawatankuasa Kepimpinan dan Pembangunan Siswa (JKPS) dapat memberikan banyak faedah kepada pelajar. Walau bagaimanapun, penglibatan pelajar terutamanya pelajar sarjana dalam aktiviti tersebut masih dapat ditingkatkan dan diberi perhatian lebih. Penyelidik menjelaskan bahawa kepemimpinan adalah proses sistematik yang dapat membentuk diri dan ahli kumpulan untuk berusaha mencapai arah yang disasarkan. Kepemimpinan yang mampu membina pengaruh pada orang lain juga dapat membentuk individu yang berupaya untuk memimpin organisasi. Kelab, persatuan dan JKPS justeru dapat meningkatkan aspek kepemimpinan dan kebolehan pelajar untuk bekerja dalam satu pasukan atau organisasi. Selain itu, penyertaan mereka dalam aktiviti yang diadakan akan memberikan mereka peluang untuk menjaringkan hubungan

yang lebih baik ketika mereka berinteraksi atau bekerja bersama orang lain. Resume pelajar juga akan kelihatan lebih baik apabila mereka aktif dalam aktiviti berkaitan organisasi. Hal ini akan memberikan nilai tambah yang lebih tinggi supaya dapat dipilih untuk bekerja sekiranya resume pelajar dipenuhi dengan aktiviti yang telah mereka sertai dengan kelab, persatuan atau JKPS. Pengalaman pelajar yang aktif dalam organisasi-organisasi ini juga akan menjadikan para pelajar dapat membentuk dan mengembangkan softskills mereka yang sangat penting untuk persekitaran kerja mereka di kemudian hari.

Kata kunci: *Kepimpinan, Bakat, JKPS, Kelab dan Persatuan*

Pendahuluan

Artikel ini akan membincangkan kepimpinan pelajar dan gaya kepimpinan transformasi dalam kalangan pelajar yang melibatkan diri dalam Jawatankuasa Pembangunan dan Kepimpinan Siswa (JKPS) dan persatuan. Artikel ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman tentang kepimpinan dalam kalangan pelajar. Pemahaman teori memberi perspektif agar permasalahan dan isu dalam kepimpinan dilakukan secara objektif, teratur dan rasional, sebagaimana keperluan saintifik dalam sesebuah proses pembangunan pelajar bagi melancarkan proses pencapaian Pentunjuk Prestasi Utama (KPI) yang telah ditetapkan oleh Universiti Utara Malaysia dalam menjalankan program.

Kepimpinan pelajar merupakan keupayaan mereka dalam mempengaruhi, memotivasi, mengubah sikap atau tingkah laku individu lain agar menerima dan bersetuju melakukan aktiviti yang menerima perubahan seiring dengan matlamat organisasi. Gaya kepimpinan adalah bidang tumpuan utama yang boleh membentuk pembangunan pelajar dan mempengaruhi prestasi sesebuah institusi pendidikan mereka. Pelajar dapat menimba pengalaman dan pembelajaran hasil kehidupan di antara tiga hingga empat tahun di institusi pendidikan dan merupakan faktor yang mampu membina personaliti pelajar. Dalam konteks ini, dapat dikaitkan kerana cara kepimpinan seorang pemimpin tersebut perlu mempengaruhi pelajar-pelajar lain dalam melancarkan proses menguruskan aktiviti yang memberi nilai tambah kepada mahasiswa.

Dalam kehidupan di universiti, pemimpin pelajar diperlukan untuk memimpin aktiviti berbentuk kepelajaran. Tanpa pemimpin pelajar cekap, agak sukar bagi sesebuah organisasi pelajar untuk menentukan hala tuju dalam mencapai matlamat yang disasarkan. Pemimpin pelajar diperlukan untuk membawa kejayaan organisasi atau dan membangunkan kumpulan pelajar yang dipimpinya. Pembangunan kecekapan kepimpinan inilah harus menjadi agenda dan fokus utama di universiti awam untuk membangunkan kemahiran dan kecekapan barisan pelapis kepimpinan. Bagi pelajar yang melibatkan diri dalam JKPS dan persatuan mereka akan bercampur dengan pelbagai budaya yang dibawa oleh tempat masing-masing dengan adanya penglibatan tersebut menjadikan satu cabaran kepada pemimpin untuk mengurus rakan-rakan pelajar yang terlibat dalam mencapai objektif organisasi pelajar tersebut yang dianggarkan 30 sehingga 40 orang yang terdapat pada setiap persatuan dan JKPS Inasis. Universiti Utara Malaysia.

Pembangunan kepimpinan merupakan faktor yang paling penting bagi membantu pelajar dari setiap peringkat untuk turut terlibat dalam program pembangunan. Proses kepimpinan ini melibatkan pelajar yang berbeza latar belakangnya. Dalam organisasi pelajar, mungkin boleh mempertimbangkan satu lagi titik penting di mana pemimpin yang berkesan adalah fleksibel bergantung kepada situasi dan keadaan. Objektif organisasi mungkin berubah di mana pemimpin perlu fleksibel bagi menyesuaikan diri dengan strategi baru serta boleh mencapai objektif baru organisasi (Alahmad, 2016). Kemahiran kepimpinan yang fleksibel dengan situasi dan keadaan turut membantu memantapkan pelajar dalam mencapai objektifnya di universiti. Maka di universiti perlu mengambil kira program pembangunan kepimpinan sebagai salah satu faktor yang paling penting dalam membantu pemimpin pelajar untuk menjadi fleksibel.

Penglibatan pelajar dalam organisasi kepimpinan di universiti dapat memberi impak yang positif terhadap pengalaman yang diperolehi dalam proses kepimpinan dilalui semasa memimpin organisasi. Proses kepimpinan dapat dibentuk melalui penglibatan secara langsung dalam organisasi dan bukan organisasi. Sebagai contoh, mahasiswa yang melibatkan diri dalam proses pelaksanaan program juga dapat menerima imput terhadap tugas yang perlu dilaksanakan mengikut waktu yang telah ditetapkan. Menurut Yukl (2001) menyatakan bahawa proses kepimpinan terbentuk

apabila ketua mampu untuk mengemudi kumpulan atau orang yang dipimpin dengan baik.

Berdasarkan pemerhatian untuk kajian ini, didapati mahasiswa adalah mahir dalam kemahiran menyedari kewujudan masalah apabila terlibat dalam organisasi jkps dan persatuan. Pelajar dipengaruhi oleh faktor penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum. Sebagai analoginya, apabila pelajar diberikan sesuatu tugas dalam aktiviti terutamanya yang melibatkan kerja berkumpulan, tugas tersebut diselesaikan mengikut tempoh waktu yang ditetapkan. Pembahagian tugas dilakukan oleh seorang ketua dan ketua ini memantau perkembangan tugas yang perlu disiapkan. Apabila wujud masalah semasa proses menyiapkan tugas, ketua terbabit haruslah peka dengan menyedari dan mengenal pasti punca kewujudan masalah. Dalam proses ini, kemahiran kepimpinan diaplikasikan dalam menyelesaikan masalah. Proses ini dapat melatih pelajar untuk menjadi seorang pemimpin yang baik.

Simola, Barling dan Turner (2012) pula menerangkan kepimpinan transformasi sebagai sebuah interaksi bertujuan secara kolektif dalam apa-apa cara yang boleh mengubah, memberi motivasi, meningkatkan tindakan dan menjadikan aspirasi di kalangan pengikut. Aspirasi ini akan membawa sikap dan perubahan ke arah pencapaian yang lebih baik dan positif. Hujah ini disokong oleh Geib dan Swenson (2013), gaya kepimpinan yang bertujuan transformasi yang positif kepada pengikut bagi mencapai perubahan yang diinginkan melalui strategi dan struktur organisasi. Gaya kepimpinan ini dapat dipraktikkan apabila seseorang pelajar itu terlibat dalam apa-apa organisasi yang memberikan peluang kepada pelajar tersebut menggunakan gaya kepimpinan yang sesuai dengan organisasi yang dipimpin.

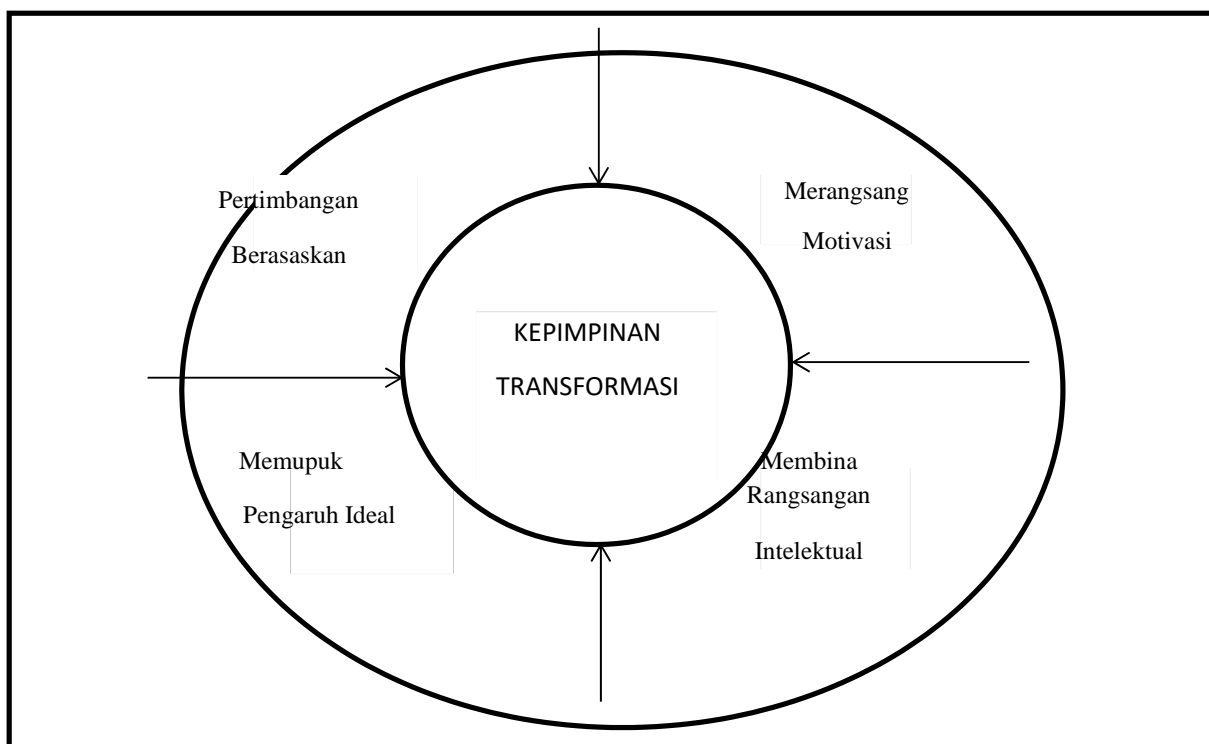
Rumusan daripada pandangan sarjana terdahulu, kepimpinan transformasi ini dapat menjelaskan dengan menyeluruh mengenai matlamat strategik, peningkatan kualiti, penyelesaian terhadap sesuatu isu, dan memacu masa depan yang lebih mapan. Kepimpinan ini dapat mengerakkan kemahuan dan usaha yang tinggi dalam kalangan pemimpin pelajar untuk berusaha secara bersama bagi meningkatkan kecemerlangan. Pemimpin pelajar yang mengamalkan kepimpinan transformasi telah diberikan tanggungjawab untuk mencapai objektif badan atau organisasi secara beretika, berkesan, serta sumber organisasi yang kompeten seperti penglibatan pelajar dalam

organisasi seperti kelab, persatuan serta jawatankuasa pembangunan siswa. Kecekapan ini hanya berlaku apabila pelajar itu berkemahiran dalam memimpin dan mengurus pelajar yang lain. Elemen ini diharap dapat membantu dalam melihat tahap amalan dimensi kepimpinan transformasi dalam kalangan pelajar institusi pengajian tinggi di Malaysia.

Dimensi Kepimpinan Transformasi Pelajar

Dimensi kepimpinan transformasi pelajar adalah idea dikembangkan oleh Burns (1978) dan Bass (1985) serta mempunyai persamaan dengan Leithwood (1994) sebagai asas dalam pembentukan kepimpinan transformasi. Model Kepimpinan Slocum dan Hellriegel yang dibina pada 2007 juga amat ideal digunakan dalam kepimpinan pelajar di institusi pendidikan.

Empat dimensi dalam kepimpinan tranformasi ini adalah merujuk kepada tingkah laku pemimpin pelajar. Slocum dan Hellriegel (2007) telah menjelaskan dimensi yang difahami oleh pemimpin pelajar ialah; i) pertimbangan berasaskan individu, ii) membina rangsangan intelektual, iii) merangsang motivasi, dan iv) memupuk pengaruh yang ideal. Rajah 1 di bawah menerangkan Model Kepimpinan Transformasi Slocum dan Hellriegel (2007).



Rajah 1: Model Kepimpinan Transformasi Slocum Dan Hellriegel (2007)

Intipati dimensi model kepimpinan ini menerangkan bagaimana keupayaan seseorang pemimpin pelajar dalam mempengaruhi pengikutnya melalui tingkah laku dan amalan kepimpinan dalam kumpulannya. Model ini menjelaskan tingkah laku yang menjadi teladan dan panduan untuk ahli, menjadi inspirasi atau model ikutan di kalangan ahli terutama dalam hal yang berkaitan kreativiti, inovasi dan idea-idea baru, membangunkan ahlinya serta membawa organisasi seperti yang ditetapkan. Faktor-faktor ini menjadikan seorang pemimpin transformasi itu sebagai pemimpin pelajar yang berintegriti tinggi, kompeten, berani mengambil risiko dan sebagainya. Middleton, Harvey dan Esaki (2015) menjelaskan bahawa pemimpin pelajar perlu berkongsi pengalaman mereka melalui empat dimensi kepimpinan transformasi dalam melaksanakan perubahan dengan memberi penekanan mengenai kepentingan misi dan hasil organisasi terutamanya dalam pembangunan pelajar. Keperluan ini selari dengan pandangan Bass, di mana empat dimensi dalam kepimpinan transformasi iaitu pengaruh ideal, motivasi inspirasi, rangsangan intelektual, dan pertimbangan individu perlu difahami oleh pemimpin pelajar (Northouse, 2015; Tharnpas & Boon-itt, 2015).

Memupuk Pengaruh Ideal

Pengaruh ideal ini menggambarkan bahawa pemimpin pelajar adalah seorang model yang mempunyai peranan yang amat kuat, serta menjadi contoh dan ikutan bagi pengikut. Dimensi ini dilihat bagaimana seorang pemimpin itu berjaya menetapkan matlamat untuk dicapai, mampu menerangkan dan membawa ahli organisasinya ke arah pencapaian matlamat yang diaspirasikan serta menunjukkan tauladan yang baik untuk diikuti. Dengan erti kata yang lebih mudah, pengaruh ideal boleh diertikan sebagai kepimpinan melalui teladan.

Pemimpin pelajari perlu menunjukkan sikap dan teladan yang baik sehingga menjadi ikutan ahli kumpulan. Pengaruh yang ideal dalam kalangan pemimpin pelajar akan dapat membina kepercayaan dan rasa hormat dalam kalangan pelajar akan memudahkan penerimaan pengikut terhadap sebarang perubahan yang dilakukan. Dimensi ini turut melihat pemimpin pelajar berupaya memberi inspirasi kepada pengikutnya agar sanggup berkorban kepentingan peribadi bagi memenuhi dan membangunkan pelajar lain. Tingkah laku kepimpinan organisasi dapat mempengaruhi secara langsung terhadap

tindakan dalam persekitaran kerja yang membolehkan perubahan berlaku kepada sesebuah organisasi (Drucker, 1999; Gilley, 2005; Howkins, 2011)

Selain itu, pemimpin pelajar dilihat sebagai kesediaan mereka untuk mencurahkan bakti dan mempunyai keyakinan diri, pendirian ideologi dan emosi yang tinggi dalam personalitinya. Pemimpin pelajar juga mempunyai etika dan moral yang tinggi dalam kepimpinannya. Pemimpin pelajar berkarisma akan menyediakan visi yang jelas serta meletakkan harapan yang tinggi pada ahli dan mendorong mereka untuk membangun keupayaan diri dengan penuh rasa semangat (Effelsberg & Solga, 2015). Golongan pemimpin ini akan memberi inspirasi kepada pelajar lain untuk mencapai visi dan matlamat membangun mahasiswa secara holistik.

Merangsang Motivasi

Dimensi merangsang motivasi inilah adalah satu bentuk kemahiran di mana pemimpin pelajar mempunyai kemahiran komunikasi untuk memberi semangat yang tinggi, memberi motivasi dan menjadi inspirasi kepada pelajar lain. Setiap pemimpin pelajar mempunyai dipupuk kemahiran dalam memberi motivasi dan inspirasi untuk mencapai lebih daripada apa yang disasarkan.

Pemimpin inspirasi boleh meningkatkan matlamat dan nilai pelajar lain untuk misi atau objektif organisasi. Dimensi ini melihatkan bagaimana pemimpin pelajar menjelaskan visi organisasi, mendorong pengikut ke arah visi organisasi serta untuk mengekalkan rangsangan yang positif kepada pengikutnya. Proses ini melibatkan kemampuan seorang pemimpin pelajar dalam memberi motivasi dan mempengaruhi rakan pelajar. Motivasi inspirasi juga melibatkan pembangunan visi dan jangkaan positif ahli atau pengikut akan mencapainya (Verissimo & Lacerda, 2015).

Motivasi inspirasi menurut Doody dan Doody (2012) adalah sebuah proses yang melibatkan dan menggalakkan pengikut untuk menyelaraskan matlamat peribadi dengan matlamat organisasi. Melalui proses penyelarasan ini, beliau berhujah bahawa objektif organisasi dicapai secara serentak dan memberikan hasil yang positif untuk ahli dan organisasi. Rawung, Wuryaningrat dan Elvinita (2015) turut menerangkan peranan motivasi inspirasi berperanan dalam membina kepercayaan dan kepuasan para ahli

organisasi. Motivasi inspirasi boleh berfungsi sebagai asas dalam perkongsianpengetahuan yang menjadi tunjang belakang kepada kejayaan organisasi dan pembangunan pelajar.

Motivasi adalah elemen yang penting dalam diri pelajar terutama ketika berada di bilik kuliah untuk mencapai pencapaian akademik yang cemerlang. Selain pencapaian akademik, motivasi juga merupakan faktor yang mempengaruhi setiap pelajar itu melibatkan diri dalam aktiviti berkaitan badan pelajar, persatuan, kelab dan sebagainya. Motivasi inspirasi mendorong pemimpin pelajar meningkatkan pencapaian secara menyeluruh sama ada akademik, sahsiah, pemikiran, ketahanan diri, ketahanan nasional dan sebagainya. Melalui motivasi ini, pelajar akan percaya pada kebolehan diri sendiri dan akan memberikan fokus yang tinggi. Pemimpin transformasional mewujudkan rasa hormat, kekaguman dan kesetiaan di kalangan pengikut mereka dan akan menekankan mempunyai komitmen yang kuat untuk merealisasikan misi organisasi dan hal ini dapat dilaksanakan melalui motivasi yg diberikan kepada pelajar lain. (Gumuslugle & Sey, 2008)

Menurut Avolio et al (2004) sekali lagi menegaskan sifat kepemimpinan ialah merangsang intelektual orang bawahan secara aktif, dengan memberi dorongan kepada orang bawahan supaya mengkaji dan menilai kaedah mengikut perspektif yang baru. Konteks ini dapat menggambarkan bahawa penglibatan pelajar dalam organisasi seperti jawatankuasa pembangunan dan kepimpinan siswa dan persatuan boleh menjadikan seseorang pemimpin melahirkan satu sikap untuk memberi galakkan kepada orang bawahan untuk membuat keputusan dengan alasan atau sebab yang konkrit dan bertimbang rasa. McColl dan Anderson (2005) seterusnya mendefinisikan gaya kepemimpinan sebagai petunjuk melalui pertimbangan secara individu, rangsangan intelektual, yang menjadi sumber inspirasi motivasi dan pengaruh terunggul. Mereka ini merujuk kepada ukuran yang boleh dipercayai dan sah terhadap gaya kepimpinan yang sering di gunakan oleh penyelidikan. Pemimpin adalah pendorong kepada subordinat dalam membentuk visi dan misi sesebuah organisasi (Abdul Aziz, 2005).

Pencapaian yang cemerlang di kampus bergantung kepada bagaimana cara pelajar dalam memotivasikan diri sendiri. Pelajar yang bermotivasi tinggi akan mempunyai matlamat di akhir pengajian mereka di kampus, di mana suka atau tidak mereka perlu

bersaing dalam pasaran kerjaya. Jika adanya motivasi yang tinggi, pelajar dapat keluar sebagai pemimpin dalam sesebuah syarikat atau organisasi dan dilihat sebagai pendorong dan aspirasi bagi mahasiswa lain.

Membina Rangsangan Intelektual

Dimensi membina rangsangan intelektual dilihat bagaimana faktor dan usaha pemimpin pelajar dalam merangsang pengikutnya untuk menjadi lebih kreatif dan inovatif. Rangsangan intelek juga adalah satu kemahiran pemimpin untuk membina diri bagi menghadapi isu dan cabaran di institusi pengajian tinggi. Verissimo dan Lacerda (2015) menyatakan dimensi ini terhasil apabila pemimpin mahasiswa dapat membangunkan kebolehan pengikut untuk menyelesaikan masalah melalui kreativiti dan inovasi.

Trmal, Bustamam dan Mohamed (2015) berpendapat bahawa dimensi ini membantu meningkatkan kemahiran dan kebolehan ahlinya melalui cara mengambil bahagian dalam aktiviti-aktiviti organisasi. Ini akan dapat memupuk hubungan yang kukuh dalam kalangan ahli organisasi agar lebih berkesan dalam kepuasan diri termasuklah perkara-perkara di luar jangkaan. Dengan pertimbangan ini, pemimpin pelajar akan membenarkan ahli untuk mengambil bahagian dalam proses membuat keputusan dan bekerja rapat dengan mereka untuk meningkatkan kepuasan tugas dan membangunkan diri pelajar itu sendiri.

Seorang pemimpin mahasiswa akan mempamerkan tingkah laku untuk mendorong ahlinya untuk menjadi setia, terlibat, komited dan berusaha untuk menyelesaikan tugas yang diberikan (Irshad & Hashmi, 2014). Rangsangan intelek juga penting kerana ianya dapat meningkatkan kebolehan dalam menyelesaikan masalah orang bawahan dan sedar akan masalah yang dihadapi. Seterusnya akan meningkatkan keberkesanan diri, kawalan interpersonal dan keyakinan diri para ahli. Dimensi ini menggunakan pendekatan yang berbeza bagi mencari penyelesaian masalah dengan dimensi pemikiran yang baru dan inovatif. Ini secara tidak langsung menggalakkan ahli pengikutnya untuk berfikir secara kreatif dalam menyelesaikan sesuatu masalah.

Dimensi ini juga akan membentuk pemikiran baru dalam menyediakan ahli kumpulan atau pengikut dalam kalangan mahasiswa untuk lebih bersedia dan bertindak balas terhadap sebarang permasalahan. Pemimpin pelajar perlu merangsang ahlinya mengenal pasti cabaran dan menjadikan mereka berani untuk menghadapinya. Brown dan Posner (2001) juga telah menegaskan bahawa komponen rangsangan intelektual memainkan peranan yang sihat dan berfaedah kepada organisasi kerana pemimpin akan meletakkan nilai dalam pembelajaran terhadap pengikutnya.

Slocum dan Hellriegel (2007), pemimpin pelajar yang mengamalkan kepemimpinan transformasi menggalakkan ahlinya berfikir di luar kotak atau di luar kebiasaan untuk menjadikan ahli kumpulan itu lebih inovatif dan kreatif. Antara ciri pemimpin transformasi ialah seorang yang berani mempersoalkan sebarang bentuk andaian dengan meneroka idea dan kaedah bagi menghadapi sebarang situasi dengan cara baru. Pemimpin transformasi adalah pemimpin yang berani mengubah status quo bagi membawa perubahan dan usaha untuk menjayakan matlamat yang diharapkan.

Azzat, Intan dan Zainal (2006) pula menyatakan bahawa rangsangan intelektual adalah kaedah untuk mengeluarkan idea-idea baru bagi merangsang ahlinya untuk berfikir semula mengenai kaedah lama atau konvensional dalam melakukan tugas, menggalakkan ahli kumpulan untuk melihat masalah dari pelbagai dimensi atau sudut, serta mewujudkan suatu situasi penyelesaian yang kreatif serta inovatif terhadap masalah yang pada awalnya dianggap sukar untuk diselesaikan. Pemimpin pelajar perlu juga memberi tumpuan kepada sebab dan punca masalah, bukannya mempersoalkan siapakah yang perlu dipersalahkan dalam kumpulannya. Rumusannya, hasil daripada kebijaksanaan pemimpin pelajar akan dapat mewujudkan inovatif, kreativiti, rasional serta kedah penyelesaian masalah melalui pelbagai sudut dan idea yang akhirnya mengembangkan daya pemikiran dan intelektual ahli kumpulannya.

Oleh itu, faktor kejayaan sesebuah badan atau organisasi mahasiswa amat bergantung kepada dimensi ini. Pemimpin pelajar seharusnya berkebolehan dalam mengenal pasti tingkah laku dan memberikan perhatian secara individu sepenuhnya ahli kumpulannya. Pemimpin pelajar ini perlu sedia membantu ahli kumpulannya untuk memperbaiki diri masing-masing dan membantu mengembangkan pembangunan diri pelajar melalui aktiviti dalam kuliah dan luar kuliah. Ini selari dengan saranan oleh Trmal, Bustamam

dan Mohamed (2015), di mana pemimpin transformasi akan membantu kemahiran dan keupayaan pengikutnya untuk membangunkan seperti yang disasarkan.

Dalam konteks ini, penglibatan pelajar dalam jawatankuasa pembangunan dan kepimpinan siswa dapat memberi perhatian lebih terhadap keperluan dan potensi dalam membangunkan pengikut dalam organisasi. Berdasarkan kajian yang dilakukan oleh Ayman (2003) Pemimpin transformasi menganggap setiap pengikutnya sebagai seorang individu yang perlu dihormati. Penglibatan pelajar secara langsung ini dapat memberikan impak atau satu suasana yang amat selesa di kalangan pengikut dengan memberi beberapa galakan serta sokongan kepada mereka yang mempunyai pandangan yang berbeza. Pemimpin yang memainkan peranan akan mewujudkan interaksi di antara pemimpin dengan pengikutnya untuk membina hubungan kerja yang kondusif disebabkan transformasi atau cara yang diadaptasikan dalam pengurusan organisasi dengan peka terhadap pengikutnya sebagai seorang individu yang memerlukan bantuan sokongan dan galakan.

Akhir sekali, dimensi ini boleh dirumuskan bahawa setiap pemimpin pelajar mempunyai kemahiran memberi pandangan dan nasihat sekiranya diperlukan oleh ahli kumpulannya. Kemahiran dan pengetahuan yang luas dapat membantu pemimpin pelajar memberikan pandangan, nasihat dan idea yang bernas dapat menimbulkan rasa dihargai dalam kalangan ahli kumpulan. Para pengikut akan memberikan kerjasama yang lebih baik apabila mereka rasa diperlukan dalam aktiviti dan program yang direncanakan.

Kesimpulan

Daripada perbincangan di atas, kepimpinan adalah sebuah proses yang sistematik dimana seseorang pelajar itu berupaya mengerakkan ahli kumpulannya mencapai hala tuju yang telah ditetapkan. Penglibatan dalam organisasi seperti kelab, persatuan, jawatankuasa pembangunan siswa serta apa apa badan pelajar dapat memupuk kepimpinan seseorang individu malah dapat mempengaruhi ahli-ahli yang lain. Secara asasnya kepimpinan ini keupayaan dalam membina pengaruh dan boleh mengarahkan pelajar yang dipimpin supaya melakukan perubahan untuk organisasi dan membina pembangunan diri sendiri. Ahli kumpulan pelajar adalah di antara faktor dikaitkan dengan kejayaan atau kegagalan sesebuah kepimpinan pelajar. Sekiranya pemimpin

pelajar itu berjaya memimpin ahlinya, maka pembangunan pelajar secara tidak langsung telah berjaya dicapai. Penglibatan ini dalam kepimpinan transformasi dapat memberikan perkembangan yang positif dalam mendorong mahasiswa untuk berusaha lebih bersungguh-sungguh bagi mencari pengalaman dan meningkatkan pencapaian selari dengan peningkatan kemahiran kepimpinan, moral serta etika.

RUJUKAN

- Alahmad, Y.Y. (2016). *Understanding The Relationship Between Transformational Leadership Styles: Idealized Influence, Intellectual Stimulation, Inspirational Motivation, Individualized Consideration And Product Innovation Among Manufacturing And Services Firms: The Role Of Open System* (Doctoral Dissertations). The University Of Toledo, Ohio, United States.
- Gary Yukl (2001). "Leadership in Organizations" <http://www.ncsl.org.uk/media-F7B-97-randd-leaders-business-yukl.pdf>. Dicapai pada 15 September 2008.
- Gumuslugle, J and sey, A (2008), Transformational leadership, creativity and organizational innovation, *Journal of Business research*. Pp1-13.
- Irshad, R. & Hashmi, M. S. (2014). How Transformational Leadership Is Related To Organizational Citizenship Behavior? The Mediating Role Of Emotional Intelligence. *Pakistan Journal Of Commerce & Social Sciences*, 8, 413-425
- Middleton, J., Harvey, S., Esaki, N. (2015). Transformational Leadership And Organizational Change: How Do Leaders Approach Trauma-Informed Organizational Change...Twice?. *Families In Society: The Journal Of Contemporary Social Services*. 96(3), 155–163.
- Northouse, P.G. (2015). *Leadership: Theory And Practice* (7th Ed.). London: Sage Publications, International Education And Professional
- Rawung, F.H., Wuryaningrat, N.F., & Elvinita, L.E. (2015). The Influence Of Transformational And Transactional Leadership On Knowledge Sharing: An Empirical Study On Small And Medium Business In Indonesia. *Asian Academy Of Management*, 20(1), 123-145
- Slocum, J.W., & Hellriegel, D. (2007). *Fundamentals Of Organizational Behaviour*. USA: Thomson South Western

- Tharnpas, S., & Boon-Itt, S. (2015). A Study Of CEO Transformational Leadership, Organizational Factors And Product Innovation Performance: Scale Development And A Theoretical Framework. *International Journal Of Innovation Science*, 7(2), 107-125
- Trmal, S.A., Bustamam, U.S.A., & Mohamed, Z.A. (2015). The Effect Of Transformational Leadership In Achieving High Performance Workforce That Exceeds Organizational Expectation: A Study From A Global And Islamic Perspective. *Global Business & Management Research*, 7(2), 88-94
- Ayman, D. (1997), Leadership and the glass ceiling. In K. Cushner & R. W. Brislin (Eds). *Improving intercultural interactions: Module for cross-cultural training programs*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Verissimo, J.M.C., & Lacerda, T.M.C. (2015). Does Integrity Matter For CSR Practice In Organizations? The Mediating Role Of Transformational Leadership. *Business Ethics: A European Review*, 24 (1), 34-51

KESAN MODUL TERAPI RASIONAL EMOTIF TINGKAH LAKU DALAM MENGATASI MASALAH SISTEM KEPERCAYAAN TIDAK RASIONAL DALAM KALANGAN REMAJA

Asma Mat

Pusat Kaunseling, Universiti Utara Malaysia
m.asma@uum.edu.my

Wan Marzuki Wan Jaafar

wanmarzuki@yahoo.com

Rohafiz Sabar

rohafiz@uum.edu.my

Nur Khairiel Anuar

nurkhairiel@uum.edu.my

Fauzan

fauzansholeh76@gmail.com

ABSTRAK

Penyelidikan ini bertujuan untuk mengkaji keberkesanan modul Terapi Rasional Emotif Tingkah laku yang dilaksanakan dengan memfokuskan kepada tiga aspek iaitu kognitif (pemikiran), tingkah laku dan emosi (perasaan). Pembinaan modul REBT ini bertujuan untuk meningkatkan keupayaan berfikir secara rasional bagi mengurangkan masalah kemurungan dan meningkatkan tahap estim sendiri dalam kalangan remaja. Objektif kajian ini adalah untuk membangunkan Modul REBT terhadap sistem kepercayaan dan sub skala sistem kepercayaan iaitu kerisauan, ketegasan, mengelak daripada masalah mendapat persetujuan atau penerimaan dan ketidaktangungjawaban emosi. Reka bentuk yang digunakan dalam kajian ini adalah reka bentuk eksperimen tulen (true experimental design) yang menggunakan antara kumpulan (between-group design) ujian-pra (pre-test), ujian pasca (post-test) dan ujian susulan (follow-up test) bagi kumpulan rawatan dan kumpulan kawalan untuk melihat keberkesanan modul REBT tersebut. Hasil kajian yang diperolehi dalam kajian ini adalah membuktikan bahawa Modul REBT bagi kumpulan eksperimen secara signifikan telah berjaya untuk mengurangkan sistem kepercayaan tidak rasional dan sub skala sistem kepercayaan kerisauan, ketegasan, mengelak daripada masalah mendapat persetujuan atau penerimaan dan ketidaktangungjawaban emosi.

ABSTRACT

This research aims to examine the effectiveness of the Rational Emotive Behavioral Therapy module which is implemented by focusing on three aspects namely cognitive (thinking), behavioral and emotional (feeling). The construction of this REBT module aims to increase the ability to think rationally to reduce depression and increase the level of self-esteem among adolescents. The objective of this study was develop a REBT Module on belief systems and sub-scales of belief systems namely anxiety, assertiveness, avoiding problems of gaining consent or acceptance and emotional irresponsibility. The design used in this study is a pure experimental design (true experimental design) that uses between-group design pre-test, post-test and follow-up test for the treatment group and the control group to see the effectiveness of the REBT module. The results obtained in this study prove that the REBT module of the experimental group has significantly succeeded in reducing irrational belief systems and subscale belief systems anxiety, assertiveness, avoiding problems of gaining consent or acceptance and emotional irresponsibility.

PENGENALAN

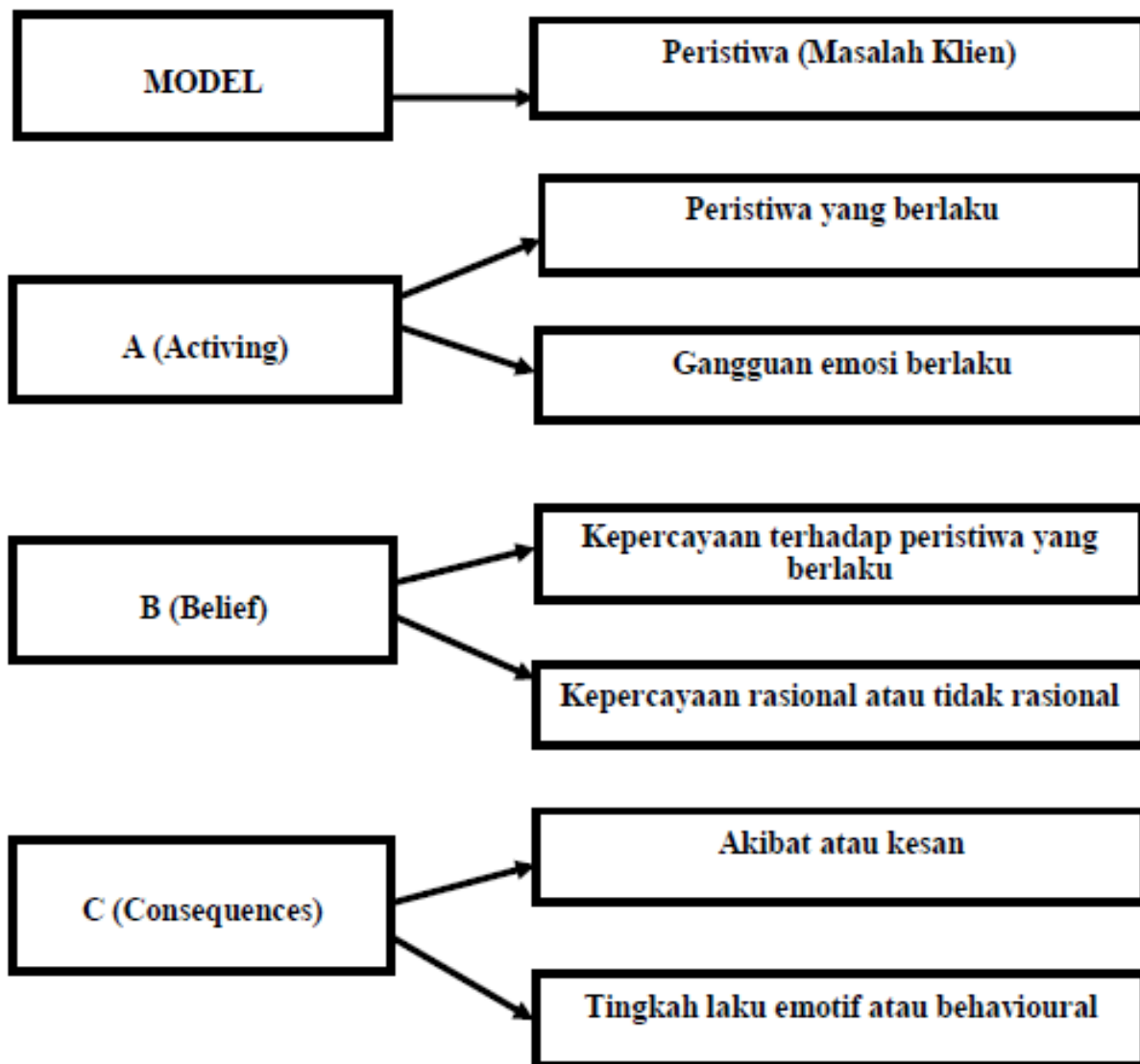
Dalam Ellis (1987) menyatakan bahawa Terapi Rasional Emotif Tingkah laku (*Rational Emotive Behaviour Therapy*) merupakan pendekatan yang boleh digunakan untuk mengurangkan kepercayaan tidak rasional, kemurungan, kecewa, rendah estim sendiri dan perasaan benci yang dialami kerana pemikiran yang tidak rasional sehingga mempengaruhi tingkah laku dan perasaan remaja. sistem kepercayaan ini mempunyai hubungkait dengan kepercayaan individu terhadap emosi dan tingkah laku manusia yang sentiasa berfikiran yang tidak rasional terhadap diri dan masyarakat sekeliling. Seseorang individu akan sentiasa berfikir, berperasaan dan serta bertingkah laku serentak mengikut masalah atau peristiwa yang di alami sehingga memberikan kesan kepada fizikal mereka (Amir Awang, 1997).

Pengamal REBT perlu lebih fleksibel dan lebih kreatif untuk diaplikasikan kepada remaja. Berdasarkan sumber dari Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) terdapat kajian

yang telah dijalankan terhadap remaja dengan menggunakan intervensi dalam kaunseling bagi membantu remaja-remaja berkenaan untuk mengurangkan sistem kepercayaan tidak rasional dalam diri mereka. Di dalam REBT ini memfokuskan kepada tiga perkara asas iaitu Personaliti A-B-C yang boleh digunakan dalam kajian ini bagi membantu remaja untuk mengurangkan kepercayaan tidak rasional dalam diri supaya dapat mengurangkan kemurungan dan rendah estim sendiri mereka.

MODEL ABC BERASASKAN PENDEKATAN REBT

Albert Ellis pada tahun 1959 telah mengasaskan Institut Terapi Rasional Emotif di New York. Manakala pada tahun 1993 institut ini ditukar kepada Institut Rasional Emotif Behavioral yang memfokuskan terhadap aspek kognitif, emosi dan tingkah laku. Manusia dilahirkan secara fitrahnya adalah baik tetapi yang membezakan setiap individu tersebut adalah cara mereka berfikir sehingga memberi kesan kepada emosi atau perasaan sehingga memberi impak terhadap tingkah laku mereka. Oleh yang demikian Albert Ellis telah memfokuskan kepada tiga aspek berikut dalam diri manusia kerana percaya bahawa emosi manusia terganggu disebabkan oleh pemikiran negatif sehingga menyebabkan mereka berfikiran yang tidak rasional. Terapi REBT ini bersifat terarah dan pendidikan yang mengajar seseorang individu supaya menjadi lebih sihat dari aspek mental, fizikal dan emosi walaupun dengan mencabar kepercayaan klien untuk mewujudkan kepercayaan yang rasional serta profesional. Antara model ABC yang diperkenalkan oleh Albert Ellis seperti berikut;



Berdasarkan Model ABC berikut dapat dijelaskan bahwa **A** membawa maksud masalah yang dialami oleh klien atau seseorang individu sehingga menyebabkan klien akan berfikiran negatif sehingga menjejaskan emosi atau perasaan mereka. Contohnya seperti klien yang kematian ibu akan merasa sedih. Sedih merupakan emosi yang klien tonjolkan ketika peristiwa (kematian) berlaku. Seterusnya **B** merupakan kepercayaan terhadap peristiwa yang berlaku terhadap klien sehingga wujud pemikiran yang rasional atau tidak rasional bergantung kepada tahap keseriusan peristiwa atau masalah yang berlaku. Sekiranya peristiwa tersebut sangat kritikal akan menyebabkan kepercayaan klien negatif sehingga mengalami tekanan, kemurugan, kehibaan dan sebagainya. Jika merujuk kepada contoh klien yang kematian ibu, individu tersebut (klien) akan memikirkan perkara yang negatif seperti merasakan bahawa dirinya sangat malang, Allah tidak sayang kepadanya, balasan Tuhan atas kejahatan diri dan sebagainya.

Sekiranya individu (klien) berkenaan berfikiran rasional ia akan menerima kematian ibunya sebagai ujian Allah SWT dan redha di atas apa yang berlaku.

Manakala **C** merupakan akibat atau kesan daripada masalah (peristiwa) yang dihadapi oleh individu tersebut sehingga memberi kesan kepada tingkah laku dan perasaan klien. Merujuk kepada contoh klien yang kematian ibunya akan menyebabkan klien sangat tertekan, sedih dan sebagainya disebabkan oleh masalah tersebut. Pemikiran, emosi dan tingkah laku ini berlaku serentak disebabkan oleh masalah yang berlaku sehingga menyebabkan klien berfikiran tidak rasional. Antara pemikiran yang tidak rasional seperti kurang berminat dengan aktiviti yang biasa dilakukan dalam kehidupan seharian. Oleh yang demikian, kesimpulan daripada Model ABC yang diutarakan oleh Albert Ellis adalah setiap individu akan mengalami masalah dalam kehidupan sehingga menjejaskan pemikiran, emosi dan tingkah laku mereka. Dengan ini individu (klien) perlu mencabar pemikiran mereka daripada yang tidak rasional kepada yang rasional supaya masalah dapat diatasi dengan baik sehingga individu tersebut lebih redha dan tenang untuk kehidupan yang mendatang.

Penyataan Masalah

Terapi Rasional Emotif tingkah laku mengandaikan bahawa manusia dilahirkan dengan potensi yang baik dan rasional serta berfikiran tidak rasional dan negatif. Dalam erti kata yang lain, manusia samada remaja atau dewasa mempunyai kecenderungan yang negatif mahupun positif di dalam diri mereka. Golongan remaja merupakan aset Negara yang perlu dibimbing dan dibantu agar mereka dapat menjalani kehidupan yang lebih sihat dalam konteks kognitif, tingkah laku serta emosi dalam kehidupan mereka. Sekiranya aspek berikut diabaikan, kehidupan remaja akan menjadi lebih pasif serta berkemungkinan ada yang memikirkan untuk membunuh diri. Modul REBT ini digunakan kerana berdasarkan kajian-kajian yang dijalankan di Malaysia hanya segelintir sahaja pengkaji menggunakan REBT dalam menyelesaikan masalah mereka. Namun kajian tersebut hanya memfokuskan kepada keberkesanan program yang terdapat di Sekolah Tunas Bakti atau Sekolah Henry Gurney seperti program vokasional, keagamaan, kokurikulum, program bimbingan dan kaunseling serta program-program pemulihan tingkah laku. Walaupun terdapat program bimbingan dan kaunseling namun hasil kajian yang diperolehi oleh penyelidik yang lepas masih di tahap yang sederhana. Dalam kajian

lain pula penyelidik menggunakan REBT dalam mengurangkan masalah kebimbangan dan ketakutan bagi pemain-pemain golf di Universiti Utara Malaysia. Manakala dalam kajian Azemi (2017) pula hanya membincangkan mengenai Keberkesanan Pendekatan Terapi Rasional Emosi Tingkah laku dalam konteks nilai Islam yang diaplikasikan dalam sesi kaunseling murid akan bertingkah laku agresif verbal yang melibatkan kesalahan disiplin sekolah. Setiap golongan remaja akan mengalami perubahan transisi sejak zaman kanak-kanak hingga ke alam dewasa sehingga berlaku krisis dalam diri mereka (Hurlock, 2007). Krisis ini berlaku disebabkan oleh kekeliruan yang dialami oleh remaja tersebut untuk mencari identiti diri yang bersesuaian dengan diri dan masyarakat. Ketidakstabilan emosi adalah berpunca daripada konflik yang dialami oleh remaja berkenaan dalam usaha untuk membentuk identiti diri yang sebenar dan bersesuaian dengan masyarakat. Oleh yang demikian, penyelidik memilih REBT sebagai modul yang boleh digunakan kerana pendekatan REBT boleh membantu untuk mencegah serta memulihkan remaja-remaja yang berfikiran tidak rasional kepada pemikiran yang rasional supaya tingkah laku yang dipamerkan lebih positif serta emosi mereka lebih stabil untuk diri dan masyarakat berbanding dengan pendekatan yang lain.

Objektif Kajian

Objektif kajian ini adalah untuk melihat Kesan Modul Terapi Rasional Emotif Tingkah laku Dalam Mengatasi Masalah Sistem Kepercayaan Tidak Rasional Dalam Kalangan Remaja.

Metodologi Kajian

Kedah kajian yang dijalankan adalah melalui true experimental atau eksperimen secara tulen dengan mempunyai dua kumpulan iaitu kumpulan kawalan dan kumpulan rawatan. Setiap kumpulan dalam kajian ini terdiri daripada 50 orang yang mana jumlah yang terlibat dalam kajian ini adalah 100 orang remaja di sekolah juvana. Kedua-dua kumpulan iaitu kumpulan rawatan dan kumpulan kawalan diberikan Modul REBT atau *Rational Emotif Behaviour Therapy Module* untuk melihat keberkesanan modul tersebut yang dikendalikan oleh penyelidik sendiri.

Hasil Kajian

Merujuk kepada hasil kajian dengan menggunakan Modul REBT taburan responden berdasarkan skor pembolehubah bagi kumpulan rawatan menunjukkan perbezaan min dan sisihan piawai antara ujian-pra, ujian-pasca dan ujian-susulan. Perbezaan skor pembolehubah bagi min dan sisihan piawai yang melibatkan sistem kepercayaan tidak rasional, lima sub skala sistem kepercayaan tidak rasional iaitu berada dalam kerisauan, ketegasan, mengelak daripada masalah, perlu mendapatkan persetujuan atau penerimaan dan ketidaktanggunganjawaban emosi adalah signifikan.

Dalam kajian ini juga boleh dilihat bahawa wujudnya perbezaan antara skor pembolehubah sistem kepercayaan tidak rasional antara ujian-pra sebelum rawatan dengan skor min 2.781 serta sisihan piawai sebanyak .193 berbanding skor pembolehubah min sebulan selepas ujian susulan dilakukan dengan skor sebanyak 2.384 dan sisihan piawai .352. Berdasarkan hasil kajian yang diperolehi membuktikan bahawa remaja-remaja yang mengikuti modul Terapi Rasional Emotif tingkah laku ini boleh menyebabkan tahap kepercayaan tidak rasional dalam diri mereka semakin menurun berbanding sebelumnya kerana setiap remaja percaya bahawa dengan berfikiran rasional mampu untuk merubah diri ke arah yang lebih baik serta berguna untuk agama, bangsa dan Negara.

Manakala min skor bagi pembolehubah sub skala kerisauan juga terdapat perbezaan yang ketara sebelum dan selepas rawatan iaitu skor min bagi ujian-pra 2.713, diikuti skor min ujian-pasca sebanyak 2.600 dan ujian-susulan min skor 2.367. Oleh yang demikian, dapat disimpulkan bahawa modul REBT ini sangat berkesan kerana ia boleh menurunkan tahap kerisauan remaja di sekolah juvana. Walaubgaimanapun, bagi pembolehubah ketegasan antara ujian-pra, ujian-pasca dan ujian-susulan kurang berkesan dengan bacaan skor min ujian-pra 2.651 berbanding ujian-susulan sebanyak 3.290. Ini adalah kerana para pelatih tidak dapat memberikan fokus sepenuhnya disebabkan oleh pelbagai aktiviti yang dijalankan di sekolah juvana tersebut. Untuk sub skala pembolehubah mengelak daripada masalah skor min sebelum rawatan para remaja memperoleh skor 2.570 untuk ujian-pra, ujian-pasca para pelatih mendapat skor min sebanyak 3.130 serta skor min selepas sebulan menjalani terapi REBT, setiap remaja juga menjalani ujian- susulan dengan mendapat skor sebanyak 3.418. Perkara

ini berlaku disebabkan oleh pelatih-pelatih masih kurang mahir untuk mengaplikasikan modul REBT dalam diri mereka untuk mengatasi masalah yang dialami.

Bagi sub skala pembolehubah sistem kepercayaan tidak rasional untuk mendapatkan penerimaan atau persetujuan, min skor yang diperolehi bagi ujian-pra sebanyak 2.793 berbanding ujian-pasca 2.613 yang mana hanya sedikit sahaja penurunan yang boleh dilihat mengenai tahap pemikiran para pelatih di sekolah juvana. Selepas sebulan, penyelidik telah membuat ujian-susulan dengan mendapati min skor pembolehubah penerimaan atau persetujuan bagi sub skala kepercayaan tidak rasional semakin meningkat dengan purata min 3.311 dan sisihan piawai sebanyak .407. Akhir sekali bagi pembolehubah ketidaktanggjawab emosi, penyelidik mendapati hasil skor min bagi ujian-pra adalah 3.511, ujian-pasca 2.554 dan ujian-susulan sebanyak 2.411 yang mana skor min pembolehubah berikut sangat berkesan dengan penggunaan modul REBT yang dilaksanakan terhadap para pelatih di sekolah juvana.

Kesimpulan Kajian

Secara kesimpulannya, kertas kerja ini membincangkan mengenai masalah sistem kepercayaan tidak rasional yang berlaku di kalangan remaja sehingga mengganggu tahap produktiviti dalam kerjaya dan kehidupan mereka. Di dalam Modul REBT merangkumi tiga aspek yang memfokuskan kepada pemikiran, tingkah laku dan perasaan atau emosi manusia. Bagi remaja yang sentiasa berfikiran negatif mereka sukar untuk berjaya berbanding dengan individu yang lain berbanding remaja yang sentiasa berfikiran positif. Secara tidak langsung remaja yang berfikiran negatif dapat dilihat melalui sikap dan perasaan yang ditunjukkan seperti sedih, tidak bermaya dan sebagainya. Justeru itu, kajian mengenai Modul Terapi Rasional Emotif Tingkah laku ini amatlah bertepatan kerana ia boleh membantu golongan remaja untuk seimbangkan sistem kepercayaan yang positif kerana ia mempengaruhi pemikiran, tingkah laku dan emosi mereka untuk mencapai kejayaan dalam kehidupan mereka.

Rujukan

Aaron T. Beck Psychopathology Research Center (2016). *Aaron T. Beck Personnel*.

Retrieved on 18 July, 2017, from <https://aaronbecker.org/beck/>

Adams, R., Boscarino, J.A., & Figley, C.R. (2006). Compassion Fatigue and Psychological distress among social workers : A validation study. *American Journal of Orthopsychiatric*, 76(1), 103-108.

Blenkin, G. M., & Kelly, A. V. (Eds.). (1996). *Early childhood education: A developmental curriculum*. SAGE.

Beltman, M, W., Oude Voshaar, R, C., Speckens, A. E. (2010). Cognitive- behavioural therapy for depression in people with a somatic disease: Meta- analysis of randomized controlled trials. *The British Journal of Psychiatry*, 197, 11-19.

Carlson, B. E. (1990). Adolescent observers of marital violence. *Journal of family violence*, 5(4), 285- 299.

Caplan, G. (1964). *Principles of preventative psychiatry*. New York: Basic Books. Dalam Levers.L.L (2012). *Trauma counselling theories and intervention*. New York: Springer Publishing Company.

Colp, R. (2009). History of psychiatry, In B.J Sadock, V.A Sadock, & P.Ruiz (Eds,), Kaplan & Sadock's *comprehensive textbook of psychiatry* (9th ed., Vol, II, pp. 4474-4509). Philadelphia, PA: Lippincott Williams & Wikins.

Corey, G. (2015). *Theory and practice of counseling and psychotherapy*. Nelson Education. Steinberg, L., & Morris, A. S. (2001). Adolescent development. *Journal of Cognitive Education and Psychology*, 2(1), 55-87.

David H. Barlow (2012), *Abnormal Psychology; An Integrative Approach*, 6th ed. Cengage Learning.

Dobson, K. S., (2013), The science of CBT: Toward a metacognitive model of change? *Behavior Therapy*, 44(2), 224-227.

Ellis, A.. (1962). *Reason and emotion in psychotherapy*, New York: Stuart.

STRATEGI PENDAFTARAN PELAJAR BERDASARKAN NORMA BAHARU DI KOLEJ KEDIAMAN PAGOH

Suhadir Shamsuddin

Fakulti Sains Gunaan dan Teknologi, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
Kolej Kediaman Pagoh 1, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
suhadir@uthm.edu.my

Suhairi Ismail

Pusat Pengajian Diploma, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
Kolej Kediaman Pagoh 1, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

Noraini Marsi

Fakulti Teknologi Kejuruteraan, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
Kolej Kediaman Pagoh 1, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

Zulkarnain Md Amin

Pusat Pengajian Diploma, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
Kolej Kediaman Pagoh 1, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

Nur Aisyah Abdul Halim Lim

Aini Syahirah Md Khirom

Fakulti Sains Gunaan dan Teknologi, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
Kolej Kediaman Pagoh 1, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

Mohd Nazrin Musling

Kolej Kediaman Pagoh 1, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

Abstract

Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (UTHM) merupakan sebuah Universiti Awam yang mempunyai dua Kampus cawangan iaitu Kampus Induk di Parit Raja, Batu Pahat dan Kampus Pagoh yang terletak di Pagoh, Muar. Kolej Kediaman Pagoh merupakan satu Kolej Kediaman yang menempatkan 3 buah Kolej Kediaman iaitu Kolej Kediaman Pagoh 1, 2 dan 3 dan mampu menempatkan hampir 5,000 orang pelajar pada satu-satu masa. Pendemik COVID-19 yang melanda dunia telah merubah sistem Pendidikan di Malaysia begitu juga dengan sistem pentadbiran dan pengurusan UTHM khususnya dalam menguruskan kemasukan dan pendaftaran mahasiswa/i ke Universiti. Sistem pendafrtan pelajar secara bersemuka telah digantikan dengan kaedah pandu lalu yang dilihat lebih selamat dalam memastikan tahap keselamatan petugas dan mahasiswa/i yang mendaftar terjamin. Selain daripada itu, pendaftaran menggunakan kaedah pandu lalu ini juga dapat meminimakan masa pendaftaran para mahasiswa/i selain

mengurangkan masa kontak antara para petugas dengan para mahasiswa/i yang mendaftar. Sistem pandu lalu mula diperkenalkan pada pendaftaran Semester Khas Sesi 2020/2021 dan diteruskan pada Semester I Sesi 2020/2021 dengan beberapa proses menambahbaikan. Jumlah mahasiswa/i yang telah mendaftar adalah seramai 2,172 orang dan petugas terlibat adalah seramai 100 orang. Sistem pandu lalu yang diperkenalkan pada pendaftaran mahasiswa terbahagi kepada beberapa kaunter seperti kaunter semakan borang pelajar, kaunter semakan suhu badan dan kaunter serahan kunci. Setiap kaunter dibekalkan dengan pelitup muka, *hand sanitize* dan juga pelindung muka dalam mematuhi SOP yang telah ditetapkan oleh pihak berkuasa. Secara keseluruhannya, sistem pandu lalu yang telah dijalankan pada sesi pendaftaran dilihat sangat relevan dalam memenuhi norma baharu yang diamalkan pada masa kini.

Keywords: *Pendaftaran Pelajar, Pandu Lalu, Kolej Kediaman Pagoh.*

Pengenalan

Berikutan penularan wabak penyakit Coronavirus (COVID-19), Kerajaan Malaysia telah mengistiharkan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) pada 16 Mac 2020. Seterusnya, tempoh PKP telah dilanjutkan kepada beberapa fasa termasuk Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB) yang bermula pada 4 Mei 2020 [1-2]. Sepanjang tempoh ini, kerajaan telah menetapkan bahawa semua institusi Pendidikan ditutup. Selaras pembukaan semula Institut Pengajian Tinggi (IPT) bermula dengan kebenaran kepada pelajar berkeperluan khas untuk kembali ke kampus, Pengurusan Kolej Kediaman Pagoh perlu memastikan aspek penjagaan kesihatan dan amalan penjarakan fizikal dalam menguruskan pendaftaran pelajar secara norma baharu diberi lebih penekanan bagi mengelakkan penularan jangkitan COVID-19 dalam kalangan pelajar dan warga universiti [2-3].

Secara umumnya, pendaftaran kemasukan pelajar di kolej kediaman amat penting bagi memastikan usaha pencegahan penularan wabak COVID-19 dapat dikawal. Oleh itu, panduan pengoperasian pendaftaran pelajar oleh Pengurusan Kolej Kediaman Pagoh secara normal baharu adalah pendaftaran secara sistem pandu lalu dan telah dilaksanakan mengikut *Standard Operating Procedure* (SOP) yang telah ditetapkan oleh Kerajaan Malaysia [4-6]. Semua yang terlibat harus memainkan peranan penting

dalam usaha mengawal penularan wabak COVID-19 ini bagi menjamin rantaian jangkitan COVID-19 dapat diputuskan. Melalui panduan pengoperasian pendaftaran secara sistem pandu lalu, beberapa perkara norma baharu yang perlu diberi perhatian seperti penjarakan fizikal, kebersihan tangan, pemakaian pelitup muka, pemeriksaan suhu, saringan gejala dan pembersihan serta proses nyah kuman yang akan diterangkan dengan lebih jelas dibahagian prosedur.

Kaedah dan Strategi Pendaftaran Pelajar

Kajian ini berbentuk kajian eksperimental. Kajian ini melibatkan komponen sebelum, semasa dan selepas pendaftaran pelajar secara pandu lalu. Kajian ini meliputi beberapa skop penting dalam melihat keberkesanan perkhidmatan pandu lalu untuk pendaftaran pelajar. Antaranya ialah SOP sewaktu proses pendaftaran, bagaimana pandu lalu pendaftaran berfungsi serta peranan petugas yang bertanggungjawab dalam pendaftaran pelajar.

Standard Operating Procedure (SOP) semasa Proses Pendaftaran

Pihak yang terlibat semasa proses pendaftaran mesti mematuhi SOP yang telah diperincikan dan ditetapkan. Antara pihak yang terlibat adalah daripada para pelajar yang mendaftar, ibu bapa dan petugas yang terdiri daripada kalangan pelajar kanan, staf kolej kediaman, pihak Pusat Kesihatan Universiti (PKU) dan pihak Bahagian Keselamatan UTHM. Prosedur yang dipraktikkan sepanjang sesi pendaftaran pelajar ke kolej kediaman adalah untuk memastikan kawalan pengurusan risiko jangkitan wabak kekal pada tahap skala sifar atau rendah sekaligus memastikan pelaksanaan proses pendaftaran berjalan lancar tanpa kesesakan trafik dalam kawasan kolej kediaman. SOP pendaftaran juga dipantau selia oleh pihak Pejabat Persekitaran Kesihatan dan Keselamatan Pekerja (OSHE) UTHM dalam memastikan pematuhan SOP sepanjang proses pendaftaran kolej kediaman [5-7].

Antara SOP pertama yang perlu dipatuhi para pelajar dan ahli keluarga semasa tiba di pintu masuk utama keselamatan kolej kediaman adalah dengan mengimbas kod QR sebelum memasuki premis kolej bagi tujuan perekodan kehadiran ke kawasan kolej kediaman. Pelajar dan ibu bapa juga perlu melalui beberapa pusat pemeriksaan sebelum pelajar dibenarkan untuk memasuki blok kediaman masing-masing. Setiap

pelajar dan ahli keluarga tidak dibenarkan sama sekali untuk turun dari kenderaan masing-masing ketika berurusan di pusat pendaftaran untuk mengelakkan kontak rapat yang boleh mengundang penularan risiko jangkitan wabak. Arahan pihak Bahagian Keselamatan UTHM dan petugas lalu lintas kolej kediaman juga perlu dipatuhi sepanjang proses pendaftaran bagi mengelakkan kesesakan lalu lintas berlaku. Pihak PKU selaku pihak yang berautoriti yang menguruskan pendaftaran pelajar yang bergejala perlu mematuhi SOP yang ketat bagi memastikan jaminan kesihatan dan keselamatan semua pihak. Petugas-petugas yang bertanggungjawab sepanjang sesi pendaftaran juga mesti mematuhi SOP dengan sentiasa menjaga penjarakan fizikal, memakai pelitup muka dan sanitasi tangan yang lebih kerap sejurus setiap kali berurusan dengan pelajar atau ahli keluarga pelajar yang mendaftar masuk ke kolej kediaman. Pelajar-pelajar yang dikenalpasti bergejala akan ditempatkan di penginapan sementara yang telah ditetapkan iaitu di blok isolasi atau blok kuarantin bagi tempoh 14 hari. Setiap petugas PKU yang bertugas sepanjang tempoh isolasi atau kuarantin pelajar akan memakai set pakaian lengkap *personal protective equipment* (PPE) bagi mengelak risiko jangkitan.

Kategori Pelajar yang dibenarkan Kembali ke Kampus

Hanya pelajar berkeperluan sahaja yang dibenarkan untuk kembali ke kampus mengikut arahan yang dikeluarkan oleh Majlis Keselamatan Negara (MKN) [3]. Terdapat enam (6) kategori pelajar berkeperluan yang dibenarkan untuk kembali ke kampus dan mendaftar ke kolej kediaman bagi mengikuti sesi Pembelajaran dan Pengajaran (PdP) secara hibrid iaitu secara fizikal dan dalam talian. Kategori tersebut adalah:

- a) Pelajar dari program pengajian peringkat Sijil, Diploma, Ijazah Sarjana Muda dan Pasca Siswazah yang memerlukan praktikal, makmal, klinikal, latihan amal, studio, bengkel dan peralatan khas;
- b) Pelajar yang tidak mempunyai akses dan persekitaran tidak kondusif bagi melaksanakan PdP dalam talian;
- c) Pelajar Asasi atau Setara dan Diploma yang sedia ada di kampus boleh meneruskan pembelajaran secara hibrid;
- d) Semua pelajar antarabangsa sedia ada dan baharu kecuali dari United Kingdom;
- e) Pelajar Berkeperluan Khas (OKU); dan

f) Pelajar yang menduduki peperiksaan Malaysia University EnglishTest (MUET), antarabangsa dan badan profesional.

Seramai 2,172 orang pelajar telah dikenalpasti sebagai pelajar berkeperluan untuk kembali ke kampus. Kapasiti penuh yang boleh ditawarkan oleh KK Pagoh pula adalah seramai 3,424 mengikut norma baharu yang menempatkan hanya 8 orang pelajar sahaja serumah bagi pelajar blok isolasi dan 4 orang pelajar serumah bagi blok kuarantin. Norma baharu ini berbeza dengan norma biasa yang menempatkan 12 orang pelajar serumah sebelumnya. Pelajar yang dikategorikan berkeperluan untuk kembali ke kampus walaubagaimanapun hendaklah mengemukakan surat kebenaran untuk kembali ke kampus, membawa kad matrik pelajar dan menyediakan dokumen lengkap sebelum mendaftar kolej seperti surat kebenaran hadir fizikal, borang Deklarasi Saringan Penyakit Covid-19 (HDF) dan surat Setuju Terima Isolasi Dalam UTHM.

Proses Pendaftaran Pandu Lalu dan Penempatan Pelajar

Secara umum, pandu lalu merupakan perkhidmatan yang dirancang untuk memudahkan pelanggan iaitu memberikan layanan tanpa perlu meninggalkan kenderaan. Perkhidmatan pandu lalu ini dilaksanakan kerana ianya membantu proses pendaftaran pelajar lebih berjalan lancar, penggunaan tenaga serta tempoh masa kerja yang minimum dan mengurangkan risiko jangkitan wabak Covid-19. Proses pendaftaran pelajar di persekitaran luar memerlukan interaksi saling bergantung yang kompleks yang menyentuh setiap sudut infrastruktur operasi pendaftaran pelajar. Oleh itu, pihak KK Pagoh telah meneliti beberapa panduan yang perlu dirancang sebelum menubuhkan pandu lalu pendaftaran pelajar. Mengikut perbincangan dan perancangan pihak kolej, terdapat beberapa panduan yang perlu diambil kira iaitu tempoh masa pendaftaran pelajar, lokasi kaunter pendaftaran yang sesuai dan menubuhkan pasukan yang bertanggungjawab dalam melancarkan proses pendaftaran pelajar. Pihak kolej telah mengeluarkan cadangan tarikh dan masa pendaftaran pelajar. Proses pendaftaran pelajar mengambil masa selama lima (5) hari untuk mengurangkan kepadatan pada setiap waktu. Pembahagian waktu proses pendaftaran adalah mengikut fakulti yang terlibat.

Lokasi kaunter pendaftaran pelajar perlu strategik supaya proses pendaftaran berjalan lancar. Terdapat empat kaunter yang ditubuhkan iaitu kaunter kolej kediaman, kaunter

PKU, kaunter penyerahan kunci dan *drop-point* blok kediaman pelajar. Kaunter kolej kediaman telah ditempatkan bersebelahan kafeteria kolej kediaman iaitu di tempat parkir bas. Kawasan tersebut luas dan boleh membuka empat laluan iaitu tiga daripadanya adalah laluan kenderaan untuk mendaftar kolej kediaman dan satu laluan umum untuk kenderaan keluar dan masuk. Kaunter tersebut menempatkan seramai tiga orang petugas untuk setiap kaunter. Kaunter kolej kediaman adalah kaunter di mana pelajar diminta untuk mengemukakan dokumen surat tawaran (pelajar baharu) atau surat panggilan fakulti (pelajar kanan) kepada petugas untuk disemak. Setelah semakan berkaitan dibuat, pelajar diminta mengimbas kad matrik pada pod *scanner* yang disediakan di kaunter petugas untuk pendaftaran penempatan bilik di kolej kediaman secara dalam sistem.

Kaunter PKU adalah kaunter pertama bersebelahan kaunter kolej kediaman. Kaunter ini hanya menempatkan petugas daripada pusat kesihatan universiti sahaja. Kaunter ini amat penting dalam penentuan tahap kesihatan pelajar yang mendaftar masuk ke kolej kediaman. Pelajar akan diperiksa bacaan suhu dan disemak surat HDF yang diisi oleh pelajar. Sekiranya tahap kesihatan pelajar dalam keadaan normal mengikut SOP, pelajar dibenarkan meneruskan proses ke kaunter kolej kediaman dan kaunter serahan kunci rumah kolej kediaman. Namun, jika pelajar didapati bergejala, pelajar akan diajukan terus pada kaunter khas PKU untuk diperiksa oleh Pegawai Perubatan bagi tujuan proses kuarantin. Selain daripada itu, kaunter penyerahan kunci rumah kolej berada di kawasan parkir staf pejabat KK Pagoh 1 iaitu di Blok A5. Kaunter tersebut ditempatkan pada dua khemah dan memuatkan gabungan daripada KK Pagoh 1, 2 dan 3.

Setiap blok kediaman yang terlibat dalam proses pendaftaran telah diletakkan *drop-point* untuk ahli keluarga/penjaga pelajar menurunkan pelajar bersama barang keperluan mereka. Lokasi *drop-point* ini juga menempatkan beberapa petugas yang membantu pelajar dalam proses mengangkat barang ke rumah pelajar. Petugas di *drop-point* juga menjalankan tugas sebagai pemantau SOP serta memberikan khidmat nasihat dalam memastikan tiada ahli keluarga/penjaga yang turun dan masuk ke blok kediaman pelajar. Pertubuhan pasukan yang bertanggungjawab amat penting untuk melaksanakan pandu lalu pendaftaran pelajar. Pasukan kami merangkumi kepakaran dalam teknologi maklumat, logistik dan sokongan bahan, perkhidmatan perubatan

kecemasan, operasi kecemasan dan operasi ambulatori, pengurusan kemudahan, kawalan lalu lintas, dan ruang parkir kenderaan.

Kolaborasi yang baik antara pihak KK Pagoh dan PKU amat penting dalam menjayakan pandu lalu pendaftaran pelajar. Petugas PKU membantu dalam memeriksa tahap kesihatan setiap pelajar yang mendaftar dan menentukan penempatan pelajar sama ada pelajar dikategorikan sebagai pelajar normal, isolasi atau kuarantin. Selain itu, petugas PKU turut membantu dalam situasi kecemasan yang melibatkan kesihatan pelajar dan staf. Begitu juga dengan kerjasama khidmat petugas di Bahagian Keselamatan UTHM dalam memastikan pelajar yang mendaftar tiba di pintu laluan masuk kolej dilabelkan dengan dua (2) jenis nota kecil berlabel iaitu label “*Non-Isolation*” atau label “*Isolation*”. Jenis nota berlabel ini diklasifikasikan pada dua kategori yang membawa maksud “*Non-Isolate*” adalah dari alamat/negeri/kawasan berstatus PKPP dan “*Isolation*” pula dari alamat/negeri/kawasan PKP/PKPKB. Dalam masa yang sama, pihak Keselamatan Kolej Kediaman juga memastikan pergerakan lalu lintas sepanjang proses pendaftaran dalam keadaan terkawal dan lancar.

Petugas yang bertanggungjawab dalam logistik dan sokongan bahan telah membantu dalam menyediakan segala kelengkapan yang diperlukan terutamanya seperti alatan sanitasi, pelitup muka, *face sheild*, khemah dan kerusi untuk keselesaan petugas. Hal ini disebabkan pandu lalu ini dibuat di persekitaran luar pejabat kolej kediaman yang perlu mengambil kira ramalan perubahan cuaca pada hari pendaftaran. Tambahan lagi, penyediaan susun atur dan peralatan (misalnya, kon lalu lintas, barikade, papan tanda) perlu diambil kira untuk mengekalkan aliran pendaftaran dari pintu masuk ke pintu keluar. Sebaik-baiknya, semua kenderaan, termasuk bas dan kenderaan awam boleh masuk dan keluar di kawasan yang berasingan. Selain itu, capaian tenaga letrik dan akses internet diperlukan untuk membolehkan pengambilan maklumat dari atau memasukkan maklumat ke dalam sistem maklumat pelajar atau rekod penempatan pelajar. Petugas IT yang bertanggungjawab iaitu staf Pejabat Teknologi Maklumat menyediakan capaian internet serta peralatan elektronik seperti laptop dan pengecas laptop.

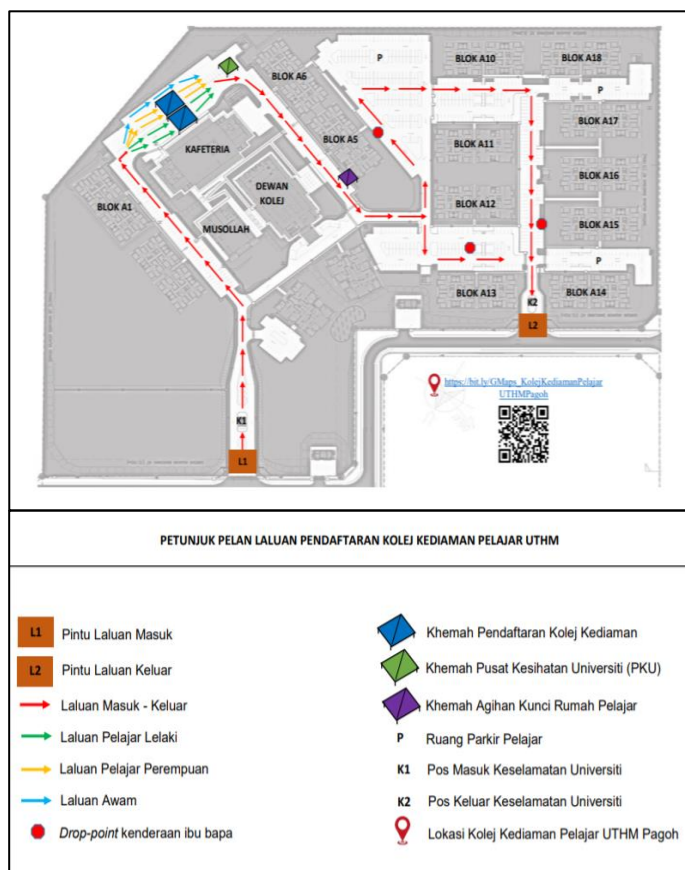
Aliran Trafik Semasa Proses Pendaftaran Pelajar

Pendaftaran pelajar ke kolej mengikut norma baharu adalah dengan menggunakan kaedah pandu lalu. Pelaksanaan pandu lalu menggunakan arah sehalu sepanjang proses pendaftaran. Pelajar yang hendak mendaftar masuk ke kolej perlu membaca garis panduan yang diedarkan oleh pihak kolej dan melengkapkan dokumen sebelum hari pendaftaran. Seperti yang dihebahkan oleh Pusat Perumahan Pelajar (PRP) UTHM, hanya 2 orang ahli keluarga yang dibenarkan sahaja untuk mengiringi pelajar semasa pendaftaran mengikut arahan dan SOP yang dikeluarkan oleh pihak kerajaan. Ahli keluarga dan pelajar yang diiringi tidak dibenarkan sama sekali untuk turun dari kenderaan sepanjang proses pendaftaran. Pelajar hanya dibenarkan turun dari kenderaan untuk memasuki rumah yang telah ditetapkan oleh pihak kolej tanpa ahli keluarga mengiringi. Pelajar dari kawasan PKP dan PKPB dikehendaki untuk menjalani isolasi di kediaman masing-masing manakala pelajar dari kawasan PKPD dikuarantin di blok kediaman berasingan sebagai langkah berjaga-jaga.

Walaupun arahan dan infografik pendaftaran telah diedarkan dan diwar-warkan kepada pelajar dan penjaga, masih terdapat beberapa permasalahan yang berlaku semasa hari pendaftaran yang menyebabkan proses pendaftaran terganggu sedikit disebabkan proses pendaftaran secara umumnya melibatkan penetepan kolej yang telah diperincikan awal oleh pihak kolej mengikut tarikh dan fakulti sebelum sesi pendaftaran berlangsung dan ianya telah memberi kesan pada aliran trafik pendaftaran menjadi sesak. Antara salah satu faktor utama mengganggu kelancaran proses pendaftaran termasuklah pelajar gagal membawa atau menyediakan dokumen pendaftaran yang tidak lengkap dan tidak patuh SOP yang ditetapkan. Ini memberikan impak kepada kelancaran pendaftaran dan aliran trafik secara tidak langsung. Namun, ianya tidak mengganggu keseluruhan proses pendaftaran oleh kerana pihak pengurusan kolej telah menganggarkan permasalahan tersebut bakal terjadi di setiap pendaftaran semester lazim. Selain daripada itu, terdapat juga ahli keluarga yang gagal mematuhi SOP pendaftaran iaitu tidak membenarkan ahli keluarga untuk mengiringi pelajar masuk ke blok kediaman dan tidak mematuhi arahan petugas yang bertugas. Justeru itu, peranan petugas di setiap lokasi amat penting bagi penegasan dan peringatan pematuhan SOP. Setiap kolej juga mempunyai wakil petugas yang ditugaskan untuk menyiarkan makluman peringatan SOP melalui siaraya blok kolej kediaman.

Pusat Pemeriksaan Pandu Lalu

Pusat pemeriksaan adalah dirancang dan ditetapkan oleh staf Kolej Kediaman Pagoh bagi memudahkan dan memastikan kelancaran pendaftaran. Rajah 1 menunjukkan pelan laluan pendaftaran secara pandu lalu di Kolej Kediaman Pagoh. Pelajar perlu melalui pos pintu laluan masuk keselamatan universiti (K1). Di pos ini pelajar perlu mengemukakan surat panggilan masing-masing ke kampus untuk pihak petugas dibahagian keselamatan menyemak dan melabelkan nota berlabel “*Non-Isolation*” atau “*Isolation*” berdasarkan alamat semasa pelajar. Selepas itu, pelajar terus melalui stesen pusat pemeriksaan yang berkaitan sebelum ke blok kediaman masing-masing. Pelajar tidak dibenarkan keluar dari rumah yang telah ditetapkan oleh pihak kolej sepanjang tempoh isolasi dan kuarantin. Ahli keluarga yang hadir bersama pelajar pula hanya dibenarkan untuk menurunkan pelajar di *drop-point* yang disediakan oleh pihak kolej seperti dalam rajah.



Rajah 1. Pelan Laluan Pendaftaran Kolej Kediaman Pelajar Secara Pandu Lalu di Kolej Kediaman Pagoh.

Kaunter Pendaftaran Kolej Kediaman

Sebelum mendaftar kolej, pelajar dan ahli keluarga yang mengiringi akan diambil bacaan suhu badan untuk memastikan mereka tidak bergejala. Proses pemeriksaan suhu ini hanya dilakukan oleh pihak PKU terlebih dahulu sebelum pelajar mendaftar penginapan blok kolej masing-masing. Setelah diperiksa bacaan suhu dan semakan kesihatan pelajar, sekiranya pelajar atau ahli keluarga didapati bergejala meskipun mereka dari kawasan PKP/PKPB, pelajar akan diasingkan di blok kuarantin dan akan diiringi oleh pihak PKU ke blok kuarantin. Pelajar yang tidak bergejala dan dari kawasan PKP/PKPB akan diisolasi seperti yang ditetapkan dalam SOP [7]. Bagi pelajar yang dari kawasan PKPP dan tidak bergejala, penempatan pelajar akan didaftarkan di penempatan pelajar seperti biasa.

Semasa di khemah pendaftaran juga, pelajar dikehendaki untuk mengemukakan dokumen yang dikehendaki untuk membolehkan pelajar ditempatkan di kolej kediaman. Bagi pelajar baharu, mereka perlu mengemukakan surat tawaran melanjutkan pelajaran di UTHM. Ini adalah untuk memastikan hanya pelajar berkeperluan sahaja mendaftar kolej seperti yang tertakluk pada arahan MKN. Namun begitu, masih terdapat pelajar yang gagal untuk membawa surat-surat tersebut dan diarahkan untuk menyerahkan surat-surat tersebut ke pejabat kolej kediaman masing-masing selepas tempoh isolasi atau kuarantin.

Khemah PKU

Selepas melalui khemah pendaftaran, pelajar yang bergejala akan terus diminta melalui khemah PKU. Pihak PKU bertanggungjawab untuk menguruskan pendaftaran pelajar-pelajar tersebut bagi mengurangkan risiko jangkitan dan keselamatan pelajar serta petugas terjamin. Pengagihan kunci bagi pelajar yang akan dikuarantin ini juga diuruskan oleh pihak PKU yang berpakaian PPE yang lengkap.

Kaunter Penyerahan Kunci

Setelah mendaftar di kaunter kolej kediaman, pelajar akan meneruskan pandu lalu di kaunter serahan kunci rumah sebelum bergerak ke *drop-point* di hadapan blok kediaman. Petugas yang bertanggungjawab di kaunter penyerahan kunci telah

diberikan latihan dan SOP yang perlu dipatuhi ketika pendaftaran pelajar berlaku. Petugas diminta memakai pelitup muka dan menjarakkan diri satu (1) meter daripada kenderaan semasa proses penyerahan kunci kepada pelajar. Kunci-kunci kolej kediaman akan dikendalikan oleh wakil staf daripada setiap kolej. Petugas juga telah dimaklumkan jadual pendaftaran untuk bersiap sedia dengan kunci blok kediaman yang terlibat pada hari-hari pendaftaran.

Terdapat permasalahan berlaku pada hari pendaftaran disebabkan cuaca hujan lebat. Papan kunci yang diletakkan di kaunter penyerahan kunci mengalami kerosakan. Tambahan lagi, kunci-kunci yang telah disusun menjadi tidak rapi. Selain daripada itu, terdapat kekeliruan juga berlaku di mana kaunter pendaftaran pelajar menempatkan pelajar di rumah yang penuh. Hal ini menyebabkan petugas di kaunter penyerahan kunci tidak dapat memberikan kunci yang sepatutnya dan menyebabkan pelajar tersebut terpaksa menunggu seketika di kaunter penyerahan kunci sementara pihak kolej menangani masalah tersebut.

***Drop-point* Blok Kediaman Pelajar**

Terdapat beberapa *drop-point* di beberapa blok kediaman yang terlibat pada hari pendaftaran iaitu di hadapan Blok A6, A11, A13, A15 dan A16. *Drop-point* ini memudahkan penjaga dan pelajar menurunkan pelajar serta barang keperluan. Terdapat petugas yang membantu pelajar dalam mengangkat barang pelajar ke rumah dengan mematuhi SOP yang disarankan.

Kesimpulan

Strategi pendaftaran pelajar menggunakan kaedah pandu lalu yang telah dijalankan di Kolej Kediaman Pagoh pada sesi pendaftaran pelajar Sesi 2020/2021 telah berjaya dilaksanakan. Sistem pendaftaran menggunakan kaedah pandu lalu ini dilihat sangat relevan dan efektif selain menjamin tahap keselamatan para petugas, pelajar dan ibubapa dalam mematuhi standard SOP yang telah ditetapkan oleh pihak MKN dan KKM. Penglibatan dan kerjasama oleh semua pihak khususnya para petugas KK Pagoh, pihak PKU dan keselamatan UTHM serta para pelajar adalah kunci utama dalam menjayakan proses pendaftaran ini. Beberapa penambahbaikan telah dikenalpasti dan akan digunakan bagi proses pendaftaran dimasa akan datang.

Rujukan

1. UNIMAS. Prosedur Operasi Standard (SOP) Menangani Penularan COVID-19, Universiti Malaysia Sarawak, Universiti Malaysia Sarawak, 1–7. (2020).
2. UiTM. Prosedur operasi seragam (SOP) di kolej kediaman sepanjang tempoh norma baharu (Tindakan pelajar). Universiti Teknologi MARA, pp. 1–13. (2020).
3. KPT.: Kemasukan Semula Pelajar ke Kampus Secara Fizikal Bermula 1 Mac 2021, Kementerian Pengajian Tinggi, pp 1-3 (2021).
4. UTHM.: Makluman Terkini UTHM Berhubung Kemasukan Pelajar ke Kampus Pada Semester II Sesi 2020/2021, Pejabat Pemasaran & Komunikasi Korporat UTHM, pp 1-2 (2021).
5. UTHM.: Pelan Komunikasi Pengurusan Hal Ehwal Pelajar Lanjutan Kemasukan Pelajar ke Kampus Universiti Bermula Mac 2021, Siri (01), Jawatankuasa Kerja Khas HEPA UTHM (Pengurusan Krisis COVID-19), pp 1-5 (2021).
6. UTHM.: Pelan Komunikasi Pengurusan Hal Ehwal Pelajar Lanjutan Kemasukan Pelajar ke Kampus Universiti Bermula Mac 2021, Siri (02), Jawatankuasa Kerja Khas HEPA UTHM (Pengurusan Krisis COVID-19), pp 1-9 (2021).
7. UTHM.: Prosedur Operasi Standard (SOP) Semasa Proses Pergerakan Pelajar/Ibubapa Dari Kawasan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP), PKP Bersyarat (PKPB) & PKP Pemulihan (PKPP) ke UTHM, Pejabat Persekitaran, Keselamatan & Kesihatan Pekerjaan (OSHE) UTHM, pp 1 (2019).

THE RELATIONSHIP BETWEEN AGRICULTURAL STUDENTS' BEHAVIOR AND THE FACTORS EXPERIENCING OF ACADEMIC INTEGRITY VIOLATIONS IN CULTIVATING NEW NORMS

Nurul Nuraliya Shahrai

College Principals Universiti Malaysia Sabah, Sabah
Lestari College, Universiti Malaysia Sabah, Sandakan Campus
aliya.shahrai@ums.edu.my

Mohamad Nizam Bin Nazarudin

Wijaya Kamal Bin Ramlan

Abdul Hair Bin Beddu Asis

Ahmad Norazhar Bin Mohd Yatim

Hadzariah Binti Ismail

College Principals Universiti Malaysia Sabah, Sabah

Abstract

The aim of this study is to determine the relationship between students' behavior and the factors experiencing of academic integrity violations in cultivating new norms. From the whole population of student living in Lestari College, Universiti Malaysia Sabah, Sandakan Campus, 122 out of 205 students participated voluntarily which involved by 61 females and 31 males. Of the participants, 61 students from crop production (HG34), 35 from horticulture and landscaping (HG35) and 26 students from livestock production (HG36). Descriptive data of questionnaires were recorded by using open-ended answers for behaviors and a five-point Likert-type instrument used to identify the reason doing academic integrity violations which ranged strongly disagreed to strongly agreed. There was significant different between gender ($p < 0.05$) but no significant difference between each study programme. In term of correlation, this study found there was relationship between gender and behavior QB7 ($r = 0.300$, $p < 0.05$) related to copy content from another sources. Besides, correlation could be found between QB4 and QV2 ($r = 0.231$, $p < 0.05$) which related to behavior in obtaining content from another student's material and make it as their own because of having a lot of assignments to do at the same time. There was another significant correlation between QB8 and QV4 ($r = -.186$, $p < 0.05$) as students help another person to compose ideas affected by unclear explanation from lecturers. In our study, a slight tendency to academic integrity dishonesty behavior was found correlated with several factors. However, this current study was uncertain detail in gender and programme disparities for each provided questionnaires.

Keywords: *Academic Integrity, Agricultural Student, Students' Behavior, Factor of Academic Violations*

Introduction

Online Assessment

As COVID-19 has seriously slammed Malaysia higher education as well, the internet, obviously, advances independent learning to closure the gap between lecturers and students. Ensuring smooth process of teaching and learning, Universiti Malaysia Sabah chooses hybrid learning especially for agricultural students which meant the current students must be rest assured that their universities need to embrace any necessary actions faces during changeable standard operation procedure from Malaysian Government. Most lecturers considered the SMART-V3 UMS tools convenient for students' learning, activities, testing, practice, access to materials, scoring, keeping tracks, and receiving feedback from lecturer. Lecturers and learners can share their opinions on the electronic platform and interchange their feedbacks. However, a challenging feature for lecturer to design more engaging and rigorous courses which may lead to bundles of assignment at one time and this type of learning could be able to allude the study environment among agricultural student as this field of study was more practically apply.

Academic integrity has been found a critical offence in online setting [1, 2, 3]. Students admit it is convenient to plagiarize in online learning. Thus, academic cheating tends to happen more and academic integrity could be effected. However, several study noted that technology is not the cause of dishonest behavior in academic [4,5,6]. Online learning enables students to work anywhere with anybody, so lecturers faced hard time identifying and evaluating students' real performance. These mentioned reasons spell out the challenge lecturers are coping with and dilemma to embed on-line activities into their courses. Primary effort regarding academic integrity is to avoid plagiarism and assure students produce original work from their own ideas.

Therefore, this study was conducted to determine the relationship between students' behavior and reasons students should be clarified of definition of academic integrity,

and guidelines of instructions and behavior expectation, and penalty. Hence, this study was conducted to determine the relationship between agricultural students' behavior and the factors experience of academic integrity violations in cultivating new norms.

MATERIALS AND METHODS

This quantitative case study sought answers to the following research question which had been adopted from Ekahitanond [7] and Mustapha et al. [8] divided into three (3) sections:

- a) Section A was developed according to two variables which were gender and the programme of study in UMS Campus Sandakan.
- b) Section B was a set of open-ended questionnaires which constructed to evaluate students' behavior in terms of academic integrity when they are required to complete all their subjects' task.

Table 1 Questionnaire regarding students' behavior in terms of academic integrity

CODE	QUESTIONNAIRE
QB1	Have you adapting the content from another person's work or other academic sources such as journals, books and websites to submit?
QB2	Have you ever receiving unauthorized aid from another student in composing ideas.
QB3	Have you allowing another student to copy your work?
QB4	Have you taking content from another student's material and make it as your own to write it on your assignment?
QB5	Do you using the same ideas from you friend to post in different topics?
QB6	Copying some sentences from other academic source such as journals, books and websites without using quotation marks or giving proper acknowledgment to the original author or source?
QB7	Copying all information from other academic sources such as journals, books and websites to post it as your own work?
QB8	Do you helping another person to compose ideas?
QB9	Have you ever preparing all the content and post for another student?
QB10	Have you ever getting help from another student to work on any tasks and

	submit for you?
--	-----------------

* adopted from Ekahitanond [7]

c) Section C addressed to evaluate students' reasons in terms of academic integrity violations when they are required to complete all their subjects' task. Their score was ranged between 1 to 5 which were 1- Strongly Disagreed, 2- Disagreed, 3- Nor Agreed/ Nor disagreed, 4- Agreed and 5- Strongly agreed.

Table 2 : The students' reasons in terms of academic integrity violations

CODE	QUESTIONNAIRE
QV1	Reason 1 : Wanting to get good scores.
QV2	Reason 2 : Having a lot of assignments to do at the same time.
QV3	Reason 3 : Wanting to help friends.
QV4	Reason 4 : Lecturers' unclear explaining about what to be done in the task.
QV5	Reason 5 :Not giving enough time to complete the task.
QV6	Reason 6: Feeling bored with many task.
QV7	Reason 7: Feeling bored with least task given
QV8	Reason 8: Regular habit
QV9	Reason 9: Knowing that other students also violate academic integrity

*adopted from Ekahitanond [7]

DATA ANALYSIS

In week 14, after most of assignment had been submitted before they were focusing on final examination, the questionnaire was distributed to the participants. Then the data was analyzed descriptively and Person's correlation was conducted between students' behavior in terms of academic integrity evaluate students' reasons in terms of academic integrity via SPSS 25.0 which correlation was significant at the 0.05 level (2-tailed).

RESULT AND DISCUSSION

Figure 1 stated the distribution of respondents according to the gender and agricultural programme enrolled by student in UMS Sandakan campus.

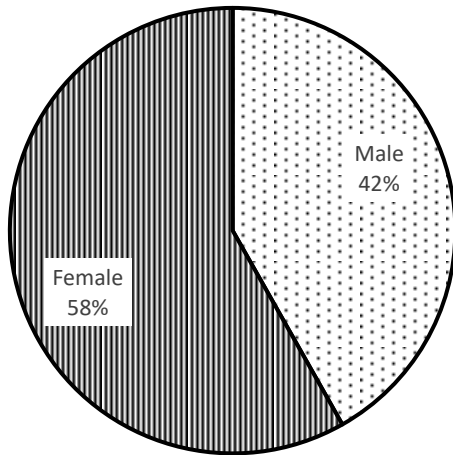


Fig. 1. The distribution of respondents according to gender (n=122)

According to Figure 1, the number of female respondents was higher than male respondents which was 58% or 71 students, while male respondents was only 51 or 42% out of 122 respondents.

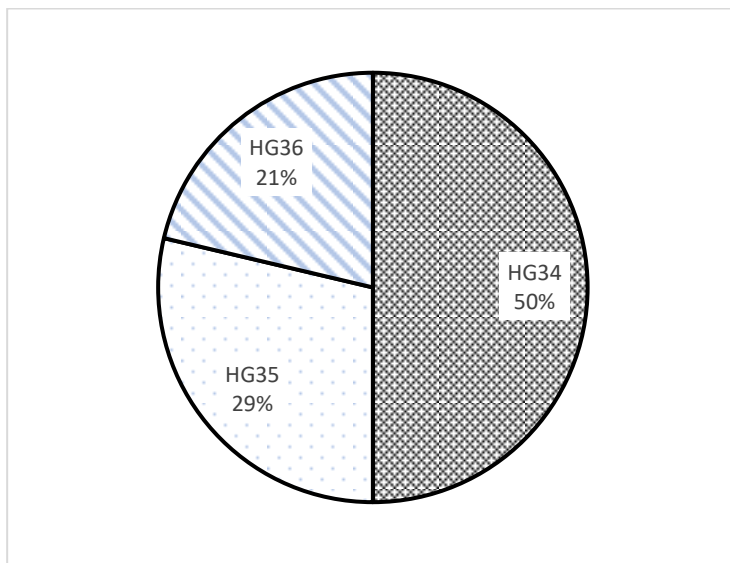


Fig. 2. The Distribution Of Respondents According To Agricultural Study Programme

Figure 2 states the distribution of respondents according to agricultural study programme. Majority of the student involved in this survey were HG34; crop production, followed by HG35; horticulture and landscaping and HG36; livestock production which calculated as 61, 35 and 26 out of 122 respondents, respectively. The overall mean score for agricultural students' behavior regarding academic integrity violations 3.22 ± 0.16 which at the range level of Moderate High (3.001-4.000).

Table 3 addresses the relationship between gender and program on the students' behavior and the factors experience of violations of academic integrity among agricultural college student in Lestari College, Universiti Malaysia Sabah, Sandakan Campus.

Table 3 The relationship between gender and program on the students' behavior and the factors experience of violations of academic integrity among agricultural

Parameter	Gender	Programme
Gender	1	
Programme	0.133	1
QB1	-0.012	-0.053
QB2	0.112	-0.042
QB3	0.050	-0.088
QB4	0.144	0.037
QB5	0.114	-0.053
QB6	0.116	0.077
QB7	0.300**	-0.091
QB8	0.045	-0.075
QB9	-0.071	-0.034
QB10	0.064	-0.004
QV1	0.039	-0.015
QV2	-0.059	-0.057
QV3	0.053	0.041
QV4	-0.041	-0.103
QV5	-0.081	-0.171
QV6	-0.092	-0.122

QV7	-0.174	0.043
QV8	0.022	0.041
QV9	0.000	-0.034

The findings indicate most of variables (questionnaires) has no significant correlation was found between students' gender and programmes towards academic dishonest behaviors. However, QB7 noted that there was a significant positive correlation was found between gender and academic dishonest behaviors. QB7 was asked regarding copying all information from other academic sources such as journals, books and websites to post it as the students' own work. This study suggested that, it could be that males have different views in academic dishonesty (test-cheating and plagiarism) compared to females. According to Özcan et al. [3], females were reported to have cheated to a lower degree than males and they believed that moral reasons are the one that makes woman attitudes toward academic dishonesty lower than males. However, this current paper was not address the gender disparities on their behavior of academic integrity violations.

Based on Table 4 there were significant correlation between students' behavior and the factors contributed them intended to create academic integrity violations.

Table 4 The relationship between respondents' behavior and the factors experience in academic integrity violations among agricultural students

	QV1	QV2	QV3	QV4	QV5	QV6	QV7	QV8	QV9
QB1	-	0.017	-	-	0.078	-	-	0.057	0.079
	0.004		0.078	0.021		0.065	0.050		
QB2	0.003	-	-	-	-	-	0.025	-	-
		0.087	0.096	0.172	0.125	0.171		0.209*	0.065
QB3	0.161	-	-	-	-	-	-	-0.043	-
		0.034	0.014	0.091	0.141	0.085	0.177		0.136
QB4	0.045	0.231*	0.155	-	0.025	-	-	-0.113	-

				0.041		0.101	0.039		0.059
QB5	0.063	-	0.095	0.004	-	-	0.004	0.022	-
		0.054			0.048	0.172			0.106
QB6	-	0.153	0.078	-	-	-	0.018	0.005	0.026
	0.061			0.042	0.023	0.148			
QB7	0.121	0.125	0.094	0.086	0.011	-	-	-0.072	0.034
						0.118	0.098		
QB8	0.057	0.003	-	-	0.026	-	0.028	0.012	0.049
			0.186*	0.094		0.095			
QB9	-	-	-	0.015	-	-	-	-0.061	-
	0.024	0.126	0.048		0.137	0.171	0.053		0.121
QB10	0.006	-	-	-	-	-	0.048	-0.147	-
		0.173	0.018	0.098	0.097	0.106			0.133

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Table 4 shows that, there were weak significant correlation between QB2 and QV8 ($r = -0.209$), QB4 and QV2 ($r = 0.231$), QB8 and QV4 ($r = -0.186$). Most of the students receiving unauthorized aid from another student in the composing idea due to their regular habit. When they tended to have a lot of assignment to be completed at the same time, this situation could lead them to take content from another student's material and make it as their own assignment. When the lecturers' unclear explaining the instruction regarding the assessment, student could face difficulties in helping their friend in composing idea as an easy way, cheating in the process of completing. This current study believed that this is why academic misconduct behaviors are unvarnished or remain unchanged. According to Ekahitanond [7], working together or copying in academic are a confusion topic among students related to academic integrity. Similar to the cases where the students copied any sentences from academic source without citations and make as their own findings.

This study considered that peer behavior influenced in academic integrity violations as this study showed that this unethical behavior could be a habit among students. According to Mustapha et al. [8] and Taradi et al. [9], peer behavior influenced more than gender or achievement on unethical issue in academic. However, several study mentioned that this serious topic was a common issue in students' academic culture might be dominant by advance and improved mass media which most of the resources are available online [7,8,3].

Conclusion

Students need to clearly understand regarding rules of good writing and identify the highly value of honesty in completing of assessment in the beginning of the class. Once students are informed and factors had been identified regarding academic integrity violation are, the unethical behavior in academic should be decreased.

References

8. Marshall, L. L., Varnon, A. W. Attack on Academic Dishonesty: What" Lies" Ahead? *Journal of Academic Administration in Higher Education*, 13(2), 31–40 (2017).
9. Amzalag, M., Shapira, N., Dolev, N. : Two Sides of the Coin: Lack of Academic Integrity in Exams During the Corona Pandemic, Students' and Lecturers' Perceptions. *J Acad Ethics* (2021).
10. Özcan, M., Yeniçeri, N., Çekiç, E.G. The impact of gender and academic achievement on the violation of academic integrity for medical faculty students, a descriptive cross-sectional survey study. *BMC Med Educ* 19, 427 (2019).
11. Blau, I., Eshet-Alkalai, Y. The ethical dissonance in digital and non-digital learning environments: Does technology promote cheating among middle school students? *Computers in Human Behavior*, 73, 629–637. (2017).
12. Etgar, S., Blau, I., Eshet-Alkalai, Y. White-collar crime in academia: Trends in digital academic dishonesty over time and their effect on penalty severity. *Computers & Education*, 141. (2019).
13. Sarwar, S., Idris, Z. M., Ali, S. M. Paid academic writing services: A perceptual study of business students. *International Journal of Experiential Learning & Case Studies*, 3(1), 73–83. (2018).

14. Ekahitanond, V. Students' Perception and Behavior of Academic Integrity: A Case Study of a Writing Forum Activity. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 15(4), 150-161. (2014).
15. Mustapha, Ramlan, Nik Ali, Nik. An Empirical Survey Of An Academic Dishonesty At A Major Public Universities In Recent Years: The Malaysian Evidence. *Asian Journal Of Education Research*. 5(1), 43-49. (2017).
16. Taradi, S.K., Taradi, M., Đogaš, Z. Croatian medical students see academic dishonesty as an acceptable behaviour: a cross-sectional multicampus study. *J Med Ethics*. 38m376–379 (2012).

FAEDAH MENYERTAI AKTIVITI *GAP YEAR* KESUKARELAWANAN DALAM KALANGAN MAHASISWA/I PUSAT PENGAJIAN PSIKOLOGI GUNAAN, DASAR DAN KERJA SOSIAL, UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

Nurafiqah Binti Mohd Zubir¹,
Sharima Ruwaida Abbas²,
Inapan Siswa MAS/TNB
Universiti Utara Malaysia
Sintok
afiqah@gmail.com¹, sharima@uum.edu.my²

ABSTRAK

Gap Year adalah satu program dimana pelajar membuat refleksi dan penerokaan diri menerusi program kesukarelawanan dalam jangka masa yang panjang. Satu kajian telah dilakukan ke atas pelajar daripada Pusat Pengajian Psikologi Gunaan, Dasar dan Kerja Sosial, Universiti Utara Malaysia yang bertujuan untuk mengenal pasti faedah menyertai aktiviti *Gap Year* kesukarelawanan ini. Kajian berbentuk kualitatif ini menggunakan kaedah persampelan bukan kebarangkalian melalui teknik persampelan bertujuan dalam pemilihan responden. Responden kajian ini terdiri daripada tujuh orang mahasiswa/i yang pernah menyertai aktiviti *Gap Year* kesukarelawanan ini. Kaedah temu bual digunakan dalam pengumpulan data. Rakaman audio turut digunakan sepanjang temu bual dijalankan. Objektif umum kajian ini ialah mengkaji pandangan mahasiswa/i Pusat Pengajian Psikologi Gunaan, Dasar dan Kerja Sosial (SAPSP) dalam menyertai aktiviti *Gap Year* kesukarelawanan. Secara khususnya kajian ini menfokuskan kepada faedah menyertai aktiviti *Gap Year* kesukarelawanan. Hasil kajian menunjukkan bahawa antara faedah yang diperolehi oleh responden adalah dari segi kemahiran interpersonal, peluang untuk praktis kemahiran, kepimpinan, semangat kesukarelawanan, kerja dalam kumpulan, komunikasi dan jaringan sosial.

1.0 PENGENALAN

Mahasiswa merupakan golongan berpendidikan tinggi yang mampu menjadi contoh terbaik kepada masyarakat terutama melalui program kesukarelawanan. Menerusi aktiviti kesukarelawanan dalam kalangan mahasiswa mampu melahirkan seseorang mahasiswa yang bertanggungjawab terhadap isu-isu sosial yang wujud dalam kalangan masyarakat kerana mereka perlu melibatkan diri secara langsung bagi membantu menyelesaikan masalah ketidakseimbangan yang wujud dalam sesebuah masyarakat berkenaan (Fauziah Ibrahim, Aizan Sofia Amin & Tharshini Sivabalan, 2015). Penyertaan mahasiswa di universiti terhadap aktiviti kesukarelawan masih lagi berada pada tahap yang kurang memuaskan (Hasnuddin Ab Rahman, Hailrudin Jaafar dan Badrun Nisah Mohamed Nasiruddin, 2018). Mahasiswa yang dipandang tinggi oleh masyarakat ini beranggapan bahawa aktiviti kesukarelawan membuang masa dan tidak mendatangkan faedah (Portal Berita Harian, 10 Ogos 2017). Walaupun aktiviti kesukarelawanan seperti *Gap Year* ini mendatangkan banyak faedah terutamanya dalam kalangan belia, namun masih terdapat mahasiswa yang keberatan memainkan peranan untuk memberi sumbangan dalam aktiviti kesukarelawan ini. Ini mungkin disebabkan oleh

pembangunan dan pemodenan yang membuat manusia hanya memikirkan tentang hidup mereka sendiri sahaja tanpa mengambil berat tentang masyarakat sekeliling (Azrina Mazlin Alias & Vishalache Balakrishnan, 2016).

Program *Gap Year* kesukarelawanan yang telah dilaksanakan pada bulan September 2017 melibatkan lapan buah universiti awam di Malaysia termasuklah Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), Universiti Sains Malaysia (USM), Universiti Teknologi MARA (UiTM), Universiti Tun Hussein Onn (UTHM), Universiti Malaya (UM), Universiti Putra Malaysia (UPM) dan Universiti Utara Malaysia (UUM) ini merupakan salah satu alternatif untuk menggalakkan mahasiswa menyertai aktiviti kesukarelawanan. Selain dapat meningkatkan pengetahuan dan kemahiran para mahasiswa, program ini juga dapat mendedahkan para mahasiswa dengan beberapa faedah yang dapat diperolehi sepanjang menjalankan aktiviti kesukarelawanan ini. Oleh itu, kajian dilakukan untuk mengenal pasti faedah yang diperolehi oleh mahasiswa yang menyertai aktiviti kesukarelawanan ini.

2.0 SOROTAN KAJIAN

Faedah menyertai aktiviti kesukarelawanan dalam kalangan mahasiswa ini tidak dapat dijangkal lagi. Berdasarkan kajian yang dijalankan oleh Fauziah Ibrahim, Aizan Sofia Amin dan Tharsini A/P Sivabalan (2015) adalah bertujuan untuk mengkaji tentang penglibatan dan motivasi kesukarelawan ke arah memupuk semangat kesukarelawan dalam kalangan mahasiswa. Seramai 100 orang mahasiswa yang menuntut di Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) telah dipilih sebagai responden kajian ini. Kajian ini dijalankan dengan menggunakan reka bentuk tinjauan keratan-lintang (*cross-sectional survey*) secara kuantitatif. Hasil kajian ini mendapati secara keseluruhannya, majoriti mahasiswa pernah terlibat (89%) dalam kerja-kerja sukarelawan dan mengakui berasa puas dan seronok ketika melibatkan diri dengan kerja-kerja sukarelawan ini. Antara faktor utama penglibatan mahasiswa dalam kerja-kerja sukarelawan ini ialah ingin membantu masyarakat (39%) dan ingin mencari pengalaman baru (33%). Keterlibatan mahasiswa dalam aktiviti kesukarelawanan dilihat sebagai petanda kearah pembentukan pemikiran yang positif dan pembangunan personaliti yang mantap dalam kalangan mahasiswa.

Berdasarkan kajian yang dilakukan oleh Rosmahalil Azrol Abdullah (2017) adalah bertujuan untuk mengkaji motivasi penglibatan pelajar terhadap aktiviti kesukarelawan. Kajian ini melibatkan 399 orang responden dari Universiti Tun Hussein Onn Malaysia. Instrumen kajian yang digunakan adalah berbentuk soal selidik adaptasi daripada Teori Fungsi Katz dan diubahsuai berdasarkan *Volunteer Function Inventory* (VFI). Satu set soal selidik diedarkan kepada responden dan data dianalisis menggunakan perisian *SPSS Statistics (Statistical Packages for Social Sciences) Version 22.0*. Hasil kajian mendapati fungsi pemahaman (min = 5.41) paling dominan mempengaruhi persepsi responden terhadap aktiviti kesukarelawan.

Dengan wujudnya aktiviti kesukarelawanan ini, pelbagai sumbangan dapat disalurkan kepada mereka yang terlibat. Berdasarkan kajian yang dijalankan oleh Khadijah Alavi, Nor Farziana Karim dan Siti Khadijah Mahamad Sakri (2017), Program Khidmat Bantu di rumah dalam komuniti di luar bandar yang telah dijalankan di sekitar daerah Kampung Gajah, Perak mendapati keperluan responden adalah bagi meningkatkan kesejahteraan warga emas iaitu keperluan dari segi mobiliti, penjagaan kesihatan, kewangan, sosial dan penjagaan emosi. Manakala, hasil kajian daripada aspek kebolehpasaran program tersebut dapat dianalisis melalui

keperluan mobiliti warga emas, penjagaan kesihatan, sosial, emosi dan kemahiran sukarelawan dalam penjagaan warga emas.

Kepuasan yang diperoleh oleh sukarelawan muda daripada penggunaan *Facebook* telah dikaji oleh Mohanaapriya Sina Raja, Nurul Nisa Omar dan Chang Peng Kee (2019) telah melibatkan 389 orang responden berusia antara 18 hingga 24 tahun dari tujuh belas Organisasi Bukan Keuntungan (NPO) di Malaysia melalui soal selidik sendiri. Ujian t-sampel bebas mendedahkan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan dalam kekerapan penggunaan *Facebook* antara jantina. Ujian t-satu sampel mendedahkan lapan gratifikasi oleh sukarelawan muda menggunakan *Facebook*. Kesemua lapan gratifikasi yang dicadangkan didapati mempunyai nilai positif skala antara 4.91 hingga 5.44. Hasil ujian T menunjukkan bahawa min populasi adalah jauh berbeza daripada nilai hipotesis 4.5. Hasilnya menunjukkan bahawa terdapat gratifikasi penting seperti sosialisasi, hiburan, status sendiri, maklumat, agensi, interaktiviti, navigasi dan modaliti yang diperoleh daripada penggunaan *Facebook*, yang menggariskan potensi *Facebook* sebagai alat komunikasi di kalangan sukarelawan muda di Malaysia.

Di samping itu, aktiviti kesukarelawanan ini terdapat kemahiran yang mampu diperoleh oleh seseorang mahasiswa yang mengertainya. Berdasarkan kajian yang dijalankan oleh Hasnuddin Ab Rahman, Hailrudin Jaafar dan Badrun Nisah Mohamed Nasiruddin (2018) seramai 80 orang mahasiswa Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor (KUIS) yang terlibat dalam kajian yang melibatkan 45 orang mahasiswa lelaki dan 35 orang mahasiswa perempuan. Pengumpulan data menggunakan satu set soal selidik yang melibatkan maklumat demografi, tahap kekerapan penglibatan dalam aktiviti kesukarelawanan, kesan penglibatan tersebut terhadap kemahiran sosial mahasiswa dan sejauh manakah hubungan penglibatan aktiviti kesukarelawanan mahasiswa dengan kemahiran sosial. Dapatan kajian menunjukkan tahap keterlibatan mahasiswa yang dikaji berada pada tahap yang rendah dan terdapat hubungan yang signifikan di antara aktiviti kesukarelawanan dengan kemahiran sosial mahasiswa.

Menurut Azrina Mazlin Alias dan Vishalache Balakrishnan (2016), kajian dilakukan bertujuan untuk mengetahui tentang impak kesukarelawanan dalam kalangan belia. Berdasarkan penyelidikan kualitatif menggunakan kajian kes, telah dikenal pasti bahawa pendedahan kepada sukarelawan di kalangan belia di Kuala Lumpur mempunyai peranan yang penting dalam membina belia ideal. Seramai enam orang responden yang berusia antara 20 hingga 36 tahun yang ditemubual mempunyai perkembangan motivasi sendiri dalam hal pendedahan, keterlibatan dan pengalaman dalam sukarelawan. Penglibatan belia dalam kesukarelawanan dapat mengembangkan potensi diri seperti kemahiran berkomunikasi, penyelesaian masalah, bekerjasama serta membantu mengembangkan peluang dalam bidang kerjaya. Dapatan kajian menunjukkan impak penglibatan belia dalam kesukarelawanan dari segi meningkatkan kesedaran, menjalani gaya hidup sihat, menjadi prihatin terhadap individu lain, meningkatkan kemahiran diri serta meluaskan kenalan. Selaras dengan kajian daripada *Street Games* (2014), penglibatan belia dalam aktiviti kesukarelawanan telah meningkatkan kemahiran organisasi, lebih berdisiplin dan bertanggungjawab, kemahiran interpersonal, kepimpinan dan toleransi.

3.0 PERSOALAN

Persoalan utama kajian ini ialah untuk melihat:

- i) Apakah faedah menyertai aktiviti *Gap Year* kesukarelawanan kepada mahasiswa/i?
- ii) Apakah sumbangan yang telah diberikan oleh mahasiswa/i dalam aktiviti *Gap Year* kesukarelawanan?
- iii) Apakah kemahiran yang dapat dipelajari sepanjang menjalankan aktiviti *Gap Year* kesukarelawanan?

4.0 OBJEKTIF KAJIAN

Objektif umum kajian ini ialah mengkaji pandangan mahasiswa/i Pusat Pengajian Psikologi Gunaan, Dasar dan Kerja Sosial (SAPSP) dalam menyertai aktiviti *Gap Year* kesukarelawanan. Secara khusus objektif kajian ini ialah untuk:

- i. Mengenal pasti faedah menyertai aktiviti *Gap Year* kesukarelawanan dalam kalangan mahasiswa/i.
- ii. Mengenal pasti sumbangan yang telah diberikan oleh mahasiswa/i dalam aktiviti *Gap Year* kesukarelawanan.
- iii. Mengenal pasti kemahiran yang dapat dipelajari sepanjang menjalankan aktiviti *Gap Year* kesukarelawanan.

5.0 METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini adalah kajian berbentuk kualitatif yang bertujuan mengumpul maklumat berkaitan faedah menyertai aktiviti *Gap Year* kesukarelawanan dalam kalangan mahasiswa Pusat Pengajian Psikologi Gunaan, Dasar dan Kerja Sosial (SAPSP). Responden kajian terdiri daripada tujuh orang responden yang pernah terlibat dengan aktiviti *Gap Year* kesukarelawanan. Pengkaji memilih untuk menjalankan kajian kualitatif kerana persoalan kajian yang memerlukan penjelasan yang lebih terperinci bagi mendapatkan maklumat yang baru daripada responden itu sendiri. Reka bentuk ini menfokuskan kepada kepada responden yang mempunyai pengalaman dalam melakukan aktiviti *Gap Year* kesukarelawanan ini. Pengkaji telah memilih Universiti Utara Malaysia (UUM), Sintok Kedah sebagai pemilihan lokasi kajian. Bagi tujuan kajian ini, pengkaji telah memilih Pusat Pengajian Psikologi Gunaan, Dasar dan Kerja Sosial (SAPSP). Terdapat dua program yang ditawarkan dibawah Pusat Pengajian Psikologi Gunaan, Dasar dan Kerja Sosial ini iaitu Program Sarjana Muda Pengurusan Kerja Sosial dan Program Sarjana Muda Kaunseling. Kemudian, terdapat dua kaedah persampelan iaitu persampelan kebarangkalian dan persampelan bukan kebarangkalian. Bagi kajian ini, sampel kajian terdiri daripada pelajar Pengurusan Kerja Sosial dan pelajar Program Pengajian Kaunseling di Universiti Utara Malaysia (UUM) yang telah menyertai aktiviti *Gap Year* kesukarelawanan.

Menurut senarai nama yang telah dikeluarkan oleh pihak Hal Ehwal Pelajar (HEP), seramai 40 orang mahasiswa/i daripada Pusat Pengajian Psikologi Gunaan, Dasar dan Kerja Sosial (SAPSP) yang telah menyertai aktiviti *Gap Year* kesukarelawanan ini. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam kajian ini ialah teknik temu bual. Teknik ini dilakukan ke atas tujuh orang responden untuk mendapatkan maklumat tentang faedah menyertai aktiviti *Gap Year* kesukarelawanan. Pengkaji menggunakan borang soal selidik yang terdiri daripada dua bahagian iaitu Bahagian A dan Bahagian B. Bahagian A ialah demografi responden dan Bahagian B terdiri

daripada pengalaman menyertai aktiviti *Gap Year* kesukarelawanan, faedah menyertai aktiviti *Gap Year* kesukarelawanan, sumbangan dalam aktiviti *Gap Year* kesukarelawanan, kemahiran dalam aktiviti *Gap Year* kesukarelawanan dan galakkan menyertai aktiviti *Gap Year* kesukarelawanan. Soalan yang ditanyakan kepada responden adalah soalan separa berstruktur. Hasil temu bual yang dijalankan, pengkaji dapat mengumpulkan pandangan dan pengalaman yang dilalui oleh responden sepanjang menjalankan aktiviti *Gap Year* kesukarelawanan. Data yang diperolehi telah ditranskripkan mengikut tema-tema yang telah ditetapkan untuk melihat jawapan yang diberikan oleh para responden berdasarkan soalan yang telah diajukan.

6.0 DAPATAN KAJIAN

Dalam kajian ini terdapat beberapa tema yang telah dikenalpasti oleh pengkaji berdasarkan panduan temu bual. Tema ini telah dikategorikan kepada enam bahagian iaitu profil demografi responden, pengalaman menyertai aktiviti *Gap Year* kesukarelawanan, faedah menyertai aktiviti *Gap Year* kesukarelawanan, sumbangan dalam aktiviti *Gap Year* kesukarelawanan, kemahiran dalam aktiviti *Gap Year* kesukarelawanan dan galakkan menyertai aktiviti *Gap Year* kesukarelawanan. Enam bahagian tersebut telah dianalisis berdasarkan temu bual ke atas tujuh orang responden yang terlibat dalam aktiviti *Gap Year* kesukarelawanan di bawah Pusat Pengajian Psikologi Gunaan, Dasar dan Kerja Sosial, Universiti Utara Malaysia.

Profil Demografi Responden

Responden 1

Beliau merupakan pelajar perempuan semester 7 daripada Program Pengurusan Kerja Sosial. Beliau berasal daripada Pahang dan telah menjalankan *Gap Year* di Rumah Kanak-Kanak Sultanah Hajah Kalsom, Pahang. Beliau telah memperolehi Purata Mata Keseluruhan (PMK) sebanyak 3.31. Beliau tidak pernah mengambil ko-kurikulum Kesukarelawanan. Tetapi beliau pernah mengambil kursus Kesukarelawanan.

Responden 2

Beliau merupakan pelajar perempuan semester 7 daripada Program Pengurusan Kerja Sosial. Beliau berasal daripada Johor dan telah menjalankan *Gap Year* di Rumah Seri Kenangan Johor Bahru, Johor. Beliau telah memperolehi Purata Mata Keseluruhan (PMK) sebanyak 3.00. Beliau tidak pernah mengambil ko-kurikulum Kesukarelawanan dan kursus Kesukarelawanan.

Responden 3

Beliau merupakan pelajar perempuan semester 7 daripada Program Kaunseling. Beliau berasal daripada Perak dan telah menjalankan *Gap Year* di Rumah Seri Kenangan Taiping, Perak. Beliau telah memperolehi Purata Mata Keseluruhan (PMK) sebanyak 3.75. Beliau tidak pernah mengambil ko-kurikulum Kesukarelawanan dan kursus Kesukarelawanan.

Responden 4

Beliau merupakan pelajar perempuan semester 7 daripada Program Kaunseling. Beliau berasal daripada Kedah dan telah menjalankan *Gap Year* di Rumah Kanak-Kanak Taman Bakti, Pulau

Pinang. Beliau telah memperolehi Purata Mata Keseluruhan (PMK) sebanyak 3.28. Beliau tidak pernah mengambil ko-kurikulum Kesukarelawanan dan kursus Kesukarelawanan.

Responden 5

Beliau merupakan pelajar lelaki semester 5 daripada Program Pengurusan Kerja Sosial. Beliau berasal daripada Terengganu dan telah menjalankan *Gap Year* di Rumah Seri Kenangan Kangar, Perlis. Beliau telah memperolehi Purata Mata Keseluruhan (PMK) sebanyak 3.43. Beliau tidak pernah mengambil ko-kurikulum Kesukarelawanan dan kursus Kesukarelawanan.

Responden 6

Beliau merupakan pelajar perempuan semester 7 daripada Program Kaunseling. Beliau berasal daripada Selangor dan telah menjalankan *Gap Year* di Rumah Seri Kenangan Cheras, Selangor. Beliau telah memperolehi Purata Mata Keseluruhan (PMK) sebanyak 3.61. Beliau tidak pernah mengambil ko-kurikulum Kesukarelawanan dan kursus Kesukarelawanan.

Responden 7

Beliau merupakan pelajar lelaki semester 7 daripada Program Pengurusan Kerja Sosial. Beliau berasal daripada Kedah dan telah menjalankan *Gap Year* di Taman Sinar Harapan Jitra, Kedah. Beliau telah memperolehi Purata Mata Keseluruhan (PMK) sebanyak 3.46. Beliau tidak pernah mengambil ko-kurikulum Kesukarelawanan. Tetapi beliau pernah mengambil kursus Kesukarelawanan.

Faedah Menyertai Aktiviti Gap Year Kesukarelawananan

Menurut Hasnuddin Ab Rahman, Hailrudin Jaafar dan Badrun Nisah Mohamed Nasiruddin (2018), penglibatan pelajar universiti dalam aktiviti sosial komuniti banyak mendatangkan manfaat samada secara langsung atau tidak langsung.

- Kemahiran interpersonal

Kemahiran interpersonal didefinisikan sebagai kebolehan memahami orang lain dan menggunakan kebolehan ini untuk berinteraksi, bekerjasama, membimbing dan berkomunikasi.

Responden 2

“Macam selama ni kita hanya tahu... penghuni tu macam dia orang tua pastu... so perangai macam orang tua... tapi kita tak... tak apa eh orang kata... takde depan mata tu, kita tak tahu. Tapi bila Gap Year ni dia macam... boleh expect semua benda.”

- Peluang untuk prektis kemahiran

Responden berpeluang untuk mempraktikkan kemahiran yang dipelajari dalam bentuk praktikal.

Responden 3

“Sangat. Ada kaitan. Sebab kalau macam kaunseling ni kan dia macam more to practical la. Macam psikologi dia macam ilmu, teori. Kalau kaunseling dia more to practical. So macam yang tadi kalau yang ada saya sebut tu macam kemahiran-kemahiran tu yang mana kena

praktikkan la. Macam melayan kan, so macam orang tua ni kita kena melayan dorang kan. Macam nak get attach dengan dorang tu.”

- Kepimpinan

Menurut Farah Aziana Abdul Aziz dan Fadzilah Abd Rahman (2018), kemahiran kepimpinan penting untuk melahirkan generasi yang menuju abad ke-21.

Responden 4

“Hm kalau handle program sendiri tu tak pernah tapi masa Gap Year kat situ dia ada pelajar praktikal daripada U lain jadi daripada situ pun daripada segi kepimpinan dia mungkin belajaq sama-sama yang mana punctual, macam mana nak handle program so daripada segi tu la.”

- Semangat kesukarelawanan

Azrina Mazlin Alias dan Vishalache Balakrishnan (2016) berpandangan semangat kesukarelawanan juga dianggap suatu nilai teras yang perlu ada bagi masyarakat moden terutamanya dalam kalangan generasi muda.

Responden 6

“Kalau nak ceritakan pasal semangat kesukarelawanan tu, saya memang minat join aktiviti volunteerism. So bila saya join program ni, saya bertambah seronok sebab saya dapat buat benda yang saya minat. Ha so daripada program tu lepas daripada program tu pun saya dapat lah kebaikan-kebaikan dia.”

- Kerja dalam kumpulan

Bekerja dalam kumpulan bukan suatu perkara yang mudah. Ia memerlukan kerjasama yang baik oleh semua pihak yang terlibat. Keterlibatan semua pihak dalam menjayakan sesuatu program atau aktiviti itu menentukan samada kerja dalam kumpulan itu baik ataupun tidak.

Responden 5

“Untuk kerjasama amat baik sebab saya selalu saja mintak pandangan daripada dia. Sebab dalam program ni kan saya tak tahu macam mana aktiviti yang sesuai untuk dijalankan dengan warga emas. Jadi saya akan mintak pendapat dengan dia.”

- Komunikasi

Melalui aktiviti kesukarelawanan ini juga seseorang individu dapat meningkatkan kemahiran komunikasi mereka.

Responden 1

“Saya rasa ada lah satu peningkatan untuk komunikasi sebab kan macam saya cakap bila kita belajar dekat dalam kelas kita tak jumpa dengan pelbagai kelompok. Kita hanya jumpa dengan

kita punya orang yang berumur sama dengan kita tapi bila saya duduk di institusi, ia berbeza. Sebab suasana tu saya bekerja dengan kanak-kanak pulak. So, jadi macam banyak benda yang saya kena belajar... skills nak komunikasi. Bila dengan orang tua lain, dengan kanak-kanak sangat lain.”

- Jaringan sosial

Jaringan sosial juga merupakan salah satu manfaat yang dapat diperolehi oleh seseorang individu yang terlibat dalam sesuatu program ataupun aktiviti. Ia merupakan ruang dimana individu dapat menjalinkan hubungan sosial dengan individu lain.

Responden 3

“Program tu takde cuma hari tu saya pernah la macam kebetulan orang kata roti yang dihantar yang dibuat untuk orang tua kat situ sebenarnya daripada sekolah STB... haa Sekolah Tunas Bakti. So macam masa tu pulak ada pelajar Gap Year yang buat kat situ and dia budak kaunseling. So waktu tu jumpa kat situ je la.”

Sumbangan Dalam Aktiviti Gap Year Kesukarelawanan

Sumbangan merupakan suatu bentuk pertolongan atau sokongan yang diberikan kepada individu atau masyarakat yang memerlukan bantuan. Sumbangan dalam aktiviti kesukarelawanan ini terdiri daripada pelbagai bentuk. Responden telah berkongsi beberapa bentuk sumbangan yang telah diberikan oleh mereka dalam aktiviti Gap Year kesukarelawanan ini.

- Sumbangan idea

Sumbangan dari segi idea adalah seperti menyumbangkan buah fikiran atau idea untuk menambahbaik sesuatu aktiviti atau sesuatu kawasan.

Responden 3

“Kalau sumbangan idea haa ada jugak la. Yang ni macam sebab kadang kebanyakannya RSK memang dah ada kan dorang punya program sendiri. So macam kami banyak join yang tu dan ada la kami provide jugak la idea-idea yang kalau macam ada rasa macam kurang ke kami rasa macam perlu tambah haa kami tambah la haa macam tu.”

- Sumbangan masa

Sumbangan dari segi masa adalah seperti melibatkan diri dan membantu penghuni melibatkan diri dalam sesuatu program atau aktiviti yang diadakan oleh pihak institusi.

Responden 5

“Untuk sumbangan tu saya rasa yang saya telah menggerakkan lagi yang individu-individu yang kurang untuk melibatkan diri dalam program. Dia macam golongan-golongan yang kurang upaya ni. Dia macam jarang pergi masjid, saya pun ajak haa macam tu.”

- Sumbangan tenaga

Sumbangan dari segi tenaga adalah seperti membuat sesuatu aktiviti atau membantu menjayakan sesuatu program. Beberapa orang responden telah memberikan sumbangan dari segi tenaga semasa melakukan aktiviti *Gap Year* kesukarelawanan ini.

Responden 1

“Dan seterusnya, macam kawasan-kawasan rekreasi, kami nak la buat satu taman. Tapi bila dorang cakap, taman dah ada cumanya nak kena create la bagi cantik so kami buat la mural tu. Mural tu berhampiran dengan taman. Jadi, kami pun bercadang buat mural tu supaya bila kanak-kanak pergi bermain di taman, kanak-kanak tu akan tengok dinding yang cantik tu lah.”

- Sumbangan kewangan

Sumbangan dari segi kewangan ini adalah seperti mengeluarkan wang atau dana sendiri untuk melakukan sesuatu aktiviti.

Responden 7

“Macam kitorang buat taman permainan khas untuk kanak-kanak kat situ. Sepatutnya macam kitorang bincang dengan pengetua dulu dekat Taman Sinar Harapan tu, dia cakap tak boleh buat sebab takde dana. So kitorang try orang kata try berbincang. Bincang, bincang, bincang so kitorang dapat kata sepakat untuk gunakan bajet kitorang sendiri.”

Kemahiran dalam aktiviti gap year kesukarelawanan

Pelbagai kemahiran yang dapat dipelajari dan diaplikasikan semasa melakukan aktiviti kesukarelawanan ini. Menurut Hasnuddin Ab Rahman, Hailrudin Jaafar dan Badrun Nisah Mohamed Nasiruddin (2018), terdapat lapan aspek yang terkandung dalam komponen kemahiran sosial iaitu pengaruh, komunikasi, pengurusan konflik, kepimpinan, pemangkin perubahan, membina hubungan, kolaborasi dan kerjasama.

- Kemahiran sosial

Menurut Hasnuddin Ab Rahman, Hairudin Jaafar dan Badrun Nisah Mohamed Nasiruddin (2018), kemahiran sosial merupakan salah satu komponen yang membentuk kecerdasan emosi manusia dan akan menentukan kecemerlangan seseorang individu untuk menjadi manusia yang berguna kepada masyarakat.

i) Komunikasi

Responden 1

“Kemahiran yang saya pelajari, kemahiran komunikasi lah. Yang tu paling besar sekali la. Macam mana saya nak ber-communicate dengan budak-budak ni. So, bagi saya sangat mencabar la.”

ii) Pengurusan konflik

Responden 3

“Waktu buat Hari Kantin kan baru nampak semua yang datang beli semua kan. So waktu kat sini ada certain certain yang staf yang kita tak biasa kan, pastu dorang datang macam dorang buat lawak yang macam kita pun macam nak gelak ke tak... tapi dia macam kena layan la takkan tiba-tiba nak krik krik kan tak best la. So macam okey. Macam benda tu nampak macam kita kena jugak layan benda

tu untuk orang kata respect dia la sebab dia pun lagi tua daripada kita and staf kat situ kan. Pastu kadang-kadang waktu tu kan cam ramai kan so macam saya tersilap dengaq ha salah faham la. So macam tu yang macam mintak maaf je la. Macam tadi salah faham kot tadi tersilap dengaq ke ada yang ni kan sebab bising dan ramai kan waktu tu kan.”

iii) **Kepimpinan**

Responden 4

“Hm yang tu mungkin kepimpinan. Sebab maksud saya dari segi kepimpinan ni I means dari segi nak convince budak-budak tu. Dekat RKK ni satu ja kita punya macam mana kita nak convince budak-budak tu. So maksud saya daripada segi soft skills contohnya macam walaupun bukan saya leader tapi saya sendiri pun kena bagi arahan. Mungkin saya sendiri pun yang bertindak macam leader.”

iv) **Empati**

Responden 7

“Contohnya macam sifat penerimaan tu, penerimaan tanpa syarat tu kita memang kena praktikkan la. Sebab kita tak leh nak jangka siapa klien kita, sape penghuni, sape yang jumpa dengan kita untuk dapatkan bantuan. So daripada situ saya diajar daripada awal lagi untuk tidak judge kepada golongan-golongan yang berkenaan la. Selain itu, ada jugak sifat empati kita. Dapat merasai perasaan klien kita.”

- **Kemahiran baru**

Beberapa orang responden telah mempelajari ilmu baru semasa melakukan aktiviti *Gap Year* kesukarelawanan ini. Menurut Irwan Fariza Sidik, Mohd Mahzan Awang dan Abdul Razaq Ahmad (2018), pelajar perlu didedahkan dengan cara mengendalikan sesuatu projek atau mengatasi sesuatu masalah supaya dapat mengembangkan pengetahuan baru dan mengukuhkan kemahiran sedia ada.

Responden 4

“Untuk yang sebab di RKK tu ada yang students dia tak ke sekolah, so student student tu yang saya sendiri ajaq dorang. Ajaq more to kenal huruf, membaca pastu ada mengajar dorang KAFA. Benda baru yang saya tak pernah buat tapi saya buat lah.”

7.0 PERBINCANGAN

Hasil temu bual dengan tujuh orang responden daripada Pusat Pengajian Psikologi Gunaan, Dasar dan Kerja Sosial, Universiti Utara Malaysia mendapati banyak faedah yang diperolehi dalam aktiviti *Gap Year* kesukarelawanan ini. Hasnuddin Ab Rahman, Hailrudin Jaafar dan Badrun Nisah Mohamed Nasiruddin (2018) menyatakan penglibatan pelajar universiti dalam aktiviti sosial komuniti banyak mendatangkan faedah samada secara langsung atau tidak langsung. Antara faedah yang diperolehi oleh responden sepanjang menjalankan aktiviti *Gap Year* ini ialah faedah dari segi kemahiran interpersonal, peluang untuk praktis kemahiran, kepimpinan, semangat kesukarelawanan, kerja dalam kumpulan, komunikasi dan jaringan social.

Dari segi kemahiran interpersonal, hasil kajian mendapati majoriti responden mengatakan bahawa aktiviti *Gap Year* kesukarelawanan ini dapat meningkatkan kemahiran interpersonal seseorang individu itu. Responden dapat meningkatkan kemahiran interpersonal yang terdiri daripada sifat empati, prihatin, membina hubungan, perkongsian, sikap menerima perbezaan, menyelesaikan konflik, kemahiran sosial, bekerjasama dan komunikasi. Dari segi kepimpinan, hasil kajian mendapati majoriti responden mengatakan bahawa aktiviti *Gap Year* kesukarelawanan ini dapat melatih diri menjadi seorang pemimpin yang baik. Dari segi semangat kesukarelawanan pula, hasil kajian menunjukkan seseorang individu itu perlu mempunyai semangat kesukarelawanan yang tinggi dalam diri mereka supaya mereka dapat melakukan sesuatu kerja itu dengan ikhlas dan sempurna tanpa mengharap sebarang balasan atau ganjaran.

Menerusi sumbangan yang diperolehi dari aktiviti kesukarelawanan ini, antara contoh sumbangan dari segi idea yang diberikan oleh responden adalah cara untuk memperbaharui surau institusi dan cara untuk menggerakkan penghuni supaya melibatkan diri dalam program atau aktiviti yang diadakan. Kemudian antara contoh sumbangan dari segi kewangan yang diberikan oleh responden adalah mengeluarkan dana sendiri untuk membeli barang atau peralatan bagi melakukan sesuatu aktiviti atau program di institusi tersebut. Bagi kemahiran dalam aktiviti *gap year* adalah Responden mengatakan bahawa mereka dapat memperolehi pelbagai jenis kemahiran sosial semasa menjalankan aktiviti *Gap Year* kesukarelawanan tersebut. Antara kemahiran sosial yang telah diperolehi oleh responden ialah komunikasi, kepimpinan, membina hubungan, kolaborasi dan kerjasama. Responden perlu berkomunikasi dengan pelbagai jenis golongan sasaran antaranya ialah golongan kanak-kanak, remaja, warga tua dan orang kurang upaya.

8.0 KESIMPULAN

Secara keseluruhannya, banyak faedah yang dapat diperolehi oleh mahasiswa yang menyertai aktiviti *Gap Year* kesukarelawanan ini seperti kemahiran interpersonal, peluang untuk praktis kemahiran, kepimpinan, semangat kesukarelawanan, kerja dalam kumpulan, komunikasi dan jaringan sosial. Faedah ini tidak hanya tertumpu kepada diri mahasiswa itu sahaja, tetapi juga kepada institusi serta masyarakat diluar sana. Disamping itu, mahasiswa juga dapat memberikan sumbangan dalam meningkatkan kefungsian sosial masyarakat sekiranya menyertai aktiviti kesukarelawanan ini. Antara sumbangan yang dapat diberikan adalah seperti sumbangan idea, masa, tenaga fizikal dan kewangan. Seterusnya, melalui aktiviti kesukarelawanan ini, pelbagai kemahiran dapat diperolehi oleh mahasiswa seperti kemahiran sosial dan kemahiran baru. Kemahiran ini penting untuk mahasiswa dalam memberikan perkhidmatan kepada masyarakat. Ia juga penting untuk mahasiswa dalam melahirkan bakal pekerja yang berpotensi bagi memenuhi keperluan industri Malaysia. Oleh itu, semua pihak memainkan peranan penting untuk mewujudkan kesedaran dalam kalangan mahasiswa supaya menyertai aktiviti kesukarelawanan yang dianjurkan oleh pihak universiti ataupun pihak luar.

RUJUKAN

Aslina Abu Bakar. Tiga program Gap Year mulai bulan depan. *Berita Harian Online*, 21

Ogos 2017. Dicapai pada 01 Mac 2019 daripada

<https://www.bharian.com.my/berita/pendidikan/2017/08/315307/tiga-program-gap-year-mulai-bulan-depan>

Azizan Bahari. (2009). *Menjadi Sukarelawan*. Petaling Jaya: Qarya Sdn. Bhd.

Azizan Bahari. (2016). *Kesukarelawanan*. Kangar: Pustaka Qarya.

Azrina Mazlin Alias & Vishalache Balakrishnan. (2016). Impak kesukarelawanan dalam kalangan belia di Kuala Lumpur: Satu kajian. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, Bil.3, (4): 25-43.

Elida. (2018). Garis panduan *Gap Year* Kementerian Pendidikan Tinggi. Dicapai pada 01

Mac 2019 daripada

https://drive.google.com/file/d/188T9yjmUh4OLB9_rErWpHUDKPob3h5kt/view

Farah Aziana Abdul Aziz & Fadzilah Abd Rahman. (2018). Literature review: Readiness

and needs of teachers in implementing Higher Order Thinking Skills (HOTS).
PENDETA Journal of Malay Language, Education and Literature, Vol. 9: 80-101.

Fauziah Ibrahim, Aizan Sofia Amin & Tharshini A/P Sivabalan. (2015). Penglibatan dan motivasi kesukarelawanan: Ke arah memupuk semangat kesukarelawan dalam kalangan mahasiswa. *Journal of Social Sciences and Humanities, Vol. 10, (1): 84-96.*

Hasnuddin Ab Rahman, Hailrudin Jaafar & Badrun Nisah Mohamed Nasiruddin. (2018). Keterlibatan mahasiswa dalam aktiviti kesukarelawan dan hubungannya dengan kemahiran sosial. *Proceeding of International Conference on Information Technology and Society*. Selangor, Malaysia, 30-31 Oktober 2018.

Intan Izzatul Fariza. (2018). *Gap Year*. Dicapai pada 01 Mac 2019 daripada <http://jpt.moe.gov.my/portal/pelajar/gap-year>

Irwan Fariza Sidik, Mohd Mahzan Awang & Abdul Razaq Ahmad. (2018). Sokongan persekitaran sosial di pelbagai jenis sekolah menengah dalam meningkatkan kemahiran insaniah pelajar. *Jurnal Pendidikan Malaysia SI (1): 67-76.*

Kamus Dewan. (4th ed.) (2005). Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Khadijah Alavi, Nor Farziana Karim & Siti Khadijah Mahamad Sakri. (2017). Kebolehcapaian khidmat bantu di rumah di luar bandar: Perspektif kerja sosial komuniti. *Journal of Social Sciences and Humanities, Vol. 12, (2): 150-164.*

Mattiullah Butt, Bei Hu & Kamran Ahmed Soomro. (2015). Volunteering activities in developing countries: A study of youth participation in Pakistan. *European Journal of Business and Management, Vol. 7, (13): 317-326.*

Mohanaapriya Sina Raja, Nurul Nisa Omar & Chang Peng Kee. (2019). Uploaded: Facebook gratifications obtained by young volunteers from non-profit organizations

in Malaysia. *Asian Journal of Arts, Culture and Tourism*, Vol. 1, (1): 1-9.

Mohd Nazir Rabun, Zaliha Hj Hussin, Mohd Rozaimy Ridzuan & Nur Amira Syazwani Ab Rahman. (2017). Exploring university students' level of commitment towards volunteerism. *Journal of Administrative Science*, Vol.14, (1): 1-12.

Mohd Ramlan Moh Arshad, Zaliha Hj Hussin & Mohd Nazir Rabun. (2015). Gender differences among youth in volunteerism. *Journal of Administrative Science*, Vol. 12, (2): 1-8.

Mohd Yusri Ibrahim. (2017). Pengaruh amalan komunikasi terhadap penglibatan belia dalam kesukarelawanan. *Malaysian Journal of Society and Space*, Vol. 13, (4): 80-92.

Muhamad Ridwan Jamaludin. Memperkasa semangat sukarelawan mahasiswa. *Berita Harian Online*, 10 Ogos 2017. Dicapai pada 01 Mac 2019 daripada <https://www.bharian.com.my/berita/pendidikan/2017/08/310671/memperkasa-semangat-sukarelawan-mahasiswa>

Nur Aishah Hamizah Abdullah Sahimi, Turiman Suandi, Ismi Arif Ismail & Siti Raba'ah Hamzah. (2018). Profiling youth participation in volunteer activities in Malaysia: Understanding the motivational factors influencing participation in volunteer work among Malaysian youth. *Pertanika Journal of Social Sciences and Humanities*, 26 (T): 49-62.

Portal Rasmi Jabatan Kebajikan Masyarakat. (2019). Pusat aktiviti sukarelawan. Dicapai pada 19 November 2019 daripada <http://www.jkm.gov.my/jkm/index.php?r=portal/left&id=aXltWEFJVCsrMEIxMkJ0M1U4b3FNdz09>

Siti Raba'ah Hamzah, Turiman Suandi, Jasmin Arif Shah, Ismi Arif Ismail & Azimi Hamzah.(2016). Understanding the reasons for Malaysian youth participation in volunteering activities. *Athens Journal of Social Sciences*, Vol. 3, (1): 39-52.



e ISBN 978-967-2644-41-5



9 7 8 9 6 7 2 6 4 4 4 1 5

© 2021 International Seminar of Student Housing and Development
Student Affairs Department
Universiti Utara Malaysia